

Inspelslista till moment: Alla

Motspelstips

- Text inom [] anger bakgrundsfakta och eventuell sinnestämning hos avsändaren.
- Motspelaren måste vara beredd på att ett inspel kan generera frågor från mottagaren som i sin tur leder till ytterligare kontakter.
- Om någon av parterna utlovar att återkomma eller ge besked vid senare tidpunkt är det viktigt att detta följs upp.
- Anmäl till spelledaren när ett inspel är gjort samt eventuellt utfall.
- Dokumentera!
- För gärna en egen dagbok för varje spelad funktion eller myndighet, så blir det lättare ha följa upp händelseutvecklingen.
- Rader markerade med **röd text** innebär en kontroll eller åtgärd som motspelet eller en lokal övningsledare/utvärderare ska utföra.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
1/1.1	04.30	Vakthavande ingenjör Vattenfall (LÖL Vattenfall sköter detta inspel)	Meddelandebbox	LÖL spelar in meddelande på meddelandebbox: 04.30 erhöles larm på Driftcentralen från läckageövervakningen vid Bastusels intagsdamm. Vakthavande maskinist kallades ut och kunde på plats konstatera ett läckage med grumligt vatten vid dammtån. Vakthavande maskinist återrapporterade till Driftcentralen som efter samråd med Vakthavande ingenjör konstaterade att det föreligger allvarliga fel och risk för dammbrott.	Meddelandebbox förberedd inför övningsdagen.
	05.30	Vakthavande maskinist Vattenfall	Driftcentral Storuman Vattenfall	Källsprång har upptäckts vid dammtån på Bastusels intagsdamm. Vattnet är grumligt. [Personen är stressad och orolig]	Agerande enligt handlingsplan B. (Aktivering av fler funktioner inom Vattenfall!)
Sociala medier				Ryktesspridning genom sociala medier, att det sedan tidigare är känt att Bastusel krånglar och att dammen är i dåligt skick.	
2/3.1	Under dagen	Oroliga invånare (Inspel via telefon)	Sorsele Krisledningen	Beroende på krisledningens arbetsbörda kan inspel från oroliga kommuninnevånare komma under dagen. [Spelledning/spelkoordinator stämmer löpande av situationen med LÖL Sorsele]	Kommunchef bereder/ansvarar

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
3/1.13	03.15	LÖL Arvidsjaur Övningswebb	Arvidsjaur kommun	[LÖL Arvidsjaur förbereder och genomför denna] Vattenfall Eldistribution: Strömavbrott Arvidsjaur kommun. Vattenfall har uppmärksammat att störning av elförsörjningen har inträffat och har sänt ut helikopter för att lokalisera felet.	Information upptäcks av krisledningsgruppen när denna är samlad
4/1.1	06.00	Kontrollpunkt Vakthavande ingenjör Vattenfall, telefon	SOS Alarm	Larmning SOS	Vakthavande ingenjör Vattenfall larmar till SOS nivå B enligt handlingsplan. Samverkanskonferens 07.30 Tele nr som ska användas? (Meddelandeboken har redan programmerats av LÖL på Vattenfall)
5/1.12	06.10	Central/regional SOS Alarm, telefon	Räddningschef i beredskap Arjeplog	SOS meddelar Räddningschef i Beredskap Göran Josefsson att väg 95 vid Baktåive är översvämmad	RCB Göran Josefsson meddelar RCH Ulf Lundström i Arjeplog vad som har inträffat
6/1.2	06.15	LÖL Skelleftekraft Christer Andersson	Skelleftekraft Driftcentral + DCn + driftledning	Information om att bron vid Kedträsk har rasat	Berörda förväntas kommunicera detta till berörd fältpersonal
7/1.1	06.15	Teknisk infrastruktur Vakthavande maskinist Vattenfall, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall	Info och samråd gällande den rådande situationen.	Enligt Vakthavande maskinist Vattenfall handlingsplan i tillämpliga delar.
8/1.2	06.30	Kommun 1 Tore, hemtjänstpersonal Norsjö, telefon	Norsjö kommun Hemtjänstchef Ingela Bottke-Persson	Telefonrapport från Hemtjänstpersonal (Tore) som ringer till Hemtjänstchef (Ingela) och meddelar att vägarna är nästan inte farbara. Hemtjänstchef måste ringa till Äldreomsorgschef – alt. Kommunchef och informerar om att Hemtjänsten kommer att ha svårigheter under dagen på grund av vägarnas tillstånd.	Hemtjänstchef befinner sig på väg till jobbet och åker direkt till arbetsplatsen på Klockarbo där Hemtjänstcentralen är
9/1.12	06.30	Central/regional SOS Alarm, telefon	Räddningschef i beredskap Arjeplog	SOS meddelar Räddningschef i Beredskap Göran Josefsson att väg 95 vid Ullaksjön är översvämmad	RCB Göran Josefsson meddelar RCH Ulf Lundström i Arjeplog vad som har inträffat
10/1.1	06.30	Teknisk infrastruktur Vakthavande maskinist Vattenfall, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall	Entreprenör från Bilfrakt i Malå har tillkallats för reparationsarbete	Mera entreprenörer och maskiner i Vargfors! (pågående jobb med erosionskydd)
11/1.2	06.35	Kommun 1 Tore, hemtjänstpersonal Norsjö, telefon	Norsjö kommun Hemtjänstchef Ingela Bottke-Persson	Ringer Äldreomsorgschef och berättar att all turer mot Svanssele-hållet måste ändras idag. Flera kritiska medicinärenden på dessa turer. Vägarna är mycket dåliga och det kommer att bli svårt att ta sig fram.	Hemtjänstpersonal börjar titta på alternativa rutter inför dagens planerade brukarinsatser

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
12/1.2	06.45	Kommun 1 Tore, hemtjänstpersonal Norsjö, telefon	Norsjö kommun Hemtjänstchef Ingela Bottke-Persson	Rapport om att Kedträskbron har rasat – det går inte att köra fram till Svansele, Gumboda och Petikträsk den vägen.	
13/1.2	06.45	Sociala medier (Xbook)	Norsjö kommun Hemtjänstchef Ingela Bottke-Persson	En bild på den raserade bron kommer in som också visar att tipslinjen på Norran och Aftonbladet kommer att få samma bild.	Hemtjänstchef bör inse att information kommer att nå den bredare allmänheten och att det kommer att gå fort.
14/1.1	06.45	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall	Vill ha info om vad som hänt	Hänvisning till infoavdelningen. Driftcentral Storuman Vattenfall noterar vem som ringer och meddelar vår infoavdelning som får ringa upp.
15/1.2	06.46	Kommun 1 Hemtjänsten, Anna, telefon	Norsjö kommun Hemtjänstchef Ingela Bottke-Persson	Anna [orolig] som jobbar på Hemtjänsten ringer till sin chef (Ingela) för att meddela att hon kommer sig inte ut på vägen för att åka till jobbet. Hon hör även från sin man som är ute på vägarna att det är nästan oframkomligt längs väg 846 mot väg 365 – Glommerträsk. Vad ska hon göra?	Hemtjänstchef noterar informationen och förbereder sig för ett akut möte med hemtjänstpersonalen så snart som hon är på kontoret. Åker från Lycksele inom någon minut.
16/1.2	06.50	Sociala medier LÖL Norsjö, Xbook	Norsjö Kommunchef	[LÖL Norsjö delger kommunchefen dessa bilder internt] Får bilder av den rasade bron och att spridning sker via sociala medier. [Motspelet kommenterar händelsen på Xbook]	Kommunchef tar till sig bilden och informationen och tar det till Krisledningsgruppen
”Spel- möte”	07.00			Möte för spelledningen	
17/1.12	07.00	LÖL Arvidsjaur	SOS Alarm	Ambulans 3119750 meddelar att de åker till Sunderbyn, att de kör över Slagnäs väg 609 på grund av översvämmad väg 95.	OK.
18/1.1	07.00	Kontrollpunkt Samtliga LÖL (koll av SOS?)	Enligt SOS larmplan	Lokala övningsledare kontrollerar om övad personal har emottagit larm från SOS och om inte uppmanas dessa att ringa till meddelandeboken på nummer XXXXX.	Alla kan ta del av meddelandeboken och får därmed information om samverkanskonferensen.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
19/1.2	07.00	Kommun 1 Räddningschef i beredskap Norsjö [Ageras av motspelet denna enstaka gång] telefon	Norsjö Kommun (kommunchef)	Räddningschef i beredskap [Ageras av motspelet denna enstaka gång] ringer Kommunchef eftersom att växelns är stängd och meddelar: Bron vid väg 370 korsning mot Svansele/Gumboda har rasat och vägen samt bron kommer att stängas av Polis och Trafikverket (Svevia) Det är oklart om hur länge den kommer att vara stängd kan ta dagar eller veckor. Vägarna i området är mycket dåliga. stora störningar kommer att ske i Hemtjänsten utifrån de dåliga vägarna och att Kedträskbron har rasat, personalresurser kan behövas. Äldreomsorgschef redan inkopplad men resurser kan behövas. Medicinskt ansvarig sköterska måste kontaktas för att se hur de allvarliga medicinska behoven kan hanteras för de brukare som bor i Svansele, Gumboda och Petiknäs. Måste kontakta respektive ansvariga chefer och Kommunstyrelsens ordförande på för att meddela att bron har rasat och att stor oro finns för hur kommunen ska hantera hemtjänstären under till synes en lång period.	Det börjar kännas lite krisartat gällande hur detta kommer att påverka boende och brukare. Kommer att vara i nära kontakt med hemtjänstchef och äldreomsorgschef Kommunchef överväger att kalla in Krisledningsgrupp och ska kontakta Kommunstyrelsens Ordförande för att berätta vad som händer. Kommunstyrelsens ordförande noterar situationen och står i beredskap för Krisledningsgruppens engagemang Norsjö behöver vara beredd på att mediakontakter kommer.
20/1.1	07.05	Kontrollpunkt Samtliga LÖL/Spelledning	Samtliga LÖL	Kort telefonmöte spelledare och samtliga LÖL för att stämma av att B-larmet har gått ut enligt larmplan. (Innan mötet måste spelledare ha stämt av utfallet av larmningen med SOS Alarm. Har alla aktörer kvitterat etc.?) Telefonnummer: Möteskod:	
21/1.2	07.10	Allmänhet Ulla, telefon	113 13	Ringer 113 13 och meddelar att Kedträskbron i Norsjö har rasat [bor i närheten så det var svårt att missa]. Tänkta att det var sådan information som de ville ha.	
Sociala medier	07.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
22/1.1	07.10	Media Västerbottens Folkblad, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall	Info om vad som hänt	Hänvisning till infoavdelningen

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
23/3.1	07.15	Kommun 3 Räddningschef i beredskap Sorsele [Ageras av motspelet Lars-Erik Sundqvist] telefon	Kommunstyrelsens ordförande Sorsele Caisa Abrahamsson	[Ageras av motspelet Lars-Erik Sundqvist] ”Jag vill informera om översvänningsläget vi har i Sorsele kommun. Vindelälven med biflödena Tjulån, Gertsbäcken, Laisälven stiger nu snabbt. Väg 363 är avstängd vid Tjulåbron i Ammarnäs men det går att passera med större fordon. Räddningstjänsten i Ammarnäs pumpar vatten ur ICA affärens källare samt har påbörjat invallning av fastigheter invid Tjulåbron. Ett flertal fritidshus efter Vindelälven och Laisälven har drabbats av skador. GVA (Gator, vägar & avlopp)-enheten började igår se över befintliga vallar runt Sorsele holmen samt att dagvattenbrunn håller på att tätas enligt deras krisplan för höga flöden. Sorsele Frakt har på morgonen påbörjat arbetet med att förstärka vallarna enligt krisplanen. Många oroliga personer ringer räddningstjänsten för att få prognoser över utvecklingen. Jag återkommer till dig om det händer något särskilt.”	Ta fram kommunens krisledningsplan och börja förbereda för att detta kan bli en extraordinär händelse. Informera övriga politiker i krisledningsnämnden. Informera kommunchefen om läget
24/1.1	07.20	Teknisk infrastruktur Vakthavande maskinist Vattenfall, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall	Läckaget i dammen ser ut att öka.	
Sociala medier	07.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
25/1.1	07.30	Kontrollpunkt Vattenfall Vakthavande ingenjör	Enligt SOS larmplan	Samverkanskonferens genomförs där Vattenfall informerar om läget.	Arbete startar hos alla. Överenskommelser om tider för kommande kontakter/samverkanskonferenser förväntas vara fattade på denna konferens.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
26/3.1	07.30	Kommun 3 Räddningschef i beredskap Sorsele [Ageras av motspelet Lars-Erik Sundqvist] telefon	Kommunstyrelsens ordförande Sorsele Caisa Abrahamsson	[Ageras av motspelet Lars-Erik Sundqvist] Trafikverket har nu kl. 07.30 meddelat att väg 363 är avskuren vid översvänningsgrenen i Kraddsele och därmed är byarna Kraddsele, Djupfors och Ammarnäs isolerade. Översvänningsläget ser inte bra ut, vattennivån stiger snabbt och prognoserna visar på fortsatt ökning av vattenflödet. Sorsele kommun kommer troligtvis att drabbas hårt.	Beslut tas om att detta är en extraordinär händelse. Kallar krisledningsnämnd och beredningsgrupp för ett initierings- sammansamträde i Sessionssalen.
27/1.13	07.30	Allmänhet Gunnar Melin, telefon	113 13	Gunnar, [boende i västra delen av Arvidsjaurs kommun] ringer och frågar om 113 13 vet något om orsaken till strömbrottet, och om det åtgärdas? Hur lång tid kommer det att ta?	
Sociala medier	07.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
28/1.7	07.45	LÖL Norsjö	Norsjö Kommun	Rapport från Malå att dammbrott skett vid Storselet och Stora Skäppträsket håller på att tömmas. Kommunchef och Kommunstyrelsens ordförande får informationen.	
29/3.1	07.45	Allmänhet K-G Lundmark Fastighetsägare invid Mariatjärn (Inspel via telefon)	Kommunchef Sorsele	Orolig för att kommunen inte påbörjat arbetet med att förstärka vallarna runt Holmen förrän nu på morgonen. Det kommer att sluta illa för vi som bor på Holmen då man hör hur högt flöde det är i Ammarnäs.	
30/1.3	07.45	LÖL Skelleftekraft Christer Andersson	Skelleftekraft Driftcentral + driftledning	Tekniskt fel Rengårds Kraftstation	Driftcentralen larmar ut personal från Skellefteå Energiunderhåll som åker ut för att åtgärda felet
31/1.7	07.45	LÖL Skelleftekraft Christer Andersson	Skelleftekraft Driftcentralen + driftledning	Elavbrott i Mickelsavan, Norsjö kommun	Driftcentralen och driftledning förväntas vidta nödvändiga åtgärder för att åtgärda felet

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
32/1.2	07.45	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten, Växeln till att börja med. kommunikationssekret ariatet (L7) eller chef för krisorganisationen	Lite yrvaken journalist ringer till Länsstyrelsen i syfte att ta reda på om Länsstyrelsen har fått någon mer information om brofästet vid Kedträskbron som har rasat in i älven. Har Länsstyrelsen Västerbottens Tjänsteman i Beredskap larmats om det här? Kommer Lst att ta några åtgärder för att hjälpa Norsjö kommun, då det kan finnas en stor säkerhetsrisk med att färdas på vägarna. Har krisberedskapsfunktionen någon kontakt med landstinget för sådana här situationer?	Om samtalet går till Jörgen, bör han vidarekoppla till Curt, som tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna.
33/1.10	07.48	Kommun 1 Räddningsledare Malå, telefon	Malå Kommun krisledning	Ringer och berättar att de fått information från SOS Alarm [som informerats av en Jan Rannerud, som bor nära ån/dammen] om att nivån i Skäppträskån stiger fort och träd och bråte följer med vattnet ner efter ån, jag misstänker att Storselsdammen har gått till brott för så här mycket vatten har det aldrig varit i ån förut. Vattnet stiger och når snart till huset där han bor och det dånar högt från dammen. Jan Rannerud meddelade att han tar sin familj och åker till anhöriga på säker plats. Innan han åker kontrollerar han att grannarna har uppfattat faran.)	Meddela Malå Kommun enligt larmlista
34/3.1	07.55	Media Västerbottens Radion (Inspel via telefon)	Kommunstyrelsens ordförande Sorsele Caisa Abrahamsson	Hur är läget i Sorsele kommun och vilka åtgärder har kommunen vidtagit för att lindra verkningar av årets vårflood. Är kommunen väl förberedd för att klara denna händelse och hur ser prognosen ut framöver.	Information om att kommunens krisledningsorganisation håller på att samlas då hon anser att detta är en extraordinär händelse. Ber att Västerbottens Radion återkommer senare på förmiddagen för mer information.
Sociala medier	07.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
35/1.10	07.58	Kommun 1 Räddningsledare Malå, telefon	Malå Kommun krisledning	Har fått ytterligare ett samtal från SOS Alarm, som fått kompletterande uppgifter från Jan Rannerud: Storselsdammen har gått till brott. Stora delar av dammvallen har spolats bort minst 10 meter vilket medför en kraftig nivåökning i Skäppträskån nerströms stora Skäppträsket vilket han ser på väg till Malå från Storselet.	Räddningsledare tar kontakt med kommunledningen efter larmlista och meddelar att Storselsdammen gått till brott, vilket medför en kraftig nivåökning i Skäppträskån nerströms stora Skäppträsket vilket han ser på väg till Malå från Storselet.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
"Spel- möte"	08.00			Möte för spelledningen	
36/1.2	08.00	Kontrollpunkt LÖL Norsjö		Har cheferna fått sina samtal – är Kommunchef och Kommunstyrelsens ordförande engagerade. (Kedträskbron, Norsjö)	
37/1.2	08.00	Övriga världen Svevia, telefon	Norsjö kommun, växeln	Rickard från Svevia kontaktar reception Norsjö Kommun och meddelar att bron vid Kedträsk är stängd och att vägarna är i mycket dåligt skick. Alla ska utöva försiktighet på vägarna.	Receptionen i Norsjö kommun tar emot larm och meddelar kommunchef och informatör
38/1.10	08.00	Kommun 1 Räddningsledare Malå/Norsjö	Malå Kommun krisledning	Räddningsledare på plats vid Storselsdammen anser att situationen kräver ett VMA, ber krisledningen ta beslut och verkställa detta. Sveriges Radio P4 ska kontaktas angående detta, och 113 13 kan även med fördel informeras. VMA - vattenflödet i Skäppträskån, väg 1012 mellan Malå-Grundträsk skall stängas av för trafik	
39/1.8	08.00	Media Norran, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag	En reporter från tidningen Norran ringer och vill ha information om det höga flödet i Skellefteå – vattenståndet verkar ju fortsätta att stiga.	VD och talesperson Peter Lindström besvarar frågorna men berättar inget om problemen som Vattenfall har i Bastusel.
40/1.2	08.00	Allmänhet Brukare, Olle, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Mycket upprörd] Har hört från grannar att vägen är bortspolad – hur ska hemtjänsten ta sig fram? Jag behöver min medicin idag, jag bor själv och kommer mig ingenstans.	Informationsgruppen agerar och samverkar med Krisledningsgruppen för vad som ska förmedlas ut till medborgare
41/1.13	08.00	Kommun 2 Fastighetsskötare Mathias Bäckström, via telefon	Kommunchef Arvidsjaur, Johnny Högberg (telefon eller mobil)	Mathias meddelar att reservkraften har varit igång på kommunhuset sedan tretiden i morse. Måste vara strömavbrott. Stationära reservkraftverk finns för elförsörjning och uppvärmning av Ringelskolan och Medborgarhuset. Mobila reservkraftverk finns för värme och el till Ringelsta äldreboende och Fridhemsskolan. Mathias frågar om dessa reservkraftverk bör kopplas in eller ska vi avvakta?	Kommunchefen frågar eventuellt om kapacitet på reservkraften och om strömavbrottet väntas vara långvarigt. Fastighetsskötaren meddelar att kapacitet finns för ca 1-2 dygn utan påfyllning (förbrukar 30-40 l/h på full effekt, tank på 600 liter) men att han inte har någon aning angående strömavbrottet. Kommunchefen begär att avvakta eller meddelar att reservkraftverken ska sättas igång. [Tidsåtgång för att sätta igång reservkraft är 3 timmar]

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
42/1.2	08.00	Allmänhet Anna, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Något förvirrad] - vad har hänt med vägen och bron, vi kommer inte förbi, vem gör nånting, jag måste komma mig till Norsjö.	Informationsgruppen agerar och samverkar med Krisledningsgruppen för vad som ska förmedlas ut till medborgare
43/1.2	08.00	Media Norrän, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Ringer till Norsjö Kommun och vill få en telefonintervju om hur Kommunen kommer att hantera hemtjänst och eventuella sjuktransporter?	Hemtjänstchef och Kommunchef samverkar tillsammans med informatör kring pressmeddelande
44/1.2	08.00	Sociala medier Anna-Lisa Johannesen, Kwitter	Länstyrelsen Västerbotten krisorganisation L7-funktion Omvärldsbevakare	Anna-Lisa Johannesen skriver på Kwitter: ”Här sitter man isolerad i Norsjö med allehanda problem. Men Länstyrelsen som ska vara storebror åt kommunerna är minsann knäpptysta! Tänk på att det inte bara är Umeå som ligger i länet!”	Omvärldsbevakare bör uppmärksamma funktionschef på inlägget och eventuella skriva informativt svar.
45/2.1	08.00	Kommun 3 Chef i beredskap Räddningstjänsten Storuman, telefon	Storuman Koncernchef Peter Persson och kommunalråd Tomas Mörtsell	Trafikverket har meddelat att väg 1100 är avskuren mellan Morkan och Umnäs.	Dras krisledningsorganisationen igång. Extraordinär händelse?
46/1.1	08.00	Media Norrbottnens Kuriren Övningswebben	Länstyrelsen Norrbottnen	[Artikel i webbtidning, Norrbottens Kuriren, läggs ut efter/om VMA eller annan myndighetsinformation om B-larm Bastusel gått ut till allmänheten] ”Bastuseldammen kan gå till brott! Vattenfall varnar för allvarliga problem i dammen i Bastusel, dammen kan brista. Vattenfall har varnat myndigheterna och arbetar med åtgärder på dammen...” [Övad aktör som går ut med information] har informerat om allvarliga problem i kraftverksdammen i Bastusel. [Aktör] säger att det under natten uppstått allvarliga problem med säkerheten för kraftverksdammen i Bastusel i Skellefteälven. Aktörens namn läggs in utifrån vem som agerat. Detta inspel kan tas bort eller göras på annat sätt, beroende på hur Media modulen i motspelet ska agera.	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
47/1.1	08.00	Teknisk infrastruktur Vakthavande maskinist Vattenfall, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall/Vakthavande ingenjör	Magasinet är fullt, kan vi minska trycket på dammen som försiktighetsåtgärd	Dialog/samråd dammägare/ Skellefteälvens vattenregleringsföretag om beslut om förtappning. Finns pågående jobb i Vargfors/Gallejaur som bör avbrytas?
48/1.2	08.02	LÖL Norsjö/Kommunchef	Norsjö Kommun Informationsavdelning	Förbered webartikel som beskriver läget på vägarna och allmänheten uppmanas undvika att köra vägarna nära älven.	Kortfattad notis läggs ut på Web, sociala medier,
49/1.2	08.02	Media SVT, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Ringer till Norsjö Kommun och vill ha information om hur kommunen ska ta hand om de enskilda brukare i som är i behov av medicinsk tillsyn	Kommunchef initierar möte för att informera sig om läget och planer hur Hemtjänsten förväntas agera.
50/1.4	08.05	Central/regional SOS Alarm, telefon	Tjänsteman i Beredskap VLL	SOS Alarm har fått in samtal från en av tränarna, Macarena Cisterna-Plaza, som befinner sig i bussen, ringer 112 och berättar om olyckan [Hon är chockad och kan inte redogöra för hur många som befinner sig i bussen däremot att många är skadade och några ser döda ut] Några personer har kastats ut ur bussen. Det är glas från trasiga fönster och väskor överallt. Vatten väller in i bussen!	Inga operativa resurser från sjukvård, polis eller räddningstjänst larmas ut. Information till motspelet vad som spelmässigt larmats ut
51/1.4	08.05	Central/regional SOS Alarm, telefon	Räddningschef i Beredskap Norsjö Göran Josefsson	SOS Alarm har fått in samtal från en av tränarna, Macarena Cisterna-Plaza, som befinner sig i bussen, ringer 112 och berättar om olyckan [Hon är chockad och kan inte redogöra för hur många som befinner sig i bussen däremot att många är skadade och några ser döda ut] Några personer har kastats ut ur bussen. Det är glas från trasiga fönster och väskor överallt. Vatten väller in i bussen!	Inga operativa resurser från sjukvård, polis eller räddningstjänst larmas ut. Information till motspelet vad som spelmässigt larmats ut
52/1.13	08.05	Kontrollpunkt LÖL Arvidsjaur	Motspel	Lokal övningsledare meddelar om krisledningsgruppen sammankallas eller inte	Om sammankallande ej inleds använd inspel 09.15
53/1.2	08.05	Media Norran, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Vill komma på plats för att göra intervju med Kommunchef och Kommunalsråd, om inte – försöka genomföra intervjun över telefon	Kommunledning medverkar i intervjun och använder information som sammanställts hittills.
54/1.8	08.05	Media Norran, telefon	Skelleftekraft Kundtjänst	En reporter från tidningen Norran ringer och vill ha information om det höga flödet i Skellefteälven.	Kundtjänst förväntas koppla samtalet till Informationschef Catarina Hägglund som besvarar frågorna

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
55/1.10	08.05	Kommun 1 Räddningsledare Malå	Malå kommun	Dammen storselet har gått till brott, Stora delar av dammvallen har spolats bort minst 10 meter	Ledningsgrupp samlas för analys av läget. Vad är hotat; kartor, vilka bör informeras
56/1.4	08.07	Central/regional Räddningstjänst, Raket/telefon?	Räddningschef i Beredskap Norsjö Göran Josefsson	Kvittens från 4080 Vill ha mer information om olyckan	Viktigt att det framgår att bussen kommer från Norsjö
57/1.4	08.10	Central/regional Ambulans, Raket/telefon?	Regional Krisledning/ Tjänsteman i Beredskap VLL	Ambulans på väg vill ha mer information om olyckan	
58/1.4	08.10	Central/regional Räddningstjänst, Raket/telefon?	Räddningschef i Beredskap Norsjö Göran Josefsson	Kvittens Boliden på väg	
59/1.10	08.10	Media Norrän, telefon	Malå kommun	Vad har hänt i Skäppträskån? Vad händer med Bastuseldammen? Vilka konsekvenser kommer det att få för Malå? Vad gör Malå kommun?	Malå Kommun informerar om läget: Storseldammen har gått till brott. Ledningsgruppen analyserar läget.
Sociala medier	08.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
60/1.12	08.10	Kommun 2 Chef Norrskens sjukhem (Arjeplog) via telefon	Socialchef Arjeplog	Fattas personal på avd. 3 st. , Facklans demensboende 2 st. som inte har kunnat ta sig till Arjeplog	Ber att få återkomma
61/1.10	08.10	Media Västerbottens folkblad, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Växel: Ev. chef för L7 eller chef för Krisledningsorganisati onen Curt Hörnqvist	Journalist från Västerbottens Folkblad [framfusig och stressad] ringer till Lst för att höra vad Lst gör åt situationen i Malå. Samhället är ju snart helt översvämmat! Vad ingår i Länsstyrelsens ansvar i såna här situationer? Hur pass insatta är ni i situationen? Har ni kontakt med Malå kommun? Kommer ni att kunna hjälpa till med extraresurser om det skulle behövas för att klara av vattenmassorna i Malå?	Om samtalet går till kommunikationschef, bör han vidarekoppla till ansvarig för krisledningsorganisationen eller annan med kunskap om situationen, som tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna efter bästa förmåga.
62/2.1	08.10	Kommun 3 Räddningsledare Storuman, telefon	Storuman Koncernchef Peter Persson och kommunalråd Tomas Mörtsell	Trafikverket har meddelat att det är stora skador på bron över E 12 vid Slussfors(Kirjesån), mycket begränsad framkomlighet, stor risk för ras.	
63/1.12	08.12	Kommun 2 Hemtjänstchef via telefon	Socialchef Arjeplog	Fattas personal i hemtjänsten 4 st. som inte har kunnat ta sig till Arjeplog	Ber att få återkomma

