



Myndigheten för  
samhällsskydd  
och beredskap

Datum  
2020-06-01

Diarienumr  
2020-07665

Utgåva  
2020-1

## Prislista för Rakelsystemet

# Innehållsförteckning

Innehållsförteckning .....	2
<b>1. Allmänt .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Abonnemang .....</b>	<b>3</b>
2.1 Grundabonnemang .....	3
2.2 Beredskapsabonnemang.....	4
2.3 Telematikabonnemang .....	4
2.4 Abonnemang för kommunikationscentral (KC).....	5
2.5 För partners och tredjepartsleverantörer .....	5
<b>3. Tilläggstjänster.....</b>	<b>6</b>
3.1 Telefonianslutning .....	6
3.2 Vidarekoppling .....	6
3.3 Positionering .....	6
3.4 Alias – rollbaserad inloggning.....	6
3.5 Anslutning av kommunikationscentral (KC).....	6
3.6 Testmiljö .....	7
3.7 ISI-migrering Norge.....	7
3.8 ISI-migrering Finland.....	8
3.9 Sekretess .....	8
<b>4. Integration av klientanslutningar för KC.....</b>	<b>8</b>
<b>5. Avgifter för Säkerhetsutrustning .....</b>	<b>9</b>
5.1 Rakel säkerhetsskåp .....	9
5.2 Rakelanslutning över SGSI .....	9
<b>6. Administrativa tjänster .....</b>	<b>10</b>

## 1. ALLMÄNT

Detta är en bilaga till dokumenten *Allmänna villkor för Rakelsystemet* samt det beställningsdokument som Kunden skickar in. Prislistan anger avgifter och priser för abonnemang och tjänster i Rakelsystemet. Definitioner i Allmänna villkor för Rakelsystemet gäller även i Prislistan.

Abonnemangavgifter och priser för tilläggstjänster ändras vanligtvis årligen. Nya tjänster och abonnemang kan läggas till löpande och börjar gälla när Prislistan har uppdaterats på MSB:s hemsida. Alla priser i *Prislista för Rakelsystemet* redovisas exklusive moms och gäller tillsvidare om inget annat anges.

## 2. ABONNEMANG

### 2.1 Grundabonnemang

Nr	Kundkategori	Pris	Kommentar
10.0001.01	Statliga myndigheter med regleringsbrev	Rakelavgift angiven i regleringsbrev	
10.0001.01	Övriga statliga myndigheter	Kvartalsavgift per abonnemang 2 375 kr	
10.0001.01	Kommun	Kvartalsavgift per abonnemang 1 500 kr	Gäller 2019 till och med 2022
10.0001.01	Region	Kvartalsavgift per abonnemang 2 000 kr	
10.0092.01	Region Vård	Kvartalsavgift per abonnemang 1 000 kr	Gäller till och med 2021 Endast Hälso- och sjukvård
10.0001.01	Övriga godkända Rakel organisationer	Kvartalsavgift per abonnemang 2 375 kr	

## 2.2 Beredskapsabonnemang

Ett abonnemang för kunder med behov av vilande abonnemang som enkelt går att aktivera vid kris eller evenemang.

Kunden får beställa tre (3) beredskapsabonnemang för varje aktivt grundabonnemang. Aktivering vid övning gäller i (2) dagar från önskat startdatum. Upp till två (2) kostnadsfria övningar per kalenderår.

Nr	Beskrivning	Pris
10.0067.01	Beredskapsabonnemang	Kvartalsavgift 200 kr
80.0068.01	Aktivering kris/eventemang	1 000 kr per påbörjad månad*
80.0069.01	Aktivering övning	0 kr

\*Om inte kunden anger annat gäller aktiveringstiden en månad.

## 2.3 Telematikabonnemang

Nr	Abonnemangsform	Pris
10.0047.01	Telematik 1	Inträdesavgift 2 600 kr Kvartalsavgift 255 kr
10.0049.01	Telematik 2	Inträdesavgift 2 600 kr Kvartalsavgift 330 kr
10.0051.01	Telematik 3	Inträdesavgift 2 600 kr Kvartalsavgift 450 kr
10.0053.01	Telematik med talkvittens	Inträdesavgift 2 600 kr Kvartalsavgift 540 kr

## 2.4 Abonnemang för kommunikationscentral (KC)

Anslutning av kommunikationscentral innebär, förutom kostnader för vald klientanslutning (3.5), också kostnader för integration (4), KC-abonnemang (2.4) och för säkerhetsutrustning (5). Det finns två olika typer av KC-abonnemang beroende på vilken typ av anslutning som valts.

