

## Bilaga 2 Inspelslista för övning Amalia

### Motspelstips

- Text inom [ ] anger bakgrundsfakta och eventuell sinnestämning hos avsändaren.
- Motspelaren måste vara beredd på att ett inspel kan generera frågor från mottagaren som i sin tur leder till ytterligare kontakter.
- Om någon av parterna utlovar att återkomma eller ge besked vid senare tidpunkt är det viktigt att detta följs upp.
- Dokumentera!!!
- För en egen dagbok för varje spelad funktion eller aktör, så blir det lättare ha följa upp händelseutvecklingen.
- Rader markerade med **röd text** innebär en kontroll eller åtgärd som någon i övningsledningen ska utföra.

### Inspelslista

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
1	0815	SGS ARN Fax	SAS	Lasttelegram anländer	
2	0900	Motspelare LfV Muntligt	LfV/ATS	Flight ÖK 0420 ligger under inflygning för landning på bana 30 klockan 0910. Söder om Brunflo försvinner flygplanet från radarbilden. Ingen kontakt kan etableras via radio.	Aktivera gul checklista 3-partssamtal mellan ATS, ARCC och SOS
3	0905	OJJE dator Mail	SR Jämtland	OJJE-mail nr 1 skickas till <a href="mailto:dov@sr.se">dov@sr.se</a>	
4	0910	ARCC Telefon via SOS	Insatsledaren Jämtlands räddningstjänst	Flygräddningsledaren kontaktar Insatsledaren för att diskutera den uppkomna situationen samt diskutera ansvarsförhållanden för räddningsinsatsen	
5	0925	Motspelare LfV Muntligt	LfV/ATS	Kontakt återupprättas med ÖK 0420 som ligger över Brunflovikens men vill göra ett vänstervarv och göra en planerad nödländning på bana 12 för att undvika inflygning över land. Dumpar även bränsle.	Aktivera grön checklista Nytt 3-partssamtal mellan ATS, ARCC och SOS

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
6	0925	Lisbeth Andersson Tfn	Förvaltningschef BUN Krokoms kommun	[Lisbeth ringer från flygplatsen dit hon åkt för att hämta sin dotter, Ulrika Andersson (nr 52) Hon har lyckats få reda på att planet inte landar på tid och det ryktas om en nödlandning] Lisbeth är uppriven för att, hennes dotter, Ulrika finns på planet. Hon går på Ånge skola	Första indikationen för Barn o Utb att något har hänt. Barn o Utb Kontaktar skolan
7	0930	Bosse Ceder Tfn	Åre kommun växeln	[Bosse ringer från flygplatsen dit hon åkt för att hämta sin son, Henrik Ceder (nr 34) Han har lyckats få reda på att planet inte landar på tid och det ryktas om en nödlandning] Bosse är uppriven för att, hans dotter, son finns på planet. Han går på åre skola	Att växeln kontaktar krisledningen och berättar om händelsen samt börjar lyssna på Radio Jämtland
8	0930	OJJE dator Mail	SR Jämtland	OJJE-mail nr 2 skickas till <a href="mailto:dov@sr.se">dov@sr.se</a>	
9	0930	Motspelare LFV Muntligt	LFV/ATS	Inflygningen går inte som planerat utan flygplanet havererar ca 700 meter nordväst om terminalbyggnaden. Haveriplatsen blir känd tack vare en tydlig rökpelare som syns från tornet.	Aktivera röd checklista  <b>OBS MÅSTE HA FÅTT KLARTECKEN FRÅN NEDSLAGSPLATSEN</b>
10	0930	Oscar Andersson Tfn	Östersunds kommun	[Oscar befinner sig på isen utanför Minnesgårde och såg ett flygplan flyga lågt över sjön och vill berätta detta för miljö och hälsa]  Hej jag heter Oscar och måste berätta vad jag såg för en liten stund sedan. Det kom ett stort passagerarflygplan ganska lågt över sjön och det kom som ett dimmoln efter planet och nu luktar det fotogen över allt. Det är nästa outhärdligt. Kan det explodera eller är det någon fara och andas in detta?	Att växeln kopplar till miljö och hälsa som sedan tar Oscars telefonnummer och återkommer med ett svar på hans frågor
11	0935	OJJE dator Mail	SR Jämtland	OJJE-mail nr 3 skickas till <a href="mailto:dov@sr.se">dov@sr.se</a>	Förutsätter att nedslaget blev 0930