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
64/2.1	08.12	Allmänhet Sven Hedman, telefon	Ansvarig tjänsteman på Storumans kommun	Sven Hedman ringer från Lycksele och är på väg upp till sin stuga och har hört om problemen vid Slussfors och undrar om han kan ta sig upp till Hemavan. Han ska upp och låsa upp för sotaren som ska besikta hans nyinstallerade kamin Påstridig och vill ha besked.	
65/1.10	08.15	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Malå kommun	Västerbottens Kuriren söker kommunledningen för uttalande gällande situationen i kommunen, med Skeppträsket osv.	Malå Kommun informerar om läget.
66/1.8	08.15	Media Dagens Nyheter, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag	En reporter från Dagens Nyheter ringer och vill ha information om det höga flödet i Skellefteå. Reportern undrar hur man tror att läget kommer att utvecklas och om de höga flödena medför några problem.	VD och talesperson Peter Lindström besvarar frågorna men berättar inget om problemen som Vattenfall har i Bastusel.
67/1.12	08.15	Kommun 2 Vaktmästare Leif S (Arjeplog) via telefon	Räddningschef Arjeplog	Det är mycket vatten i källaren på muséet vill låna pumpar och personal.	Säger att det är Ok
68/1.4	08.15	Central/regional Räddningstjänst, Rakel/telefon?	Räddningschef i Beredskap Norsjö Göran Josefsson	Station 48 Boliden på plats Bussen på sida, mycket folk, påbörjar inventering och akuta åtgärder. Vill veta hur långt borta ambulansen är och kommer att behöva mer folk. Spärrar väg och säkrar. Svårt att lämna prognos, kanske ett par timmar	
69/3.1	08.15	Allmänhet Håkan Jonsson Fastighetsägare efter Strandvägen (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Jag kräver att även min fastighet efter Strandvägen ska vallas in och inte bara kommunens brandstation	Teknisk Chef bereder/ansvarar Det kommer att vara tekniskt svårt att lägga invallningen mellan fastigheten och älven eftersom det är för trångt att ta sig dit med maskiner.
70/1.10	08.15	Sociala medier Lars Rannerud, Xbook (övningswebben) och Kwitter	Länsstyrelsen Västerbotten Krisorganisationen L7-funktionen Omvärldsbevakare	Lars Rannerud skriver inlägg: "Nu har farsan slagit på stortrumman! Dammarna brister omkring oss här i Malå så vi har tagit konservburkarna med oss och rymt från huset!"	Omvärldsbevakare bör uppmärksamma funktionschef L7 som bör kontakta chef för Krisledningsorganisationen
71/1.13	08.15	Allmänhet Claes Ek, telefon	113 13	Claes, boende utanför Arvidsjaur, ringer in och vill få information om vägläget till och från Arvidsjaur, då han var osäker på om han kunde ta sig till jobbet idag eller inte. Har redan hört från flera bekanta att de varit stora problem på sina håll.	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
72/1.13	08.15	Kommun 2 Vatten- och Avloppsreningschef, Mårten Enoksson, via telefon	Kommunchef Arvidsjaur, Johnny Högberg (telefon eller mobil)	<p>Mårten vill meddela att strömavbrottet har lett till att Hedberg, Storberg, Auktsjaur, Moskosel och Abborrträsk är utan vatten. Vattenverket i Arvidsjaur är försett med reservkraft så Arvidsjaurborna har tillgång till dricksvatten. Moskosel och Abborrträsk vattenverk är försedda med reservkraft men i Moskosel fungerar ej reservkraften av okänd anledning och i Abborrträsk är reservkraftverket på lagning (ska vara lagat nästa vecka). Ska Vatten- och Avloppsrenings-enheten ligga lågt eller förväntas strömavbrottet bli långvarigt? Det finns tre reservkraftverk att åka ut med. Hur ska dessa i så fall prioriteras?</p> <p>[Om kommunchefen beslutar att ett mobilt verk ska sättas igång i Moskosel meddelar Mårten följande:</p> <p>I Moskosel kommer ett annat problem att uppstå om vattenverket sätts igång. Eftersom pumpstationer och reningsverket saknar reservkraft kommer avloppsvatten inte att pumpas undan. Följden blir att avloppen bräddas och spillvatten åker ut till diken och sjöar. Eftersom det har regnat så våldsamt kommer flera hushåll i Moskosel att få problem med att avloppsvatten tränger upp i huskällare. Detta sker inom bara några timmar om vattenverket sätts igång]</p> <p>[Följdfråga: Bör vi förse Moskosel med reservkraft? Om isåfall skickas några Vatten- och Avloppsrenings-gubbar för att koppla in ett mobilt reservkraftverk, detta kräver även en elektriker. Det kommer att dröja ca 1 dygn innan vattenverket är i drift]</p>	<p>Kommunchefen frågar eventuellt om kapacitet på reservkraften i Arvidsjaur [Vattenverket kan drivas i 8 h utan påfyllning, mer diesel kan fixas utan större bekymmer]</p> <p>Kommunchefen efterfrågar vattentankar? [Kommunen har avtal med VAKA vilket innebär att vattentankar kan vara på plats inom ett dygn. Men vattentankarna måste hämtas i Luleå med lastbil. Detta kräver mer personal, vilket Mårten önskar att Johnny kan hjälpa till med]</p> <p>Johnny kontaktar Informatör Kent Norberg för att information angående vattenverken ska läggas ut på hemsidan och WIS</p>
73/1.4	08.17	Central/regional Insatsledare, Rakel/telefon?	Räddningschef i Beredskap Norsjö Göran Josefsson	Om ingen förstärkning är skickad begär Insatsledare 4080 förstärkning från 26/47	
74/1.8	08.20	Media Norrän, telefon	Skelleftekraft Kundtjänst	En reporter från Norran ringer och vill ha information om det höga flödet i Skellefteälven.	Kundtjänst förväntas koppla samtalet till Informationschef Catarina Hägglund som besvarar frågorna
75/1.2	08.20	Kontrollpunkt LÖL Norsjö		Pressmeddelande klart?	
76/1.13	08.20	Kontrollpunkt LÖL Arvidsjaur	Motspel	Lokal övningsledare meddelar om inspel 08.35 ska köras eller inte.	Har reservkraften inte kopplats in för Ringelsta så måste inspel 08.35 köras.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
77/1.13	08.20	Kommun 2 Vd Arvidsjaur Energi, Heikki Kairento, via telefon	Kommunchef Arvidsjaur, Johnny Högberg (telefon eller mobil) Om Johnny ej svarar på sin telefon eller mobil kan krisledningsgruppen vara sammankallad. Använd telefon nr till Månljuset	Fjärrvärmeverket stannade vi tretiden i morse. Reservverket Lyckan har satts igång. Vi kör detta tills strömmen är åter.	Kommunchefen frågar eventuellt om kapacitet på reservkraft och vilka som kan ta emot varmvattenförsörjning. [Heikki meddelar att de fastigheter som är försedda med reservkraft kan ta emot fjärrvärme. Reservverket Lyckan har kapacitet att förse alla fastigheter med fjärrvärme under flera dygn] Johnny kontaktar Informatör Kent Norberg för att information angående fjärrvärme ska läggas ut på hemsidan och WIS.
78/1.10	08.20	Allmänhet Kalle Karlsson, telefon	Malå kommun	Jag åker på vägen mellan Storselet och Rackejaur och det är fruktansvärt mycket vatten nere i ån träd och bråte. Har det hänt något? Kan jag fortsätta att köra efter vägen eller ska jag vända och köra tillbaka till Rackejaur?	Malå Kommun informerar om läget. Försöker få mer information av Kalle om hur det ser ut.
Sociala medier	08.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
79/1.13	08.25	LÖL Arvidsjaur	Arvidsjaur kommuns växel	[LÖL Arvidsjaur informerar växeln om att flera samtal inkommit från upprörd allmänhet, varpå växeln kontaktar Kommunchef Arvidsjaur, Johnny Högberg (telefon eller mobil) och ger detta meddelande] Väg 95 avstängd strax ovanför Baktåive. Flertalet upprörda medborgare har ringt angående den avstängda vägen. De kan ej ta sig till eller från Arjeplog. Kan vi i växeln meddela dem när vägen väntas vara åtgärdad?	Kontakt med Vatten- och Avloppsreningschef Mårten Enoksson som tillika är Gatuchef ang. kommunens ansvar. [Mårten meddelar att Svevia sköter drift av vägen åt Trafikverket och att han inte har någon aning om när vägen väntas bli åtgärdad] Kontakt tas med Trafikverket för att få information om när vägen kan vara farbar igen.
80/2.1	08.25	Kommun 3 Räddningsledare Storuman, telefon	Ansvarig tjänsteman Storumans kommun	Trafikverket har meddelat att bron över E 12:an vid Slussfors har skadats svårt och rasat. I samband med raset så raseras en stor del av vägbanken på båda sidor. Även den gamla vägen har spolats bort. Räddningstjänsten är på väg upp från Storuman och även räddningsvärdet i Umnäs är utlarmat.	Kan detta lagas? Svar ges när platsen besiktigas om ca 2 timmar

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
81/1.13	08.26	Sociala medier Xbook Hugo Levander	Arvidsjaur kommun	Hugo Levander, statusmeddelande: Grattis trafikverket!! Vårflodskaos efter väg 95 och jag tar mig inte till jobbet i Arjeplog pga. av översvämmad väg.	
82/2.2	08.30	Central/regional SOS Alarm, telefon	Räddningschef Lycksele	Broarna över Vindelälven vid väg 363, 1002, 1003 har stängt för överfart med fordon.	SOS meddelar Räddningschef Lycksele som drar igång kommunens larmplan
83/1.12	08.30	Kommun 2 Rektor Malin Westling via telefon	Skolchef Arjeplog	Informerar om att skolbarn i den västra delen av kommunen inte gick att hämta med skolskjuts nu på morgonen	Ingen åtgärd
84/1.12	08.30	Sociala medier Xbook Anna Danielsson	Arjeplogs kommun	Anna Danielsson, statusmeddelande: Här sitter man fast efter väg 95 i ett jäkla skitväder. Vägen är tydligen översvämmad. Skulle ha börjat jobba 08.00, skit också!!	
85/1.13	08.30	LÖL Arvidsjaur	Arvidsjaur kommuns växel	[LÖL Arvidsjaur informerar växeln om att flera samtal inkommit från upprörd allmänhet, varpå växeln kontaktar Kommunchef Arvidsjaur, Johnny Högberg (telefon eller mobil) och ger detta meddelande] Flertalet boende i Abborrträsk har ringt angående att dricksvattnet är borta. Tidigare har det fungerat vid strömavbrott. De vill veta vad kommunen håller på med och när vattnet kommer tillbaka?	Kontakt med Vatten- och Avloppsreningschef Mårten Enoksson angående problemet [Johnny bör kunna svara på frågan eftersom Mårten gav info kring Abborrträsk i inspel 08.15]
86/3.1	08.30	Teknisk infrastruktur Trafikverket, telefon	Räddningschef i Beredskap Sorsele/Sorsele kommun krisledning	Trafikverket meddelar att Inlandsbanan stängs av mellan Sandsele och Blattnicksele pga. underminerad banvall, beräknad tid för avstängningen är 5 dagar samt att broarna vid Vindelgransele, Rusksele i Lycksele kommun stängs av.	
87/1.1	08.30	Media, SVT Västerbottens-nytt, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall	Undrar hur läget är vid dammen, vilka åtgärder pågår, kan de komma och filma?	Hänvisning till vår infoavdelning, Driftcentral Storuman Vattenfall noterar vem som ringer och meddelar vår infoavdelning som får ringa upp.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
88/1.13	08.35	Kommun 2 Fastighetschef Sara Persson, via telefon	Kommunchef Arvidsjaur, Johnny Högberg (telefon eller mobil) Om Johnny ej svarar på sin telefon eller mobil kan krisledningsgruppen vara sammankallad. Använd telefon nr till Månljuset	Sara meddelar att kostchefen Camilla Grahn har kontaktat henne angående strömavbrottet. Camilla har frukost och lunch som ska levereras under dagen och reservkraften för Ringelsta måste sättas igång.	[Detta inspel läggs in om kommunchefen begärt att avvakta med att sätta in reservkraftverk kl. 08.00 då fastighetsskötaren Mathias ringde.] Reservkraften för Ringelsta beslutas att sättas igång.
89/1.12	08.35	Allmänhet Arnold Sundqvist från Bäverholmen, via telefon	Räddningschef Arjeplog	Har stora översvämningsproblem vill ha hjälp	Säger att det inte går att bistå
90/1.4	08.35	Central/regional Räddningstjänst, Raket/telefon?	Räddningschef i Beredskap Norsjö Göran Josefsson	4080 från Skellefteå på plats	
91/2.1	08.35	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Storumans kommun Infoheten	Vad har kommunen för beredskap att klara av den händelse som skett i Slussfors. Hur tänker kommunen lösa de uppkomna problemen?	
Sociala medier	08.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
92/1.13	08.40	Allmänhet Dagnild Johansson bosatt i Moskosel, via telefon (kopplad via växeln)	Kommunalråd Arvidsjaur, Jerry Johansson (telefon eller mobil) Om Jerry ej svarar på sin telefon eller mobil kan krisledningsgruppen vara sammankallad. Använd telefon nr till Månljuset	[Dagnild är mycket upprörd över att kommunen ej kan leverera dricksvatten under ett strömavbrott] Dricksvattnet i Moskosel är borta och det har så varit sedan jag steg upp kl. 4 i morse. Det går inte att besöka toaletten! I fjol somras var också vattnet borta under säkert ett helt dygn och jag vet att kommunen har reservkraft. Ska vi stå utan vatten i flera dygn i Moskosel? När kommer detta att vara åtgärdat? Skamligt!!	[Svaret är beroende av vad som beslutades vid inspel 08.15] Jerry meddelar att kommunen jobbar med att ta tag i detta problem och att han ska kontakta ansvarig tjänsteman Kontakt med VA-chef Mårten Enoksson angående problemet.


Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
93/1.10	08.40	Allmänhet Sture på väg 1012 Rackejaur, telefon	Malå Kommun	Det är vatten upp till vägbanan på bron vid Rackejaur, vad har hänt så här mycket vatten har det aldrig varit tidigare? Kan jag köra över bron?	
94/2.1	08.40	Allmänhet Ulf Vidman, lokal politiker Storuman, telefon	Storumans kommun Infoenheten	Ringer och undrar hur det blir med sammanträde som han ska åka ned till. Kommer det att ställas in eller ska det genomföras. Hur blir det med ersättning, utgår det till honom även om sammanträdet blir inställt. Han har tagit ledigt från jobbet och vikarie är redan utsedd så han kan inte gå in och jobba.	
95/1.4	08.45	Central/regional Första sjukvårdsresurs på plats, Sjukvårdsledare, Rakel/telefon	Regional Krisledning/ Tjänsteman i Beredskap VLL	Genom vindrutan rapport lämnas	
96/3.1	08.45	Kommun 3 Else-Maj Liljeholm Rektor F-9 (Inspel via telefon)	Krisledning Sorsele	Eleverna från Ammarnäs kom inte idag eftersom väg 363 var avstängd i Kraddsele. Hur ser det ut i övrigt med vägarna i kommunen och vilka prognoser finns?	Skolchef bereder/ansvarar. Planering för skolans verksamhet påbörjas. Eventuella beslut om stängning av skolverksamheten
97/1.12	08.45	Central/regional SOS Alarm, telefon	Räddningschef Arjeplog	Boende i Gautosjö ringer in och meddelar att det har gått slasklaviner som blockerar vägen strax nedanför Gautosjö. Det har även börjat strömma vatten över vägen	Meddelar Kommunalråd
98/1.2	08.45	Media Norrän, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag	En reporter ringer och vill veta vad som händer med vattnet i älven. Reportern har fått veta att Kedträskbron har rasat/spolats bort och vill nu få besked om det finns fler skadade objekt eller sådana om riskeras att bli skadade samt vad som görs för att förhindra vidare skador.	VD och talesperson Peter Lindström bemöter samtalet. Det är oklart om han känner till broraset. Om inte försöker han kontakta andra aktörer för att kolla upp om detta är sant.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
99/1.2	08.45	Media Västerbottens Folkblad, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	En reporter ringer och vill veta vad som händer med vattnet i älven. Reportern har fått veta att Kedträskbron har rasat/spolats bort och vill nu få besked om det finns fler skadade objekt eller sådana om riskeras att bli skadade samt vad som görs för att förhindra vidare skador.	Om annan person än VD nås förväntas denna be reportern återkomma med samtal till VD alternativt så frågar han VD vad som ska sägas. [Motspel ska om sådan uppmaning ges fortsätta att ringa till VD tills svar erhålls]. VD bör ha fått uppgifterna om broras bekräftade innan han svarar på fler frågor samt att han sedan bör hänvisa till trafikverket eller polisen.
100/1.2	08.45	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	En reporter ringer och vill veta vad som händer med vattnet i älven. Reportern har fått veta att Kedträskbron har rasat/spolats bort och vill nu få besked om det finns fler skadade objekt eller sådana om riskeras att bli skadade samt vad som görs för att förhindra vidare skador.	Om annan person än VD nås förväntas denna be reportern återkomma med samtal till VD alternativt så frågar han VD vad som ska sägas. [Motspel ska om sådan uppmaning ges fortsätta att ringa till VD tills svar erhålls]. VD bör ha fått uppgifterna om broras bekräftade innan han svarar på fler frågor samt att han sedan bör hänvisa till trafikverket eller polisen.
101/1.2	08.45	Media SVT, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	En reporter ringer och vill veta vad som händer med vattnet i älven. Reportern har fått veta att Kedträskbron har rasat/spolats bort och vill nu få besked om det finns fler skadade objekt eller sådana om riskeras att bli skadade samt vad som görs för att förhindra vidare skador. SVT Västerbottensnytt vill gärna göra en intervju senare under eftermiddagen.	Om annan person än VD nås förväntas denna be reportern återkomma med samtal till VD alternativt så frågar han VD vad som ska sägas. [Motspel ska om sådan uppmaning ges fortsätta att ringa till VD tills svar erhålls]. VD bör ha fått uppgifterna om broras bekräftade innan han svarar på fler frågor samt att han sedan bör hänvisa till trafikverket eller polisen.


Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
102/1.2	08.45	Media TV4, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	En reporter ringer och vill veta vad som händer med vattnet i älven. Reportern har fått veta att Kedträskbron har rasat/spolats bort och vill nu få besked om det finns fler skadade objekt eller sådana om riskeras att bli skadade samt vad som görs för att förhindra vidare skador. TV4 Skellefteå vill gärna göra en intervju senare under eftermiddagen.	Om annan person än VD nås förväntas denna be reportern återkomma med samtal till VD alternativt så frågar han VD vad som ska sägas. [Motspel ska om sådan uppmaning ges fortsätta att ringa till VD tills svar erhålls]. VD bör ha fått uppgifterna om broras bekräftade innan han svarar på fler frågor samt att han sedan bör hänvisa till trafikverket eller polisen.
103/1.10	08.45	Allmänhet Pelle på väg 1012 Rackejaur, telefon	Malå Kommun	Bron i Rackejaur täcks av vatten kan man köra över?	
104/1.13	08.45	Allmänhet Rune Andersson bosatt i Nya Bastusel, via telefon (kopplad via växeln)	Informatör Kent Norberg (telefon eller mobil) Om Kent ej svarar på sin telefon eller mobil kan informationsavdelning en vara sammankallad. Använd telefon nr till Solstrålen	[Rune har observerat den ovanligt höga vattennivån i Skellefteåälven under en morgonpromenad med hunden] Rune vill höra om kommunen har fått veta något kring det höga vattenståndet och om det föreligger fara för att dammarna kommer att brista? Rune har aldrig under sina 70 år observerat så mycket vatten i älven.	Kent kan ha fått reda om B-larm Bastusel och meddelar om detta eller låter bli. Kent meddelar att kommunen kommer att lägga ut information på kommunens hemsida och via radio.
105/1.1	08.45	Teknisk infrastruktur Vakthavande maskinist Vattenfall, telefon	Driftcentral Storumans Vattenfall	Läckaget i dammtån ser ut att öka, trots att Bilfrakt påbörjat reparationsarbetet.	
106/2.1	08.45	Sociala medier Hugo Jonsson Xbook	Storumans kommun	Hugo Jonsson, statusmedelande: Grattis Storumans kommun, det är dags att utrusta planen i Hemavan med pontoner. Mycket imponerande att lägga ett flygfält vid ån! Snacka om rätt använda skattemedel!	
107/1.10	08.47	Kommun 1 Hemtjänstpersonal på väg till Grundträsk, telefon	Malå Kommun	Bron i Rackejaur täcks av vatten kan man köra över?	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
108/1.3	08.50	LÖL Skellefteälvens vattenregleringsföretag	Skellefteälvens vattenregleringsföretag	[Inspelet utgår om Driftcentral Skelleftekraft AB meddelat Skellefteälvens vattenregleringsföretag var som inträffat dessförinnan] Lokal övningsledare meddelar att Skelleftekraft AB tappat kontakt med Rengårds kraftstation och att Skellefteå Energiunderhåll vid ankomst till anläggningen noterat frånslag och utebliven utskovsöppning.	Skellefteälvens vattenregleringsföretag tar hänsyn till detta vid planering av vattenföringen och tar reda på om Skelleftekraft AB bett Vattenfall att minska tappningen från Vargfors.
109/1.13	08.50	Kommun 2 Skolchef Annette Rylén, via telefon	Kommunchef Arvidsjaur, Johnny Högberg (telefon eller mobil) Om Johnny ej svarar på sin telefon eller mobil kan krisledningsgruppen vara sammankallad. Använd telefon nr till Månljuset	Annette vill meddela Johnny för kännedom att skolskjutsen med gymnasieelever från Malå till Arvidsjaur har blivit ståendes strax innan Baktsjaur eftersom vägen är översvämmad och avstängd. Busschauffören tors inte åka någon av de mindre skogsvägarna till Arvidsjaur och kommer att återvända till Malå. Busschauffören har tydligen observerat att det är galeit högt vattenstånd längs Malåvägen. Vet någon om vägen kommer att bli åtgärdad inom kort? bör skolkontoret kolla om undervisning eller självstudier kan ske på hemorten i någon form?	Om man fått tag på trafikverket efter inspel 08.25 så har Johnny information till Annette. [Eventuellt beslutas att ta kontakt med Malå kommun och se över möjlighet att undervisa eller hitta lokal för självstudier, i så fall se inspel 08.51.]
110/1.4	08.50	Central/regional Räddningstjänst, Rakel/telefon?	Räddningschef i Beredskap Norsjö Göran Josefsson	Lägesrapport från 4080. Buss på sida i diket som ligger ganska stabilt, stabiliserats ytterligare. 35-40 personer i bussen med olika skadegrad, ingen fastklämd. Håller på med/ assisterar sjukvård	
111/1.12	08.50	Teknisk infrastruktur Trafikverket, Övningswebb	Krisledning Arjeplog	Trafikverket går ut på övningswebb och ger besked om att väg 95 är avstängd vid Baktåive och 8km väst Arjeplog vid Ullak. Väg 625 vid Gautosjö är avstängd på grund av slasklaviner och översvämmad vägbana.	Informatör lägger ut info på hemsidan
112/2.1	08.50	Kommun 3 Räddningstjänsten Tärnaby Rickard Näslund, telefon	Storumans kommun Infoenheten	Dom har stora problem med att hålla vattnet utanför invallningarna. Det är mycket stort inflöde och dom kommer inte att kunna hålla invallningarna särskilt länge till.	Behövs mer resurser?


Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
113/1.13	08.51	Kommun 2 Skolchef Annette Rylén, via telefon	Malå kommun	Fyra gymnasieelever från Malå har ej möjlighet att ta sig till Arvidsjaur gymnasieskola på grund av en avstängd väg. En av eleverna ska avlägga omprov i matematik. Provet kan mailas men ett klassrum och en klassföreståndare som kan hålla i provet behövs. Eleverna behöver tillgång till ett grupprum alternativt ett klassrum för självstudier under dagen. Uppgifter kommer att mailas ut till berörda elever. Kan lokal och lärare ordnas?	[Svar från Malå kommun återkopplas i inspel 09.20]
114/1.13	08.55	Kommun 2 Meddelande från växel (Arvidsjaur), via telefon	Kommunchef Arvidsjaur, Johnny Högberg (telefon eller mobil) Om Johnny ej svarar på sin telefon eller mobil kan krisledningsgruppen vara sammankallad. Använd telefon nr till Månljuset	Malåvägen är avstängd strax innan Baktsjaur. Flertalet timmerbilar och pendlande till och från Malå står i kö längs den avstängda vägen i båda riktningarna. De kan ej ta sig till eller från Malå. Vad ska vi i växeln meddela? Kommer vägen att åtgärdas inom kort?	Kontakt med Vatten- och Avloppsreningschef Mårten Enoksson som tillika är Gatuchef ang. kommunens ansvar. Mårten meddelar att Svevia sköter drift av vägen åt Trafikverket och att han inte har någon aning om när vägen väntas bli åtgärdad. Kontakt tas med Trafikverket.
115/1.10	08.55	Allmänhet Algot på väg till Malå sjukstuga från Grundträsk, telefon	Malå Kommun	Jag har en bokad tid på sjukan men de (övrige i bilkön) säger att jag inte får köra över bron, jag måste köra över, jag ska träffa läkaren 09.15	
Sociala medier	08.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
116/1.4	08.55	Central/regional Räddningstjänst, Rakel/telefon?	Räddningschef i Beredskap Norsjö Göran Josefsson	2600 Norsjö och 4700 Jörn på plats	
117/1.10	08.57	Allmänhet Algot på väg till Malå sjukstuga från Grundträsk, telefon	Malå Kommun	Nu måste de flytta sig så jag kommer fram annars blir de arga på sjukan och jag måste betala i alla fall	
118/1.10	08.57	Allmänhet Klas från Näsliden, telefon	Malå Kommun	Vad ska jag göra jag ska till Grundträsk och ta upp lagnen ur sjön de har legat i tre dagar? Folket vid bron säger att jag inte får köra över bron	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
119/1.10	08.58	Allmänhet Algot på väg till Malå sjukstuga från Grundträsk, telefon	Malå Kommun	Nu for bron sån vad gör jag nu? Och nu måste jag betala sjukan fast jag inte har varit dit	
"Spel- möte"	09.00			Möte för spelledningen	
Sociala medier	09.00- 13.00			Inriktning: Folk ställer frågor om resurser, sand och sandsäckar, pumpar, och liknande	
120/1.5	09.00	Allmänhet närboende i Kvistfors, Krister Svensson, telefon	Driftcentral Statkraft	Ringer och berättar att flytgodis driver mot utskoven och riskerar att fastna i utskovsluckorna.	Driftcentralen kontaktar vakthavande tekniker = Skellefteå Energiunderhåll enligt normal rutin
121/1.10	09.00	Central/regional SOS Alarm, telefon	Malå krisledning	SOS Alarm vidarebefordrar ett meddelande från Svevia: Bortspolad Väg 1012 vid Rackejaur. Vägen avstängd ca: 1 vecka	
122/1.8	09.00	Allmänhet Kennet Carlsson, Telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Ute och cyklar med hunden, Manhems kajen under vatten kommer inte fram. 	Tekniska förväntas sätta upp en avspärning för den aktuella delen av strandpromenaden. Bedöms informera allmänheten.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
123/1.13	09.00	Kommun 2 Socialchef, Ann-Sofi Levander, via telefon	Kommunchef Arvidsjaur, Johnny Högberg (telefon eller mobil) Om Johnny ej svarar på sin telefon eller mobil kan krisledningsgruppen vara sammankallad. Använd telefon nr till Månljuset	[Två brukare i Avaviken bor på "fel" sida av den avstängda vägen och Hemtjänsten kan ej nå fram för att ge medicin, personlig omvårdnad och matdistribution. Även byn Utterliden är avskuren. I Utterliden finns två brukare som hemtjänsten ej kan nå fram till för att ge medicin, personlig omvårdnad och matdistribution] Hemtjänsten kan ej nå brukare pga. översvämmade och avstängda vägar i Avaviken och Utterliden, behöver hjälp av Räddningstjänst alternativt Försvarsmakten. Hemtjänsten kan ej ta sig med deras bilar. Brukarna behöver få medicin, personlig omvårdnad och matdistribution innan lunch.	Räddningstjänsten kontaktas för att bistå om hjälp till hemtjänsten. Kjell Nilsson alternativt Ulf Lundström meddelar att de ej har resurser för detta. Alternativt kontaktas Försvarsmakten.
124/3.1	09.00	Kommun 3 Gunnar Wikström Styrkeledare i Ammarnäs (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Räddningstjänsten i Ammarnäs får ej tag på Räddningschef i Beredskap och undrar om de ska vidta några åtgärder för att säkra insatser i deras räddningstjänst zon eftersom vägen invid Tjulån eroderar kraftigt och man befärrar att även tunga fordon kommer att ha svårt att ta sig över.	Ansvarig för räddningstjänsten eller Teknisk chef bereder/ansvarar Släckbilen tas över på den västra delen och den snabba enheten kvar på brandstation.
125/1.1	09.00	Sociala medier Inlägg på Kwitter	Länsstyrelsen Norrbotten	[Vattenkraftsmotståndare gör inlägg på Kwitter opålitliga myndigheter och vattenkraftsbolag.] "Dammarna håller på att rasa, ingen har koll! Staten och kapitalet har suttit i samma båt och räknat vattenkraftspengar, nu får vi ta smällen! Myndigheterna har inget gjort å nu är det försent..."	OBS! Detta inspel kan inte göras förrän någon information har gått ut till allmänheten, t.ex. via VMA eller på annat sätt i media
126/1.1	09.00	Kontrollpunkt LÖL Vattenfall	LÖL Skellefteälvens vattenregleringsföretag	LÖL kontrollerar om Vattenfall har haft samråd med Skellefteälvens vattenregleringsföretag om eventuell tappningsökning i Bastusel.	Samråd Vattenfall, Skellefteälvens vattenregleringsföretag har skett
127/2.1	09.05	Kommun 3 Räddningstjänsten Tärnaby Rickard Näslund, telefon.	Storumans kommun Ansvarig kommunal tjänsteman	Invallningarna har brustit och vattnet tränger nu in i lokalerna vid flygfältet. Rtj har inga möjligheter att hålla vattnet utanför utan släpper detta objekt nu.	
128/1.5	09.10	Kontrollpunkt LÖL Statkraft		Kontrollera att info om drivgods förmedlats till kraftverkschefen (Statkraft)	
129/1.4	09.10	Sociala medier Privatperson, Kwitter	Länsstyrelsen Västerbotten	Inlägg: "stor bussolycka utanför Norsjö, och allt fokus ligger på översvämningarna – prioritering på hög nivå"	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
130/1.4	09.10	Central/regional Sjukvårdsledare Rakel/telefon?	Regional Krisledning/ Tjänsteman i Beredskap VLL	Begär fördelningsnyckel av Tjänsteman i Beredskap VLL	[Spelas in om inte Tjänsteman i Beredskap VLL redan kontaktat Sjukvårdsledare.]
131/1.8	09.10	Allmänhet Olaus Markstedt Telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst – vill tala med markchef	Ringer och berättar om ett ras i älvkanten, nedströms vårdcentralen. Några träd samt en spricka intill Olaus bostadshus. Undrar också vems ansvar det är att det är översvämning? 	
Sociala medier	09.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
132/1.10	09.15	Allmänhet Privatperson Hans Olsson, telefon	Malå kommun	Elförsörjning försvinner i Malå kommun, vet ni något om vad som hänt?	Söka fel hos SkeKraft
133/3.1	09.15	Sociala medier Anonym fastighetsägare (Inspel via Xbook)	Krisledningen Sorsele	Var får man information av kommunen hur prognoserna ser ut gällandevattenflödet och om man blir tvungen att flytta från huset var vi ska ta vägen.	Svar ges på Xbook
134/1.10	09.15	Allmänhet Oskar i Malå, telefon	Malå kommun	Elförsörjning försvinner i Malå kommun vad är det för fel?	Söka orsak till elavbrottet hos ske-kraft (Kommunhuset och nod försörjs med reservkraft)
135/1.12	09.15	Övriga världen Svevia, Ulf Lundqvist, via telefon	Räddningschef Arjeplog	Svevia har kollat väg 609 vid Kurrokvejk och meddelar att det underminerar väldigt mycket	Räddningschefen frågar om risken finns risk för att man måste stänga vägen. Ber dem återkomma om vilka åtgärder de vidtar
136/1.4	09.15	Central/regional Sjukvårdsledare Rakel/telefon?	Tjänsteman i Beredskap VLL	Sjukvårdsledare lämnar verifieringsrapport	


Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
137/1.4	09.15 & framåt	Central/regional Sjukvårdsledare, Raket/telefon?	Tjänsteman i Beredskap/ Regional Katastrofledning VLL/LKL	Sjukvårdsledare lämnar kontinuerliga uppdateringar om läget	Tjänsteman i Beredskap VLL bör ha informerat om rapporterings-vägar
138/1.4	09.15 & Fortlöpande	<i>Central/regional Ambulansbesättningar</i>	<i>Mottagande sjukhus</i>	<i>Patientrapporter som normalt lämnas till akutmottagningarna lämnas direkt till lokal krisledning vid mottagande sjukhus</i> <i>Övningstekniskt - Akutmott är inte med i övningen</i>	
139/1.4	09.15	Central/regional Sjukvårdsledare, Raket/telefon?	Tjänsteman i Beredskap VLL	Sjukvårdsledare frågar var rapporter från skadeplatsen ska lämnas	Inspelet görs om inte Tjänsteman i Beredskap klargjort det vid föregående samtal
140/1.1	09.15	Sociala medier Inlägg på Kwitter	Länsstyrelsen Norrbotten	[Medlem i Anti-gruvnätverket gör inlägg på Kwitter om att Länsstyrelsen måste stoppa gruvan i Kallak] ”Vi har varnat för detta! Dammar och gruvor är galenskap, livsfarlig kombination! Länsstyrelsen måste stoppa gruvan i Kallak annars kan hela Jokkmokk spolats bort!”	
141/2.1	09.15	Kommun 3 Ann-Christin Linder hemtjänsten i Tärnaby, telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Meddelar att dom har mycket stora problem med att nå sina brukare ute i byarna på grund av avskurna vägar. Inne i samhället så fungerar verksamheten som den ska.	Hur många brukare gäller detta?
142/1.4	09.20	Central/regional Sjukvårdsledare, Raket/telefon?	Tjänsteman i Beredskap VLL	Sjukvårdsledare begär mer resurser (ambulanser och en till sjukvårdsgrupp)	
143/1.5	09.20	Allmänhet närboende Stina Andersson, telefon	Driftcentral Statkraft	Ringer och berättar att flytgodts fastnat i utskoven och mer flytgodts kommer drivande.	Driftcentralen gör vad? Bör beställa kranbil eller liknande för borttagning av flytgodset

