



Särskilda villkor för SGSI as a Service



Innehållsförteckning

1.	INLEDNING.....	3
2.	VILLKOR FÖR ANSLUTNING.....	3
3.	AVTAL OCH BESTÄLLNING	3
4.	LEVERANS AV TJÄNSTEN.....	4
5.	ANSLUTANDE ORGANISATIONS ÅTAGANDEN	4
6.	MSB:S ÅTAGANDEN	4
7.	ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING	4
8.	IKRAFTTRÄDANDE.....	4

1. INLEDNING

- 1.1. Dessa särskilda villkor (Särskilda villkor) för tilläggstjänsten SGSI as a Service gäller mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB), 651 81 Karlstad, org. nr. 202100-5984 och Anslutande Organisation (AO) avseende tillhandahållande av Swedish Government Secure Intranet – SGSI as a Service (eller Tjänsten).
- 1.2. SGSI as a Service är en tilläggstjänst inom SGSI, utöver dessa villkor gäller därför även Allmänna villkor för SGSI (MSB 2020-00801). I händelse av motstridande bestämmelser har de Särskilda villkoren företräde över de Allmänna villkoren.
- 1.3. SGSI as a Service består fysiskt av en komplett anslutning till SGSI, inklusive transmissionsförbindelser samt ett serversäkerhetsskåp för drift av ingående nätverksutrustning som inplaceras hos AO. MSB tar helhetsansvar för Tjänsten. AO bereds ej tillgång till utrustningen.
- 1.4. MSB och AO benämns gemensamt Parterna. De personer eller funktioner hos AO som använder Tjänsten benämns Användare.
- 1.5. Person inom AO:s organisation med behörighet att beställa, ändra och säga upp Tjänsten samt ändra kontaktuppgifter benämns Behörig beställare.

2. VILLKOR FÖR ANSLUTNING

- 2.1. För att tillgång till Tjänsten ska medges krävs att AO:
 - (i) omfattas av SGSI:s användarkrets enligt 16 a § i förordning (2008:1002) med instruktion för Myndigheten för samhällsskydd och beredskap,
 - (ii) godkänns av MSB efter ackreditering som utförs i enlighet med Handbok för SGSI.
- 2.2. För det fall villkoren inte längre är uppfyllda ska AO skyndsamt meddela MSB detta. MSB har då möjlighet att avsluta tjänsten med omedelbar verkan.

3. AVTAL OCH BESTÄLLNING

- 3.1. Tjänsten är beställningsbar först efter godkänd ackreditering av AO. AO beställer Tjänsten genom att fylla i en för ändamålet avsedd beställningsblankett och skickar den till MSB enligt den rutin som framgår av blanketten.
- 3.2. Ett avtal mellan MSB och AO avseende Tjänsten ingås när beställningsblanketten kommit MSB tillhanda och beställningen har bekräftats av MSB per e-post till AO:s Behörig beställare.
- 3.3. Avtalet består av beställningsblanketter, Allmänna villkor, prislista för SGSI samt Särskilda villkor för tilläggstjänst SGSI as a Service.

4. LEVERANS AV TJÄNSTEN

- 4.1. MSB tillhandahåller Tjänsten, där AO har möjlighet att nyttja en komplett SGSI-nod för kommunikation med andra anslutna aktörer.

5. ANSLUTANDE ORGANISATIONS ÅTAGANDEN

- 5.1. AO ansvarar för att skyndsamt meddela MSB vid fel och incidenter när detta bedöms relevant. Detta för att ge MSB möjlighet att vidta lämpliga åtgärder för att skydda centrala system samt övriga användares kommunikation inom Tjänsten.
- 5.2. AO ansvarar för att tillhandahålla fysiska lokaler för inplacering av Tjänsten, inklusive el, kyla och eventuella övriga fysiska förutsättningar för upprätthållande av drift.
- 5.3. AO ansvarar för att bereda MSB tillgång till teknisk utrustning vid behov av service eller andra åtgärder som kräver fysisk tillgång. AO äger ej tillgång till ingående utrustning (gäller både fysisk och logisk tillgång).

6. MSB:S ÅTAGANDEN

- 6.1. MSB ansvarar för att skyndsamt meddela AO vid driftstörning eller signalskyddsincident som bedöms påverka organisationen.
- 6.2. MSB ansvarar för drift och underhåll av Tjänsten. Detta inkluderar ingående nätverksutrustning samt signalskyddsmateriel (inklusive signalskyddsansvar samt hantering av signalskyddsnycklar).
- 6.3. MSB ansvarar för fysiska skyddsåtgärder att skydda nätverksutrustning och signalskyddsutrustning enligt gällande regelverk, samt säkerställa att endast av MSB utpekad personal har tillgång till denna. Detta sker normalt genom serversäkerhetsskåp där endast av MSB utpekad personal har tillgång.

7. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 7.1. AO äger ej tillgång till ingående utrustning (inklusive signalskyddsmateriel) i någon form. Endast MSB (eller av MSB utpekad personal) äger tillgång till ingående utrustning (gäller både fysisk och logisk tillgång).
- 7.2. Vid serviceåtgärder som kräver fysisk tillgång till ingående utrustning, är MSB (eller av MSB utpekad personal) beroende av AO för att beredas inpassering till utrustning placerad i AO:s lokaler. Om så ej sker kan tillgänglighet för tjänsten ej garanteras av MSB.

8. IKRAFTTRÄDANDE

- 8.1. Denna version av Särskilda villkor för tilläggstjänst SGSI as a Service gäller från och med den 26 november 2024.