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
12	0935	Stina Persson Tfn	Östersunds kommun	<p>[Stina är ute på morgonpromenad efter Kärleksstigen med sin Mastiff-bulldog Diezel när hon ser flygplanet]</p> <p>God dag!. Jag är ute på min sedvanliga morgonpromenad med min Mastiffbulldog Diezel, ja den har en mycket fin stamtavla. Hur som haver Diezel sprang och lekte på isen och när han kom tillbaka så luktar han som en tysk ubåt, ja ni vet diesel och linolja. Jag vill att kommunen ersätter mig för att bada hunden och sedan måste jag besöka veterinären och se att han inte fått några bestående men, för då kommer jag att stämma er via min advokat Peter af Ugglas.</p>	Om vi inte får något relevant svar så ring igen om 20 minuter med ungefär samma innehåll men hota ytterligare med advokat af Ugglas då
13	0936	ARCC Tfn via SOS	Insatsledaren Jämtlands räddningstjänst	Flygräddningsledaren kontaktar Insatsledaren för att göra en formell överlämning av ansvaret för räddningsinsatsen till kommunens organisation för räddningstjänst.	
14	0942	Oscar Andersson Tfn	SOS Alarm	<p>[Oscar befinner sig på isen utanför Minnesgårde och såg ett flygplan flyga lågt över sjön och vill berätta detta för miljö och hälsa]</p> <p>Hej jag heter Oscar och måste berätta vad jag såg för en liten stund sedan. Det kom ett stort passagerarflygplan ganska lågt över sjön och det kom som ett dimmoln efter planet och nu luktar det fotogen över allt. Det är nästa outhärdligt. Det måste vara ett stort utsläpp</p>	SOS tar emot larmet och vidarebefordrar till räddningstjänstens IB. Troligtvis ingen åtgärd pga flygolyckan
15	0944	ÖP Tfn	Flygplatschef Swedavia	Hej, Pelle på ÖP. Vi hör på polisradion att det är en massa utryckningsfordon på väg till flygplatsen men inte vad som har hänt, kan du berätta för oss.	
16	0945	Swedavia pressjour Tfn	Lena Håkansson Swedavia	Pressjouren efterfrågar aktuell lägesinformation och mediaplan som de skall förmedla på sin sida	Lägesuppdatering samt tid för inplanerad presskonf
17	0945	Östersundsposten Tfn	Jan Persson Posom, Krokoms	Frågar vad han vet om olyckan och man har vidtagit några åtgärder	Har inte hört något om olyckan men ska undersöka detta med Krokoms kommun