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
144/1.3	09.20	Media Norrnan, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten - Ansvarig för dammsäkerheten eller krisberedskap på Länsstyrelsen	Journalist på Norrnan ringer till Lst för att få tala med ansvarig person för dammsäkerheten i länet. Om den personen inte är nåbar- finns det någon annan med kunskap inom det området? Journalisten har följt händelseutvecklingen från morgonen gällande B-larmet i Bastusel och har nu hört att det har hänt något i Rengårds kraftstation. Hör dessa händelser på något sätt ihop med varandra? Kan det möjligen vara fråga om ett sabotage mot dammägare i länet? Vad har egentligen hänt i Rengårds? Och hur är situationen i Bastusel nu?	Om samtalet går till Jörgen, bör han vidarekoppla till Curt, som tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna enligt bästa förmåga.
145/1.13	09.20	Kommun 2 Skolchef Annette Rylén, via telefon	Arvidsjaur Krisledningsgruppen alt. Informationsavdelning en	Annette återkommer med svar från inspel 08.51 (1.13, "Kan lokal och lärare ordnas?").	Information läggs ut på hemsidan
146/1.8	09.20	Allmänhet Severin Finnskog Telefon	Skellefteå Direkt till Räddningstjänsten	Vatten rinner in i ett källargarage på Mannhemsgatan 2. Vill ha hjälp med pumpning. Frågar om det är ok att bygga en skyddsvall på trottoaren och delvis ut på gatan, är det ok? 	Ja, och ja [Motspelets kommentar: 4010/4020(?)] åker för att hjälpa till med pumpning och rådgöra angående skyddsvall. Rapporterar framkomst och att det är stigande vatten. Påbörjar pumpning men visar sig vara lönlöst. Ger råd till fastighetsägare gällande skyddsvall] Nja [Motspelets kommentar: Ingen assistans med pumpning men 4080(?)] åker för att se över möjlighet till skyddsvallning] Nej och nej, men rådgivning
147/2.1	09.20	Allmänhet Privatperson i Långsjöby, uppger inte sitt namn.	Storumans kommun Infoenheten	Hur kommer kommunen att göra med avloppet i byn nu när det är så mycket vatten, kommer dom att måsta brädda avloppet. Vad gör kommunen?	Svar bör lämnas till motspelet av tekniska chefen Debora Jonsson som övar.
Sociala medier	09.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	


Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
148/1.10	09.25	Kommun 1 Grytan (tillredningskök Malå kommun), telefon	Malå Kommun	Vi har strömavbrott, vet ni varför? Och hur länge?	Malå Kommun inte just nu, vi undersöker orsaken
/1.10	09.30	Allmänhet Rut, telefon	Malå Kommun Info	Vi saknar vatten och ström i Rentjärn och har just startat en tvättmaskin	Sammanställer frågan och förmedlar till krisledningsgrupp
149/1.5	09.30	Allmänhet Lennart Hansson, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag	Lennart Hansson, pensionär boende i Medle, har vid sin morgonpromenad noterat att ligger en flytbrygga vid dammen mellan Medle och Klutmark. Han undrar om han kan få den om han lyckas transportera bort den med sin båt eller om någon kan lyfta upp den till honom.	Person på Skellefteälvens vattenregleringsföretag förväntas dels avråda Hansson från att ge sig ut i båt på älven, dels be Hansson att kontakta Statkraft som äger den aktuella dammen. Eventuellt kontakar Skellefteälvens vattenregleringsföretag polisen för att varsko den om att Hansson kan tänkas ge sig ut i båt uppströms dammen.
150/1.8	09.30	Allmänhet Privatperson Stig-Erik Brännlund, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Ringer och frågar om det finns att pumpar att låna. Har inte fått vatten i källaren men är orolig. [Ringer från Stackgrönnan, Slipvägen 36, ryska trähuset]	Ja Nej [Motspelets kommentar: Stig-Erik vill att kommunen tänker igenom det hela en gång till då huset är dyrt.]
151/1.13	09.30	Media Reporter från Norran, via telefon	Informatör Kent Norberg Arvidsjaur, (telefon eller mobil) Om Kent ej svarar på sin telefon eller mobil kan informationsavdelning vara sammankallad. Använd telefon nr till Solstrålen	[En reporter från tidningen Norran ringer och vill ha information om läget i Arvidsjaur] Beror strömavbrottet på de höga flöden som råder? SMHI varnar för att fortsatt stora mängder regn kommer de närmsta dygnet. Har kommunen beredskap för de höga flöden som är i Skellefteåälven – vattenståndet verkar ju fortsätta att stiga. Kan det bli aktuellt med dammbrott?	Krisledningsgruppen borde inte ha hunnit skaffa sig en bild av läget och ber om att få återkomma.
152/3.1	09.30	Teknisk infrastruktur Trafikverket, telefon	Räddningschef i Beredskap Sorsele/Sorsele kommun krisledning	Trafikverket meddelar att väg 45 avstängs vid bron i Sandsele.	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
153/1.1	09.30	Allmänhet Privatperson Maria Johansson Telefon	Länsstyrelsen i Norrbottens län Funktion: Informationsinhämtning och analys	[Maria Johansson, bor i Luleå, tänkte resa till Skellefteå idag. Maria har hört på radion att en damm håller på att rasa någonstans i Skellefteälven] ”Hej! Jag undrar om jag törs åka till Skellefteå eller om jag borde stanna hemma? Vad säger länsstyrelsen? Får jag åka dit? Vem svarar på sånt här?”	Länsstyrelsen bör avråda från onödiga resor till Skellefteå just nu. OBS! Detta inspel kan inte göras förrän någon information har gått ut till allmänheten, t.ex. via VMA eller på annat sätt i media.
154/2.1	09.30	Kommun 3 Rektor Slussfors skola, Susanna Nyberg. Telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Undrar hur dom ska göra när skoldagen är slut, hur skall eleverna ta sig hem? Visst är det skolans ansvar att eleverna tar sig hem?	Besked ska komma till motspelet om kommunens ansvar.
155/1.4	09.30	Kommun 1 Räddningsledare, telefon	POSOM Norsjö	POSOM i Norsjö larmas ut till bussolyckan	
156/1.4	09.30	Kommun 1 Räddningsledare, telefon	Norsjö kommun krisledning	POSOM i Norsjö larmas ut till bussolyckan	
157/1.13	09.35	Kommun 2 Socialchef, Ann-Sofi Levander, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Blir strömavbrottet längre än två dygn måste Solbacken och Borgargården äldreboende flyttas. Blir strömavbrottet långvarigt? Strömavbrottet innebär också att trygghetslarmen hos brukare ej fungerar och att vi måste höja beredskapen för de personerna.	Krisledningsgruppen tar reda på om strömavbrottet kommer att bli långvarigt och återkopplar till Ann-Sofi. Krisledningsgruppen ber Ann-Sofi ta fram en plan för flytt och för ökad beredskap för de brukare som har trygghetslarm.
158/2.1	09.35	Allmänhet Kerstin Anderback, bosatt i Umnäs. Telefon	Storumans kommun Infoenheten	Har hört på radion om vilka stora problem som dom har efter Skellefteälven, hört om B-larm vid någon damm och är jätteorolig hur det är i Umeälven. Kommer det att brista någon damm. Hur är det med Ajuaredammen? Vad gör kommunen?	Info kommer att läggas ut på hemsidan?

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
159/1.13	09.36	LÖL Arvidsjaur	Motspel Kommun 2	Lokal övningsledare meddelar om inspel 10.25 (1.13) ska köras eller inte.	Om Socialchef Ann-Sofi (Motspel) har fått i uppdrag att ta fram plan för flytt i inspel 09.35 ska inspel 10.25 (1.13) köras. Om krisledningsgruppen beslutat att avvakta för att se om strömavbrottet förväntas bli långvarigt i inspel 09.35 kan förslag på omorganisation enligt inspel 10.25 (1.13) redogöras då krisledningen återkopplar till Ann-Sofi.
160/1.13	09.40	Kommun 2 Räddningstjänsten Arvidsjaur, Kjell Nilsson, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Boende i Hedberg och Grundträsk och några fritidsboenden har stora bekymmer med att vatten tränger in i källaren och att vattnet stiger i snabb takt. Räddningstjänsten har ingen möjlighet att hjälpa till med att pumpa ut vattnet. Kan kommunen göra något, VA-enheten? Kan vi lägga ut information på hemsidan om att kommunen har knappa resurser att hjälpa till och att medborgare bör flytta på saker som förvaras i huskällare.	Kontakt tas med Vatten- och Avloppsreningschef Mårten Enoksson angående om hjälp finns att få med att pumpa bort vatten från huskällare. Mårten meddelar att de inte har resurser att hjälpa till. Information läggs ut på hemsidan.
Sociala medier	09.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
161/1.1	09.40	Allmänhet Lennart Stenman, telefon	113 13	Lennart ringer och frågar om det är sant att det har skett ett dammbrott i Skellefteälven? Han har nämligen hört de från sina bekanta.	
162/1.10	09.45	Teknisk infrastruktur Jörgen Einarsson, Skellefteåkraft elnät, telefon	Malå Kommun	Det höga vattenflödet orsakar att elstolpar tippat vid Rackejaur och elförsörjningen bryts i stora delar av Malå kommun 2 dagar eller längre. Vägbanken på väg 1012 har spolats bort vid Skäppträskån så vägen är stängd för trafik.	Börja fundera på alternativ reservkraft eller alternativt boende, vilka skall informeras? Ska övergång till krisledningsorganisation ske? Om inte kontakt med Grytan tas måste inspel 10.00 köras
163/1.12	09.45	Sociala medier Anonym kommuninnevånare (Inspel via Xbook)	Krisledningen Arjeplog	Var kan man få information om av kommunen hur prognoserna ser ut gällande vattenflödet?	Svar ges på Xbook

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
164/1.8	09.45	Allmänhet Anne Marklund, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Anmäler att det är fullt med vatten nedanför Staregatan. Tar sig inte fram. 	Vatten- och Avloppsrenings- avdelningen bedöms stänga av el till stationen Ev. Invallning, utpumpning av vattnet.
165/1.5	09.45	Media Norran (Tidning) Journalist Per Persson, telefon	Driftcentral Statkraft	Ringer och undrar vad som pågår, refererar till situationen i Bastusel och höga flöden i regionen. Han vill ha kontakt med någon ansvarig.	Är infokanaler upprättade i nuläget?
166/1.5	09.45	Teknisk infrastruktur Skellefteå Energiunderhåll/underhå llspersonal Stig Åman, telefon	Driftcentral Statkraft	Stig Åman meddelar att kranbilen är på plats, borttagning av flytgods påbörjas. Beräknas klart inom 1.5 timme	Driftcentral informerar KVG-chef
167/3.1	09.45	Media Jan-Åke Persson, Västerbottens Kuriren, telefon	Krisledningen Sorsele	Vad innebär det för kommunen att väg 45 är avstängd. Hur är läget i Sorsele kommun och vilka åtgärder har kommunen vidtagit för att lindra verkningar av årets vårflod.	Kommunchefen bereder/ansvarar Beslut om pressrelease eller press- konferens
168/1.1	09.45	Media Jan-Åke Svensson Västerbottens Kuriren, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten, Växeln till kommunikationssekret ariatet (L7)	Reporter från Västerbottens Kuriren [nyfiken och lite påstridig] ringer och frågar om vad som händer i bastusel. Hen har hört att det har gått ett B-larm och undrar hur det påverkar Lst och vilka eventuella åtgärder som tas, samt vem som är ansvarig kontaktperson för den här händelsen och direktnummer till den.	Jörgen Boman (kommunikationschef) tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna.
169/1.1	09.45	Teknisk infrastruktur Vakthavande maskinist Vattenfall, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall	Maskinister som arbetar med lagning av erosionsskydd i Vargfors ringer och undrar hur de ska göra med deras pågående jobb.	Evakuera personal i första hand och maskiner i andra hand som säkerhetsåtgärd?

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
170/2.1	09.45	Kommun 3 Storumans Chef i beredskap, telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Trafikverket har meddelat att är mycket stora sättningar i vägbanan E 12 vid Kvarnbäcken mitt i Hemavan. Mycket stor sannolikhet att vägen kommer att stängas.	
171/1.13	09.50	Media Nyheter i Norr, Göran Westerlund, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Göran Westerlund från Nyheter i Norr ringer och vill veta mer om läget i Arvidsjaur] Har kommunen beredskap för de höga flöden som är i kommunen? vad innebär B-larm Bastusel? Måste kommunen varna allmänheten? Hur mycket ställer strömavbrottet till det? Strömmen är ännu inte tillbaka i stora delar av kommunen! Vad gör kommunen?	Krisledningsgruppen kanske har hunnit skaffa sig en bild av läget och kan ge information till Göran, alternativt ber de att få återkomma.
172/1.5	09.50	Media Piteå Tidningen, Emelie Andersson, telefon	Driftcentral Statkraft	Ringer och vill veta vad som hänt.	Är infokanaler upprättade vid denna tidpunkt?
173/1.10	09.50	Allmänhet Sofie Ljungström Lärare, skolan i Malå, telefon	Malå Kommun växeln	"Vi har elavbrott på skolan och det verkar mörkt runtom i kvarteret. Vet ni hur länge det kommer att vara?	Ansvarig handläggare bör uppskatta att elavbrottet kommer att fortsätta i 2 dagar eller längre.
174/1.12	09.50	Allmänhet Johannes Lestander Telefon	Länsstyrelsen i Norrbottens län Funktion: Informationsinhämtning och analys	[Johannes Lestander, bor i Arjeplog, arbetar i Arvidsjaur. Irriterad över att det inte går att köra till jobbet] Johannes ringer till Länsstyrelsen och säger att det inte går att köra till Arvidsjaur, vägen är översvämmad vid Baktåive. "Det är då själva fan att inlandet aldrig är prioriterat!" Johannes vill veta vem som är ansvarig och när det är återställt.	
175/1.10	09.52	Övriga världen ICA i Malå, telefon	Malå Kommun	Varför har vi ingen el? har ni fått något besked?	
176/1.10	09.55	Övriga världen Swedbank i Malå, telefon	Malå Kommun	Varför har vi ingen el? har ni fått något besked?	
Sociala medier	09.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
177/2.1	09.55	Allmänhet Sven Karlsson via telefon.	Storumans kommun Kommunalförvaltnings Mörtsell	Hur tänker kommunen lösa det här med allt vatten, behöver komma till macken i Hemavan för att tanka men törs inte köra över bron. Måste vara kommunens FEL!	Vid hänvisning till Tärnaby så har han inte tillräckligt med bränsle för att köra ner till Tärnaby.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
178/1.8	10.00 (kommer efter tekniskt fel Rengård kraftstatio n	Allmänhet Sven Widmark, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst (Tekniska)	<p>Granne intill vattentäkten i Renström. Vattentäkten under vatten. Diket omedelbart väster anläggningen svämmar över.</p> 	Kartan används för att ge närmare beskrivning av det drabbade området
179/1.1	10.00 (cirka)	Central/regional Åsa Viklund Handläggare Enheten för statlig förvaltning (SFÖ) Socialdepartementet, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Funktion: Tjänsteman i Beredskap	<p>Socialdepartementet, Tjänsteman i Beredskap begär lägesrapport till kl. 11.00 avseende de allvarliga problemen vid dammen i Bastusel. Departementet vill ha en första omedelbar information om omfattning och risker för att kunna bedöma om den politiska ledningen ska kontaktas.</p> <p>Lägesrapporten ska skickas på e-post: xxx@yyy.se [anges vid samtalet]</p>	<p>OBS 1 – Tjänsteman i Beredskap Länsstyrelsen ska enligt egen plan informera kontaktperson på Socialdepartementet efter första samverkanskonferensen vid B-larm. I samband med detta ska handläggare på Socialdepartementet begära att Länsstyrelsen lämnar lägesrapport kl. 11.00.</p> <p>OBS 2 – Om Tjänsteman i Beredskap Länsstyrelsen ej har informerat Socialdepartementet om B-larmet kl. 10.30 ska Socialdepartementet söka Tjänsteman i Beredskap Länsstyrelsen för att förhöra sig om läget och begära in lägesrapport.</p>

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
180/1.1	10.00	Central/regional Åsa Viklund Handläggare Enheten för statlig förvaltning (SFÖ Socialdepartementet)	Länsstyrelsen i Norrbottens län Funktion: Tjänsteman i beredskap	Handläggare vid Socialdepartementet kontaktar Tjänsteman i beredskap vid Länsstyrelsen i Norrbotten för att få en lägesbild avseende situationen i Norrbotten med anledning av larm om allvarliga problem i Bastusel. Rapporten ska vara inlämnad kl. 11.00. Lägesrapporten ska skickas till e-post: xxxx@yyyy.se [anges vid samtalet] Observera att motsvarande inspel även går till Länsstyrelsen Västerbotten.	OBS! Länsstyrelsen kan informera handläggare vid socialdepartementet tidigare, i så fall ska Socialdepartementet då begära skriftlig rapport till kl. 11.00.
181/1.10	10.00	Kommun 1 Ulla Vedestig Grytan (tillredningskök Malå kommun), telefon	Malå Kommun växeln	På grund av elavbrottet har Grytan problem med tillredning av mat till bland annat äldreboendena och skola. Hur löser vi det? Finns det möjligheter att få hjälp från försvaret med tross?	Växeln ska kopplas till relevant funktion inom kommunen som kan hantera detta ärende. Detta inspel läggs in om inte Grytan fått information om elavbrottets längd. Eller om det inte har undersökts om hjälp från försvaret med tross för matlagning.
182/1.10	10.00	LÖL Malå	Malå krisledning	[LÖL Malå ger krisledningen detta underlag om det inte framtagits sedan tidigare] Kartbild över vattenutbredning vid eventuellt dammbrott Bastuselsintagdam, hur många fastigheter som kan drabbas	Planering för eventuell utrymning, hur det organiseras
183/1.13	10.00	Teknisk infrastruktur Trafikverket, Övningswebb	Arvidsjaur kommun/krisledning	Informatör lägger ut info på hemsidan: Trafikverket går ut på övningswebb (egen hemsida på övningswebben) och ger besked om att väg 95 är avstängd vid Baktåive och 8km väst Arjeplog vid Ullak och att väg 609 Slagnäsvägen har bärighetsproblem pga. underminering vid Kurrokvejk. Väg E45 vid Avaviken är avstängd på grund av att en ispropp har orsakat översvämning vid broövergången. Även Malåvägen, väg 519 är avstängd.	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
184/1.1	10.00	Kontrollpunkt Skellefteälvens vattenregleringsföretag vakthavande ingenjör	Driftcentral Storuman Vattenfall/Vakthavande ingenjör	Beslut om ökad tappning i Bastusel till alternativt ingen tappningsökning?	Info länsstyrelse, närliggande räddningstjänst m.fl. .om ökad tappning beslutas! (Skellefteälvens vattenregleringsföretags vakthavande ingenjör ansvar?)
185/3.1	10.00	Central/regional SOS Alarm, telefon	Räddningschef i beredskap Sorsele/Sorsele kommun krisledning	SOS Alarm vidarebefordrar meddelande från Telia, som meddelar att det är problem med både fast och mobil telefoni i Ammarnäsområdet med 130 abonnenter, även datatrafiken är drabbad, beräknad tid för åtgärd 2 tim.	SOS Alarm informerar Räddningschef i beredskap Sorsele och Sorsele kommuns krisledning
186/1.13	10.00	Kommun 2 Skolchef Annette Rylén, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Förskolorna står utan ström och varmvatten, även skolan i Moskosel och Sandbackaskolan. Hur ska vi lösa matförsörjning och barnomsorg utan varmvatten? Måste omorganisation planeras? När väntas strömmen vara tillbaka?	Krisledningsgruppen tar reda på information om hur långvarigt strömavbrottet blir? Vilka är drabbade, vart finns reservkraftverk? Och återkopplar till Annette. Alternativt, Krisledningsgruppen ber Annette att ta fram en plan för barnomsorg av elever i förskolor och undervisning av elever i Moskosel och på Sandbackaskolan. Krisledningsgruppen tar kontakt med kostchef Camilla Grahn angående om köket på Ringelskolan kan tillaga lunch åt Arvidsjaur och Moskosels skolelever. [Camilla Grahn meddelar att detta är möjligt om köket får förstärkning av Sandbackas kökspersonal. Förskolebarnen får äta först. 300 portioner utöver de 600 som tillagas normalt ska göras]

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
187/1.2	10.00	Sociala medier Maja Stefan Rut Maja (Xbook) Knut Inga Gunilla	Norsjö kommun	Maja skriver på Xbook att hon hört att det inte är säkert att man kommer att laga Kedträskbron överhuvudtaget. Hon tycker det är fruktansvärt att inte detta prioriteras. En mängd inlägg med samma tema följer på detta	Hänvisa till rätt information på hemsida.
188/1.8	10.00	Allmänhet Torsten Gustavsson Privatperson, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag	[Torsten Gustavsson som ringer är upprörd]Torsten Gustavsson, boende i Örviken, har på morgonen varit ute med sin motorbåt. Nedströms Sundgrundsbron fastnade det ett stort nät typ fotbollsmål i motorns propeller och propelleraxeln knäcktes. Med hjälp av en granne tog han sig hem och denna granne tipsade om att nätet kunde vara ett sådant nät som Skellefteälvens vattenregleringsföretag brukar spänna över älven på hösten. Torsten vill nu veta vem som ska betala för hans trasiga motor och vad han ska göra med motorn för att få den lagad. Nätet sitter fortfarande fast i motorn. I nätets hörn finns röda flytbojor.	Skellefteälvens vattenregleringsföretag förväntas lova Gustavsson att hans skador ska ersättas av Skellefteälvens vattenregleringsföretag om det nu är så att de orsakats av deras när men att man måste få återkomma längre fram angående detta.
189/2.2	10.00	Teknisk infrastruktur Trafikverket Övningswebb/mail	Krisledningen Lycksele	Vid inspektion av vägnätet befarar man att Rusksele kan bli instängd.	Evakuering av verksamheter i byn, skola, dagis och äldreboende. Samt hur hanterar vi de medborgare som drabbas i området.
"Spel- möte"	10.00			Möte för spelledningen	
190/1.4	10.00	Central/regional Anja Gustafsson Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Regional Katastrofledning VLL	Sjukvårdsledare ber om hjälp att hantera media på skadeplats	Rakel/telefon beror på hur katastrofledningen vill kontaktas. Se valalternativ i sambandslistan, Informationsenheten bör kunna bistå

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
191/1.1	10.00	Central/regional Anders Dahl Sjöfartsverket	Länsstyrelsen Västerbotten E-post: krisledning.vasterbotten@lansstyrelsen.se	Ämne: "Övning Vildälv: behov av stöd från Sjöfartsverket?" Hej, Jag testar att använda er nya krismail, så får jag se om jag får någon respons på det! Givet den kärva situationen undrar jag ifall det är något som Sjöfartsverket kan bistå med? Hör isåfall av er via mail, så ska jag se vad jag kan göra. Sitter lite illa till för att ta telefonsamtal. Mvh Anders Dahl Sjöfartsverket"	L 4 expedition har till uppgift att bevaka krismailen och ska vidarebefordra mailet till L 3s epost
192/1.13	10.02	Kontrollpunkt LÖL Arvidsjaur	Motspel	Lokal övningsledare meddelar om inspel 10.45 ska köras eller inte.	Har krisledningsgruppen bett Annette Rylén att ta fram en plan för hur barnomsorgen ska läggas upp i inspel 10.00 så ska inspel 10.45 köras. Om krisledningsgruppen beslutat att avvakta för att se om strömavbrottet förväntas bli långvarigt i inspel 10.00 kan förslag på omorganisation enligt inspel 10.45 redogöras då krisledningen återkopplar till Annette.
193/1.10	10.05	Media Bosse Eriksson, Norran, telefon	Malå Kommuns växel	Söker information om läget i Malå Kommun. Hur klarar Malå kommun det pågående strömavbrottet? Hur ser det ut efter Skäppträskån	Malå Kommuns informationsansvarige informerar om läget
194/1.10	10.05	Allmänhet Anders Östersson, Rentjärnbo, telefon	Malå Kommun Växel	Vi har inget vatten i Rentjärn och ingen el	Kontakta ansvarig på Vatten- och Avloppsreningsenheten

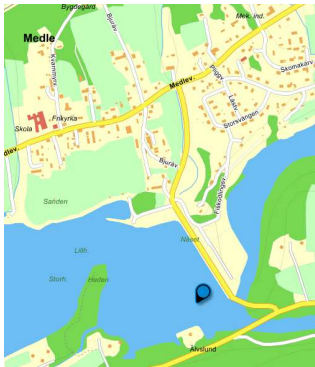
Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
195/1.13	10.05	Teknisk infrastruktur Vattenfall Eldistribution Övningswebb	Arvidsjaur kommun	Vattenfall går ut med information om att de har hittat orsaken till elavbrottet i västra delen av Arvidsjaur kommun. Underminerade stolpar i regionledningsnätet i närheten inom "tusensjöområdet" sydost om byn Abborrträsk har orsakat att en ledning har ramlat ned. Ca 3700 medborgare i Arvidsjaur kommun är utan ström. Insatser för att reparera ledningen har påbörjats. Pga. av förhållanden på plats, dvs. att området är vattensjukt och endast dåliga vägar finns tillgängliga för att nå fram till ledningen, försvåras reparationen och denna väntas ej kunna vara klar förrän på lördag förmiddag. Vattenfall har tittat på möjligheten att omkoppla strömmen men ej funnit detta möjligt.	Krisledningsgruppen upptäcker informationen på övningswebben eller har lyckats få tag på Vattenfall via telefon.
196/1.4	10.05	Allmänhet Ulla Evendal Privatperson, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Telefonsamtal till växeln. Vill nå Kommunchef och ledare/medlemmar i Krisledningsgrupp. Har sett att stor olycka har inträffat och det verkar vara många drabbade, vad händer?	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen
197/2.1	10.05	Kommun 3 Storumans Chef i beredskap via telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Trafikverket har meddelat att E 12:an vid Kvarnbäcken i Hemavan måste stängas av. Ingen tillåts passera inte ens gående.	Hur tänker Trafikverket fixa detta? På grund av stor belastning och brist på fordon så kommer reparationsarbetet att dra ut på tiden, kan inte svara hur lång tid det kommer att ta.
198/1.10	10.07	Kommun 1 Gunvor Eriksson Omsorgen Furugården (Malå), telefon	Malå Kommun växeln	Gunvor ringer till växeln och söker ansvarig person inom Malå kommun för att informera om att Nödbelysningen har slocknat och det är helt mörkt i lokalerna. Vad ska vi göra?	Införskaffa ficklampor och batterier
199/1.13	10.10	Central/regional Norrbottens Läns Landsting, Säkerhetssamordnare, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månluset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Även om NLL övar, så sköter motspelet detta inspel - engångsföreteelse] Om strömavbrottet kommer att bli långvarigt kan kommunen säkerställa leverans av varmvatten från fjärrvärmeverket till Vårdcentralen i Arvidsjaur?	Svar borde kunna ges direkt eftersom detta togs upp i inspel 08.20
Sociala medier	10.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
200/1.10	10.10	Allmänhet Arne Jonsson från Kokträsk, telefon	Malå Kommun växel	Har varit till Arvidsjaur och besiktat bilen och kört över Bastusel där det var stor aktivitet vad är det som händer? Är det risk för att Bastuseldammen brister? Är Kokträsk hotat?	
201/1.10	10.10	Kommun 1 Marie Koppola Sörgården, telefon	Malå Kommun växel	[Sörgården är ett demensboende i Malå] [En syrgaskoncentrator producerar syrgas av den omgivande luften] Vi behöver ström till en syrgaskoncentrator omgående.	
202/1.4	10.10	Allmänhet Privatperson Eva Nilsson telefon	Norsjö Kommun växeln	Eva [gråtande och chockad] – medresenär på bussen ringer till växel för att sprida det hemska som har hänt – ”många inblandade, många ser jag inte”.	Informationsgruppen sammanställer info och ger den som ringer viss info om vart de kan ringa vidare.
203/2.1	10.10	Kommun 3 Storumans Chef i beredskap, telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Har fått meddelande att den slasklavin som gått över E12:an i Klippen, där har dom lyckats rensa halva vägbanan nu, men när det skulle passera en turistbuss med 32 pensionären så brast väggkanten och bussen lade sig i diket. Det har inte uppstått några personsador, men pensionärerna är trötta och mycket hungriga efter att ha väntat i bussen under natten på att vägen skulle rensas upp. Har kommunen någon möjlighet att hjälpa till med mat och transport?	
204/1.10	10.11	Kommun 1 Lars Gunnarsson Hemtjänsten i Malå, telefon/	Malå Kommun växel	Vi behöver drivmedel till våra bilar för att kunna göra besök hos vårdtagare i hemmen. Verkar vara slut på bensinmacken	
205/1.10	10.12	Allmänhet Klas Andersson från Släppen, telefon	Malå Kommun växel	Vad är det för fel på strömmen? Vi skulle till att baka och nu är degen förstörd på grund av att vi inte kunnat sätta på ugnen. När kommer strömmen tillbaka? Vad gör ni på kommunen?	
206/1.10	10.14	Allmänhet Verner från Kullaberg, telefon/	Malå Kommun växel	Verner ringer och är orolig för sin gamla mamma som bor på storgatan och är förvirrad. Kommer hennes trygghetslarm att fungera om hon behöver hjälp? Han har hört att Malå är utan ström.	
207/2.3	10.15	Kontrollpunkt LÖL Statkraft		Egen personal upptäcker sjunkhålet och undersöker vidare innan punkt 2/2.3 (10.30)	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
208/1.13	10.15	Allmänhet Karin Wennberg, Förälder till gymnasieelev på Sandbackaskolan, pendlande från Malå. Via telefon (kopplad via växeln)	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Vägen från Malå till Arvidsjaur är avskuren och det råder stora vägbekymmer i Västerbottens län. När förväntas vägarna vara farbara igen så att sonen kan ta sig till skolan? Oroväckande mycket vatten i Skellefteåälven, törs skolskjutsen fara där.	Svar bland annat beroende av vad som sades i inspel 09.20. Men också om krisledningsgruppen har fått information från trafikverket.
209/1.8	10.15	Allmänhet Sara Jonsson, telefon	Räddningstjänst Skellefteå	Ringer och frågar om räddningstjänsten har pumpar att låna ut. Vatten har börjat tränga in i källaren. Bor i Stackgrönnan, Trossgatan 5	Ja Nej [Motspelets kommentar: Rådgivning]
210/1.12	10.15	Media Nyheter i Norr, Bertil Sundqvist via telefon	Krisledning Arjeplog kommun	Reporter från Nyheter i Norr ringer och vill veta mer om läget, har kommunen beredskap för de höga flöden som är i kommunen, vad innebär B-larm Bastusel? Är det risk för dammarna i Sädva och Rebnis?	
211/3.1	10.15	Allmänhet Anna-Greta From, Gargnäs, telefon	Krisledningen Sorsele kommun	”Var kan jag få kontinuerlig information över översvämningsläget och prognoser om hur det blir framöver. Vill gärna ha tips och råd vad jag som fastighetsägare kan göra för att lindra verkningarna. Kan jag ringa 112 då jag får vatten i min källare.”	Räddningstjänstansvarig bereder/ ansvarar Kontakt tas med Räddningschef i beredskap om oklarheter råder.
212/1.1	10.15	Media Rune Jönsson Västerbottens Folkblad, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten, kommunikationssekret ariatet (L7)	Reporter från Folkbladet [trött och lite grinig] ringer och frågar om vad som händer i bastusel. Han har hört att det har gått ett B-larm och undrar hur det påverkar Länsstyrelsen Västerbotten och vilka eventuella åtgärder som tas, samt vem som är ansvarig kontaktperson för den händelsen och direktnummer till den.	Jörgen Boman (kommunikationschef) tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna.
213/1.4	10.15	Allmänhet Simon Lindberg, telefon	113 13	Simon passerar olyckan (bussolyckan med Norsjö Volleyboll) i bil och ringer 113 13 och berättar vad han ser [något tagen av situationen]– att bussen ligger i diket, och att situationen ser allmänt hemsk ut	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
214/1.1	10.15	Allmänhet Sara Nordlund Telefon	Länsstyrelsen i Norrbottens län Funktion: Informationsinhämtning och analys	[Sara Nordlund, bor i Abborrträsk i Arvidsjaur kommun] Sara ringer till Länsstyrelsen pga. att vattnet är borta sen i morse och strömavbrott är det också. Hon har ringt till kommunen men de fixar inte problemet. Kan inte Länsstyrelsen kalla in hemvärnet så de får vatten och diselaggregat till byn?	OBS! Bör stämmas av med inspel till Arvidsjaur kommun. Har kommunen gjort en åtgärd så att det redan finns vatten i byn så ska inspelet inte köras.
215/2.1	10.15	Allmänhet Örjan Svensson, telefon.	Storumans kommun Vice kommunalråd Karin Malmfjord	Måste bara få veta hur det går för hans stuga som står precis bredvid Kvarnbäcken. Vad händer om stugan skadas? Hjälper kommunen till med återuppbyggnad? Han hade ju fått byggnadslov då borde väl kommunen se till att det var ok att bygga där.	Svar från Karin Malmfjord till motspelet.
216/1.4	10.15	Kontrollpunkt LÖL, VLL		Telefonsamtal till någon i samordningsgruppen för POSOM Norsjö för att kontrollera att de blivit utkallade.	POSOM förväntas aktiveras på Församlingshemmet
217/1.10	10.16	Media Rune Jönsson Västerbottens Folkblad, telefon, telefon	Malå kommun Kommunledningen	Reporter från Folkbladet ringer och frågar om vad som händer i Malå kommun. Vad beror elavbrottet på? Och finns det någon koppling med det och de höga flöden som har varit en tid nu. Vad har Malå kommun gjort åt situationen?	
218/1.13	10.20	Media Lina Jonsson Reporter från Piteå- tidningen, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelningen, telefon Solstrålen	[En reporter från Piteå-Tidningen ringer och vill ha information om läget i Arvidsjaur] Matvaruaffärerna har stängt. Det går inte att tanka på någon bensinstation. Hur fungerar den kommunala verksamheten utan ström? Äldreboenden och vårdcentralen måste vara utsatta? Vad gör kommunen?	Krisledningsgruppen eller informationsavdelningen kan ge saklig och rätt information till reportern.
219/1.10	10.20	Kommun 1 Ove Knausson Miklagårds personal, telefon	Malå Kommun Växel	Tant Agda 92år är försvunnen. Huset är genomsökt och vi hittar inte henne. Vi behöver hjälp för att söka efter henne. Kan kommunen bistå med hjälp där? Tex från räddningstjänsten?	Planering hur organiseras sökning av Tant Agda
220/1.4	10.20	Allmänhet Privatperson Petra Jonsson, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Petra [hysterisk – offer i bussolyckan] - jag får inte tag i mina föräldrar, de svarar inte – jag är skadad, sitter fast med mitt ben och det gör jätteont – jag vill ha dem här	Informationsgruppen tar emot samtal och ska försöka förmedla information
221/2.1	10.20	Media Reporter på Västerbottens Kuriren, telefon	Storumans kommun Infoenheten	Har hört att läget har förvärrats och att delar av kommunen är avspärrade. Hur klarar kommunen av hemsjukvården??	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
222/1.4	10.20	Allmänhet Simon Lindberg, telefon	113 13	Simon (lätt chockad) ringer till 113 13 och meddelar att han precis har åkt förbi en bussolycka i Norsjö och har sett många skadade och det verkar vara rätt kaosartat. Har precis pratat med 112, men undrar om 113 13 har fått in mer information om det. Kan han som privatperson hjälpa till med något?? Och var bör han isåfall vända sig?	113 13 tar emot samtalet och gör en avvägning ifall Simon bör få kontakt till någon inom kommunen för att kunna bistå som eventuell frivillig resurs. Bör eventuellt kolla upp med Norsjö kommun vad de ska svara ifall det kommer fler liknande frågor.
223/1.4	10.25	Allmänhet Privatperson Anneli Nilsson, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Anneli [gråtande, lätt chockad/förvirrad – offer i bussolyckan. Är inte skadad, men kommer inte ut] – Jag sitter fast i bussen och vet inte vad som händer, hur kommer det här att bli, vilken hjälp kommer?	Informationsgruppen sammanställer frågorna och förmedlar till Krisledningsgruppen
224/1.13	10.25	Kommun 2 Socialchef, Ann-Sofi Levander, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Ann-Sofi har på uppdrag från krisledningsgruppen tagit fram en plan för flytt av äldreboenden och önskar att krisledningsgruppen beslutar] Förslag till beslut: 13 personer från Solbacken flyttas till Ringelsta, personalen följer med från Solbacken. 13 personer från Borgargården flyttas till Länsmansgården, personal följer med. Själva flyttproceduren kräver mera arbetskraft än vad socialkontoret kan bidra med själva. A-service och kanske Ideum kan kontaktas för att få hjälp med transporter. Några personer behöver bårbil för att kunna flyttas så där får taxi kontaktas. Eftersom trygghetslarmen slutar fungera vid strömbrott måste extrapersonal i hemtjänsten tas in för att göra täta tillsyner. De som står som besvarare av larm kontaktas och bes titta till sin närstående/granne lite oftare, i kombination med att hemtjänsten skickas ut på ett dagligt tillsynsbesök till de som bedöms ha störst behov.	Detta inspel är beroende av vad som sades vid inspel 09.35 Kommunen beslutar enligt Ann-Sofis förslag och ber henne verkställa beslutet. Ann-Sofi vill att krisledningsgruppen kan ge besked om vilken personal på kommunen som finns att tillgå för att flytta vårdtagare från Solbacken och Borgargården?
Sociala medier	10.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
225/1.1	10.25	Media Arne Jönsson SVT, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten, kommunikationssekret ariatet (L7)	Reporter från SVT Regionala Nyheter ringer och frågar om vad som händer i bastusel. Hen har hört att det har gått ett B-larm och undrar hur det påverkar Länsstyrelsen Västerbotten och vilka eventuella åtgärder som tas, samt vem som är ansvarig kontaktperson för den händelsen och direktnummer till den.	Jörgen Boman (kommunikationschef) tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
226/1.13	10.30	Kommun 2 Vatten- och Avloppsreningschef, Mårten Enoksson, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Mårten vill meddela att kommunen inom kort kommer att få problem med bräddade avlopp eftersom ingen pumpstation eller reningsverk i hela kommunen har reservkraft. Vid kortvariga elavbrott brukar VA-personalen åka runt med de mobila verken och sätta igång pumparna där problemen uppstår men det kommer inte att vara möjligt eftersom Mårten har för lite personal och för lite mobila reservkraftverk. Spillvatten kommer att åka ut till närliggande diken och sjöar och kommunen kommer att få problem med att naturen förorenas. En idé kan vara att uppmana invånare via hemsidan eller via radio att använda vattnet sparsamt.	Information läggs ut på hemsida och via radio.
227/2.4	10.30	Kontrollpunkt LÖL Statkraft-	-	Brand utbryter i Harrsele kraftstation	Brand utbryter, ca 5 minuter passerar innan brandlarmet går.
228/2.2	10.30	Teknisk Infrastruktur Trafikverket (via övningswebb/ telefon/mail/WIS?)	Krisledningen Lycksele	Väg 984, 1000 och 1001 stängs. Boende i området kan inte ta sig därifrån eller få hjälp på ordinarie sätt. [Trafikverket fick initialt information från SOS Alarm, dit flertalet privatpersoner ringt in – har sedan säkerställt informationen med egen personal]	Fortsatta åtgärder i området, och planering för framtiden
229/2.3	10.30	Teknisk infrastruktur Egen personal/Statkraft Pelle Persson, telefon	Driftcentral Statkraft	Vid tillsyn av dammen har ett sjunkhål upptäckts, detta gjordes för cirka 15 minuter sedan. Efter kontroll upptäcktes också grumligt vatten som strömmar ut på nedströmssidan	Driftcentralen agerar enligt beredskapsplan
230/1.8	10.30	Central/regional SOS Alarm, telefon	Skellefteå räddningstjänst	Har fått in samtal [Allmänhet – Monika Rost] om att en äldre person ropar på hjälp i sin båt väldigt nära dammen i Medle. Han har en brygga på släp. 	Ja [Motspelets kommentar: 4080 &/4010/415 (?) åker till Medle för att ta in mannen med hjälp av båt. Rapporterar framkomst och att man ser mannen. Går ut med båt för att dra in mannen till land. Från larm till åter ca 1 timme] Nej [Motspelets kommentar: Monika Rost/andra i Medle ringer in fler gånger.]

