



Utvärderingsprotokoll för lokala utvärderare

Avser Arjeplogs kommun

Syfte med kommunens deltagande i övningen

- Öka kommunens krisberedskapsförmåga

Fakta om aktören

Hur många personer övade hos aktören? _____

Vilka funktioner övade hos aktören? _____

Observationspunkter kopplade till övergripande mål 1¹

Hur dags mottogs första informationen om händelsen? _____

Från vem kom den informationen? _____

På vilket sätt kom den informationen? _____

Vad var aktörens inledande åtgärder med anledning av informationen?

¹ Aktörerna har *mycket god förmåga* att ta emot larm samt initiera arbete enligt respektive aktörs plan

Observationspunkter kopplade till övergripande mål 2²

Har aktören en lägesbild? _____

På vilket sätt presenteras lägesbilden? _____

På vilket sätt förmedlas lägesbilden inom egen organisation? _____

Beskriv kort hur aktören samlar underlag till sin lägesbild? _____

Lägesbilden ska enligt indikatorerna till målet innehålla följande information. Ange vilken information som finns på din aktörs lägesbild vid två tillfällen under övningen.

	Innehåll klockan 1000			Innehåll klockan 1600		
	Ja	Nej	Delvis	Ja	Nej	Delvis
Händelseutveckling						
Tillstånd						
Förväntad utveckling						
Vidtagna åtgärder						
Planerade åtgärder						
Samverkansbehov						

Kommentarer till tabellen _____

Beskriv kort hur aktören delar med sig av sin lägesbild? _____

² Aktörerna har *god förmåga* att skapa och förmedla en gemensam lägesbild för händelsen

Observationspunkter kopplade till övergripande mål 3³

Beskriv kort hur aktören samordnar sin verksamhet internt _____

Beskriv kort hur aktören har inriktat sitt krishanteringsarbete _____

Bedöm hur målets indikatorer är uppfyllda hos din aktör.

	Ja	Nej	Delvis
Genomförs regelbundna samverkansmöten genomförs med relevant personal?			
Är ansvarsfördelningen tydlig och känd hos din aktör?			
Används den gemensamma lägesbilden som beslutsunderlag?			
Har din aktör identifierat gemensamma mål och prioriteringar på kort och medellång sikt?			
Resulterar samverkansmöten i beslut och inriktningar?			
Kommuniceras dessa beslut ut och får avsedd effekt?			

Kommentarer till tabellen _____

³ Aktörerna har *god förmåga* att i samverkan samordna verksamhet och inrikta insatser

Observationspunkter kopplade till övergripande mål 4⁴

Bedöm hur målets indikatorer är uppfyllda hos din aktör.

	Ja	Nej	Delvis
Redovisar aktören sitt behov av förstärkningsresurser vid samverkansmötena?			
Redovisar aktören vid samverkansmötena vilka egna resurser som kan lånas ut till andra aktörer?			
Har aktören tillgång till en samlad bild av tillgängliga förstärkningsresurser??			

Kommentarer till tabellen _____

Observationspunkter kopplade till övergripande mål 5⁵

Bedöm hur målets indikatorer är uppfyllda hos din aktör.

	Ja	Nej	Delvis
Följer kommunikationsarbetet aktörens kommunikationsplan.			
Deltar aktörens informationsansvarig i något samverkansmöte?			
Används den gemensamma lägesbilden som ett underlag för samlade budskap?			
Används omvärldsanalyser av media och opinion som ett underlag för kommunikation?			
Är aktörens budskap till allmänhet och media tydliga, korrekta och inte motstridiga?			

Kommentarer till tabellen _____

⁴ Aktörerna har *god förmåga* att samverka vid behov av förstärkningsresurser

⁵ Aktörerna har *grundläggande förmåga* att i samverkan samordna kommunikation gentemot allmänhet och media

Observationspunkter kopplade till övergripande mål 6⁶

Bedöm hur målets indikatorer är uppfyllda hos din aktör.

	Ja	Nej	Delvis
Har aktören tillgång till Rakel?			
Kan medarbetarna hantera och använda Rakel?			
Har aktören tillgång till de talgrupper som används?			
Om Rakel finns, svarar aktören på anrop inom 10 minuter?			
Har aktören tillgång till WIS?			
Används WIS aktivt?			
Delar aktören ut läsbehörighet för sina publiceringar i händelsen till andra berörda aktörer?			
Publicerar aktören läggerapporter i WIS?			

Kommentarer till tabellen

Observationspunkter kopplade till teleavbrottet

Beskriv hur aktören försöker hitta alternativa vägar för att kommunicera under teleavbrottet mellan klockan 13.00 och 15.00.