KC-röstabonnemang			
Nr	Kundkategori	Pris	Kommentar
10.0002.01	Statliga myndigheter med regleringsbrev	Rakelavgift angiven i regleringsbrev	
10.0002.01	Övriga statliga myndigheter	Kvartalsavgift per abonnemang 3 125 kr	
10.0002.01	Kommun	Kvartalsavgift per abonnemang 2 375 kr	
10.0002.01	Region	Kvartalsavgift per abonnemang 2 375 kr	
10.0002.01	Övriga godkända Rakel organisationer	Kvartalsavgift per abonnemang 3 125 kr	

KC-dataabonnemang			
Nr	Kundkategori	Pris	Kommentar
10.0071.01	Alla	Kvartalsavgift per abonnemang 0 kr	

## 2.5 För partners och tredjepartsleverantörer

10.0005.01	Demo	Kvartalsavgift per abonnemang	0 kr
10.0006.01	Service	Kvartalsavgift per abonnemang	Kvartalsavgift 250 kr

### 3. TILLÄGGSTJÄNSTER

Till abonnemangen kan flera tilläggstjänster beställas. För närmare beskrivning av tjänsterna se Produktblad och Särskilda villkor för respektive tjänst.

#### 3.1 Telefonianslutning

Nr	Beskrivning	Pris
20.0007.02	Telefonianslutning	Inträdesavgift 150 000 kr Kvartalsavgift 4 000 kr

#### 3.2 Vidarekoppling

Nr	Beskrivning	Pris
20.0055.01	Till annan Rakelmobil	Vid anslutning 250 kr

#### 3.3 Positionering

Nr	Beskrivning	Pris
20.0011.01	Positionering	0 kr

Säkerhetsutrustning är en förutsättning för att kunna använda tilläggstjänsten Positionering, se vidare kapitel 5 "Avgifter för Säkerhetsutrustning".

#### 3.4 Alias – rollbaserad inloggning

Nr	Beskrivning	Pris
20.0064.01	Alias	Kvartalsavgift 450 kr

#### 3.5 Anslutning av kommunikationscentral (KC)

Det finns tre olika sätt att ansluta en KC till Rakel. Den typ av anslutning ni väljer beror på typ av KC-utrustning och vilka funktioner som ni har behov av. Priset är per klient som ansluts till Rakelnätet och gäller oavsett om det är en första integration, utökning eller flytt. Kostnader för KC-abonnemang (2.4), integration (4) och säkerhetsutrustning (5) tillkommer. Beställning av KC-utrustning och/eller kundspecifika applikationer görs direkt från leverantör.

Nr	Beskrivning	Pris	Tillkommande artiklar
20.0059.01	IP-baserad klientanslutning – data	Inträdesavgift 18 000 kr Kvartalsavgift 2 000 kr	KC-dataabonnemang (10.0071.01) Integration (30.0013.01) Ev. säkerhetsskåp* (90.0029.01) Ev. Rakelanslutning över SGSI* (90.0080.01)

20.0074.01 (liten) 20.0076.01 (mellan) 20.0078.01 (stor)	IP-baserad klientanslutning – röst och data	Liten: <ul style="list-style-type: none"> <li>Inträdesavgift 30 000 kr</li> <li>Kvartalsavgift 2 500 kr</li> </ul> Mellan: <ul style="list-style-type: none"> <li>Inträdesavgift 45 000 kr</li> <li>Kvartalsavgift 3 500 kr</li> </ul> Stor: <ul style="list-style-type: none"> <li>Inträdesavgift 70 000 kr</li> <li>Kvartalsavgift 5 000 kr</li> </ul>	KC-abonnemang – röst (10.0002.01) Integration (30.0013.01) Ev. säkerhetsskåp* (90.0029.01) Ev. Rakelanslutning över SGSI* (90.0029.01)
-	Fast klientanslutning via E1 – röst och data	Ingen kostnad för detta alternativ, endast tillkommande artiklar.	KC-abonnemang - röst (10.0002.01) Integration (30.0013.01)

\* Säkerhetsutrustning är en förutsättning för att kunna använda de IP-baserade tilläggstjänsterna, se vidare kapitel 5 "Avgifter för Säkerhetsutrustning".

### 3.6 Testmiljö

Tjänsten erbjuds via fysisk tillgång till testmiljön i Stockholm alternativt via fjärranslutning.

Nr	Beskrivning	Pris
20.0072.01	Tillgång till testmiljö i Teracoms lokaler	3 000 kr per dag
20.0073.01	Tillgång till testmiljö via fjärranslutning	3 000 kr per dag

### 3.7 ISI-migrering Norge

Tilläggstjänsten ISI-migrering Norge möjliggör säker gränsöverskridande samverkan mellan Rakel- och Nødnettanvändare i Sverige och i Norge. Tilläggstjänsten ISI-migrering Norge kan endast kopplas till Grundabonnemang. Mer information finns på vår hemsida eller kontakta kundansvarig.