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
231/3.1	10.30	Teknisk infrastruktur Trafikverket, telefon	Räddningschef i Beredskap Sorsele/Sorsele kommun krisledning	Trafikverket meddelar att Råstrandbron stängs av.	
232/1.10	10.30	Allmänhet Personal på skolan i Adak, telefon	Malå Kommun	Vi vill bara meddela att vi har ström i Adak	Kök på skolan kan vi tillreda en del mat där? Flytta vårdtagare so har behov av el
233/1.1	10.30	Media Jan-Åke Persson Västerbottens Kuriren, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Ev. L7 eller chef för Krisledningsorganisati onen(Curt Hörnqvist)	Journalist från Västerbottens Kuriren ringer . Har hört att situationen har förvärrats och att Vattenfall har dragit tillbaka underhållspersonal. Har Länsstyrelsen Västerbotten kallat till någon samverkanskonferens. Hur ser lägesbilden ut? Vilka konsekvenser kan det få om dammen brister?	Om samtalet går till Jörgen, bör han vidarekoppla till Curt, som tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna
234/1.1	10.30	Media Arne Jönsson SVT, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Ev. L7 eller chef för Krisledningsorganisati onen (Curt Hörnqvist)	Reporter från SVT ringer . Har hört att situationen har förvärrats och att Vattenfall har dragit tillbaka underhållspersonal. Har Länsstyrelsen Västerbotten kallat till någon samverkanskonferens. Hur ser lägesbilden ut? Vilka konsekvenser kan det få om dammen brister?	Om samtalet går till Jörgen, bör han vidarekoppla till Curt, som tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna
235/1.4	10.30	Central/regional Annika Hermansson Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Regional Katastrofledning VLL	Många anhöriga till de skadade i bussolyckan i Norsjö har kommit till skadeplatsen. Begär hjälp av Regional Katastrofledning VLL	Regional Katastrofledning VLL bör upprätta kontakt med Norsjö kommun
236/1.4	10.30	Allmänhet Ebba Lundmark telefon	Norsjö Kommun, växeln	Ebba [upprörd ungdom] vill komma sig hem fort – vem kommer och hämtar oss? Ebba har varit med om bussolyckan, men har klarat sig utan smärre skador. Hon når inte sina föräldrar och tycker inte att hon får kontakt med någon från räddningspersonalen på plats. Undrar vem på kommunen hon bör tala med, som kan hjälpa henne därifrån och hem.	Informationsgruppen tar emot frågan och ska försöka förmedla den och ber att få ringa tillbaka.
237/1.4	10.30	Allmänhet Privatperson Linn Ivarsson, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Linn [tyst, låter chockad] – berättar om olyckan – alla måste få veta, vi behöver hjälp.	Informationsgruppen tar emot meddelandet och berättar att information är på väg ut.
238/1.4	10.32	Allmänhet Linn Ivarsson, telefon	113 13	Linn [tyst, låter chockad] – berättar om bussolyckan, att de kört ner i diket och att jättemånga är skadade – alla måste få veta, vi behöver hjälp.	

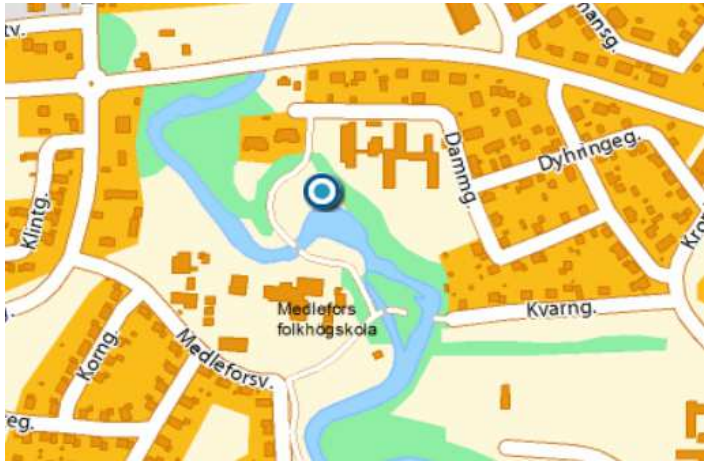
Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
239/1.4	10.30	Allmänhet Peter Jönsson – pappa, telefon	VLL – Skellefteå	[Upprörd] – vad händer, är min dotter där? Hur når jag henne?	VLL:s informationscentral svarar på frågan
240/1.4	10.30	Allmänhet Gunilla – mormor, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Gråtande] – hört om bussolyckan, vad händer? Vad gör kommunen?	Informationsgruppen förmedlar den info som finns – förmedlar till Krisledningsgruppen
241/2.1	10.30	Övriga världen Konsumchef Bosse Gullerfeldt, telefon.	Storumans kommun Infoenheten	Ringer och meddelar att han håller på att bli utan varor, saknar mjölk och övriga mejerivaror. Har mycket tomma hyllor på grund av hamstring och uteblivna leveranser.	
242/1.4	10.35	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Tjänsteman i Beredskap VLL	Frågar var anhöriga ska åka för att ta avsked av avliden person	Regional Katastrofledning VLL bör kunna ge besked på en gång eller ber att få återkomma (Anhörignumner bör vara upprättat)
243/1.13	10.35	Kommun 2 Skolchef Annette Rylén, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Skolskjuts till Moskoselskolans elever måste anordnas. Kan jag beställa en extra buss till Arvidsjaur? Morgonbussen har redan åkt. Det handlar om 7-10 förskolebarn samt 6 elever åk 1-2 som får åka till Ringelskolan i Arvidsjaur.	Inspelet är beroende av vad som sades vid inspel 10.00. Krisledningsgruppen ger Annette klartecken att beställa en extra skolbuss.
244/1.4	10.35	Allmänhet Magnus – pappa, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Arg och upprörd] – vad händer, är POSOM och krisledningsgrupper beredda. Detta är fruktansvärt	Informationsgruppen berättar att POSOM är engagerad – träffas på Församlingshemmet. Frågan förmedlas till Krisledningsgruppen gällande vad som händer på skolan.
Sociala medier	10.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
245/1.13	10.40	Allmänhet Valentin Eriksson, boende i Moskosel, via telefon (kopplad via växeln)	Växeln - Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Valentin är upprörd över att det inte finns något dricksvatten] Hur länge ska vi i Moskosel behöva vänta på den kommunala servicen? Jag har inget dricksvatten och är törstig på som fan!	Svar är beroende av vad som sades vid inspel 08.15. Antingen är hjälp på väg eller så vill kommunen inte sätta igång reservkraft för vattenverket på grund av risken med bräddning av avlopp.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
246/1.12	10.40	Kommun 2 Hemtjänsten i Laisvall, via telefon	Krisledning/ Socialchef Arjeplog	Tar sig inte till Adolfström på ett trygghetslarm. Undrar vad som görs, vad händer om någon blir allvarligt sjuk? Kan vi beställa helikopter från Adolfström?	Ber att de ringer någon i byn som kan gå dit och se om det är något allvarligt. Beslut om helikopter får vi ta i nämnden
247/1.4	10.40	Allmänhet Anna, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Orolig] – har någon kontakt med bussbolaget – vem körde bussen – jag måste få veta – min man är busschaufför och han svarar inte	Informationsgruppen assisterar med att hitta telefon nr. till bussbolaget för att försöka få fram detaljer om vem som körde. Hänvisar Anna till att ringa VLL:s informationslinje också.
248/1.8	10.45	Allmänhet Emil Viklund, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Ringer och frågar om vattnet går att dricka. Vattnet i kranen har en väldigt grumlig färg och luktar lite konstigt. Bor i Renström	
249/3.1	10.45	Allmänhet Egon Andersson, Boende i Bergnäs (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Meddelar att Klippenvägen har skurits av vid Sarmakbäcken och vill ha detta åtgärdat på en gång för annars är Klippen/Bergnäs helt isolerat från omvärden.	Teknisk chef bereder/ansvarar Kontakt tas med Trafikverket och väghållaren.
250/1.10	10.45	Kommun 1 Personal från skolan (Malå), telefon	Malå kommun	Hur ser det ut med elavbrottet? Hur länge? Ska vi skicka hem eleverna? Hur ordnar vi med lunch?	
251/1.1	10.45	Teknisk infrastruktur Vakthavande maskinist Vattenfall, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall	Lägesrapport från Bastusel. Vakthavande maskinist informerar om hur reparationsarbetet går, och om läckaget minskar eller ökar.	
252/1.13	10.45	Kommun 2 Skolchef Annette Rylén, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Annette har på uppdrag från krisledningsgruppen tagit fram en plan för omorganisation och önskar att krisledningsgruppen beslutar] Förslag till beslut: Eftersom varken ström eller varmvatten finns på förskolorna måste barnen flyttas. Ringelskolan kan ta emot samtliga förskolebarn då fritidsavdelningarna står tomma dagtid. Fritidseleverna får under eftermiddagen vara kvar i sina klassrum. Några av de äldre barnen i årskurs 6 flyttas till klassrum på Fridhem och därmed finns plats för alla 270-300 barn. Eftersom gymnasieelever ej är skolpliktiga kan dessa skickas hem.	Krisledningsgruppen beslutar enligt Annettes förslag och ger henne uppdraget att verkställa beslutet. Information läggs ut på kommunens hemsida.
253/1.4	10.45	Allmänhet Åsa – mamma, telefon	VLL - Umeå	Har hört om olyckan i Norsjö. Har en dotter som troligtvis var med på den bussen. – vart transporteras de skadade?	VLL:s informationslinje svarar

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
254/1.4	10.45	Sociala medier Xbook kompisar Emilia, Matilda, Erik Magnus, Elvin	Norsjö Kommun	[LÖL Norsjö visar bilder lokalt – motspelets kommentarer hänvisar till dessa. Motspelet skriver i Xbook att det sett massa hemska bilder] Flera bilder på bussolyckan ligger nu ute på nätet (övningstekniskt) med kommentarer. Information måste gå ut vad har hänt och vad händer, vad är korrekt och vad händer?	Informationsgruppen tar in meddelanden och bilder och förbereder sammanställning för ett ”mass-meddelande” ut till Xbook och Kwitter samt på Web. Konsulterar med Räddningschef och Krisledningsgruppen först.
255/1.4	10.45	Allmänhet Sofie, telefon	VLL – Skellefteå krisledning	Vad händer – kommer de skadade till sjukhuset? Hur får jag information om vilka som kommit fram?	VLL:s informationscentral svara på frågan
256/1.4	10.45	Kontrollpunkt LÖL, VLL		Telefonsamtal nr 2 till någon i samordningsgruppen för POSOM Norsjö för att kontrollera att de blivit utkallade.	
257/1.10	10.50	Allmänhet Olle, telefon	Malå Kommun växel	Olle är orolig över sin gamla mamma på Miklagård. Utveckla vad som har hänt på Miklagård och varför han är orolig över sin mamma som är där.	
258/1.13	10.50	Allmänhet Anna Karlsson, Förälder till förskolelev på Skogsbacken förskola, via telefon (kopplad via växel)	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelningen, telefon Solstrålen	[Orolig förälder har tidigare i morse lämnat sin son på förskolan och sedan pratat med personalen och hört att de fortfarande inte har någon ström. Personalen har berättat att dagen till ära har två av barnen insjuknat i magsjuka och läget är aningen kaosartad på förskolan eftersom de saknar varmvatten] Anna vill veta om Skogsbacken fortsätter att hållas öppet under dagen? Kommer barnen att få någon lunch eftersom strömmen är borta?	Svar är beroende av vad som sades kl. 10.00 och alternativt beslutades 10.45
259/2.4	10.50	Teknisk infrastruktur Vakthavande tekniker telefon	Driftcentral Statkraft	Ringer och berättar att de är på plats och ska undersöka. (Inget synligt)	Driftcentralen avvaktar
260/1.12	10.50	Allmänhet Ann Lestander, Båtsjaur, via telefon	Krisledning Arjeplog	Ann Lestander meddelar att hon har försökt att ta sig till Arjeplog nu på morgonen, har kört de mindre grusvägarna men har fått vända pga. att de har strömmat sönder av allt regn.	Kontakt tas med väghållaren.

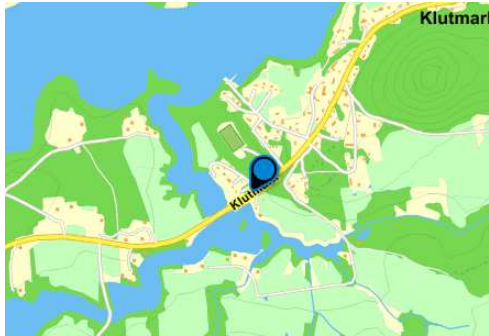
Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
261/1.4	10.50	Allmänhet Jonas – pappa, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Upprörd] - vart finns POSOM gruppen? Ska skolan sätta upp någon mottagningsplats? Är skolan stängd?	Informationsgruppen tar emot frågorna och svarar med det som är känt – måste inhämta fler svar – ska återkomma till Mikael samt lägga ut information på Web och Xbook.
262/1.4	10.50	Media Västerbottens Folkblad, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Vill ha information från Krisledningsgruppen om vad som görs för att ta emot de som kommer tillbaka från bussolyckan	Informationsgruppen förmedlar frågan till Kommunchef och Kommunstyrelse ordförande
263/1.4	10.50	Allmänhet Anna, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Är granne till en av de skadade – och vill stötta hennes familj] Vilka samlingsplatser gäller – är skolan öppen eller fritidsgården? Är POSOM igång	Informationsgruppen förmedlar den information som finns vid tillfället – förmedlar frågan för att kunna sammanställa svar och förmedla via Web och Xbook
264/1.4	10.50	Media Västerbottens Folkblad, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Undrar om det kommer att anordnas en presskonferens med Kommunledningen. När och hur ges den isåfall?	Informationsgruppen förmedlar begäran till Kommunchef och Kommunstyrelse Ordförande.
265/1.4	10.50	Allmänhet Therese, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Ringer och är allmänt orolig – osäker på om någon av hennes kompisar är med i olyckan] Vill nå Kommunchef och ledare/medlemmar i Krisledningsgrupp. Hört om en stor bussolycka många drabbade, vad händer?	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen
266/1.13	10.55	Allmänhet Eva Karlsson, anhörig till Vera Karlsson som är bosatt i Storberg, Via telefon (kopplad via växeln)	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Eva är orolig över sin 80 år gamla mamma som bor ensam i Storberg. Eva har sett på Vattenfalls hemsida att strömmen kommer att vara borta i Arvidsjaur kommun fram till lördag förmiddag. Eva bor i Stockholm och har ingen möjlighet att hjälpa sin mamma] Min mamma Vera bor i Storberg och har ett trygghetslarm kopplat till Arvidsjaur kommun. Hur fungerar dessa vid strömavbrott? Kommer larmet att nå fram?	Svar är beroende av vad som sades vid inspel 09.35 och 10.25
Sociala medier	10.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
267/1.4	10.55	Allmänhet Eva, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Eva [gråtande] – medresenär på bussen ringer till växel för att sprida det hemska som har hänt – ”många inblandade, många ser jag inte”	Informationsgruppen sammanställer info och ger den som ringer viss info om vart de kan ringa vidare.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
268/1.4	10.55	Allmänhet Eva, telefon	113 13	Eva [gråtande] – medresenär på bussen ringer till 113 13 för att sprida det hemska som har hänt – ”många inblandade, många ser jag inte, etc. etc.”	
269/1.4	10.55	Allmänhet Elisabet, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Elisabet [hysterisk – med i bussolyckan] - jag får inte tag i mina föräldrar – jag är skadad – jag vill ha dem här	Informationsgruppen tar emot samtal och ska försöka förmedla information. Har noterat Saras telefon nr.
270/2.1	10.55	Allmänhet Köket Vikbacka(vårdboende Storuman) ringer.	Storumans kommun Beredningsgrupp	Köket på Vikbacka undrar över hur de ska få tag i livsmedel. Bilen som ska leverera står i Slussfors. Saknar förra leveransen pga. bilhaveri hos leverantör. Har enbart livsmedel för lunch och middag idag?	Svar bör komma från beredningsgruppen till motspelet.
271/1.13	11.00	Allmänhet Ingvar Mattson, boende i Utterliden, via telefon (kopplad via växeln)	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Ingvar tar sig inte till jobbet på grund av den avstängda vägen] Är det kommunen som sköter om vägen? När kommer den att vara farbar igen? Är hjälp på väg?	Krisledningsgruppen borde ha fått information från Trafikverket angående vägen och kan ge svar till Ingvar.
”Spel- möte”	11.00			Möte för spelledningen	
272/1.11	11.00	Media Norrän, telefon	Norsjö Kommun	Norrän vill veta om kommunen har en åtgärdsplan i händelse av att dammbrott.	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen Informatör lämnar korrekt information till Norrän
273/2.3	11.00	Media Västerbottens Kuriren, Journalist Egon Persson, telefon	Driftcentral Statkraft	Har fått in tips om situationen (Sjunkhål Bjurfors nedre) och undrar över parallellerna till situationen i Bastusel. Vad händer om dammen brister, är Umeå hotat. Vilka åtgärder är vidtagna? Beroende på svar från Driftcentralen agera vidare.	Driftcentralen hänvisar till informationskanalerna som nu ska vara upprättade
274/1.2	11.00	Sociala medier Xbook Maja Rut Stefan (Xbook) Knut Inga Gunilla	Norsjö Kommun	Stefan skriver ett inlägg på Xbook att det är bron vid Renström som rasat. Det går inte att komma fram överhuvudtaget har han hört Svar på inläggen kommer från andra (Rut, Maja, Knut, Inga, Gunilla) som också har hört olika versioner av hur läget ser ut. Man har hört att Skolbussen som var inblandad i olyckan i morse hade kört in i Renströmsbron. Någon har hört att det inte kan stämma.	Hänvisa till rätt information på hemsida

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
275/3.1	11.00	Teknisk infrastruktur Trafikverket, telefon	Räddningschef i Beredskap Sorsele/Sorsele kommun krisledning	Trafikverket meddelar att Väg 363 stängs av mellan Holmfors och Vindelgransele.	
276/1.8	11.00	Central/regional SOS Alarm, telefon	Skellefteå räddningstjänst	<p>Vi har fått samtal från rektor Märten Aslén vid Medlefors Folkhögskola, som bevitnat ett större sandskred i Klintforsåns nedre dalgång. Ca: 20 x15 meter brett område med sand och växlighet inkl. gångvägen har rasat ner i Klintforsån.</p> 	<p>Alternativ 1: Räddningstjänsten bedöms överväga om en stenfyllning kan ordnads och förebygga ytterligare ras.</p> <p>Kan efter bedömning rekommendera socialtjänsten att utrymma delar av, eller hela äldreboendet.</p> <p>[Motspelets kommentar: Skickade styrkor är beroende av vilka som är i Medle. 4080(?) omdirigeras om de där plus eventuell övrig resurs alternativt fordon från station 44 Skelleftehamn.</p> <p>Framkomst, läget stabilt på kort sikt men vill lägga på stenfyllning. Vill att inre ledning titta på vad det finns för möjligheter genom Tekniska kontoret.]</p> <p>Alternativ 2: Socialtjänsten genomför en omflyttning av boende från den närmaste byggnaden.</p> <p>Alternativ 3: Socialtjänsten genomför inte en omflyttning av boende.</p> <p>[Motspelets kommentar: Räddningsledaren gör en ny bedömning och beordrar en omförflyttning av äldre, utifrån rådande omständigheter.]</p>
277/1.10	11.00	Allmänhet Klas på Rengatan 17, telefon	Malå Kommun växel	Klas meddelar att det står ca 2 dm vatten i källaren på Hyreshuset Rengatan 17 och det är mörkt i hela huset.	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
278/1.4	11.00	Media Norran, telefon	Regional Katastrofledning VLL	Norran ringer och vill veta om några har dött vid olyckan	
279/1.4	11.00	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Tjänsteman i Beredskap VLL/ SOS Alarm	Sjukvårdsledare begär transporthjälp för avliden person/personer	Kan inte SOS Alarm ordna detta bör Tjänsteman i Beredskap konsulteras
280/2.1	11.00	Teknisk infrastruktur Trafikverket, telefon	Storumans kommun Beredningsgrupp	En ny stor slasklavin har gått i Stintbäcken, E12:an är återigen avspärrad. De maskiner som finns i Klippen kommer att gå upp och påbörja reparationsarbetet så fort som de är klar i Klippen. Återkommer med besked om hur länge detta kommer att ta. Men detta är en mycket stor skada. Inga personskador.	
281/1.4	11.05	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Regional Katastrofledning VLL	Västerbottens Kuriren ringer och vill veta hur många skadade som förts till sjukhus och om någon person avlidit	
282/1.4	11.05	Allmänhet Urban – pappa, telefon	VLL – Skellefteå krisledning	[Upprörd] – vad händer, är min dotter där (sjukhuset)? Hur når jag henne?	VLL:s informationscentral svarar på frågan
283/2.1	11.05	Allmänhet Eva Fjällström, Hemavan Telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Har fått så grumligt vatten i kranen, är det farligt?	
284/1.4	11.50	Allmänhet Göran Hägg, telefon	113 13	Ringer för att höra om 113 13 har någon mer information att delge om bussolyckan, tycker det står så lite om det på nätet, ingen som vågar gå ut med information. Vet man hur många som skadats, dött osv?	
285/2.3	11.10	Media Sveriges Televison/Västerbotten- nytt Sverker Danielsson, telefon	Driftcentral Statkraft	Är på väg till platsen för att göra ett inslag om vad som händer. Undrar om ansvarig finns på plats eller var denna kan nås för en kommentar	Hänvisning, annars jaga vidare!
286/1.12	11.10	Teknisk infrastruktur Vattenfall Eldistribution, telefon	Krisledning/ teknisk chef Arjeplog	Vattenfall Eldistribution meddelar om strömavbrott på område 5 som berör Öberget, västra Industriområdet och Kyrkholmen, felsökning pågår	Teknisk chef informerar att det finns reservkraft till delar av Tingsbacka om man skulle få ett strömavbrott som berör den delen av samhället