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
18	0945	Tina Nyman Tfn	Parkskolan expedition	[Mamma till Patric Nyman (nr 24) En mycket orolig förälder!!] Jag heter Tina Nyman och jobbar på flygplatsen på Frösön. Känner ni till att det har hänt en flygolycka. Jag är rädd för att det är planet min son Patric Nyman är med på som varit på resan till Stockholm med skolan. Vet ni vilket flyg de var bokade på? Jag vet bara att de skulle komma hem nu på förmiddagen?	Beslutar om skolans krisgrupp ska aktiveras utifrån uppgifterna. Börjar eventuellt söka information om händelsen internt och externt.
19	0945 ca	Eget inspel Östersunds kommun på plats i Rådhuset	Kommundirektör Östersunds kommun	Kommunalrådsekreterare meddelar kommundirektör att hon tror Barn- och utbildningsnämndens ordförande reser med det planet som halverat. Hon har bokat resan och han skulle komma hem vid denna tid.	Sekreterare får uppgiften att kontrollera närmare. Meddelande till KS ordförande, förvaltningschef BOU, vice ordf. BUN, informationschef och säkerhetschef. Ev samla kommunledningsgrupp.
20	0946	LT Tfn	Flygplatschef Swedavia	Hej Gustav på LT. Har det störtat ett flygplan på flygplatsen. Hur många döda är det? Kan vi komma ut och intervjua dig om cirka 15 minuter.	
21	0950	TV 4 Tfn	Flygplatschef Swedavia	Vad är det som har hänt? Kan vi komma och intervjua insatsledaren	
22	0950	Helene Utter Tfn	Jämtlands gymnasieskola expedition	[Lärare i klassen Amalia 10 Informativ och saklig] Hej! Det här är Helene Utter lärare i klassen Amalia 10, har ni hört om flyghaveriet på flygplatsen. Jag är orolig att några av våra elever kan finnas ombord då jag vet att några varit lediga och skulle komma hem vid den här tiden idag.	Beslutar om skolans krisgrupp ska aktiveras utifrån uppgifterna. Börjar eventuellt söka information om händelsen internt och externt.
23	0950	Jonas Forslund Tfn	Flygplatschef Swedavia	[Jonas är sambo med Cecilia Eriksson (nr 82) som var med på planet] Orolig anhörig som undrar vad som har hänt, hur det har gått och om Cecilia är skadad	Hänvisa till flygbolagets informationsansvarige
24	0952	SVT Mittnytt Tfn	Flygplatschef Swedavia	Har det hänt ett haveri på flygplatsen. Är det samma omfattning som det ryska haveriet förra veckan?	
25	0955	Taxi Östersund Tfn	Säkerhetschefen Swedavia	Taxichaufför står i terminalen och undrar vad som sker och hur de kan hjälpa till?	

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
26	0955	Märit Tfn	Flygplatschef Swedavia	[Märit arbetar på incheckningen på flygplatsen. Prova att slå 39 på telefon] Hej det är Märit nere i hallen. Nu måste vi få information om vad vi ska säga till de anhöriga. Vad ska vi göra med dem som sitter incheckade (98 st)? Beställa en buss och skicka in dem till stan för här är de bara i vägen	
27	0957	OJJE dator Mail	SR Jämtland	OJJE-mail nr 4 skickas till <a href="mailto:dov@sr.se">dov@sr.se</a>	
28	1000	Nils Johansson Tfn	Barn- och utbildningschefen Bergs kommun	En lärarkollega ringer sin förvaltningschef och meddelar att Anna Berggren (Lärare) och hennes dotter Lisa inte har kommit till skolan/arbetsplatsen. Har det hänt något?	Ingen information finns inom organisationen.
29	1000	Tore Karlsson Tfn	POSOM Bräcke	Tore Karlsson ringer POSOM som har hört nyheten på radio. Undrar om Ture (nr 49) och Hulda (nr 48) Henriksson var ombord. Vi ska spela kort i kväll med dom.	POSOM ber att få återkomma o ska ta uppgifter om den som ringer in. Informations in hämtning ska påbörjas passagerarlista samt delge Info vad dom får reda på så att hemsidan hålls uppdaterad
30	1000	Patrik Persson Tfn	Flygplatschef Swedavia	[Patrik är gift med Christel Persson (nr 84) som var med på planet] Orolig anhörig som undrar vad som har hänt, hur det har gått och om Christel är skadad	Hänvisa till flygbolagets informationsansvarige
31	1005	Anställd i terminalen	Christer Andersson Swedavia	En anhörig i terminalen löper amok och kräver att få besked om sina anhöriga.	
32	1006	Journalist ÖP Tfn	Gunilla Bergström TF chef miljö och hälsa 1) 063-14 32 82 2) 063-14 32 68 3) 063-14 41 46 (vxl)	Lite frågvis och påstridig om allvarligheten i ett utsläpp Det ska tydligen ha skett ett flyghaveri på flygplatsen och undrar om det är flygbränsle som spridits över Östersund och hur farligt det är i sådana fall? Undrar om vattnet går att dricka när ett utsläpp kan ha skett över Minnesgärdet. Vill gärna komma och intervjua någon.  Om ej svar på direktnummer 1 ring i första hand nummer 2 om ej besked ring nummer 3 och begär att bli kopplad till någon på miljö som kan svara.	