Nr	Beskrivning	Pris
20.0082.01	ISI-migrering Norge	0 kr

### 3.8 ISI-migrering Finland

Tilläggstjänsten ISI-migrering Finland möjliggör säker gränsöverskridande samverkan mellan Rakel- och Virve i Sverige och i Finland.

Tilläggstjänsten ISI-migrering Finland kan endast kopplas till Grundabonnemang. Mer information finns på vår hemsida eller kontakta kundansvarig.

Nr	Beskrivning	Pris
20.0093.01	ISI-migrering Finland	0 kr

### 3.9 Sekretess

Med tilläggstjänsten Sekretess finns möjlighet att kommunicera tal- och textmeddelanden som har högt skyddsvärde.

Mer information finns på vår hemsida eller kontakta kundansvarig

Nr	Beskrivning	Pris
99.0095.01	Tilläggstjänsten Sekretess	Inträdesavgift 2 500 kr per användarorganisation
20.0096.01	Tilläggstjänsten Sekretess	Kvartalsavgift 300 kr per kryptokort
80.0097.01	Förlust av kryptokort	Engångsavgift 3 000 kr per förlorat kryptokort

## 4. INTEGRATION AV KLIENTANSLUTNINGAR FÖR KC

Vid beställning av tilläggstjänsten Anslutning av kommunikationscentral (3.5) tillkommer förutom KC-abonnemang (2.4) kostnader för integration (4) och för säkerhetsutrustning (5). Priset är per klient som ansluts och gäller oavsett om det är en första integration, utökning eller flytt. Det tillkommer en rörlig kostnad som offereras från leverantör för till exempel resor. Med reservation för eventuella prisändringar hos leverantör.

Nr	Beskrivning	Pris/st
30.0013.01	Integration per klient vid anslutning av KC	14 000 kr
30.0014.01	Ominintegration pga flytt per klientanslutning	14 000 kr
30.0033.01	Avintegration per klientanslutning	14 000 kr



## 5. AVGIFTER FÖR SÄKERHETSUTRUSTNING

För att kunna använda tilläggstjänsterna Positionering och Anslutning av kommunikationscentral krävs en skyddad anslutningspunkt dit kunden ansluter sin utrustning.

### 5.1 Rakel säkerhetsskåp

Ett säkerhetsskåp med anslutningsutrustning placeras i kundens utrymme (säkerhetsutrustning).

Nr	Beskrivning	Pris
90.0029.01	IP säkerhetsutrustning	Inträdesavgift 30 000 kr Kvartalsavgift 7 500 kr

### 5.2 Rakelanslutning över SGSI

Har kund idag SGSI-anslutning är det möjligt att, istället för att nyttja Rakel säkerhetsskåp, ansluta till Rakel över SGSI.

Nr	Beskrivning	Pris
90.0080.01	Rakelanslutning över SGSI	Kvartalsavgift 2 500 kr

## 6. ADMINISTRATIVA TJÄNSTER

Övriga tjänster utförs efter beställning från kund och faktureras kunden efter utförandet.

Nr	Benämning	Innebörd	Pris
80.0025.01	Anmälan av behörig kontaktperson/behörig beställare	Anmälan av nya behöriga kontaktpersoner eller borttagning av behöriga kontaktpersoner sker skriftligen på av MSB anvisad blankett. Anmälan kan endast göras av behörig beställare.	0 kr
80.0035.01	Ändring av behörig kontaktperson/behörig beställare	Anmälan av ändring i behörig kontaktperson sker skriftligen på av MSB anvisad blankett. Anmälan kan endast göras av behörig beställare.	0 kr
80.0026.01	Aktivera Rakelmobiler	Aktivering kan endast göras av behörig kontaktperson eller behörig beställare hos kund.	0 kr
80.0031.01	Spärra/tillfällig avaktivering av Rakelmobiler	Kan endast göras av behörig kontaktperson eller behörig beställare hos kund. Används vid till exempel transport eller vid förlust av Rakelmobil.	0 kr
80.0028.01	Godkännande av Rakelmobil och applikationer	Godkännande sker för att säkerställa att Rakelmobilerna och applikationerna inte medför någon risk för Rakelsystemets tillgänglighet, säkerhet eller kapacitet, samt för att verifiera vilka av systemets basfunktioner som Rakelmobil stödjer. Kund skickar in en beställning på godkännande av Rakelmobil. MSB förbehåller sig rätten att avslå en ansökan om godkännande. Eventuellt avslag motiveras skriftligen till kund. Lista över på godkända produkter finns publicerad på MSB:s webbplats om Rakel ( <a href="http://www.msb.se/rakel">www.msb.se/rakel</a> ).	Pris offereras
80.0056.01	Ändring vidarekoppling till annan Rakelmobil	Till exempel ändring av nummer för vidarekoppling	250 kr