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
287/1.11	11.10	Allmänhet Mona Andersson (telefon)	Norsjö Kommun – växeln	Mona[är mycket upprörd] och ringer växeln och berättar att väg 846 är mycket svårframkomlig – mycket svaga väggenar. Hon har så när kört fast och undrar om kommunen tänker göra någonting åt vägarna	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen. Frågan kontrolleras hos ansvarig för vägar – informationen läggs ut på hemsidan
288/1.11	11.10	Allmänhet Susanne (telefon)	Norsjö Kommun – växeln	Susanne [kör efter väg 846 och fick problem med att ta sig fram – vägen är delvis under vatten och vägkanterna är lösa]Ringer in till kommunens växel och rapporter om dåliga vägar svårt med framkomlighet	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen. Frågan kontrolleras hos ansvarig för vägar – informationen läggs ut på hemsidan
Sociala medier	11.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
289/1.4	11.10	Media SVT Västerbottensnytt, telefon	Regional Katastrofledning VLL	Västerbottensnytt vill komma och göra en intervju om den svåra olyckan	Intervjun bör genomföras skarpt! Spelledningen avgör, i samråd med LÖL VLL, om detta ska genomföras
290/1.4	11.10	Allmänhet Evy – mormor, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Gråtande] – hört om olyckan, vad händer vad gör Kommunen?	
291/1.11	11.12	Allmänhet Ulla (telefon)	Norsjö Kommun	Ulla [bor i Gumboda, är orolig och hör väldigt dåligt] Ulla ringer in och berättar att hon nu har vatten i källaren. Hon undrar om någon kan komma och hjälpa henne	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen
292/1.1	11.14	Sociala medier Kwitter	Länsstyrelsen Västerbotten	Kwitter-inlägg: läst om problem vid damm i ske-å älven, är Umeälven safe?	
293/3.1	11.15	Central/regional Urban Wallström, Ambulansen (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Förstår att många vägar är avstängda men hur ser våra möjligheter ut att ta oss till vårdtagare och nödställda i kommunen samt till Lycksele lasarett. Hur ser prognosen ut för framkomligheten på våra vägar framöver	Teknisk Chef bereder/ansvarar Återkommer med en vägkarta som visar på avstängda vägar.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
294/1.13	11.15	Allmänhet Siv Claesson telefon	[Via växeln] Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Siv har pratat med sina grannar – och talar för hela grannskapet] Stugägare i Sandselet längs Skellefteåälven, väster om Grytforsdammen har hört talas om att dammen eventuellt kommer att brista. De vill ha mer information om vad som kommer att hända? Vem ansvarar för de människor som finns i området?	Krisledningsgruppen kan ha samlat tillräckligt med information för att kunna informera kring B-larm Bastusel. Eventuellt har kommunen redan agerat och gått ut med varningar till allmänheten. Kontakt tas med Skellefteås vattenregleringsföretag angående B-larm Bastusel.
295/1.8	11.15	Central/regional SOS Alarm, telefon	Skellefteå räddningstjänst	Ringer och berättar att de fått in samtal [Från en Staffan Lindeborg, boende i närheten] om att det är vatten på vägen 814 nära bron över Finnforsåns utlopp, och att vägen behöver stängas av. Har kontaktat Trafikverket, men de kan inte stänga av vägen pga. personalbrist. Har ni möjlighet? 	Alternativ 1: Räddningstjänsten stänger av vägen. Närmaste styrkor förväntas larmas och åka ut för att spärra av på angivna platser. [Motspelets kommentar: Kvittens, framkomst och lägesrapport om att väg spärrats av. Undrar om de kan lämna platsen] Alternativ 2: Räddningstjänsten stänger inte av vägen [Motspelets kommentar: Staffan Lindeborg (egentlig avsändare) stänger själv av vägen]
296/1.11	11.15	Allmänhet Stina (telefon)	Norsjö Kommun	Stina [är pensionär och bor i Petiknäs] Vill veta hur hon ska ta sig från Petiknäs? Vägen fram till hennes hus har svämmat över och hon vågar inte ens gå ut på bron. Hon är ensam hemma och vet inte heller om någon av hennes grannar finns hemma heller.	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen
297/1.4	11.15	Allmänhet Ingvar – pappa, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Arg och upprörd] – vad händer, är POSOM och krisledningsgrupper beredda?! Detta är fruktansvärt – våra barn har varit med i en olycka och ni agerar inte!	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
298/1.4	11.15	Allmänhet Birgitta, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Orolig] – har någon kontakt med bussbolaget – vem körde bussen – jag måste få veta – min man är busschaufför och han svarar inte på mobilen	
299/1.4	11.15	Allmänhet Helen – mamma, telefon	VLL - Umeå krisledning	Har hört om olyckan – vart transporteras de skadade? Till vilket sjukhus? Min dotter var med i olyckan!	
300/1.4	11.15	Allmänhet Sara, telefon	VLL – Skellefteå krisledning	[Ringer och vill hjälpa en vän vars barn varit med i olyckan] Vad händer – har de skadade börjat transporteras till sjukhuset? Hur får jag information om vem som skickats vart?	VLL:s informationscentral svara på frågan
301/1.4	11.15	Allmänhet Malin, telefon	Norsjö Volleybollklubb – krislinje	Malin [panikslagen] i bussen har programmerat in Norsjö Volleys krislinje och ringer för att meddela vad som hänt. Malin upplevs som mycket chockad och har svårt att berätta sammanhängande och svårt att få fram detaljer. Skriker i panik i telefonen ”Det är hemskt, det är hemskt”	Norsjö Volleybollklubb förväntas sammankalla sin krisorganisation.
302/2.1	11.15	Kommun 2 Jokkmokks kommun telefon	Storumans kommun Krisledningsnämnd	Dom har stora problem med allt detta vatten i Jokkmokk och risk finns för dammbrott. Finns det någon chans att Storumans kommun kan ta emot ca 700 st. utrymmande?	Om dom säger NEJ, hur många kan dom ta emot?
303/1.11	11.20	Allmänhet Agda (telefon)	Hemtjänstchef Norsjö	Agda [77 år, bor i Gumboda. Hon bor tillsammans med sin katt och är beroende av färdtjänst och hemtjänst.] Nu har det dröjt drygt tre timmar sedan det förväntade hemtjänstbesöket skulle ha kommit. Agda oroas också av att älven nu nå upp till hennes redskapsbod vid tomtgränsen samt att katten också är ute. Hon vill inte lämna sitt hus förrän hon fått med sig katten. -	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen
304/1.13	11.20	Media Reporter från Aftonbladet, via telefon	Krisledningen, telefon Månluuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Dammen i Bastusel kommer eventuellt att brista. Vad gör kommunen för de boende och stugägare kring området? När kommer dammen att brista? Är det aktuellt att evakuera eller utrymma området?	Krisledningsgruppen kan ha samlat tillräckligt med information för att kunna informera kring B-larm Bastusel. Eventuellt har kommunen redan agerat och gått ut med varningar till allmänheten.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
305/1.4	11.20	Allmänhet Mikael – pappa, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Upprörd] - vart finns POSOM gruppen? Ska skolan sätta upp någon mottagningsplats? Är skolan stängd?	Informationsgruppen tar emot frågorna och svarar med det som är känt – måste inhämta fler svar – ska återkomma till Mikael samt lägga ut information på Web och Xbook.
306/1.4	11.20	Media Norrän, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Vill ha information från Krisledningsgruppen om vad som görs för att ta emot de som kommer tillbaka från olyckan	Informationsgruppen förmedlar frågan till Kommunchef och Kommunstyrelse ordförande
307/1.4	11.20	Allmänhet Stefan- granne, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Vilka samlingsplatser gäller – är skolan öppen eller fritidsgården? Är POSOM igång	Informationsgruppen förmedlar den information som finns vid tillfället – förmedlar frågan för att kunna sammanställa svar och förmedla via Web och Xbook
308/2.1	11.20	Sociala medier Xbook Kjelle	Storumans kommun	Kjelle, statusmeddelande: Sitter här vid Mortsbäcken och undrar hur det går för kommunen och deras vattentäkt, är den nya klar. Som det ser ut så kommer de att få problem med den här i bäcken.	
309/1.11	11.22	Allmänhet Sigrid (telefon)	Norsjö Kommun	Sigrid väntar på sin dotter som skulle komma och hämta henne Hon är orolig för vägarna som hon vet är dåliga, och att hon också vet att Kedträskbron rasat. Dottern går inte att nå på telefonen. Finns några nya uppdateringar om vägläget undrar hon?	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen.
310/1.13	11.25	Allmänhet Annika Lind bosatt i Arvidsjaur, via telefon (kopplad via växeln, Arvidsjaur)	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Förtvivlad dam önskar låna reservkraftverk] Jag ska gifta mig imorgon och utan ström måste detta ställas in. Vi har planerat för bröllopet i flera månader! Har kommunen något reservaggregat att låna ut?	Krisledningsgruppen måste tyvärr meddela att alla reservaggregat är upptagna.
Sociala medier	11.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
311/1.4	11.25	Media Namn Norrän, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Vill ha en presskonferens med Kommunledningen angående bussolyckan. Om inte – genomför vi en telefonintervju istället	Informationsgruppen förmedlar begäran till Kommunchef och Kommunstyrelse Ordförande.
312/1.4	11.25	Allmänhet Sven, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Telefonsamtal till växeln. Vill nå Kommunchef och ledare/medlemmar i Krisledningsgrupp. Stor olycka många drabbade, vad händer.	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
313/3.1	11.30	Central/regional SOS Alarm, telefon	Räddningschef i Beredskap Sorsele/Sorsele kommun krisledning	SOS Alarm vidarebefordrar information från Telia, som meddelar att både fast och mobil telefoni i Ammarnäsområdet fungerar igen.	SOS Alarm informerar Räddningschef i beredskap och kommunens krisledning.
314/1.13	11.30	Allmänhet Thure Stenvall boende i Hedberg, via telefon (kopplad via växeln, Arvidsjaur))	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[En mycket upprörd Thure boende i Hedberg har fått avloppsvatten i källaren] Jag står med skitvatten upp till knäna på nedervåningen i mitt hus. Allt är förstört! Jag behöver hjälp från kommunen med att pumpa ut vattnet. Hur ska detta sluta!	Krisledningsgruppen meddelar att kommunen har fullt upp och inte kan hjälpa privatpersoner med att pumpa vatten.
315/1.11	11.30	Allmänhet Allan (telefon)	Norsjö Kommun	Allan [är bosatt i Svanssele] och har upptäckt att avloppsreningsverket är under vatten. Han undrar om det är någon fara att det kan slås ut och att avloppsvatten ska hamna i älven – han vill veta om man tänker vidta någon åtgärd för att förhindra detta	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen- Frågan kontrolleras hos ansvarig för Vatten- och Avloppsrening – informationen läggs ut på hemsidan
316/1.12	11.30	Kommun 2 Arjeplogs Mark och Teknik AB Jan Westerlund via telefon	Krisledning/ teknisk chef Arjeplog	Meddelar att värme leverans inte är möjlig pga. strömavbrott, det kommer att påverka alla fastigheter som inte har backup	Informera på kommunens hemsida. Kontakta Vattenfall för att få veta om orsaken till strömavbrottet
317/1.11	11.30	Sociala medier Xbook Sören Följt av Ulla, Maja, Peter. Inga. Gunilla	Norsjö Kommun	Sören skriver inlägg på Xbook att det att han tänker försöka ta sig till Svanssele för att hämta lite grejer från sin sommarstuga. Han undrar om någon har en båt att låna ut efter som det går inte att komma fram överhuvudtaget har han hört Svar på inläggen kommer från andra (Ulla, Maja, Peter, Inga, Gunilla) som också har hört olika versioner av hur läget ser ut. Många spekulationer.	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen. Hänvisa till rätt information på hemsida

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
318/1.8	11.30	Allmänhet Staffan Olsson, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Vatten rinner in i garaget, vill låna pumpar, frågar om räddningstjänsten har några pumpar, om de kör ut dessa eller om de kan hämtas själv. Ringer från Bryggvägen 9, Gunsen	Nej, socialtjänsten genomför en omflyttning av boende till närmaste byggnad. [Motspelets kommentar: Fler ras rapporteras] Nej [Motspelets kommentar: Ingen assistans med pumpning]
319/1.1	11.30	Kontrollpunkt LÖL		Är de berörda medvetna om att en samverkanskonferens är inplanerad till 13.15 av MSB? Kallelser av SOS Alarm – deltagare inbjudna enligt MSB	Eventuellt behöver denna samverkanskonferens tidigareläggas – om behovet anses?
320/1.4	11.30	Allmänhet Mona – farmor, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Mona [upprörd] Vill veta vem hon ska prata med för att reda på vilka som åkte med i bussen. Hon är orolig att hennes barnbarn var med på bussen för hon får inte kontakt med henne.	Informationsgruppen sammanställer info och ger den som ringer viss info om vart de kan ringa vidare.
321/1.4	11.30	Allmänhet Astrid, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Astrid [nyfiken] Vill veta mer om olyckan. Ställer frågor om hur det gick till, hur många som är skadade, har någon omkommit, var det någon från Kvarnåsen ombord på bussen	Informationsgruppen tar emot samtal och ska försöka förmedla information
322/1.4	11.30	Allmänhet Krister, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Krister [arg] - har en tid att passa i Skellefteå men vägen är avspärrad. Vem är ansvarig för att röjningsarbetet går snabbare?	Informationsgruppen tar emot samtal och ska försöka förmedla information
323/1.4	11.30	Allmänhet Frida, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Frida [nyfiken] – Vill veta mer om olyckan. Ställer frågor om hur det gick till, hur många som är skadade, har någon omkommit,	Informationsgruppen tar emot samtal och ska försöka förmedla information
324/2.1	11.30	Kommun 3 VA-Maskinist Hans Nilsson, telefon.	Storumans kommun Beredningsgruppen	Larm har inkommit om något problem vid råvattenintaget i Hemavan. Inflödet är nere på 5 %. Återkommer när han är på plats.	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
325/1.1	11.30	Kommun 3 Maja Brittlund Beredskapssamordnare Vännäs kommun	Länsstyrelsen Västerbotten E-post: krisledning.vasterbotten@lansstyrelsen.se	<p>E-post från Maja Brittlund, beredskapssamordnare, Vännäs kommun: ”Ämne: Blir Vännäs kommun berörd av länets situation?”</p> <p>Hej, Vi här i Vännäs kommun har tagit del om viss information angående situationen i länet med höga flöden och hört om problem med en damm i Skellefteälven. Stämmer detta? Och om så, finns det risk att Vännäs kommun på något sätt blir berörd av situationen?</p> <p>Och undrar även om detta är korrekt ”kanal” för den här frågan? Eller bör jag vända mig direkt till någon på Länsstyrelsen krisberedskap för vidare information?</p> <p>(Tyvärr är jag upptagen i möten under dagen så kontakt sker framförallt mailledes under denna dag.)</p>	L4 expedition har till uppgift att bevaka krismailen och ska vidarebefordra mailet till L3s epost.
326/1.1	11.30	Central/regional Marianne Forsberg Länsstyrelsen Skåne E-post	Länsstyrelsen Västerbotten E-post: krisledning.vasterbotten@lansstyrelsen.se	<p>Ämne: ”Övning Vildälvs: Vad händer i Västerbotten?”</p> <p>”Hej, Jag fick reda på att man kunde använda den här mailen för att skicka förfrågan direkt till er krisorganisation, så hoppas jag nu kommer rätt.</p> <p>Vi har tagit del av information angående situationen i Västerbotten och Norrbotten och då jag vet att det kan vara svårt att själv agera när man är mitt uppe i en svår situation så tänkte jag härmed höra ifall ni behöver någon information från oss, med tanke på våra erfarenheter från stormen Gudrun.</p> <p>Bland annat så sitter vi på mycket god GIS-kompetens som ni skulle kunna vara på plats imorgon bitti. Har ni behov av detta får ni gärna maila mig.</p> <p>Mvh Marianne Forsberg Länsstyrelsen Skåne”</p>	L4 expedition har till uppgift att bevaka krismailen och ska vidarebefordra mailet till L2s epost

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
327/1.13	11.35	LÖL Arvidsjaur	Arvidsjaur kommuns växel	[LÖL Arvidsjaur informerar växeln om att flera samtal inkommit från upprörd allmänhet, varpå växeln kontaktar Krisledningen Arvidsjaur (telefon Månljuset alt. informationsavdelningen) och ger detta meddelande] Flertalet oroliga medborgare i byar längs Skellefteåälven har hört ryktas om att dammarna i Skellefteåälven eventuellt kommer att brista. Vad vet kommunen? Bör de lämna sina hus och fritidshus?	Krisledningsgruppen kan ha samlat tillräckligt med information för att kunna informera kring B-larm Bastusel och vad kommunen har för beredskap.
328/3.1	11.35	Allmänhet Tord Gustafsson (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Tord Gustafsson i Kraddsele är oroliga över att översvämningsvatten rinner in i deras vattenbrunnar i byn och undrar om vattnet går att dricka eller om de kan få hjälp med vattenleverans.	Miljöinspektören bereder/ansvarar Att informationsmeddelande tas fram om dricksvattenförsörjning. Att dricksvattentransporter samordnas med GVA-enheten.
329/1.1	11.35	Sociala medier Xbook	Länsstyrelsen Västerbotten	Xbook-inlägg: jag har hört att någon av dammarna i Umeälven har stora problem nu efter allt regn osv, hur mkt sanning ligger bakom det, och är ni förberedda om något händer?	
330/1.4	11.35	Allmänhet Patrik, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Patrik [upprörd] vill komma sig hem fort – vem kommer och hämtar oss?	Informationsgruppen tar emot frågan och ska försöka förmedla den och ber att få ringa tillbaka.
331/2.1	11.35	Allmänhet Förskolan Björken, Hemavan ringer	Storumans kommun Beredningsgruppen	Hur ska dom göra, har föräldrar som har hört av sig och dom kan inte hämta sina barn pga. att E 12:an är avstängd mitt i byn. Kan räddningstjänsten hjälpa till?	
332/1.1	11.40	Sociala medier Kwitter	Länsstyrelsen Västerbotten	Kwitter-inlägg: äre sant att en damm brustit i ske-älven? Någon som vet mer?	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
333/1.13	11.40	Kommun 2 Kommunfullmäktiges ordförande Eivor Sandström, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset	Eivor Sandström kontaktar krisledningsgruppen angående läget i Arvidsjaur kommun. Hon har fått samtal från boende i Utterliden inte så långt från hennes by Södra Sandträsk om att de inte tar sig någonstans pga. av dåliga vägar. De går dessutom rykten i byn om att dammen kommer att brista. Hon har även fått samtal från Moskoselsbor som tycker det är skamligt att det inte går att ordna reservkraft till vattenverket. Vattenfall har ju meddelat att strömmen inte kommer att vara tillbaka förrän lördag. Kf ordförande förordar att krisledningsnämnden bör bli informerad om läget.	Krisledningsnämnd sammankallas för information
334/1.12	11.40	Kommun 2 Lena Schläger, telefon	Krisledning/Skolchef Arjeplog	Undrar om strömavbrottet blir långvarigt, kan vi skicka hem eleverna?	
Sociala medier	11.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
335/1.4	11.40	Allmänhet Östen, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Östen är vittne till olyckan [låter chockad] – berättar om olyckan osammanhängande men får fram att han blev vittne till händelsen	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen
336/1.4	11.40	Allmänhet Runar – pappa, telefon	VLL Umeå krisledning	[Upprörd] – vad händer, är min son där? Hur når jag honom?	VLL:s informationscentral svarar på frågan
337/1.4	11.40	Allmänhet Britt – mormor, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Gråtande] – hört om olyckan, vad händer vad gör Kommunen?	Informationsgruppen förmedlar den info som finns – förmedlar till Krisledningsgruppen
338/1.1	11.40	Media Stefan Hansson Västerbottens Kuriren, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Växeln - Kommunikationssekre- tariatet	Journalist ringer via växel och vill bli kopplad till pressansvarig på Länsstyrelsen Västerbotten. När samtalet kommit till någon inom kommunikationssektariatet: Jag har inte sett att Länsstyrelsen har lagt upp någon information om läget i länet på annat språk än på svenska. Det här börjar väl närma sig en riktig kris, eller hur? Vad gör ni för att nå ut till andra som inte förstår svenska? Finns det någon risk ifall informationen inte når ut till hela samhället? Hur hanterar ni det?	
339/1.12	11.45	Teknisk infrastruktur Vattenfall	Krisledning/ teknisk chef Arjeplog	Strömbortfallet beror på att ledningsstolpar har rasat i Sälla, beräknas ta länge på grund av att det är svårt att ta sig ut med maskiner	Frågar om de kan ge ett besked om hur länge, pratar man timmar eller dygn

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
340/3.1	11.45	Media Västerbottens Kuriren (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Hur är läget i Sorsele kommun och vilka åtgärder har kommunen vidtagit för att lindra verkningar av årets vårflod. Är kommunen väl förberedd för att klara denna händelse och hur ser prognosen ut framöver.	Kommunchefens ansvar Vi håller kommunens hemsida uppdaterad om hur läget är.
341/1.13	11.45	Allmänhet Gallijar-Järvlia Kulturbygdsförening, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Personal i Gallijar-Järvlia Kulturbygdsförening har hört talas om att ett larm angående eventuellt dammbrott har gått ut. Vad händer med Gallejaur och de kulturmärkta byggnaderna. Måste vallar byggas upp, kan kommunen hjälpa till?	Krisledningsgruppen kan ha samlat tillräckligt med information för att kunna informera om vad som händer vid ett eventuellt dammbrott. Kontakt tas med Skellefteås vattenregleringsföretag angående B-larm Bastusel.
342/1.4	11.45	Allmänhet Per – pappa, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Arg och upprörd] – vad händer, är POSOM och krisledningsgrupper beredda. Detta är fruktansvärt	Informationsgruppen berättar att POSOM är engagerad – träffas på Församlingshemmet. Frågan förmedlas till Krisledningsgruppen gällande vad som händer på skolan.
343/1.4	11.45	Allmänhet Louise, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Orolig] – vart kan man vända sig för att få veta vilka som åkte med i bussen	Informationsgruppen tar emot samtal och ska försöka förmedla information
344/1.4	11.45	Allmänhet Maria – mamma, telefon	VLL - Umeå krisledning	Har hört om olyckan – vart transporteras de skadade?	VLL:s informationslinje svarar
345/1.4	11.45	Sociala medier X-book kompisar Niklas, Petra, Elin Anna, Elvis	Norsjö Kommun – övningswebb	[LÖL Norsjö visar bilder lokalt – motspelets kommentarer hänvisar till dessa. Motspelet skriver i Xbook att det sett massa hemska bilder] Flera bilder på bussolyckan ligger nu ute på nätet (övningstekniskt) med kommentarer. Information måste gå ut vad har hänt och vad händer, vad är korrekt och vad händer?	Informationsgruppen tar in meddelanden och bilder och förbereder sammanställning för ett ”massmeddelande” ut till Xbook och Kwitter samt på Web. Konsulterar med Räddningschef och Krisledningsgruppen först.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
346/2.1	11.45	Kommun 3 Chef i beredskap Räddningstjänsten Storuman, telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Har fått uppgifter från Räddningstjänsten på plats i Slussfors E 12:an. Vattnet har dragit med sig hela bron plus bron över gamla vägen. Vattnet håller sig till stora delar i färan men en del rinner över och rinner ner mot byggnaden där den gamla macken fanns. Tid för reparation beror på när trafikverket kan få upp tillfälliga broar. Inga personskador i samband med raset.	
347/1.12	11.50	Kommun 2 Cayden Mehtap, Flyktingsamordnare, telefon	Krisledning Arjeplog	Har varit till Luleå igår med 4 ungdomar och tar sig inte hem till Arjeplog, vill veta om de kommer att kunna ta sig hem senare under dagen, eller ska han återvända till Luleå för övernattnig	
348/1.13	11.50	Allmänhet Charlotte Nilsson boende i Akkavare, via telefon (kopplad via växeln)	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Charlotte meddelar att de inte har något dricksvatten i Akkavare då strömmen är borta. Hon har fem hästar att ta hand om och skulle vilja veta vart man kan hämta dricksvatten.	Krisledningsgruppen tar kontakt med Vatten- och Avloppsreningschef Märten Enoksson för att få svar på frågan. [Märten meddelar att vatten kan hämtas på kommunförrådet]
349/1.4	11.50	Allmänhet Caroline, telefon	VLL – Skellefteå krisledning	Vad händer – kommer skadade dit? Hur får jag information?	VLL:s informationscentral svara på frågan
350/1.4	11.50	Allmänhet Hanna – mamma, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Upprörd] - vart finns POSOM gruppen? Ska skolan sätta upp någon mottagningsplats? Är skolan stängd? Hur länge isåfall? Vem tar hand om syskonen till de som be	Informationsgruppen tar emot frågorna och svarar med det som är känt – måste inhämta fler svar – ska återkomma till Mikael samt lägga ut information på Web och Xbook.
351/1.4	11.50	Media Västerbottens Folkblad, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Vill ha information från Krisledningsgruppen om vad som görs för att ta emot de som kommer tillbaka från olyckan	Informationsgruppen förmedlar frågan till Kommunchef och Kommunstyrelsens ordförande
352/2.1	11.50	Allmänhet Förskolan Björken, Hemavan, telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Måste bara få kolla hur det går om dom får någon hjälp och om vi inte får det är det vårt ansvar att ta hand om barnen? Vi har inte mat så det räcker och hur gör vi med personal?	Köp mat på ICA Hemavan
Sociala medier	11.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
353/1.4	11.55	Allmänhet Anna- mamma, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Vilka samlingsplatser gäller – är skolan öppen eller fritidsgården? Är POSOM igång	Informationsgruppen förmedlar den information som finns vid tillfället – förmedlar frågan för att kunna sammanställa svar och förmedla via Web och Xbook
354/1.4	11.55	Media Västerbottens Folkblad, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Önskar få kontakt med kommunledningen för ett yttrande gällande bussolyckan; hur arbetet fortgår och vad de för tillfället vet.	Informationsgruppen förmedlar begäran till Kommunchef och Kommunstyrelsens Ordförande.
355/2.1	11.55	Central/regional Distriktsköterska Agneta Sundqvist, telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Sitter i bilen i Slussfors och tar sig inte vidare upp till sin patient som hon har uppe i Ripfjäll. Har medicin som patienten bara måste få. Kan hon få någon hjälp av räddningstjänsten. Hon vet att dom har bandvagnar?	Beredningsgruppen återkommer till henne efter kontroll med räddningstjänsten.
”Spel- möte”	12.00			Möte för spelledningen	
356/3.1	12.00	Teknisk infrastruktur Trafikverket (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Trafikverket meddelar att väg 45 stängs av vid Buresjön pga. underminering av vägbanan	
357/1.7	12.00	LÖL Norsjö	Norsjö krisledning	Kraftledningsstolparna vid Mickelsavan tippar	
358/1.13	12.00	Allmänhet Lis-Marie Andersson förälder till gymnasieelev på Sandbackaskolan, via telefon (kopplad via växeln, Arvidsjaur)	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Lis-Marie har fått veta att Sandbackaskolan kommer att hållas stängd resten av veckan] Hur ska min son hinna slutföra de omprov som ska göras torsdag och fredag? dessa behöver han nämligen för att få godkänt i ämnena matematik och svenska. Eleverna tar ju snart studenten.	Detta inspel är beroende av vad som beslutades vid inspel 10.45
359/1.7	12.00	LÖL Norsjö	Norsjö krisledning	Norsjö blir strömlöst	Strömavbrottslarm går till vaktmästaren i Norsjö kommun Reservkraft går igång i kommunhuset och särskilda boendet Solbacka kopplas in kort därefter.
360/1.1	12.00	Teknisk infrastruktur Vakthavande maskinist Vattenfall, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall	Vakthavande maskinist vid Bastusel ringer till Driftcentralen och berättar att läckaget eskalerar, och att situationen bara förvärras	