⁶ Aktörerna har *grundläggande förmåga* att kommunicera via Rakel samt god förmåga att kommunicera via WIS

Bedömning av aktörens måluppfyllnad

Kommunen har *mycket god förmåga* att ta emot larm samt initiera arbete enligt krisledningsplanen

Indikatorer	Ja	Nej	Delvis
Aktörerna tar emot och agerar på larm inom 30 min.			
Primärgruppen sammankallas av den person som uppges i 3.1 Krisledningsplan, dvs kommunstyrelsens ordförande , kom-munchef och räddningschef			
Krisledningsgruppen sammankallas, bemannas och är på plats i sammanträdesrum "Tjiddtjakk " och kan inom 1 timme kunna organisera en operativ ledningsgrupp.			
Viktiga händelser som föranlett sammankallandet av krisledningsgruppen går igenom i en första föredragning, dvs vad har hänt, vad är gjort och vad bör vi göra?			
Krisledningsgruppen arbetar med checklista och för dagbok.			
Krisledningsgruppen kan mobilisera erforderliga personella och materiella resurser för att upprätthålla krisledningen, dvs lägga upp schema för matraster och avlösning.			

Iakttagelser och observationer

Bedömning av måluppfyllnad

Kommunen har *god förmåga* att i samverkan med andra aktörer samordna verksamhet och inriktade insatser

Indikatorer	Ja	Nej	Delvis
Krisledningsgruppen kan bedöma vilka behov av intern/extern samverkan som finns till följd av krisen. Vilka aktörer behöver kontaktas och vilka behöver kommunen hjälpa av?			
Krisledningsgruppen kan kartlägga insatsbehov och prioritera åtgärder.			
Krisledningsgruppen kan inhämta underlag för beslut och omsätta beslut.			
Krisledningsgruppen beslutar om ändrade ansvarsförhållanden för berörda förvaltningar och företag med avseende på verksamhet, resursutnyttjande, geografiska ansvarsområden och finansieringsfrågor.			
Kommunens krisledningsnämnd ska kunna verka inom fyra timmar om krisledningsgruppen bedömer att deras resurs behövs.			
Krisledningsgruppen har förmåga att följa upp och utvärdera insatser som vidtagits för att upprätthålla den kommunala verksamheten i krisen.			
Krisledningsgruppen har förmåga att ge direktiv för fortsatt verksamhet på lång sikt samt försöka förutse vilka händelser till följd av krisen som kan bli aktuella.			
Krisledningsgruppen använder sig av omvärldsbevakning (hemsidor och sociala medier) för att följa händelseutvecklingen.			

Iakttagelser och observationer

Bedömning av måluppfyllnad

Kommunen har *grundläggande förmåga* att i samverkan med övriga aktörer samordna kommunikation gentemot allmänhet och media

Indikatorer	Ja	Nej	Delvis
Informationsavdelningen sammankallas och bemannas.			
Informationsavdelningen förses med de resurser som behövs för att kunna svara upp media och frågor från allmänheten som kommer in så att kommunens växel inte överbelastas			
All kommunal information går via krisledningsgruppen			
Krisledningsgruppen kan ge snabb, saklig, väl avvägd och samordnad information till media, allmänhet, anställda och anhöriga			
Information som lämnas skall vara aktuell och tillförlitlig, underlätta för medierna samt aktivt förmedla kommunens syn på krisen och dess förlopp			
Krisledningsgruppen har förmåga att avgöra vilken information som kommunen får lämna ut			
Krisledningsgruppen kan bedöma vilket informationsbehov som finns till följd av krisen, från vem, när och hur			
Kommunstyrelsens ordförande avgör när det finns behov av att kalla in krisledningsnämnden. I denna övning bör krisledningsnämnden sammankallas minst en gång för information eller beslut			
Krisledningsgruppen har förmåga att rapportera och lämna lägesbeskrivningar till länsstyrelsen			
Krisledningsgruppen har förmåga att med hjälp av informationsavdelningen ta fram myndighets- och pressmeddelande och lämna dessa i lämplig media såsom radio eller kommunens hemsida			
Krisledningsgruppen har förmåga att samordna information till allmänheten vid krisen för att uppfylla det geografiska områdesansvaret			

Bedömning av måluppfyllnad

Kommunen har *grundläggande förmåga* att kommunicera via Rakel och WIS

Indikatorer	Ja	Nej	Delvis
Krisledningsgruppen kan bruka den stationära och mobila Rakelenhet som finns till krisledningsgruppens förfogande			
Krisledningsgruppen har förmåga att ringa samt ta emot samtal via Rakel			
Krisledningsgruppen kan delta på den samverkanskonferens som anordnas av motspelet under moment teleavbrott			
Krisledningsgruppen kan aktivt följa händelseutveckling samt rapportera in händelser via WIS under hela övningen			

Iakttagelser och observationer

Bedömning av måluppfyllnad