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
33	1006	Journalist LT Tfn	Magnus Rosenberg V/A chef 1)063-14 39 38 2) 063-14 41 46	[Lite frågvis och påstridig om allvarligheten i ett utsläpp] Det ska tydligen ha skett ett flyghaveri på flygplatsen och undrar om det är flygbränsle som spridits över Östersund och hur farligt det är i sådana fall? Undrar om vattnet går att dricka när ett utsläpp kan ha skett över Minnesgården. Vill gärna komma och intervjuva någon och ta bilder vid vattenverket.  Om ej svar på direktnummer 1 ring alt nummer 2 och begär att bli kopplad till någon på V/A som kan svara.	
34	1010	Erik Palm Tfn	Flygplatschef Swedavia	[Erik är pojkvän till Ulrika Billberg (nr 77) som var med på planet] Orolig anhängig som undrar vad som har hänt, hur det har gått och om Cecilia är skadad	Hänvisa till flygbolagets informationsansvarige
35	1012	Journalist Aftonbladet Tfn	Marcus Holmqvist Tf Säkerhetschef 1) 063-14 31 15 2) 070-557 31 15 3) 063-14 41 46 (vxl)	Försöker vara inställsam och vänlig för att skapa relation Vad du känner till om haveriet. Är det många döda/skadade. Hur många var på planet. Hur arbetar kommunen med händelsen. Tips vem man kan prata med för att få veta mer. Ber dig ringa upp när du vet mer om händelsen.  Om ej svar på direktnummer 1 ring eller nummer 2 ring nummer 3 och begär att bli kopplad, om ej svar be om att få lämna meddelande om att han ringer upp. Lämna meddelande på ev mobilsvaret om att han ska ringa upp.	
36	1015	Swedavia pressjour	Lena Håkansson Åre/Östersund airport	Pressjouren efterfrågar aktuell lägesinformation och mediaplan som de skall förmedla på sin sida	Lägesuppdatering samt tid för inplanerad presskonf
K	1015	Övriga världen	LÖL Skadeplats	<b>PÅMINNELSE!</b> Kolla om Försvarsmakten är larmad annars föreslå detta för Räddningsledaren	
37	1020	Växeln Swedavia	Lena Håkansson Swedavia	Vill veta vilka nummer som används och till vilka de går?	

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
38	1020	”Vårdhuset” Tfn	Peter Andrén Tf förvaltningschef vård och omsorg 1) 063-14 30 84 2) 0 70-327 98 00 3) 063-14 41 46 (vxl)	Extern utförare åt kommunen inom omsorgen funderar på hur de kan använda vatten i verksamheten. Undrar om man hört något om att vattnet ska vara farligt att dricka eller användas inom vården.  Om ej svar på direktnummer 1 ring eller nummer 2 ring nummer 3 och begär att bli kopplad, om ej svar be om att få lämna meddelande om att han ringer upp. Lämna meddelande på ev mobilsvaret om att han ska ringa upp.	
39	1023	Sofia Viktorsson Tfn	Parkskolan expedition	[Mamma till Wilma Viktorsson (nr 25) Mamman känner inte till olyckan, ”informativ”] Har sökt dottern Wilma på hennes mobil utan att lyckas. Wilma har varit med på resan till Stockholm. Vill bara att ni meddelar henne att hon fått tid hos tandläkaren 12.00.	
40	1025	Journalist Göteborgsposten Tfn	Flygplatschef Swedavia	Journalisten efterfrågar aktuell information och propsar på att få veta hur många döda och vad som gått fel	
41	1026	Kent Karlsson Tfn	Östersunds kommun	[Fastighetsägare på Övre järnvägsgatan 13] Är lite förvirrad, har svårt att förstå om man hänvisar till försäkringsbolag Undrar om det finns någon evakueringslokal då deras hem är obebodligt efter utsläppet från flygplanet. Måste vara fler som har det på det sättet. Undrar vad han ska göra.	
42	1028	Lisa Von Post Tfn	Jämtlands gymnasieskola expedition	[Mamma till Felix Von Post(nr 29) Förvirrad] Berättar osammanhängande om att hon hört om olyckan och försökt få tag i Felix på mobilen utan att lyckas. Hon vet inte vad hon ska ta sig till.	
43	1030	SGS Fax	Polisen	Passagerarlistan kommer på fax	Faxet ska gå ca 45-60 min EFTER begäran från polismyndigheten
44	1030	Tord Ortendahl Tfn	Länsstyrelsen Helena Eriksson	Tord (Lilians man) ringer till Helena och efterfrågar Lilian (nr 8) som skulle ha varit med på planet.	