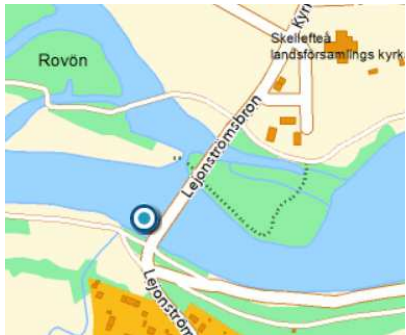
Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
361/2.2	12.00	Övriga världen Telia (Nätägaren i området kring Vindelgransele), telefon	Krisledningen Lycksele kommun	Telia ringer in och informerar att effekten för tele- och datatrafiken har slagits ut i området runt Vindelgransele.	Utplacering av resurs för att sköta sambandet (Rakel)
362/1.8	12.00	Allmänhet Harriet Ingvarsson Telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Ringer och frågar om kommunen har sand och säckar för att bygga invallning. Vill att någon bygger åt henne då hennes man har ont i ryggen. Ringer från södra bergsbyn 45, bredvid älven.	
363/1.4	12.00	Allmänhet Markus, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Telefonsamtal till växeln. Vill nå Kommunchef och ledare/medlemmar i Krisledningsgrupp. Stor olycka många drabbade, vad händer.	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen
364/1.4	12.00	Allmänhet Hanna, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Hanna [chockad] – medresenär på bussen ringer till växel för att sprida det hemska som har hänt – vill ha hämtning därifrån fort	Informationsgruppen sammanställer info och ger den som ringer viss info om vart de kan ringa vidare.
365/1.4	12.00	Media Norrän, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Vill ha information från Krisledningsgruppen om vad som görs för att ta emot de som kommer tillbaka från olyckan	Informationsgruppen förmedlar frågan till Kommunchef och Kommunstyrelsens ordförande
366/1.1	12.00	Media Tidning Övningswebben	Länsstyrelsen Norrbotten	[Forskare uttalar sig i media* om att många kommer att dö vid ett dammbrott] *Webbtidning på Övningswebben, t.ex. Norrbottens Kuriren eller Norrländska Socialdemokraten. Även tidningar som Folkbladet, VK eller Norran kan användas. ”Ett dammbrott innebär fasansfulla konsekvenser, många människor kommer att dö, Säger Britt-Marie Öhlund, dammsäkerhetsexpert vid Stockholms universitet. Konsekvenserna vid ett dammbrott har inte utretts och myndigheterna förbiser konsekvenserna. Enligt Britt-Marie Öhlunds forskning tar inte länsstyrelser och kommuner riskerna kopplade till vattenkrafts- och gruvdammar på allvar, bland annat har de inte involverat de som bor nära dammarna i tillsynen. I min forskning har jag skapat arenor där medborgare, ideella organisationer och myndigheter ska mötas och visualisera hållbara framtider för Sapmi, Länsstyrelsen i Norrbotten har hela tiden gett forskningen och medborgarna kalla handen, säger Britt-Marie. Britt-Marie avslutar med att konstatera att ”ett dammbrott kan ske när som helst”. ”	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
367/1.4	12.05	Allmänhet Elisabet, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Elisabet [hysterisk] - jag får inte tag i mina föräldrar – jag är skadad – jag vill ha dem här	Informationsgruppen tar emot samtal och ska försöka förmedla information. Har noterat Elisabet telefon nr.
368/1.4	12.05	Allmänhet Oskar, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Oskar [nyfiken] Vill veta mer om olyckan och vad som hänt	Informationsgruppen tar emot samtal och ska försöka förmedla information
369/1.4	12.05	Allmänhet Josefin, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Josefin [upprörd] vill komma sig hem fort – vem kommer och hämtar oss?	Informationsgruppen tar emot frågan och ska försöka förmedla den och ber att få ringa tillbaka.
370/1.4	12.05	Allmänhet Ali, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Ali [upprörd, chockad] – Var ombord på bussen, varvar engelska, svenska och arabiska ord. Vill berätta om olyckan	Informationsgruppen tar emot samtal och ska försöka förmedla information
371/2.1	12.05	Kommun 3 Hemtjänsten Storuman, telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Dom når inte alla patienter med bil, finns det möjlighet att med hjälp av räddningstjänsten se till att dom tas till en lämplig lokal där dom kan få vård. Som det är nu så nås inte alla patienter och dom behöver medicin, mat och vård.	Fås klartecken från beredningsgruppen
372/1.13	12.10	Kommun 2 Vd Arvidsjaurhem, Ann- Louise Samuelsson, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Ann-Louise undrar om reservkraftverket som finns på medborgarhuset kan flyttas till A-hems hyreshus på Östra Skolgatan 8 där det bor en hel del äldre människor. Ann-Louise kan bistå med några av sina vaktmästare till hjälp för att flytta verket. Inga fastigheter hos A-hem har reservkraftverk och eftersom strömmen blir borta till lördag går det att anordna duschmöjlighet någonstans?	Krisledningsgruppen tar kontakt med fastighetschef Sara Persson alternativt fastighetsskötare Mathias Bäckström angående reservkraftverk och duschmöjlighet. Reservkraftverket på medborgarhuset är stationärt och inbyggt. För att flytta modulen behöver väggar rivas, kan bli kostsamt. Varken Mathias eller Sara förordar idén med att flytta verket. Kommunen har i dagsläget ingen möjlighet att erbjuda duschmöjlighet eftersom både badhuset och Camp Gielas står utan el.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
373/1.7	12.10	Allmänhet Rolf Pettersson, Telefon	Skellefteå Kraft	[Rolf Pettersson är på hemväg efter ett lasaretsbesök i Skellefteå och kör bil efter väg 370] Rolf observerar att det är kraftledningsstolpar som tippat omkull vid Mickelsavan. Han ringer för att påpeka detta för Skellefteå kraft.	
Sociala medier	12.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
374/1.7	12.10	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Växeln: Ev. chef för L7 eller chef för Krisledningsorganisati onen Curt Hörnqvist	En kvinnlig journalist från Västerbottens Kuriren ringer och söker efter någon på Länsstyrelsen Västerbotten som har kunskap om situationen i Malå och Norsjö. Hon har hört att det tidigare under morgonen var risk för dammbrott i Bastusel och att ett dammbrott skedde i Storselet. Nu har ju dessutom hela Norsjö blivit strömlöst. Har Länsstyrelsen Västerbotten blivit kontaktade i den här frågan? Vilka åtgärder tas isåfall? Kommer det att få några vidare konsekvenser för länet?	Om samtalet går till kommunikationschef, bör han vidarekoppla till ansvarig för krisledningsorganisationen eller annan med kunskap om situationen, som tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna efter bästa förmåga.
375/1.4	12.10	Allmänhet Urban – pappa, telefon	VLL Umeå krisledning	[Upprörd] – vad händer, är min dotter där? Hur når jag henne?	VLL:s informationscentral svarar på frågan
376/1.4	12.10	Allmänhet Evy – mormor, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Gråtande] – hört om olyckan, vad händer vad gör Norsjö Kommun?	
377/1.4	12.10	Allmänhet Ingvar – pappa, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Arg och upprörd] – vad händer, är POSOM och krisledningsgrupper beredda. Detta är fruktansvärt	
378/1.1	12.10	Allmänhet Jonas Marklund Telefon	Länsstyrelsen i Norrbottens län Funktion: Informations- inhämtning och analys	[Jonas Marklund är på tjänsteresa i Luleå och ska köra hem till Umeå efter lunch. Han har hört om farligt läge i Skellefteälven. Jonas är lite orolig och undrar om han ska stanna i Luleå istället och vem som ordnar boende när det är kris? Jonas tror och tycker att samhället borde ordna sånt men han är dock inte påstridig och avslutar samtalet rätt fort.] ”Hej! Jag skulle hem till Umeå nu på eftermiddagen men det är ju någon slags katastrofläge i Skellefteå så vad gör jag nu? Fixar staten boende?” Om Länsstyrelsen avfärdar eller hänvisar bort så säger Jonas: ”Jaha, i Norrland kan man inte göra något men från Thailand fick dom jetplan hem”	Länsstyrelsen bör hänvisa till arbetsgivare, försäkringsbolag eller i sista hand kommunens socialtjänst.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
379/2.1	12.10	Kommun 3 VA-Maskinist Hans Nilsson, Telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	[Kopplat till inspel 11.30]Är framme nu i Mortsbäcken och det har gått en stor slasklavin ner efter bäcken som har rivit sönder hela intaget för färskvatten. Det är ofantligt mycket vatten i bäcken så reparationer är inte att tänka på nu, det kommer att dröja flera dagar innan detta går att åtgärda.	Hur löser tekniska vattenförsörjningen?
380/3.1	12.15	Allmänhet Håkan Jonsson (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Har stora översvämningssproblem i källaren och vill låna pumpar och personal	Teknisk chef bereder/ansvarar Kontakt tas med Räddningsledare i Sorsele. Vi kan låna ut el pump men ingen personal
381/1.12	12.15	Kommun 2 Vaukagården, via telefon	Krisledning/ Socialchef Arjeplog	Undrar hur de ska göra eftersom varor som är beställda till köket inte har kommit, kan vi kontakta Konsum och Ica?	
382/1.8	12.15	Media André Reinfäll, Norran, Telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Reporter från Norran ringer och vill ha en kommentar från tekniska chefen. Flera boende i Renström har färgat vatten. Var rekommenderar kommunen?	
383/1.4	12.15	Allmänhet Birgitta, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Orolig] – har någon kontakt med bussbolaget – vem körde bussen – jag måste få veta – min man är busschaufför och han svarar inte	
384/1.4	12.15	Allmänhet Helen – mamma, telefon	VLL- Umeå krisledning	Har hört om olyckan – vart transporteras de skadade?	
385/1.13	12.20	Allmänhet Elvy Fredriksson, boende i Auktsjaur, via telefon (kopplad via växeln)	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Personen som ringer är argsint och skriker delvis] Elvy boende i Auktsjaur ringer och förklarar att hon har fått vatten i källaren och att något måste göras. Mest irriterad är hon dock över att ingen information om de höga vattenflödena och oändliga regnandet har presenterats på kommunens hemsida. Har inte kommunen ansvar för alla medborgare?	Antingen har information lagts ut på hemsidan och kommunen kan hänvisa till denna eller så får man förklara att det är fullt upp för kommunen nu och att det inte finns möjlighet att hjälpa till med vatten i källare.
386/1.7	12.20	LÖL Norsjö	Skellefteå Kraft	Norsjö kommun tar kontakt med SkeKraft och får uppdatering att strömmen förväntas vara tillbaka ca 12.30	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
387/1.12	12.20	Allmänhet Agda och Lars Hoffman, telefon	Krisledning Arjeplog	Vi står vid dammen uppe i Sädva och ser hur hemskt mycket vatten det är i magasinet, har hört på radion att det är problem med dammarna nedströms. Hur är det här, det finns då ingen här som jobbar och kollar och kan ge besked	Kontaktar Skellefteälvens vattenregleringsföretag för att få information om vilka åtgärder man har vidtagit då det gäller den stora vatten tillrinningen i Skellefteälven
388/1.4	12.20	Allmänhet Susanna, telefon	VLL – Umeå krisledning	Vad händer – kommer skadade dit? Hur får jag information	VLL:s informationscentral svara på frågan
389/1.4	12.20	Allmänhet Anja – mamma, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Upprörd] - vart finns POSOM gruppen? Ska skolan sätta upp någon mottagningsplats? Är skolan stängd?	Informationsgruppen tar emot frågorna och svarar med det som är känt – måste inhämta fler svar – ska återkomma till Mikael samt lägga ut information på Web och Xbook.
390/1.4	12.20	Media Norran, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Vill ha information från Krisledningsgruppen om vad som görs för att ta emot de som kommer tillbaka från olyckan	Informationsgruppen förmedlar frågan till Kommunchef och Kommunstyrelse ordförande
391/1.4	12.20	Allmänhet Stefan, telefon	Norsjö Kommun, växeln	[Är granne till en av de skadade – vill stötta familjen] Vilka samlingsplatser gäller – är skolan öppen eller fritidsgården? Är POSOM igång	Informationsgruppen förmedlar den information som finns vid tillfället – förmedlar frågan för att kunna sammanställa svar och förmedla via Web och Xbook
392/1.4	12.20	Media Norran, telefon	Norsjö Kommun, växeln	Vill ha en presskonferens med Kommunledningen angående bussolyckan, alternativt en intervju om en presskonferens inte blir av	Informationsgruppen förmedlar begäran till Kommunchef och Kommunstyrelse Ordförande.
393/2.1	12.20	Allmänhet Privatperson (uppger ej namn) telefon	Storumans kommun Krisledningsnämnd	Är uppe vid gruvan på Blaikfjället och ser att det är ett kraftigt flöde av vatten från gruvan ut i Juktån. Är detta farligt?	Förväntas bli hänvisad till Sorsele.
394/1.12	12.25	Allmänhet Lars Hoffman Telefon	Länsstyrelsen i Norrbottens län Funktion: Informations- inhämtning och analys	[Lars, en äldre man och hans fru Agda bor nära Sädva-dammen. De har varit uppe och tittat på dammen och ringt till Arjeplogs kommun tidigare. Lars är lite upprörd. Det mesta var nog bättre förr, enligt Lars] ”Vi har varit uppe vid Sädva och tittat och det är förfärligt mycket vatten det är i magasinet. På radion säger de att det är problem nedströms. Här ser det ju inte bra ut med så mycket vatten och inte är det någon här som jobbar. Det är helt tomt på folk. Förr var det ju folk här. Kan Sädva också rasa? Hur får vi veta det? På kommun vet de då inget.”	Länsstyrelsen bör tacka för informationen och säga att de ska följa upp detta. Länsstyrelsen förväntas kontrollera detta med dammägaren direkt eller vid en samverkanskonferens.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
Sociala medier	12.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
395/1.1	12.25	Allmänhet Lena Olsson, telefon	113 13	Lena [bor i Vindeln] har under dagen följt alla problemen i länet, men inte läst något om Vindeln – undrar om de har anledning att vara oroliga?	
396/3.1	12.30	Teknisk infrastruktur Trafikverket (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Trafikverket meddelat att väg 1132 stängs av vid Brackavan på grund av översvämning.	
397/1.8	12.30	Central/regional SOS Alarm, telefon	Skellefteå kommun, kundtjänst SOS Alarm	[Vill prata med tekniska kontoret, alternativt Skellefteå räddningstjänst] SOS Alarm har fått in ett samtal från en Elsa Pettersson i Skellefteå, som uppmärksammat drivgodset på väg mot Lejonströmsbron, två-tre björkar och en liten stuga, ser också en brygga komma flytande. 	Tekniska förväntas vidta åtgärder för att dra drivgodset mot södra stranden Alt. Inspel, Räddningstjänsten larmas och med båt drar in drivgodset och säkrar det. [Motspelets kommentar: Om Räddningstjänst bedöms det av uttryckande styrka som mycket riskfyllt att försöka dra in flottan. Vill att kontakt tas med Skellefteälvens Vattenreglering Företag för att diskussion kring hotet flottan utgör på bergsbydammen. Om inre ledning anser hotet vara stort görs ett försök...]
398/1.6	12.30	Övriga världen Personal vid fiskodlingen, Kenneth Karlsson, telefon	Driftcentral Statkraft	Kenneth Karlsson ringer Driftcentralen och meddelar att man upptäckt stora mängder död fisk i anläggningen	Vilka åtgärder vidtar Driftcentralen? Kontaktas Jan Engman? Informeras ledningsgruppen?
399/1.12	12.30	Media ArjeplogsNytt, telefon	Informatör, Arjeplogs kommun	Undrar om kommunen kan ge klara besked till de som bor nedanför dammarna Sädva och Rebnis, om de kan känna sig trygga	Informatör ska återkomma med besked
400/1.1	12.30	Media Norrän, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Ev. L7 eller chef för Krisledningsorganisationen (Curt Hörnqvist)	Journalist från Norrän ringer . Har hört att situationen har förvärrats och att Vattenfall har dragit tillbaka underhållspersonal. Har Länsstyrelsen Västerbotten kallat till någon samverkanskonferens. Hur ser lägesbilden ut? Vilka konsekvenser kan det få om dammen brister?	Om samtalet går till Jörgen, bör han vidarekoppla till Curt, som tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
401/1.1	12.30	Central/regional Tjänsteman i Beredskap Socialdepartementet, mail/telefon?	Länsstyrelsen Västerbotten Tjänsteman i Beredskap/alt Länsstyrelsen Västerbotten och Socialdepartementet har kommit överens om annan kontaktperson	Tjänsteman i Beredskap Socialdepartementet begär lägesrapport till kl. 16.00 avseende vilka långsiktiga konsekvenser ett eventuellt dammbrott skulle få för Västerbotten samt vilken viktig infrastruktur som berör resten av riket som skulle kunna beröras. Lägesrapporten ska skickas på e-post: xxx@yyy.se [anges vid samtalet]	
402/1.1	12.30	Central/regional Tjänsteman i Beredskap Socialdepartementet, mail/telefon?	Länsstyrelsen i Norrbottens län Funktion: Tjänsteman i beredskap OBS!	Tjänsteman i Beredskap Socialdepartementet begär lägesrapport till klockan 16.00 avseende vilka långsiktiga konsekvenser av ett eventuellt dammbrott skulle få för Norrbotten samt om viktig infrastruktur som berör resten av riket som skulle kunna beröras. Lägesrapporten ska skicka till e-post xxx@yyy.se [anges vid samtalet]	OBS! De övade kan ha kommit överens med motspel Socialdepartementet om att kontakter ska tas med en funktion inom krisorganisationen.
403/1.1	12.30	Media Västerbottens Kuriren, artikel övningswebb	Länsstyrelsen Västerbotten Krisorganisationen (L7 omvärldsbevakare)	Artikel i VK (som publiceras på övningswebben) som är felvinklad och förstör situationen om att hela Skellefteå kommer att översvämmas och att Länsstyrelsen inte har tagit sitt ansvar eller vidtagit åtgärder. (Artikeln kan förberedas innan.)	Kommunikationschef (eller funktionschef L7) ringer till nyhetschef Västerbottens Kuriren för rättelse av artikeln.
404/1.8	12.35	Allmänhet Kwitter	Länsstyrelsen Västerbotten	Kwitter-meddelande: kris i länet – å landshövdingen går på stan och shoppar – bra att prioritera!	
405/1.12	12.35	Allmänhet Karl-Gunnar Ek, på Näset i Slagnäs, telefon	Krisledning Arjeplog	Vattenståndet är väldigt högt har aldrig varit med om de här nivåerna tidigare, vad gör de uppströms, släpper de för mycket. Undrar om man ska börja packa och dra	Ger det besked man har att ge
406/2.1	12.35	Övriga världen Fastighetsägare Stenmark (upprörd) i Umasjö. Telefon	Storumans kommun Beredningsgrupp	Är jätteorolig över vattenkvaliteten i sin brunn, har ett stort inläckage på grund av det höga vattenflödet som är. Det river med sig material från vägbanken och som väl alla vet så är det TBM-massor i vägen! Fattar ni vilken hälsorisk jag utsätts för. NU måste kommun göra något åt detta. Inte bara fjanta runt och ta några prover som inte leder till något. Görs inget kommer jag att gå till pressen.	Ber att få återkomma med besked när kontakt tagits med miljö.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
407/1.6	12.40	Allmänhet Sten Forsman, boende vid Kvistfors, telefon	113 13	Sten ringer in med orsak av fiskdöden vid odlingen [promenerade precis förbi], och undrar om 113 13 vet mer om situationen, eller ens hört om det än?	
408/1.13	12.40	Kommun 2 Vd Arvidsjaurhem, Ann- Louise Samuelsson, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Ann-Louise vill informera krisledningsgruppen om att Arvidsjaurhem har ordnat fram en jättelång elkabel som kan kopplas in till reservkraftverket på Medborgarhuset. På så vis kan Östra Skolgatan 8 förses med ström. Fastighetschefen Sara har meddelat att detta är okej men Ann-Louise vill även ha klartecken från krisledningsgruppen.	Krisledningsgruppen ger klartecken.
409/1.7	12.40	LÖL Norsjö	Norsjö Kommun	LÖL informerar krisledningen - Ny information från Skellefteå kraft att komplikationer har uppstått och att strömavbrotten kommer att var ytterligare tre timmar Information om möjliga åtgärder med reservkraft.	Lunch – information ska förmedlas mellan skiften. Större frågor kring mathållning äldreomsorgen uppstår.
410/1.7	12.40	Allmänhet Hildur, telefon	Norsjö Kommun	Hildur [gammal dam som hör väldigt dåligt, hon är rädd att det ska bli kallt i hennes hus] Frågor om strömavbrottet – om Norsjö Kommun har information om hur länge m.m.	Informationsgruppen tar emot samtal och ska försöka förmedla information
Sociala medier	12.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
411/1.1	12.40	Media Västerbottens Folkblad, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Ev. L7 eller chef för Krisledningsorganisati onen(Curt Hörnqvist)	Reporter från Västerbottens Folkblad ringer in och vill veta vad som har hänt! Hur många personer är drabbade? Vilka områden är drabbade? Kommer fler dammar att brista? Hur hanteras det här från Länsstyrelsen Västerbotten? Vilka aktörer samverkar de med? Vilka konsekvenser i övrigt kan det få? På vilket sätt påverkas Umeå? Kommer ni att kalla till presskonferens?!	Jörgen Boman (kommunikationschef), alternativt ansvarig krisledningsorganisationen, tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna.
412/2.1	12.40	Media Reporter på TV4 ringer	Storumans kommun Thomas Mörtzell	Det har framkommit uppgifter från säker källa att kommunfullmäktiges ordförande Patrik Persson, Centerpartiet! Kommer att åka på det firande som kommer att vara i Stadshuset nu i september där kommunreformen firar 150 år och det betalas av kommunen. Har kommunen säkerställt att det inte kommer att bli ett nytt "Tärnaby" där kommunens kontokort använts för att betala porrklubbsbesök.	Svar av Thomas på hur detta är löst.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
413/3.1	12.45	Kommun 3 Else-Maj Liljeholm Rektor F-9 (Inspel via telefon)	Krisledning Sorsele	Har hört att även Råstrandsbron är avstängd, hur ska vi lösa hemtransporten för eleverna från Råstrand och Tvååtråk i eftermiddag.	Skolchef bereder/ansvarar. Lösningar diskuteras fram i samråd med teknisk chef m.fl. Eventuella beslut om stängning av skolverksamheten
414/1.12	12.45	Allmänhet Marianne Wennerberg Mellanström (ort utanför Arjeplog), telefon	Krisledning Arjeplog	Tappvattnet är missfärgat och smakar inte bra, är det känsligt eller?	Tekniska chefen ger besked
415/1.6	12.45	Allmänhet Bengt Andersson, telefon	Skellefteå kommunen	Ringer in och berättar att det flyter mängder med död fisk strax nedströms Kvistfors kraftstation	Kommunen kontaktar Driftcentralen alt. Jan Engman för att informera om den döda fisken.
416/1.1	12.45	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Ev. L7 eller chef för Krisledningsorganisati onen(Curt Hörnqvist)	Reporter från Västerbottens Kuriren ringer in och vill veta vad som har hänt! Hur många personer är drabbade? Vilka områden är drabbade? Kommer fler dammar att brista? Hur hanteras det här från Länsstyrelsen Västerbotten? Vilka aktörer samverkar de med? Vilka konsekvenser i övrigt kan det få? På vilket sätt påverkas Umeå? Kommer ni att kalla till presskonferens?!	Jörgen Boman (kommunikationschef), alternativt ansvarig krisledningsorganisationen, tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna
417/1.6	12.45	Allmänhet Allan Stenman Telefon	Länsstyrelsen Västerbotten	Allan Stenman [bekymrad äldre man] ringer och undrar vad som händer med vattnet i Skellefteälven, han har hört att vattnet är förgiftat och att fisken dör i fiskodlingen. Vad gör Länsstyrelsen Västerbotten för att trygga vattenförsörjningen i Skellefteå?	
418/1.10	12.45	Allmänhet Kalle Lundgren, telefon	Malå Kommun	Kalle undrar om hemtjänsten har glömt honom jag har inte fått någon lunch och undrar om jag får någon middag eller ska ni svälta ihjäl mig? Det är strömlöst så jag kan inte ens koka kaffe.	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
419/1.1	12.50	Allmänhet Västerbottens Folkblad, journalist går in i huset	Länsstyrelsen Västerbotten Receptionen (Landshövdingen)	[Inspelet genomförs om inspelet 12.40 ej blev lyckat] Reporter från Västerbottens Folkblad kommer in i Lst reception och vill intervjua Landshövdingen med anledning av risk för dammbrott och situationen i Skellefteå. (har dessutom hört att hon tappade bort Skellefteå på länskartan!) [våldigt påstridig person som inte ger sig förrän hen fått komma in i lokalen och träffa någon ansvarig om inte Landshövdingen kan ge intervju]	Landshövding eller länsråd (alternativt annan ansvarig inom krisorganisationen tar emot reportern och ger intervju)
420/3.1	12.50	Övriga världen Mattias Bäcklund, ICA Nalohallen ICA Blattnicksele (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Mattias meddelar att de har livsmedelsbrist beträffande mejerivaror eftersom transporterna inte kommer fram. Han har även varit i kontakt med Ammannäs Livs, Jonssons livs samt Konsum nära och de har likvärdiga problem. Vill ha kommunens hjälp att lösa basvarutransporterna i till kommunen.	Teknisk Chef/Omsorgschef bereder/ ansvarar Kontakt tas med trafikverket om hur prognosen ser ut framöver. Kontakt tas med försvarsmaktens stab om begäran om helikopterhjälp.
421/1.13	12.50	Kommun 2 Vatten- och Avloppsreningschef, Mårten Enoksson, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Mårten vill meddela för kännedom att flertalet avlopp i Arvidsjaur är bräddade. Avloppsvatten och spillvatten rinner bland annat ut i Nyborgstjärn och Arvidsjaursjön. Tillsynsmyndighet, Miljökontoret, måste meddelas angående problemet eftersom det blir ett ingrepp i naturen. Kommunen bör gå ut med information om att vattnet i Nyborgstjärn bör undvikas och en förklaring till varför avloppsvatten släpps rakt ut i naturen.	Krisledningsgruppen kontaktar Annika Lidström på miljökontoret och meddelar att kommunen har problem med bräddade avlopp. Informationsavdelningen lägger ut information.
422/1.6	12.50	Media Norran, Journalist Per Persson, telefon	Driftcentral Statkraft	Reportern är på plats med anledning av den tidigare händelsen med flytgods i utskoven. Han fick då information av en privatperson om att det fanns döda fiskar nedströms anläggningen. Han vill nu veta vad Statkraft gör och om det är Statkraft som är orsak till fiskdöden.	Driftcentralen hänvisar till Infochefen eller till KVG om det är delegerat!?
423/1.6	12.50	Kontrollpunkt LÖL Statkraft		Kontrollera vilka åtgärder som vidtas, etableras kontakt mellan Statkraft och Skellefteå kommun?	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
424/1.8	12.50	Allmänhet telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag	[Personen som ringer är argstäm och skriker delvis] Åke Landström, boende på Älvsbackagatan 1 i Skellefteå (ca 15 m från älvstranden) ringer och förklarar att han har fått vatten i källaren och att något måste göras. Mest irriterad är han dock över att ingen information om det ansträngda vattenläget i älven har presenterats på SVF:s hemsida.	Skellefteälvens vattenregleringsföretag förväntas hänvisa personen till kommunen alternativt till SOS Alarm om vattenproblemet är brådskande.
425/1.7	12.50	Kommun 1 Lena Sellman, kokerska på Vinkelbo, telefon	Norsjö Kommun	Ringer 0918-140 00 och undrar om det kommer någon information om hur länge strömbrottet ska vara. Hon behöver veta hur hon ska planera matlagningen för äldreboendena.	Beslut att koppla in Reservkraftverket på Vinkelbo
426/1.1	12.50	Media TV4, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Ev. L7 eller chef för Krisledningsorganisationen(Curt Hörnqvist)	Reporter från TV4 ringer in och vill veta vad som har hänt! Hur många personer är drabbade? Vilka områden är drabbade? Kommer fler dammar att brista? Hur hanteras det här från Länsstyrelsen Västerbotten? Vilka aktörer samverkar de med? Vilka konsekvenser i övrigt kan det få? På vilket sätt påverkas Umeå? Kommer ni att kalla till presskonferens?!	Jörgen Boman (kommunikationschef), alternativt ansvarig krisledningsorganisationen, tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna
427/1.8	12.55	Allmänhet Åke Landström, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	[Personen som ringer är argstäm och skriker delvis] Åke Landström boende på Älvsbackagatan 1 i Skellefteå (ca 15 m från älvstranden) ringer och förklarar att han fått vatten i källaren och att något måste göras.	Förväntas bli kopplade till räddningstjänst. Ja [Motspelets kommentar: 4010/4020(?) åker för att hjälpa till med pumpning Rapporterar framkomst och att det är stigande vatten. Påbörjar pumpning men visar sig vara lönlöst. Ger råd till fastighetsägare gällande skyddsvall] Nej [Motspelets kommentar: Ingen assistans med pumpning.]
Sociala medier	12.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	


Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
428/1.1	12.55	Media Norran, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Ev. L7 eller chef för Krisledningsorganisati onen(Curt Hörnqvist)	Reporter från Norran ringer in och vill veta vad som har hänt! Hur många personer är drabbade? Vilka områden är drabbade? Kommer fler dammar att brista? Hur hanteras det här från Länsstyrelsen Västerbotten? Vilka aktörer samverkar de med? Vilka konsekvenser i övrigt kan det få? På vilket sätt påverkas Umeå? Kommer ni att kalla till presskonferens?!	Jörgen Boman (kommunikationschef), alternativt ansvarig krisledningsorganisationen, tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna
429/1.1	12.55	Media SVT, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Ev. L7 eller chef för Krisledningsorganisati onen(Curt Hörnqvist)	Reporter från SVT ringer in och vill veta vad som har hänt! Hur många personer är drabbade? Vilka områden är drabbade? Kommer fler dammar att brista? Hur hanteras det här från Lst? Vilka aktörer samverkar de med? Vilka konsekvenser i övrigt kan det få? På vilket sätt påverkas Umeå? Kommer ni att kalla till presskonferens?!	Jörgen Boman (kommunikationschef), alternativt ansvarig krisledningsorganisationen, tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna
430/2.1	12.55	Sociala medier Xbook Olofsson	Storumans kommun	Olofsson, statusmeddelande. Grattis Storumans kommun, ännu en miljöskandal! Stora mängder vatten rinner från Svärtråskgruvan och rakt ner i Gunnarbäcken.	Reagerar någon på detta, kontaktas miljö?
431/1.1	12.57	Teknisk infrastruktur Vakthavande maskinist Vattenfall, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall	Osäkert att jobba vidare med reparationsarbetet, reparationsarbete avbryts och personal avlägsnas från dammen.	Ny larmning, A-larm redan här? Vi vet ju här att dammen högst sannolikt går till brott! ? (Info närliggande räddningstjänst i Malå.)
"Spel- möte"	13.00			Möte för spelledningen	
432/4.1	13.00	Alla LÖL	Övade aktörer	Alla LÖL meddelar övad aktör muntligt: "Ett stor teleavbrott inträffat och att det inte går att ringa och ta emot telefonsamtal (fast och mobil). Internet (Övningswebb, övningsradio, WIS och E-post) fungerar. Rakel fungerar utan störningar. Oklart hur länge avbrottet kommer att vara"	Övade aktörer övergår till Rakel som ersättning för telefon. Samverkanskonferenser genomförs via Rakel
Sociala medier	13.00– 15.00			Inriktning: Folk är oroliga under teleavbrottet. Frågor om utrymning börjar komma och vad kommunen gör.	
Sociala medier	13.00 (cirka)			Rykte: Dammen har brutit	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
Sociala medier	13.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
433/2.1	13.10	Kommun 3 Räddningstjänsten Storuman Rickard Näslund via Rakel	Storumans kommun Beredningsgrupp	Räddningstjänsten i Tärnaby är på väg upp till Hemavan med sin bandvagn för att bistå ambulansen som har en hjärtsjuk patient i Krokfors eftersom ambulansen inte tar sig upp där. Har även hört om problemen i Hemavan, de kan gå upp sedan med bandvagnen och reka för att se om det är möjligt att ta sig över Kvarnbäcken någonstans.	Får dom klartecken?
434/1.1	13.15	Kontrollpunkt LÖL	Samtliga LÖL?	Inplanerad samverkanskonferens av MSB	Har inte denna tidigare lagts av MSB (eller andra aktörer) så ska den äga rum denna tidpunkt
435/2.2	13.15	Kontrollpunkt LÖL Lycksele Rakel (Intern)	Krisledningen Lycksele	[Inspelet beror på tidigare beslut, LÖL Lycksele sköter detta] Otjänligt vatten i Vormsele (Lukt & Smak)	Hanteras av AVA
436/3.1	13.15	Sociala medier Anhörig till vårdtagare (Inspel via Xbook)	Krisledningen Sorsele	Hörde att det är telefonavbrott i Sorsele, min gamla mor bor på Bankgatan och har trygghetslarm som nu inte lär fungera. Vad gör kommunen för att säkerställa hennes trygghet?	Svar ges på Xbook Information ges på kommunens hemsida.
437/1.1	13.15	Central/regional Krisinformation.se, mail	Länsstyrelsen Västerbotten krisledning.vasterbotten@lansstyrelsen.se	E-post från krisinformation.se (vidarebefordrat från Karin Lindgren) till Robert Klingbert. Frågor om det finns framtaget FAQ kring situationen? Om det ej har gjorts- kommer det att göras? Vill de att det ska läggas ut på krisinformation.se?	L7 bör samverka med L3 och stabschef om FAQ och ta beslut i fråga om att lägga ut på krisinformation.se (som ligger nere för tillfället.)
438/1.12	13.20	Sociala medier Anhörig till vårdtagare i Arjeplog (Inspel via Xbook)	Krisledningen Arjeplog	Hörde att det var telefonavbrott i Arjeplog, enligt uppgift fungerar inte trygghetlarmen. Min gamla Pappa bor ensam och använder trygghetslarm. Vad gör kommunen åt detta?	Svar ges på Xbook Information på kommunens hemsida
Sociala medier	13.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
439/2.1	13.25	Kommun 3 Räddningstjänsten Tärnaby bil 6310, via Rakel.	Storumans kommun Beredningsgrupp	Är på Statoil i Tärnaby och ska tanka och får då besked att de har lite drivmedel kvar pga. underhåll och uteblivna leveranser. Kan kommunen gå in och besluta att det drivmedel som är kvar enbart ska vara till räddningstjänstens fordon?	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
440/3.1	13.30	Övriga världen Östen Holmström, Blaikengruvan AB (Inspel via mail)	Krisledningen Sorsele	Tekniker från Blaikengruvan meddelar att dom är tvungen att släppa ut förorenat smältvatten direkt ut i Juktån på grund av ett pumphaveri.	Miljöinspektör bereder/ansvarar Kontakt tas med länsstyrelsens miljö-enhet som har tillsynsansvaret
441/2.3	13.30	Teknisk infrastruktur Egen personal Statkraft, Pelle Persson, via Rakel	Driftcentral Statkraft	Vid försök att hindra ett träd från att fastna i utskoven ramlar två personer i vattnet och en person är försvunnen. Den andra personen har lyckats ta sig i land men är nedkyld och chockad. Pelle har försökt nå SOS Alarm via telefon men kommer inte fram (beror på det spelade teleavbrottet) han vill ha hjälp från Driftcentralen att försöka nå SOS Alarm	Driftcentralen agerar och larmar SOS då teleavbrottet inte berör Sollefteå. Driftcentralen agerar också enligt beredskapsplan, och informerar Kraftverkschefen som informerar ledningsgruppen. SOS larmar inga enheter, noterar endast ärendet!
442/2.1	13.30	Kommun 3 Räddningsledare Storuman via Rakel	Storumans kommun Beredningsgrupp	Våra bandvagnar är nu ute för att samla in de som var i behov av vård och finns i sina hem. Men det kommer att ta tid eftersom det är mycket svårt att ta sig fram även med bandvagn. Är det klart med lokal?	Detta inspel endast om klartecken ges på inspel 12.05
Sociala medier	13.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
443/3.1	13.45	Kommun 3 Åsele kommun, Räddningschef Lars-Åke Ingelsson (Inspel via WIS)	Krisledningen Sorsele	Kan bistå med ett antal pumpar samt personal i en mindre omfattning. Behövande kommuner kan höra av sig till Lars-Åke Ingelsson.	Räddningstjänstansvarig/Teknisk chef bereder/ansvarar. Svar ges till Räddningschef Lars-Åke Ingelsson i Åsele kommun
444/2.1	13.45	Allmänhet Rektor Malin Lindberg på Röbroskolan, via mail	Storumans kommun Beredningsgrupp	Hur ska dom göra med de elever som ska upp till Slussfors och andra byar eftersom dessa inte kan ta sig hem? Kan det fixas boende, mat?	
445/2.3	13.55	Teknisk infrastruktur Egen personal Statkraft, Pelle Persson, Rakel	Driftcentral Statkraft	Informerar om att blåljusen är på plats.	Driftcentralem informerar vidare inom Statkraft
Sociala medier	13.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
446/2.1	13.55	Sociala medier Xbook Stenmark	Storumans kommun Infoheten	Stenmark Statusmeddelande: Jag undrar hur jag ska få hem mina barn nu när vägarna inte är farbara, visst måste det vara kommunens ansvar när problemet uppstod efter det att barnen kommit till skolan.	
447/4.1	13.57	Sociala medier Privatperson Xbook	Länsstyrelsen Västerbotten	Xbook-inlägg: Hur går det med telefonavbrottet? ska sånt här veeeerkligen behöva hända 2013... njae?	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
"Spel- möte"	14.00			Möte för spelledningen	
448/3.1	14.00	Övriga världen Sorsele Bilfrakt, Lage Byström (Inspel via mail)	Krisledningen Sorsele	Sune Olofsson har meddelat mig att ett elskåp utanför vallen vid hembygds området håller på att tippa samt står till 2/3 delar under vattnet.	Teknisk chef bereder/ansvarar Kontakt med Vattenfall för åtgärd.
449/2.2	14.00	Kontrollpunkt LÖL Lycksele Rakel (Intern)	Krisledningen Lycksele	[Inspelet beror på tidigare beslut, LÖL Lycksele sköter detta] Otjänligt vatten i Lycksele (Lukt & Smak)	Hanteras av AVA
450/1.13	14.00	Kontrollpunkt LÖL Arvidsjaur	Krisledningen Arvidsjaur	Lokal övningsledare uppmanar krisledningsgruppen att se över B-larm Bastusel om hon märker att gruppen har lite att göra och inte har tagit tag i vilka problem ett dammbrott i Bastusel kommer att innebära.	
451/1.12	14.00	Kontrollpunkt LÖL Arjeplog	Krisledningen Arjeplog	Lokal övningsledare uppmanar krisledningsgruppen att se över B-larm Bastusel om hon märker att gruppen har lite att göra, få igång ett tänk om ev. dammbrott uppströms, vad som händer, hur stora översvämningssproblem kan det bli, Rch tar fram översiktskarta på flodvägens egenskaper vid ett dammbrott uppströms.	
452/2.3	14.00	Media Aftonbladet, Bengt Lilja, telefon	Informationschefen Statkraft	Bengt Lilja från Aftonbladet i Stockholm (som inte berörs av teleavbrottet – och Informationschefen sitter i Sollefteå) ringer och vill veta mer om olyckan i Bjurfors nedre kraftstation.	Informationschefen informerar om situationen och vad Statkraft gör.
453/2.1	14.05	Sociala medier Xbook Larsson	Storumans kommun Beredningsgruppen	Larsson statusmeddelande: Vi har fått jättedåligt vatten i kranarna i Tärnaby, det är jättesmutsigt och dåligt tryck. Är det farligt? Någon som vet vad det beror på. Det går inte heller att ringa kommunen.	
454/1.8	14.10	Allmänhet Inga Mörk, Mail	Skellefteå kommun Kundtjänst	Hur går utrymningen till? Var ska jag fara? Vad ska jag ha med mig?	
Sociala medier	14.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
455/2.1	14.10	Allmänhet Susanne Jonsson, Vikbacka, mail	Storumans kommun Beredningsgruppen Debora Jonsson	Vi har jättedåligt vatten här på Vikbacka, vet du vad det beror på. Provade att ringa men fick höra att det var stor teleavbrott. Måste vi koka vattnet? Önskar snabbt svar, det minsta vi vill är att få någon form av magsjuka bland våra gamlingar. Finns annat vatten att få tag i?	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
456/1.12	14.15	Övriga världen OKQ8 Arjeplog (inspel via mail)	Krisledningen Arjeplog	OKQ8 meddelar att de kommer att få drivmedelsbrist under morgondagen, har pratat med Shell och det ser likadant ut där. Undrar om det finns hjälp att få för att lösa drivmedelstransporterna eftersom det blir drivmedelsbrist till åkerierna.	Kontakt tas med trafikverket om hur prognosen ser ut framöver. Ev. kontakt tas med försvarsmakten om begäran om hjälp med bränsle transporter.
457/3.1	14.15	Kommun 3 Margaretha Löfdahl, Hemtjänsten (Inspel via mail)	Krisledningen Sorsele	Hemtjänsten kommer inte fram till vårdtagare ut i byarna och undrar om dom kan få hjälp med transport av personal. Vi är kort om personal eftersom dom inte kunnat ta sig till jobbet.	Omsorgschef bereder/ansvarar Minskning av servicenivån, städning tas bort. Prioritering av särskilt utsatta vårdtagare samt matleveranser.
458/2.3	14.15	Teknisk infrastruktur Egen personal Statkraft, Pelle Persson, Rakel	Jan Engman, Statkraft	Pelle Persson informerar om att den saknade personen hittats och transporteras med Ambulans (tillstånd oklart). Personen är en entreprenör som var på platsen med anledning av sjunkhålet och är inte anställd av Statkraft.	Jan kontaktar KVG-chef för vidare hantering.
Sociala medier	14.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
459/1.1	14.30	Kontrollpunkt Alla LÖL		Länsstyrelsen Västerbotten, regionalt samverkansmöte inplanerat	Genomförs i Rakel
460/2.2	14.30	Kontrollpunkt LÖL Lycksele Rakel (Intern)	Krisledningen Lycksele	[Inspelet beror på tidigare beslut, LÖL Lycksele sköter detta] Vattenskador på fastigheterna Flottaren 4 och Strömstaren 5, vatten står i källare och mot husväggar.	Hanteras av AVA, Gatu/Park och Räddningstjänst
461/4.1	14.30	Sociala medier Privatperson Xbook	Länsstyrelsen Västerbotten	Xbook-inlägg: our phone is out, an all info available is in Swedish – nice job excluding people!	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
462/1.8	14.30	Allmänhet Ahmed Burani, Anderstorp, Epost	Skellefteå kommun Kundtjänst	<p>Caféflotten Victoriaexpressen driver fritt i älven, är på väg mot Bergsbydammen. Tänkte bara göra er medvetna om det.</p> 	<p>Alternativ 1: Tekniska förvaltningen vidtar åtgärder för att dra upp flotten.</p> <p>Alternativ 2: Tekniska förvaltningen vidtar inte åtgärder för att dra upp flotten. [Motspelets kommentar: Hänvisar till räddningstjänsten då det anses vara för riskfyllt.]</p> <p>Alternativ 3: Ja, Räddningstjänst [Motspelets kommentar: Om Räddningstjänst bedöms det av uttryckande styrka som mycket riskfyllt att försöka dra in flotten. Vill att kontakt tas med Skellefteälvens Vattenreglering Företag för att diskussion kring hotet flotten utgör på bergsbydammen. Om inre ledning anser hotet vara stort görs ett försök.]</p>
463/3.1	14.30	Övriga världen Roland Jonsson, Rolles servicecenter (Inspel via mail)	Krisledningen Sorsele	<p>OKQ8 meddelar att de kommer att få drivmedelsbrist under morgondagen. Undrar om det finns hjälp att få för att lösa drivmedelstransporterna eftersom annars kommer åkeriernas lastbilar att få brist på drivmedel.</p>	<p>Teknisk Chef bereder/ansvarar</p> <p>Kontakt tas med trafikverket om hur prognosen ser ut framöver.</p> <p>Kontakt tas med försvarsmaktens stab om begäran om hjälp med bränsletransporter.</p>
464/2.1	14.30	Kommun 3 Rickard Näslund, Räddningstjänsten Tärnaby, Rakel	Storumans kommun Beredningsgruppen	<p>Har nu fått besked från det gäng som varit upp till Hemavan och det finns ingen möjlighet att kunna ta sig över Kvarnbäcken med bandvagn. De har försökt upp på fjället och ner mot älven men det är omöjligt! De återvänder till Tärnaby nu för att tanka.</p>	
Sociala medier	14.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
465/1.8	14.45	Allmänhet Folke Antonsson, Risön Mail	Skellefteå kommun Kundtjänst	Caféflotten Victoriaexpressen driver fritt i älven, är det någon som planerar att göra något?	<p>Alternativ 1: Tekniska förvaltningen vidtar åtgärder</p> <p>Alternativ 2: Tekniska förvaltningen vidtar inte åtgärder för att dra upp flotten [Motspelets kommentar: Hänvisar till räddningstjänsten då det anses vara för riskfyllt.]</p> <p>Alternativ 3: Ja, Räddningstjänst [Motspelets kommentar: Om Räddningstjänst bedöms det av uttryckande styrka som mycket riskfyllt att försöka dra in flotten. Vill att kontakt tas med Skellefteälvens Vattenreglering Företag för att diskussion kring hotet flotten utgör på bergsbydammen. Om inre ledning anser hotet vara stort görs ett försök.]</p>
467/3.1	14.45	Allmänhet Jan-Erik Sorsen, Forsnäs (Inspel via mail)	Krisledningen Sorsele	<p>Många i byarna efter Skansnäs vägen är oroade och undrar hur de ska få tag i livsmedel samt sin post då vägarna inte är framkomliga.</p> <p>Dom undrar även hur de ska göra vid behov av räddningstjänst och ambulans.</p> <p>Det bor många äldre i kommunen som inte har tillgång till internet och därmed inte kan få information via detta forum.</p>	<p>Omsorgschef bereder/ansvarar</p> <p>Vi kommer att lämna information om hur kommuninnevånarna ska agera.</p> <p>Gruppkorsband kommer att delas ut till alla hushåll på något sätt.</p>
468/1.1	14.45	Teknisk infrastruktur Vakthavande maskinist Vattenfall, Rakel	Driftcentral Storuman Vattenfall	Meddelande om att dammen gått till brott.	<p>Inspelning av nytt meddelande på meddelandebbox.</p> <p>Driftcentral larmar till SOS nivå A.</p>

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
469/2.1	14.45	Teknisk infrastruktur Tjänsteman i Beredskap Trafikverket, Rakel	Storumans kommun Beredningsgruppen	De försök som har gjorts för att reparera bron i Slussfors har misslyckats. Reservbroarna är redan uppbokade på andra ställen. Dom kommer att måsta invänta lägre vatten för att klara utav reparationen.	
Sociala medier	14.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
”Spel- möte”	15.00			Möte för spelledningen	
470/1.1	15.00	Driftcentral Storuman Vattenfall, telefon/Rakel	SOS Alarm	Larmning SOS	Larmning SOS enligt handlingsplan A
471/4.1	15.00 (cirka)	Alla LÖL	Övad aktör	[Spelledningen kan besluta att avsluta momentet tidigare – om målen uppfyllts] Alla LÖL meddelar övad aktör muntligt: ”Teleavbrottet är nu åtgärdat och fast och mobiltelefon fungerar utan störningar”.	
472/2.1	15.01	Kommun 3 VA-maskinist Hans Nilsson, Telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	[Kopplat till inspel 11.30 och 12.10] Har undersökt vattenproblemen i Tärnaby och vad han kan förstå så har det höga vattenståndet totalt rivit sönder den stenkista som håller intagstuben och även rivit bort denna. Har inget inflöde till vattenverket, och det har gått ut smutsigt vatten i ledningarna.	
Sociala medier	15.05			Inriktning: Rykten om dammbrott. Folk börjar bli oroliga och vill veta hur utrymningen går till. Var man ska fara och liknande.	
473/1.12	15.05	Kommun 3 Räddningschef i beredskap Lars-Erik Sundqvist	Räddningschef Ulf Lundström Krisledningen	Räddningschef i beredskap Lars-Erik Sundqvist meddelar att det gått ett A- larm Bastusel	Krisledningen tar reda på vad det innebär, får det några konsekvenser för Arjeplogs del. Information läggs ut på hemsidan

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
474/3.1	15.05	Kommun 3 Mona Forsgren, Bemanningsenheten (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Sjukstugan, äldrevården och barnomsorgen meddelar att dom har personalbrist på grund av att dom inte kan ta sig till jobbet och det är svårt att få tag på vikarier på grund av samma orsak.	Omsorgschefen bereder/ansvarar Minskning av servicenivån, städning tas bort. Prioritering av vårdtagare med stora behov. Tillfälligt större barngrupper.
475/1.1	15.05	Media Västerbottens Folkblad, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Ev. L7 eller chef för Krisledningsorganisati onen (Curt Hörnqvist)	Journalist från Västerbottens Folkblad ringer in. Har hört att en samverkanskonferens har hållits/ska hållas? Vad sas under den? Vilka var med? Vilka beslut har tagits? Vad händer härnäst? Bli det aktuellt med evakuering för Skelleftebor?	Jörgen Boman (kommunikationschef), alternativt ansvarig krisledningsorganisationen, tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna
476/2.1	15.05	Sociala medier Xbook From	Storumans kommun Beredningsgruppen	From, statusmeddelande: Äntligen är man ute på nätet igen. Står uppe vid Högfjällshotellet i Hemavan för att beskåda eländet med allt vatten och ser då att det har uppstått sättningar i marken nedanför hotellet i kanten på parkeringen. Sprickan är ca 30 cm bred och 25 meter lång. Tror någon att detta kan vara farligt?	
477/1.13	15.10	Allmänhet Fredrik Alvarsson, bosatt i Arvidsjaur, via telefon (kopplad via växeln, Arvidsjaur)	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Fredrik är upprörd efter att ha observerat att avloppsvatten rinner rakt ut i Nyborgstjärnen. Han är inte särskilt insatt i hur vattenförsörjningen går till i kommunen] Hur kan kommunen tillåta en sådan miljökatastrof! Kan vi kommuninvånare räkna med att få cryptosporidium-sjukan likt den i Skellefteå och Östersund nu!? Vattnet som rinner ut i Nyborgstjärn är brunt, äckligt och luktar! Jag brukar ju fiska i denna sjö. Detta måste kommunen åtgärda, värsta naturföroreningen annars.	Krisledningsgruppen informerar om varför avloppsvatten rinner ut och att det inte kommer att påverka dricksvattnet.
Sociala medier	15.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
478/1.6	15.10	Övriga världen Personal på fiskodlingen, Kenneth Karlsson, telefon	Jan Engman, Statkraft	Kenneth har fått information kl. 14.00 om att död fisk även hittats uppströms Kvistforsen. Man konstaterar samtidigt att någon form av ämne verkar flyta på ytan! Man vill ha kontakt med Skellefteå kommun för vidare hantering. (Pga. teleavbrottet har informationen inte kunnat förmedlas tidigare).	Konstaterar att orsaken ligger utanför Statkrafts ansvar, informerar kommunen som får vidta åtgärder.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
479/1.12	15.10	Media Nyheter i Norr	Krisledning Arjeplog	[Har fått reda på av kollegor att det skett ett dammbrott i Bastusel] Undrar vad krisledningen har för kommentar och vilken information man har att ge	Krisledningsgruppen förväntas veta vilken information de får gå ut med och svarar inte på frågor som inte ligger under kommunens ansvar
480/1.8	15.10	Media Norrän, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag	En reporter på Norrän ringer. Denna har observerat en ovanlig aktivitet med polisbilar samt att telefonerna varit utslagna under ett par timmar. Reportern undrar om detta har något med de höga flödena att göra och vill veta om det är något mer som riskerar att sluta fungera.	VD och talesperson Peter Lindström bemöter samtalet. Oklart om han i detta läge väljer att berätta om problemen i Bastusel. Om så bör han hänvisa reportern vidare till Vattenfall.
481/2.3	15.10	Teknisk infrastruktur Egen personal Statkraft, Pelle Persson, Telefon/Rakel	Driftcentral Statkraft	Meddelar att trädet är bortlyft från utskov, arbetet med sjunkhålet fortsätter, man har redan kunnat konstatera minskat läckage genom dammen.	Driftcentral informerar Kraftverkschefen
482/1.1	15.10	Media Aftonbladet, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten L 7 (kommunikationssekreterariatet)	Kvinnlig reporter från Aftonbladet ringer in. Hur många personer är drabbade? Vilka områden är drabbade? Kommer fler dammar att brista? Hur hanteras det här från Länsstyrelsen Västerbotten? Vilka aktörer samverkar de med? Vilka konsekvenser i övrigt kan det få? På vilket sätt påverkas Umeå? Kommer ni att kalla till presskonferens?!	Kommunikationschef (eller funktionschef L7) ringer till nyhetschef Västerbottens Kuriren för rättelse av artikeln.
483/1.10	15.10	Allmänhet Lars Hansson, boende efter Storgatan Telefon	Malå kommun	Lars Hansson ringer och berättar att han har problem med vatten i källare, att det svämmat över rätt rejält och undrar om kommunen kan hjälpa till med tömning/pumpning?	Slambil Tömning av pumpstationer efter storgatan
484/2.1	15.13	Kommun 3 Chef i beredskap Storuman, telefon	Storumans kommun Infoenheten	Besked om att det hänt något med Bastusels damm i Skellefteälven, mest troligt dammbrott.	
485/1.10	15.14	Allmänhet Gerd Oscarsson, boende efter storgatan 30, telefon	Malå kommun	Gerd ringer och berättar att hon har problem med avloppsvatten i sin källare på storgatan 30, undrar om hon kan få hjälp med att åtgärda det	Slambil Tömning av pumpstationer efter storgatan (samhället)
486/3.1	15.15	Kommun 1 Växeltelefonist i Malå (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Det är ett högt tryck på kommunernas växel så vi skulle behöva en högre bemanning av vår gemensamma växel.	Kommunchef bereder/ansvarar Kontakt med Malå, Arjeplog och Arvidsjaurs kommunledning

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
487/1.12	15.15	Media Arjeplogs Nytt, telefon	Krisledning Arjeplog	[Har fått reda på av kollegor att det skett ett dammbrott i Bastusel] Undrar vad krisledningen har för kommentar och vilken information man har att ge	Krisledningsgruppen förväntas veta vilken information de får gå ut med och svarar inte på frågor som inte ligger under kommunens ansvar
488/1.1	15.15	Media CNN, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten L 7 (kommunikationssekre- tariatet)	Reporter från CNN ringer [pratar engelska] och har hört om dammbrottet och att många personer kommer att evakueras från Skellefteå. Hur hanteras det? Hur ser situationen ut? Finns det några bilder att lägga ut? Var kan jag hitta mer information om händelsen (på Eng)? Vem kan jag kontakta för vidare information?	Jörgen Boman (kommunikationschef), alternativt ansvarig krisledningsorganisationen, tar emot telefonsamtalet och besvarar frågorna
489/1.1	15.15	Media Aftonbladet, artikel övningswebben	Länsstyrelsen Västerbotten Krisorganisationen	Artikel från Aftonbladet (läggs ut på övningswebben + Löpsedlar sätts upp i ledningsrummet). Stora rubriker: DAMMBROTT i SKELLEFTEÄLV!!! Hela länet under vatten!! Landshövdingen kan ej nås för kommentarer!	Jörgen Boman (kommunikationschef), alternativt ansvarig krisledningsorganisationen försöker ta kontakt med ansvarig reporter för att dementera felaktiga påståenden.
490/1.1	15.15	Allmänhet Telefon	Länsstyrelsen Västerbotten	[Personen är orolig och påstridig] Erik Persson från Norsjö ringer angående de höga flödena i älven och problemen i Bastusel, och frågar om ersättning utdelas vid skador på mark och egendom.	Person på Länsstyrelsen Västerbotten förväntas hänvisa Erik Persson till eventuella försäkringsbolag.
491/2.3	15.15	Allmänhet Telefon	Länsstyrelsen Västerbotten	[Personen är hetsig] Sven Nylander i Granö har under dagen ringt Vattenfall och Statkraft gällande problemen i/längs Skellefteälven – frågar om samma problem finns i Umeälven och om de som bor längs älven behöver oroa sig och varför ingen information har getts.	Person på Länsstyrelsen Västerbotten förväntas svara att läget längs Umeälven bevakas noggrant och att information kommer att publiceras löpande på webben.
492/1.1	15.15	Media Aftonbladet, telefon	Driftcentral Storuman Vattenfall/Vakthavande ingenjör	Har dammen gått till brott, vilka konsekvenser nedströms har personal förolyckats?	Hänvisning till vår infoavdelning, Driftcentral Storuman Vattenfall noterar vem som ringer och meddelar vår infoavdelning som får ringa upp. (ICM?)
493/2.1	15.15	Kommun 3 Personalplanerare för äldreomsorgen Johanna Mattsson, Telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Har varit i kontakt med Linder på Hemtjänsten i Tärnaby och fått signaler om att det kommer att saknas personal inom vården i Tärnaby och även i Storuman. Dom tar sig inte till arbetet. Går det att beordra dom som finns på jobbet att fortsätta jobba?	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
494/1.12	15.20	Allmänhet Torolf Lidström, Nyliden, telefon	Krisledningen Arjeplog	Han var på väg till Arjeplog bara för att se vad som händer, men vid Skiltjeviken vid Gasa är vägen översvämmad, han bedömer att det inte går att köra över	Frågar om han har ringt Svevia om detta? Om inte så bör man kontakta dom och få besked
495/1.11	15.20	Allmänhet Rudolf (Telefon)	Norsjö Kommun- växeln	Rudolf [har fått information att hans hus måste utrymmas. Han kräver att kommunen då ska ansvara för huset så att det inte kan plundras Han har dyrbar myntsamling i sitt kassaskåp. Han är först väldigt aggressiv men övergår sen till att vädja och vara förtvivlad.]	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen
496/1.13	15.20	Allmänhet Gerda Glad, bosatt i Arvidsjaur, via telefon (kopplad via växeln)	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Vet kommunen om att det rinner ut avloppsvatten i Nyborgstjärn? Vad är det som händer? Detta kan inte vara bra. Det flyter omkring avföring och toalettpapper.	Krisledningsgruppen informerar om varför avloppsvatten rinner ut.
497/1.8	15.20	Allmänhet Vera Spanander, Södra Tuvan (Skellefteå), Telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Caféflotten Victoriaexpressen driver fritt i älven, är det någon som planerar att göra något?	Alternativ 1: Tekniska förvaltningen vidtar åtgärder Alternativ 2: Tekniska förvaltningen vidtar inte åtgärder för att dra upp flotten. [Motspelets kommentar: Hänvisar till räddningstjänsten då det anses vara för riskfyllt.] Alternativ 3: Ja, Räddningstjänst [Motspelets kommentar: Om Räddningstjänst bedöms det av uttryckande styrka som mycket riskfyllt att försöka dra in flotten. Vill att kontakt tas med Skellefteälvens Vattenreglering Företag för att diskussion kring hotet flotten utgör på bergsbydammen. Om inre ledning anser hotet vara stort görs ett försök.]

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
498/1.10	15.20	Allmänhet Gustav Persson, telefon	Malå Kommun	Gustav undrar hur länge strömmen är borta, jag behöver duscha, jag har varit och rensa avloppsbrunnen och är ganska smutsig.	
499/1.10	15.20	Allmänhet Ruben Svedjan, telefon	Malå kommun	Jag behöver hjälp, korna behöver vatten och vattenpumpen har stannat för det finns ingen ström i uttaget	
500/4.1	15.25	Sociala medier Privatperson Kwitter	Länsstyrelsen Västerbotten	Kwitter-meddelande: Just been a big phone disruption in Umea – and all info in Swedish. Anyone knows what happened??	
501/1.10	15.25	Allmänhet Grytan (tillredningskök Malå kommun), telefon	Malå Kommun	Har ni löst problemet med reservkraft till oss? Eller kommer vi vara utan ström i minst två dygn. Vi har massor av mat som kommer att förstöras om vi inte kan tillaga den, mat som finns i kylar och frysar hos oss.	
502/1.6	15.25	Allmänhet Anna Persson, telefon	113 13	Anna tror sig veta att fiskdöden i Kvistfors-odlingen kommer från ett utsläpp uppströms, de är ett företag där som alltid hållit på med massa fuffens!	
503/1.11	15.30	Kontrollpunkt LÖL Norsjö			Gemensam lägesbild ska upprättas Beslut om utrymning av berört område Beslut att VMA ska användas
504/1.13	15.30	Media Reporter från Norran, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	En reporter på Norran ringer. Denna har observerat att telefonerna har varit utslagna under ett par timmar. Reportern undrar om detta har något med de höga flödena att göra och vill veta om det är något mer som riskerar att sluta fungera.	Krisledningsgruppen berättar att det har varit ett teleavbrott.
505/1.1	15.30	Kontrollpunkt Samtliga LÖL, Rakel	Enligt SOS larmplan	Lokala övningsledare kontrollerar om övad personal har emottagit larm från SOS och om inte uppmanas dessa att ringa till meddelandeboksen på nummer XXXXX.	Alla kan ta del av meddelandeboksen och får därmed information om samverkanskonferensen.
506/1.11	15.30	LÖL Norsjö	Norsjö Kommun	LÖL informerar att det är ca 100 talet hus (av totalt ca 150 byggnader) som är belägna nedströms i byarna Svanselse, Gumboda och Petiknäs som är i omedelbar fara och rapporter om ett antal äldre personer med rörelsenedsättning som behöver prioriteras vid eventuell utrymning.	Krisledning ska ta beslut om hur och var utrymning ska ske. Krisledning ska adjungera de personer som man behöver rådfråga för praktiska lösningen av utrymningen.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
507/1.11	15.30	Media SVT Västerbotten (telefon)	Norsjö Kommun- växeln	SVT Västerbotten söker kommunledningen för uttalande gällande dammbrottet	Informationsgruppen förmedlar till Krisledningsgruppen
508/1.11	15.30	Sociala Medier Affe (Kwitter)	Norsjö kommun	Affe [bor i Svansele]Skriver på kvitter att han inte tänker lämna sitt hus i Svansele.	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen
509/1.11	15.30	Media Norrän (telefon)	Norsjö Kommun- växeln	Norrän har fått veta att dammen i Bastusel har brustit och vill veta hur kommunen kommer att agera	Informationsgruppen förmedlar till Krisledningsgruppen
510/1.12	15.30	Media Nyheter i Norr	Krisledning Arjeplog	Undrar om Arjeplog blir inblandad på något sätt om dammarna går i brott vidare nerströms så att Skellefteå hotas av vattenmassorna?	Ber att få återkomma. Kallar till presskonferens 16.30
511/1.8	15.30	Allmänhet Marcus Degerman, Bergsbyn Telefon	Skellefteå Räddningstjänst	Caféflotten Victoriaexpressen driver fritt i älven, är på väg mot Bergsbydammen. Är ni medvetna om detta – vad gör ni åt det?	Alternativ 1: Tekniska förvaltningen vidtar åtgärder Alternativ 2: Tekniska förvaltningen vidtar inte åtgärder [Motspelets kommentar: Hänvisar till räddningstjänsten då det anses vara för riskfyllt.] Alternativ 3: Ja, Räddningstjänst [Motspelets kommentar: Om Räddningstjänst bedöms det av uttryckande styrka som mycket riskfyllt att försöka dra in flotten. Vill att kontakt tas med Skellefteälvens Vattenreglering Företag för att diskussion kring hotet flotten utgör på bergsbydammen. Om inre ledning anser hotet vara stort görs ett försök.]
512/3.1	15.30	Central/regional Inger Stenlund, Distriktssköterska (Inspel via telefon)	Krisledningen Sorsele	Distriktssköterska tar sig inte fram till vårdtagare samt att hon har en dialyspatient som behöver ta sig till Lycksele lasarett imorgon kl. 07.00	Omsorgschef bereder/ansvarar Kontakt tas med Landstingets Tjänsteman i Beredskap om begäran av nyttjande av ambulans-helikoptern

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
513/1.6	15.30	Allmänhet Telefon	Länsstyrelsen Västerbotten	[Personen som ringer är rädd] Gerd Forsmark uppmärksammade under en promenad i Kvistfors längs Skellefteälven att en stor mängd fiskar var döda i fiskodlingen. Hon undrar vad som hänt, är vattnet förorenat och är vattnet skadligt för även oss som bor längs älven?	Person på Länsstyrelsen Västerbotten förväntas ge besked om att undersökning pågår, och hänvisa till webben senare under dagen för information.
514/2.1	15.30	Allmänhet Privatperson Ingemar Sundqvist Telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Han funderar om han tar sig hem till Slussfors, har hört att vägen fortfarande är avstängd. Har även frun och sonen här nere i Storuman. Kan kommunen hjälpa honom med något boende?	
515/1.11	15.31	Media Aftonbladet (telefon)	Norsjö Kommun- växeln	Aftonbladet vill ha kommentar om hur kommunen tänker agera utifrån dammbrottet	Informationsgruppen förmedlar till Krisledningsgruppen
516/1.11	15.31	Kontrollpunkt LÖL Norsjö		LÖL Norsjö sätter upp löpsedlar i ledningsrummet och informerar om att detta har gjorts. (Se ovan)	
517/1.11	15.33	Media TV4 (telefon)	Norsjö Kommun- växeln	Vill ha information om hur kommunen ska agera	Informationsgruppen förmedlar till Krisledningsgruppen
Sociala medier	15.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
518/1.11	15.40	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Norsjö Kommun- växeln	Reporter som vill ha uppgifter om dammbrottet och kommunens åtgärder kring detta	Informationsgruppen förmedlar till Krisledningsgruppen
519/1.11	15.40	Allmänhet Astrid (telefon)	Norsjö Kommun- växeln	Astrid [har sin pappa i Petiknäs] Har hört på nyheterna och vill veta hur kommunen tänker undsätta honom. Pappan har svårt att gå, och bor ensam.	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen. Hänvisar till information på hemsidan
520/1.11	15.40	Allmänhet Gunnel (telefon)	Norsjö Kommun- växeln	Gunnel [har hört på nyheterna om dammbrott – hon är upprörd över att kommunen inte agerat tidigare – det är dålig planering – vem är ansvarig – tänk om någon inte hinner undsättas]	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen. Hänvisar till information på hemsidan
521/2.1	15.40	Allmänhet Telefon	Länsstyrelsen Västerbotten	[Personen som ringer är ängslig] Anita Gunnarsson ringer in angående livsmedelsbristen i Hemavan/Tärnaby. Undrar om Länsstyrelsen Västerbotten tänker ta tag i problemet eftersom livsmedelsbristen kommer bli akut om ett tag.	
522/2.1	15.40	Central/regional Sjukstugan Storuman, telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	De distriktssköterskor som är ute på sina turer har stora problem att komma fram till patienterna, dom behöver hjälp. Vad skulle kommunen kunna hjälpa till med?	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
523/1.11	15.41	Allmänhet Herbert (telefon)	Norsjö Kommun- växeln	Herbert [Har en bror som bor i Gumboda – är rädd och orolig – han får inte kontakt med sin bror på telefon- vad händer?]	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen. Hänvisar till information på hemsidan
524/1.13	15.45	Media TV4, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	[Avsändaren har fått reda på att det har skett ett dammbrott i Bastusel]. En reporter vill ha kommentarer kring dammbrottet, vad som skett och vilka konsekvenser det kommer att få. Finns det boenden i området, några skadade?	Krisledningsgruppen förväntas veta vilken information de får gå ut med och svarar inte på frågor som inte ligger under kommunens ansvar.
525/1.1	15.45	Media SVT, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	[Avsändaren har fått reda på att det har skett ett dammbrott i Bastusel]. En reporter vill ha kommentarer kring dammbrottet, vad som skett och vilka konsekvenser det kommer att få. Reportern efterfrågar en personlig intervju.	Om annan person än VD nås förväntas denna be reportern återkomma med samtal till VD, helst senare, alternativt så frågar han VD vad som ska sägas. [Motspel ska om sådan uppmaning ges fortsätta att ringa till VD tills svar erhålls]. VD berättar så kort om möjligt om vad Skellefteälvens vattenregleringsföretag gör nu samt hänvisar till Vattenfall för frågor kring Bastusel. Vidare intervju förväntas bli avböjd med hänvisning till att tid inte finns för sådan.
526/1.1	15.45	Media TV4, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	[Avsändaren har fått reda på att det har skett ett dammbrott i Bastusel]. En reporter vill ha kommentarer kring dammbrottet, vad som skett och vilka konsekvenser det kommer att få. Reportern efterfrågar en personlig intervju.	Om annan person än VD nås förväntas denna be reportern återkomma med samtal till VD, helst senare, alternativt så frågar han VD vad som ska sägas. [Motspel ska om sådan uppmaning ges fortsätta att ringa till VD tills svar erhålls]. VD berättar så kort om möjligt om vad Skellefteälvens vattenregleringsföretag gör nu samt hänvisar till Vattenfall för frågor kring Bastusel. Vidare intervju förväntas bli avböjd med hänvisning till att tid inte finns för sådan.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
527/1.1	15.45	Media Norrän, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	[Avsändaren har fått reda på att det har skett ett dammbrott i Bastusel]. En reporter vill ha kommentarer kring dammbrottet, vad som skett och vilka konsekvenser det kommer att få. Reportern efterfrågar en personlig intervju.	Om annan person än VD nås förväntas denna be reportern återkomma med samtal till VD, helst senare, alternativt så frågar han VD vad som ska sägas. [Motspel ska om sådan uppmaning ges fortsätta att ringa till VD tills svar erhålls]. VD berättar så kort om möjligt om vad Skellefteälvens vattenregleringsföretag gör nu samt hänvisar till Vattenfall för frågor kring Bastusel. Vidare intervju förväntas bli avböjd med hänvisning till att tid inte finns för sådan.
528/2.1	15.45	Media Reporter från Västerbottens Kuriren, telefon	Storumans kommun Infoheten	Har observerat att telefonerna har varit utslagna i stort sett hela länet och undrar om detta har att göra med de höga flödena och vill veta om det är något mer som riskerar att sluta fungera. Vill även veta om kommunen har nått ut till alla sina hemtjänstpatienter. Eller ligger det någon och riskerar att dö på grund av att kommun har dålig eller ingen beredskap alls för denna typ av händelse?	
529/1.1	15.45	Media Västerbottens Folkblad, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	[Avsändaren har fått reda på att det har skett ett dammbrott i Bastusel]. En reporter vill ha kommentarer kring dammbrottet, vad som skett och vilka konsekvenser det kommer att få. Reportern efterfrågar en personlig intervju.	Om annan person än VD nås förväntas denna be reportern återkomma med samtal till VD, helst senare, alternativt så frågar han VD vad som ska sägas. [Motspel ska om sådan uppmaning ges fortsätta att ringa till VD tills svar erhålls]. VD berättar så kort om möjligt om vad Skellefteälvens vattenregleringsföretag gör nu samt hänvisar till Vattenfall för frågor kring Bastusel. Vidare intervju förväntas bli avböjd med hänvisning till att tid inte finns för sådan.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
530/1.1	15.45	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	[Avsändaren har fått reda på att det har skett ett dammbrott i Bastusel]. En reporter vill ha kommentarer kring dammbrottet, vad som skett och vilka konsekvenser det kommer att få. Reportern efterfrågar en personlig intervju.	Om annan person än VD nås förväntas denna be reportern återkomma med samtal till VD, helst senare, alternativt så frågar han VD vad som ska sägas. [Motspel ska om sådan uppmaning ges fortsätta att ringa till VD tills svar erhålls]. VD berättar så kort om möjligt om vad Skellefteälvens vattenregleringsföretag gör nu samt hänvisar till Vattenfall för frågor kring Bastusel. Vidare intervju förväntas bli avböjd med hänvisning till att tid inte finns för sådan.
531/1.9	15.45	Media André Reinfäll, Norran, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Reporter ringer och påstår sig vet att dammen i Bastusel har brustit, vill få en kommentar om vad kommunen gör, vilka konsekvenser det kan få och vad som rekommenderas.	
532/3.1	15.45	Sociala medier Anonym fastighetsägare (Inspel via Xbook)	Krisledningen Sorsele	Jag vill ge en ros till Sorsele kommun för deras sätt att hålla oss medborgare informerade om översvämningarna samt kommunens handlingskraft och mån om oss alla i denna svåra stund.	Svar ges på Xbook
533/1.11	15.50	Allmänhet Gunnel (telefon)	Norsjö Kommun- växeln	Gunnel [ringer för andra gången – hon är upprörd över att kommunen inte agerat tidigare – det är dålig planering – vem är ansvarig – tänk om någon inte hinner undsättas]	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen. Hänvisar till information på hemsidan
534/1.11	15.50	Kontrollpunkt LÖL Norsjö		Kolla så att kommunledning m.fl. vidtagit åtgärderna till höger.	Transporter för den som inte har egen möjlighet att förflytta sig. Kommunledningen ansvarar. Förberedelser för informationsspridning efter att elförsörjningen kollapsat.
535/2.1	15.50	Kommun 3 Räddningsledare Storuman, Telefon	Storumans kommun Beredningsgruppen	Räddningstjänsten har under transport av bandvagnen lagt lastväxlaren i diket och kvaddat den rejält, bilen är totalförstörd, inga personskador. Men nu är dom utan vattentransportbil. Finns det pengar för att köpa en ny?	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
536/1.8	15.50	Allmänhet Fredrik Petterson, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Privatperson ringer kommunen och frågar om utrymningen, vet att han ska till Umeå med sin familj, frågar om han kan åka. Frågar också om det finns boenden för allergiska, kraftigt allergisk mot pälsdjur.	
Sociala medier	15.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
"Spel-möte"	16.00			Möte för spelledningen	
537/1.9	16.00	Media Dagens Nyheter, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Reporter ringer och påstår sig vet att dammen i Bastusel har brustit, vill få en kommentar om vad kommunen gör, vilka konsekvenser det kan få och vad som rekommenderas	
538/1.1	16.00	Kontrollpunkt Vakthavande ingenjör Vattenfall	Enligt SOS larmplan	Samverkanskonferens genomförs där Vattenfall informerar om läget.	Arbete startar hos alla. Överenskommelser om kommande kontakter/samverkan förväntas vara fattade på denna konferens.
539/1.10	16.00	Kontrollpunkt LÖL Malå	Malå Kommun	Övningen avbryts Kort sammanfattning och synpunkter om övningen.	
540/1.12	16.00	LÖL Arjeplog Kontrollpunkt	Krisledningen Arjeplog	Övningen avbryts. Kort sammanfattning och viktiga synpunkter angående övningen.	
541/3.1	16.00	Kontrollpunkt Muntligt inspel av LÖL Sorsole	Krisledningen Sorsole	Övningen avbryts. Kort sammanfattning och synpunkter över övningen	
542/2.3	16.00	Allmänhet Telefon	Länsstyrelsen Västerbotten	[Personen som ringer är snokande] Curt Larsson i Tvärålund har under dagen pratat med bekanta om problemen längs Skellefteälven – frågar om samma problem finns i Umeälven och om de som bor längs älven behöver oroa sig och varför ingen information har getts.	Person på Länsstyrelsen Västerbotten förväntas svara att läget längs Umeälven bevakas noggrant och att information kommer att publiceras löpande på webben.
543/1.9	16.05	Media Reporter TV4, telefon	Räddningstjänsten Skellefteå	Reporter ringer och påstår sig vet att dammen i Bastusel har brustit, vill få en kommentar om vad kommunen gör, vilka konsekvenser det kan få och vad som rekommenderas.	
544/2.1	16.05	Allmänhet Privatperson, uppger inte sitt namn. Telefon	Storumans kommun Krisledningsnämnden	Undrar hur det går med avloppet i Långsjöby efter som kommunen bräddar avloppet och det hamnar rakt ut i sjön. Vad tänker dom göra åt denna miljökandal?	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
Sociala medier	16.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
545/1.1	16.10	Kontrollpunkt Central/regional Tjänsteman i Beredskap Socialdepartementet, mail/telefon?	Tjänsteman i Beredskap Länsstyrelsen Västerbottens	Detta inspel genomförs ifall begärd rapport (begärd ca 12.30) ej har skickats till socialdepartementet till klockan 16.00. Tjänsteman i Beredskap Socialdepartementet skickar mail och frågar om status på begärd rapport. Ber om att den inlämnas snarast.	
546/1.9	16.15	Allmänhet Maria Starfält, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Privatperson ringer och frågar om det stämmer att dammen brustit. Var ska hon och familjen fara? Hennes mamma, bor på ålderdomshemmet Regnbågen, medan hon bor i Sjungande dalen.	
547/2.2	16.15	Central/regional SOS Alarm, telefon	Chef i Beredskap Lycksele	Rapporterar om en trafikolycka på E12 i Lycksele, stort antal personer involverade. En förbipasserande Ethel Jonsson ringde 112, och berättade: ”Man kan inte tro att det är sant om jag inte sett med mina egna ögon! Bron bara rasa ihop mitt framför mig. Först vare en stor lastbil sen en buss åsådå en vanlig bil som bara for ner i älven. Jag sprang därifrån på en gång men nog såg jag folk i bussen”	112 larm till Räddningstjänsten SOS Alarm larmar inga operativa enheter utan: SOS Alarm meddelar motspelet vilka resurser som är dragna Misstänkt allvarlig händelse Tjänsteman i Beredskap ska larmas
548/2.1	16.15	Allmänhet Privatperson. Telefon	Storumans kommun Infoenheten	Hört om dammbrottet i Skellefteåälven och är skräckslagen att detta ska hända i Umeälven. Vilka garantier kan kommunen lämna så att detta inte inträffar.	
549/1.13	16.20	Media Reporter från Expressen, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Dammen ha brustit i Skellefteåälven. Hur allvarligt är detta för Arvidsjaur kommun? Hur många hushåll har fått sina hus förstörda? Befaras någon människa ha drunknat?	Krisledningsgruppen förväntas veta vilken information de får gå ut med och svarar inte på frågor som inte ligger under kommunens ansvar.
550/1.9	16.20	Allmänhet Kaj Håkansson, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Privatperson ringer och frågar var familjen ska åka de fem personer. Vad får de ha med sig? Får hunden följa med? Bor i Medle	
551/2.1	16.20	LÖL Storuman	ALLA övade Storumans kommun	Meddelar att övningen är slut för Storumans del. Kort sammanfattning och viktiga synpunkter angående övningen.	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
552/2.2	16.20	Allmänhet Per Oscarsson, telefon	113 13	[Per bor utanför Lycksele, och har via sociala medier/ryktesvägen hört om olyckan i Lycksele] Undrar om 113 13 kan berätta mer om olyckan, eller eventuellt återkomma när de vet mer?	
553/2.2	16.22	Central/regional Ambulans från Lycksele, Rakel/telefon?	Regional Krisledning/ Tjänsteman i Beredskap VLL	Lyckseleambulansen på plats och lämnar genom vindrutan rapport ”Tankbil med diesel, Länstrafikens buss och en personbil inblandade. Personer finns i bussen, ser bara en person i tankbilen men tre personer i personbilen varav två barn	
554/2.2	16.23	Central/regional Räddningstjänst, Rakel/telefon?	Räddningschef Lycksele	Kvittens räddningstjänst på plats	
555/2.2	16.24	Central/regional Insatsledare (på olycksplatsen), Rakel	Räddningschef Lycksele	Räddningstjänsten meddelar genom vindrutan rapport via Rakel ”Det är två bussar men det verkar bara vara passagerare i en. Tankbil med diesel och en buss har börjat sjunka. Personbilen ligger mot en av bussarna och den har inte börjat sjunka. Barnstolar i bilen så det kan finnas barn där”	
556/2.2	16.25	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon	Regional Krisledning/ Tjänsteman i Beredskap VLL	Sjukvårdsledare begär ut en sjukvårdsgrupp	
557/1.9	16.25	Allmänhet Mikael Nilsson, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Ringer och berättar att hans barn bor i Skellefteå, har hört att dammen brustit och frågar om de måste åka till Umeå eller om de kan komma till Mikael och hans fru i Södertälje istället.	
Sociala medier	16.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
558/2.2	16.26	Central/regional Insatsledare (på olycksplatsen), Rakel/telefon?	Räddningschef Lycksele	Räddningsledare begär förstärkningsresurser från Räddningstjänst och dykresurser från lokal entreprenör (Lycksele Sport & Dyk). Begär hjälp från miljökontoret, vägghållaren, gatu/parker och miljörestvärdeledare Kontakt bör tas med transportörerna Buss (Länstrafiken) och Tank (Statoil)	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
559/2.2	16.28	Central/regional Räddningstjänst telefon/Raket?	Räddningschef Lycksele	2010 meddelar, 5 man på plats	
560/2.2	16.30	Central/regional Ytlivräddare, Raket/telefon?	Räddningschef Lycksele	Ytlivräddare med räddningsbräda på plats	
561/1.12	16.30	Kontrollpunkt LÖL Arjeplog	Krisledningen Arjeplog	Övningen i Arjeplog är avslutad Lokal övningsledare bevakar krisledningens telefoner fram till 21.00	
562/3.1	16.30	Kontrollpunkt Muntligt inspel av LÖL Sorsole	Krisledningen Sorsole	Övningen i Sorsole är avslutad Krisledningstelefonerna vidarekopplas till LÖL (Lokal övningsledare) 070-399 79 81 fram till kl. 0700 i morgon. Lokal övningsledare bevakar krisledningens telefoner fram till 21.00	
563/1.10	16.30	Kontrollpunkt LÖL Malå	Malå Kommun	Övningen avslutas för Malås del.	
564/1.13	16.30	Media Reporter från Norrländska Socialdemokraten, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Hur hanterar kommunen dammhaveriet i Bastusel? Hur många kommuninvånare är drabbade?	Krisledningsgruppen förväntas veta vilken information de får gå ut med och svarar inte på frågor som inte ligger under kommunens ansvar.
565/1.11	16.30	Allmänhet Maria (telefon)	Norsjö Kommun- växeln	Maria [dotter till Rut, som bor i Svansele.] Hon är orolig för att hennes mamma inte svarar i telefonen. Hon vill veta om det är utrymt och var hennes mamma nu finns i så fall	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen.
566/1.9	16.30	Allmänhet Harry Nilsson, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Äldre privatperson ringer, bor ensam, har ingen bil och undrar om han får vara kvar hemma. Bor i Östra Skrämräsk	
567/1.9	16.30	Sociala medier Privatperson Xbook	Länsstyrelsen Västerbotten	Xbook-inlägg: just heard from friends in skelleftea about a dam breaking somewhere along the river.. is umea in trouble??	


Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
568/1.1	16.30	Kommun 3 Margit Olofsson Vännäs kommun Kommunikatör, telefon	Länsstyrelsen Västerbotten Kommunikationssekre- tariatet	Margit: ”vi har fått in en hel del påringningar under dagen där folk ringer in och undrar vad som händer i länet och ifall de här i Vännäs kommer att bli påverkade av att Skellefteå och andra nära kommuner i länet är så drabbade av allt möjligt. Vad ska vi svara?”	
569/1.1	16.30	Kommun 3 Maja Brittlund Beredskapssamordnare Vännäs kommun	Länsstyrelsen Västerbotten E-post: <a href="mailto:krisledning.vasterbotte
n@lansstyrelsen.se">krisledning.vasterbotte n@lansstyrelsen.se	<p>Om svar har getts på mail skickat 11.30:</p> <p>”Ämne: Blir Vännäs kommun berörd av länets situation?”</p> <p>Hej! Tack för erat svar. Jag återkommer under dagen imorgon för att följa upp.</p> <p>Mvh Maja Brittlund”</p> <p>Om svar INTE har getts på mail skickat 11.30:</p> <p>”Hej, Jag antar att ni inte har hunnit bevaka denna e-post under dagen. Möjligen bör ni se över era rutiner för det.</p> <p>Jag hör av mig under morgondagen för att stämma av informationen och situationen vidare.</p> <p>Mvh Maja Brittlund”</p>	L 4 expedition har till uppgift att bevaka krismailen och ska vidarebefordra mailet till L 3s epost
570/2.2	16.32	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Regional krisledning VLL	<p>Sjukvårdsledare i första ambulans söker Tjänsteman i Beredskap. Lämnar lägesrapport och begär fördelningsnyckel</p> <p>Rapport till Tjänsteman i Beredskap: Ett 15 tal av passagerarna har lyckats ta sig ur den ena bussen genom ett sönderslaget fönster. Fler personer finns kvar i bussen. Verkar inte vara mer än chauffören i den andra bussen. Bussen ligger i vattnet som på grund av det höga flödet är strömt. Tankbilen flyter ännu. I personbilen var det två barn som mamman har kastat ut, själv är hon kvar i bilen. Barnen ligger på tankbilen alltså har inte hamnat i vattnet ännu men de är blöta. Ytlivräddarna är på väg mot barnen</p>	<p>Detta gäller om Tjänsteman i Beredskap inte hört av sig ännu till Sjukvårdsledare</p> <p>Tjänsteman i Beredskap och Sjukvårdsledare bör upprätta rapporteringsrutin</p>

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
571/2.2	16.35	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Tjänsteman i Beredskap/Regional Katastrofledning VLL	Sjukvårdsledare meddelar att många anhöriga kommit till platsen och flera media Vill ha hjälp med att hantera det	
572/2.2	16.39	Central/regional Polispatrull, Rakel/telefon?	Räddningschef Lycksele	Polispatrull på plats	
573/2.2	16.40	Central/regional Insatspersonal, Rakel/telefon?	Räddningschef Lycksele	Båt med två man på plats	
574/2.2	16.40	Kontrollpunkt/Övningste kniskt LÖL VLL		Patienter fördelas enligt Tjänsteman i Beredskaps fördelningsnyckel. Tjänsteman i Beredskap ska ge anvisning var kommande rapporter (inspel) ska rapporteras Information till motspelet: ingen akutmottagning övar meddela i stället respektive lokal krisledning när patient anlänt till sjukhuset	
575/1.13	16.40	Media Reporter från Piteå- Tidningen, via telefon	Krisledningen Arvidsjaur, telefon Månljuset Alt. Informationsavdelning en, telefon Solstrålen	Dammen har havererat i Skellefteåälven. Är vädret orsaken? Vilka broar, hus och vägar har förstörts av flodvågen? Kommer elförsörjningen att slås ut totalt i hela kommunen?	Krisledningsgruppen förväntas veta vilken information de får gå ut med och svarar inte på frågor som inte ligger under kommunens ansvar.
576/2.2	16.40	Allmänhet Mia Carlsson, telefon	113 13	Mia ringer in och vill veta mer om olyckan som nyligen ägde rum i Lycksele, tycker tidningarna gett så dålig information. Hon hörde något om att en tankbil var med – finns de risk att innehållet läcker ut och förorenar typ älven?	
Sociala medier	16.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
577/2.2	16.45	Central/regional Ambulanspersonal, Rakel/telefon?	Regional Krisledning/ Tjänsteman i Beredskap VLL	Tillfällig uppsamlingsplats upprättas vid närmaste hus	
578/1.9	16.45	Allmänhet Stina Gustafsson, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Privatperson ringer, frågar vad hon ska göra med sina 15 kor om kommunen ska utrymmas. Har egen el och brunn. Bor i Kågemarken	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
579/1.11	16.45	Allmänhet Patrik (telefon)	Norsjö Kommun- växeln	Patrik [son till Sören som bor i Gumboda] Han vill veta vem som ansvarar för utrymningen av Gumboda – hur kan han hjälpa till?	Informationsgruppen sammanställer frågan och förmedlar till Krisledningsgruppen. Tar telefonnummer och hänvisar till hemsidan.
580/1.1	16.45	Kommun 3 Vikarierande Räddningschef i beredskap, Robert Karlsson Robertsfors kommun, Rakel med direktnummer: 5040099 (växeln)/5040000	Länsstyrelsen Västerbotten Tjänsteman i beredskap /annan funktion som bevakar fast Rakelterminal	Robert Karlsson (har nyligen kommit in som vikarie som räddningschef i beredskap för Robertsfors kommun) anropar Länsstyrelsen Västerbotten via Rakel. ”Vi har nu haft el- och teleavbrott i ca 60 min i större delen av kommunen. Så vi kan endast nås via Rakel, ifall ni behöver komma i kontakt med oss Tror ni att det kan ha någon koppling med situationen i länet? Vi har ju haft vissa problem med höga flöden även här.”.	Tjänsteman i beredskap ska ta emot samtalet och hantera situationen. Samtalet bör dokumenteras i WIS, helst i TIB-dagboken.
Sociala medier	16.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
581/2.2	17.00	Central/regional Räddningstjänst Rakel/telefon?	Räddningschef Lycksele	Förstärkningsresurser 7 man på plats	
”Spel- möte”	17.00			Möte för spelledningen	
582/2.1	17.00	Allmänhet Telefon	Länsstyrelsen Västerbotten	[Personen är arg] Sverker Malmsjö ringer Länsstyrelsen Västerbotten och kräver att landshövdingen åker upp till fjällen för att själv få se läget och hur illa det är. Tycker att det är bedrövligt att allt fokus läggs på de större städerna och att resten av länet prioriteras bort.	
583/1.1	17.00	Central/regional Tjänsteman i Beredskap Socialdepartementet, mail/telefon?	Tjänsteman i Beredskap Länsstyrelsen Västerbottens	Tjänsteman i Beredskap Socialdepartementet begär in ny rapport med anledning av de nya uppgifterna om att dammen har brustit. Rapport bör innehålla prognos för de drabbade områdena det kommande dygnet och vilka eventuella stödresurser som kommer att behövas för att hantera händelsen på länsstyrelsen. Vilka stödresurser och förstärkningsresurser har redan tillkallats? Lägesrapporten ska skickas på e-post: xxx@yyy.se [anges vid samtalet] Senast inlämnad 08.00 den 30/5.	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
Sociala medier	17.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
584/2.2	17.10	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Följande inspel lämnas till den som Tjänsteman i Beredskap VLL angett	Barnen är omhändertagna ca 2 och 4 år. De är fysiskt oskadda men nedkylda har kraftig frossa och pratar inte (33°)	
585/2.2	17.10	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Regional Katastrofledning VLL	Västerbottens Kuriren vill veta mer om olyckan	
586/1.9	17.15	Allmänhet Erik Gran, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Privatperson ringer och frågar vilka vägar som är farbara till Burträsk. Bor i Klutmark.	
587/2.2	17.20	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Följande inspel lämnas till den som Tjänsteman i Beredskap VLL angett	Mamman är omhändertagen i båten, vid medvetande, brutit båda underbenen, kraftig frossa, verkar förvirrad (33°)	
Sociala medier	17.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
588/1.9	17.30	Allmänhet Rektor Märten Aslén, Telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Ringer kommunen och frågar hur man kan få tag på en buss. Det bor 28 personer på folkhögskolan som inte har eget fordon. Flera vill åka hem till sina föräldrar. Han frågar vad han ska svara. Han frågar också var de ska åka.	
589/1.13	17.30	Kontrollpunkt LÖL Arvidsjaur	Krisledningen Arvidsjaur	Avbrott i övningen för kort sammanfattning och viktiga synpunkter angående övningen	
590/2.1	17.30	Allmänhet Telefon	Länsstyrelsen Västerbotten	[Personen är besviken] Gunn Andersson ringer till Länsstyrelsen angående den eventuella drivmedelsbristen och frågar vad Länsstyrelsen Västerbotten planerar att lägga in för åtgärder. Hur ska de boende kunna ta sig därifrån utan drivmedel? Gunn är även besviken och något arg eftersom hon försökt ringa under ett par timmar – men märkt att telenätet varit nere – dock utan att ha fått någon förklaring till det. [Personen har inte kollat webben]	Person på Länsstyrelsen Västerbotten förväntas hänvisa telenätets brister till information på webben – att information lagts ut där.

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
591/1.9	17.35	Allmänhet Göran Larsson telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Frågar om kommunen har sand och säckar för att bygga invallningar. Bor i västra delen av Lund (Skellefteå).	Upptäcker någon att han bor inom riskområdet? Ja [Motspelets kommentar: Han blir vansinnig och menar att kommunen inte gör sitt jobb.] Nej [Motspelets kommentar: Han blir vansinnig och menar att kommunen inte gör sitt jobb.]
592/2.2	17.40	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Följande inspel lämnas till den som Tjänsteman i Beredskap VLL angett	Påbörjat uppluckning av 15 personer som ligger i vattnet	
Sociala medier	17.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
Sociala medier	17.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
593/2.2	18.00	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Följande inspel lämnas till den som Tjänsteman i Beredskap VLL angett	15 personer uppluckade ur vattnet. Några är förvirrade och har kraftig frossa (33°) 3 personer är kraftigt förvirrade och kan inte gå men har inga skador (30°) 5 personer kvar i bussen varav 3 verkar livlösa. Räddning påbörjad	
Sociala medier	18.00 (cirka)			Rykte: Att ingen behöver utrymma, då regeringen har beställt samtliga finlandsfärjor som kommer under natten, eller tidig morgon. Det är gratis att åka med färjorna. Upphämtning kommer att sker i Bureå, Skelleftehamn och Kåge.	
594/1.9	18.00	Allmänhet Lars Flödén, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Privatperson ringer och frågar vilka vägar som är farbara till Burträsk. Bor i Klutmark.	
”Spel- möte”	18.00			Möte för spelledningen	
595/1.13	18.00	Kontrollpunkt LÖL Arvidsjaur	Krisledningen och informationsavdelning en Arvidsjaur	Meddelar att övningen för Arvidsjaur är avslutad	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
596/1.6	18.00	Allmänhet Göran Hansson Telefon	Länsstyrelsen Västerbotten	[Personen är bekymrad och orolig] Göran Hansson ringer angående fiskdöden i Kvistfors efter att ha sett en massa folk ta prover i fiskodlingen. Funderar vad som hänt och om de boende i området behöver oroa sig över förgiftat vatten eller liknande.	
Sociala medier	18.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
597/1.9	18.10	Allmänhet Telefon	Länsstyrelsen Västerbotten	[Personen är frågande/orolig. Ringer Länsstyrelsen Västerbotten då det var så lång kö på Länstrafiken] Helene Larsson ringer Länsstyrelsen och frågar hur vattenläget/dammbrottet påverkar kollektivtrafiken norrut då hon ska på konferens/möte i Luleå imorgon.	
598/1.9	18.15	Allmänhet Arne Lundström, telefon	Direkt till räddningstjänsten Skellefteå	Privatperson ringer. Skulle flytta en oljetank som stod vid en väg i närheten av hans skog. Behöver hjälp av räddningstjänsten då oljetanken välts. Tanken ligger nu på sidan ca 20 meter från älven. Den läcker inte för tillfället. 	Ja, Räddningstjänst undersökning, Besiktning av tank och försök till att säkra tanken Nej, inte räddningstjänst, hänvisas till miljöinspektören. [Motspelets kommentar: Kvittens, framkomst och lägesrapport om att väg spärrats av. Undrar om de kan lämna platsen]
Sociala medier	18.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
599/1.9	18.30	Allmänhet Sten Stensson, telefon	Skellefteå kommun Kundtjänst	Ringer och frågar vems ansvar det är att älven är översvämning och om kommunen ger ersättning när älven är översvämmad. Frågar om kommunen har sand och säckar för att bygga invallningar. Bor på Strandspåret 42, Örviken.	
600/2.2	18.30	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Följande inspel lämnas till den som Tjänsteman i Beredskap VLL angett	2 medvetlösa personer omhändertagna. Legat 2 timmar 15 minuter med benen i vattnet. Båda har öppna skador i huvudet och förmodade frakturer i underbenen. Nedkylda, långsam puls och andning (28-30°) Påbörjad lyft av 3 livlösa	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
601/1.1	18.30	Kommun 3 Tor Isaksson, vikarierande Räddningschef i beredskap Bjurholms kommun, Rakel med direktnummer: 5040099 (växeln)/5040000	Länsstyrelsen Västerbotten Tjänsteman i beredskap /annan funktion som bevakar fast Rakelterminal	Tor Isaksson: ”Vi kan inte nå Robertsfors kommun annat än via Rakel och det har ju varit problem att nå flera andra kommuner i länet under dagen. Vilken talgrupp ska vi ha bevakning på under kvällen/natten?”	Ta emot samtalet och hantera situationen. Samtalet bör dokumenteras i WIS, helst i TIB-dagboken.
Sociala medier	18.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
602/1.6	18.40	Sociala medier Privatperson Xbook	Länsstyrelsen Västerbotten	Xbook-inlägg: vad händer med fiskodlingen? Läst i tidningar om att massa fiskar dött, har ni hunnit kolla upp det – äre vattnet de är fel på eller vad händer?	
Sociala medier	18.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
”Spel- möte”	19.00			Möte för spelledningen	
603/2.2	19.00	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Följande inspel lämnas till den som Tjänsteman i Beredskap VLL angett	Tre livlösa personer upplyft i båten Fråga till Tjänsteman i Beredskap – ska vi påbörja HLR?	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
604/1.1	19.00	Media Norrnan, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	En reporter ringer och undrar om det är sant att även dammen i Grytfors har rasat [reportern anser sig veta att så är fallet]. Reporterns undrar vad som nu kommer att hända.	Om annan person än VD nås förväntas denna be reportern återkomma med samtal till VD, helst senare, alternativt så frågar han VD vad som ska sägas. [Motspel ska om sådan uppmaning ges fortsätta att ringa till VD tills svar erhålls]. VD berättar så kort om möjligt om vad Skellefteälvens vattenregleringsföretag gör nu samt hänvisar till Vattenfall för frågor kring Bastusel. Vidare intervju förväntas bli avböjd med hänvisning till att tid inte finns för sådan.
605/1.1	19.05	Media SVT, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	En reporter ringer och undrar om det är sant att även dammen i Grytfors har rasat [reportern anser sig veta att så är fallet]. Reporterns undrar vad som nu kommer att hända.	VD och talesperson Peter Lindström bemöter samtalet. Om han inte tidigare fått brottet i Grytfors bekräftat ber han reportern vänta medan han kollar med Driftcentralen. Han berättar så kort om möjligt om vad Skellefteälvens vattenregleringsföretag gör nu samt hänvisar till Skellefteå Kraft för frågor kring Grytfors.
Sociala medier	19.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
606/1.1	19.10	Kommun 3 Vikarierande Räddningschef i beredskap, Robert Karlsson Robertsfors kommun, Rakel med direktnummer: 5040099 (växeln)/5040000	Länsstyrelsen Västerbotten Tjänsteman i beredskap /annan funktion som bevakar fast Rakelterminal	Elen är nu åtgärdad, men vi har fortfarande ingen teletrafik som fungerar. Det är tekniker som tittar på problemet, men de verkar inte kunna säga hur länge det ska fortgå.	Ta emot samtalet och hantera situationen. Samtalet bör dokumenteras i WIS, helst i TIB-dagboken

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
607/1.1	19.15	Media TV4, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	En reporter ringer och undrar om det är sant att även dammen i Grytfors har rasat [reportern anser sig veta att så är fallet]. Reporterns undrar vad som nu kommer att hända.	VD och talesperson Peter Lindström bemöter samtalet. Om han inte tidigare fått brottet i Grytfors bekräftat ber han reportern vänta medan han kollar med Driftcentralen. Han berättar så kort om möjligt om vad Skellefteälvens vattenregleringsföretag gör nu samt hänvisar till Skellefteå Kraft för frågor kring Grytfors.
608/1.9	19.15	Sociala medier Xbook	Länsstyrelsen Västerbotten	Xbook-inlägg: hur är planerna för umeå nu när halva skellefteå evakuerar hit?	
Sociala medier	19.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
609/1.1	19.25	Media Västerbottens Folkblad, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	En reporter ringer och undrar om det är sant att även dammen i Grytfors har rasat [reportern anser sig veta att så är fallet]. Reporterns undrar vad som nu kommer att hända.	VD och talesperson Peter Lindström bemöter samtalet. Om han inte tidigare fått brottet i Grytfors bekräftat ber han reportern vänta medan han kollar med Driftcentralen. Han berättar så kort om möjligt om vad Skellefteälvens vattenregleringsföretag gör nu samt hänvisar till Skellefteå Kraft för frågor kring Grytfors.
610/2.2	19.30	Central/regional Sjukvårdsledare Rakel/telefon?	Följande inspel lämnas till den som Tjänsteman i Beredskap VLL angett	Dykare har hittat chauffören i tankbilen. Påbörjar upplyft	
611/2.2	19.30	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Regional Katastrofledning VLL	Västerbottens Kuriren vill veta mer om utgången av olyckan	

Inspel/ Mom.	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
612/1.1	19.35	Media Västerbottens Kuriren, telefon	Skellefteälvens vattenregleringsföretag [Ring olika nummer tills någon svarar]	En reporter ringer och undrar om det är sant att även dammen i Grytfors har rasat [reportern anser sig veta att så är fallet]. Reporterns undrar vad som nu kommer att hända.	VD och talesperson Peter Lindström bemöter samtalet. Om han inte tidigare fått brottet i Grytfors bekräftat ber han reportern vänta medan han kollar med Driftcentralen. Han berättar så kort om möjligt om vad Skellefteälvens vattenregleringsföretag gör nu samt hänvisar till Skellefteå Kraft för frågor kring Grytfors.
Sociala medier	19.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
613/2.2	19.50	Central/regional Sjukvårdsledare, Rakel/telefon?	Följande inspel lämnas till den som Tjänsteman i Beredskap VLL angett	Chauffören är omhändertagen hittades på 15 meters djup ungefär Var ska vi lämna honom?	
Sociala medier	19.55			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
614/2.2	20.00	Central/regional Sjukvårdsledare	Följande inspel lämnas till den som Tjänsteman i Beredskap VLL angett	Alla skadade har transporterats från platsen. Media fortfarande kvar Vem tar över informationsansvaret? Blåljusfamiljen behöver krisstöd hur ska ni organisera det?	
"Spel- möte"	20.00			Möte för spelledningen	
615/1.1	20.05	Sociala medier Xbook	Länsstyrelsen Västerbotten	Xbook-inlägg: tycker det genomgående varit sjukt dålig info om vad som hänt idag, dammbrott hit och dit, och man måste läsa om det i aftonbladet som vanligt när man vill veta nåt!	
Sociala medier	20.10			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
Sociala medier	20.25			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	
Sociala medier	20.40			Ryktesspridning genom sociala medier [Utifrån behov]	