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
45	1030	Olle Karlsson Tfn	Växel Bergs kommun	[Olle, en vanlig kommunmedborgare som vill informera om vad han hört] Hej Olle i Persåsen här. Jag hörde om en hemsk flygkatastrof på Frösön på Radio Jämtlands nyheter, vet ni något om den hemska olyckan?	Ingen information finns inom organisationen. Börja söka efter info. Organisation – Lägesbild.
46	1030	Maria Ivarsson Tfn	Åre kommuns växel	Maria har hört på radion att det plan som hennes dotter Maja Ivarsson befinner sig på har försvunnit/kraschat Hon får inte tag i rektorn och undrar nu om växeln vet något	<b>Förväntad åtgärd</b> Någon i krisledningsorg. kontaktas. <b>Svar</b> Om växeln hänvisar till någon annan, ring dit och säg att ni blivit hänvisade.
47	1030	Stor Hasses husmanskost Tfn	Östersunds kommun	Driver stor lunchservering i Östersund. Funderar på om vattnet går att använda för matlagning och om det finns speciella åtgärder de behöver vidta. Undrar vilket ansvar han har om någon blir sjuk av maten han serverar	
48	1032	Journalist Aftonbladet Tfn	Parkskolan expedition	Frågvis och påstridig om koppling sker, om inte vill han lämna ett meddelande i växeln om att ansvarig ringer upp. Meddelar att Aftonbladet fått uppgifter om att skolan har haft elever med på flyget som haveriet och undrar om detta kan bekräftas.	
49	1033	Journalist Aftonbladet Tfn	Tf förvaltningschef Barn- och utbildning Thomas Jonsson 1) 063-14 37 41 2) 070-313 25 92 3) 063-14 41 46	Undrar hur arbetet inom förvaltningen går vidare om det är så att nämndordförande har omkommit och dessutom barn i skolan är inblandade.  Om ej svar på direktnummer 1 ring eller nummer 2 ring nummer 3 och begär att bli kopplad, om ej svar be om att få lämna meddelande om att han ringer upp. Lämna meddelande på ev mobilsvaret om att han ska ringa upp.	
50	1035	Journalist Aftonbladet Tfn	Bengt Marsh Kommundirektör 063-14 37 70 070-329 55 99 063-14 41 46	Meddelar om att Aftonbladet fått uppgifter om att Barn- och utbildningsnämndens ordförande varit med på planet tillsammans med några skolelever från Parkskolan och undrar om detta kan bekräftas.  Om ej svar på direktnummer 1 ring nummer 2 därefter nummer 3 och begär att bli kopplad, om ej svar be om att få lämna meddelande om att han ringer upp. Lämna meddelande på ev mobilsvaret om att han ska ringa upp.	



Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
51	1035	Avis Tfn	Flygplatschef Swedavia	Hej Pelle på Avis Det är kaos här nere i hallen. Jag tänker stänga och åka in till kontoret i stan. Pelle på Hertz hälsar att han kommer att göra detsamma. Ville bara kolla av med er innan vi drar.	Förmå dessa två herrar att förstå att de är en resurs och ska stanna kvar. Ge dem gärna en uppgift eller kalla till ett infomöte för alla aktörer på flygplatsen.
52	1038	Sten Hedenhök Tfn	Östersunds kommun	[Medborgare i kommunen] Känner sig mycket orolig och undrar om det finns någon han kan få prata med. Misstänker att det är en terrorattack.. Tycker ingen tar honom på allvar.	
53	1040	Stig Brundin Tfn	Östersunds kommun	[Medborgare i kommunen] Vill prata med någon som är ansvarig för informationshanteringen inom kommunen. Tycker att informationen i "infoboxen" är dålig och undrar hur den uppdateras. Då han dessutom är synskadad undrar han hur kommunen kommer ordna informationen för denna målgrupp.	Kolla innan samtalet vad "infoboxen" innehåller 063-10 88 40, hur kritiska ni ska vara
54	1042	Journalist Aftonbladet Tfn	Jämtlands gymnasieskola expedition	Frågvis och påstridig om koppling sker, om inte vill han lämna ett meddelande i växeln om att ansvarig ringer upp. Meddelar att Aftonbladet fått uppgifter om att skolan har haft elever med på flyget som haveriet och undrar om detta kan bekräftas.	
55	1044	Journalist Aftonbladet Tfn	Östersunds kommun Sekreterare Monica Bäck 063-14 36 59	Försöker vara inställsam och vänlig för att skapa relation Meddelar om att Aftonbladet har pratat med kommundirektören och av honom fått uppgifter om att Barn- och utbildningsnämndens ordförande varit med på planet. Nämndordförande ska ha omkommit tillsammans med några skolelever från Parkskolan. Kommundirektören sa att du eventuellt hade mer uppgifter som du kunde delge?	
56	1045	Swedavia pressjour Tfn	Lena Håkansson Swedavia	Pressjouren efterfrågar aktuell lägesinformation och mediaplan som de skall förmedla på sin sida	Lägesuppdatering samt tid för inplanerad presskonf

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
57	1045	Peter Karlsson Tfn	Åre kommuns Skolchef	Peter Karlsson, lärare på Åre skola, ringer och har hört på radion att det plan som en kollega och 11 elever från hans skola ska befinna sig på har försvunnit/kraschat. Vet skolchefen något mer.	<b>Förväntad åtgärd</b> Någon i krisledningsorg. kontaktas och även krisgruppen på Åre skola dras igång. <b>Svar</b> Om skolchefen hänvisar till någon annan, ring dit och säg att ni blivit hänvisade.
58	1045	Ledningen för flygbolaget Tfn	FC Swedavia	Vill ha tillstånd att landa med extrainsatt plan med central ledning. Planet har ETA 1210.	Beror på om flygplatsen är öppen eller stängd. Samverkan med ATS
59	1045	Journalist Expressen Tfn	Parkskolan expedition	Begär att få klasslistan för klass Parkskolan 9 E utlämnad	
60	1047	Journalist Expressen Tfn	Jämtlands gymnasieskola expedition	Begär att få klasslistan för klass Amalia 10 utlämnad	
61	1050	Livsmedelsverket Tfn	Östersunds kommun	[Christina Nordensten är krisberedskapsansvarig för vattenförsörjningsfrågor inom Livsmedelsverket] Vill bli kopplad till den som ansvarar för vattenförsörjningsfrågor och miljöfrågor  Efter att blivit kopplad, talar om att man ringer angående det utsläpp som varit i samband med flyghaveriet.  Begär kortsiktig och långsiktig konsekvensbeskrivning av kommunens vattenförsörjningsförmåga samt andra konsekvenser utsläppet kan medföra på miljö och hälsa.	
62	1055	Tina Nyman Tfn	Parkskolan expedition	[Mamma till Patric Nyman(nr 24) Chokad] Ringer och berättar att hon genom en bekant på räddningstjänsten fått höra att minst två skolbarn omkommit i olyckan och att hon tror att Patric är en av dem.	

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
63	1100	Verksamhets- chefen på HC Svenstavik Tfn	POSOM Bergs kommun	Doktor Ted Ström har inte kommit till mottagningen idag, han har flera oroliga kollegor, patienter som väntar... Har det hänt något... ryktet säger... Ted har varit på Läkarstämma i Örebro. Vill ha stöd av POSOM på plats.	POSOM förväntas samverka med Landstinget och hantera frågan om vem som kan aktivera POSOM.
64	1100	MSB Tfn	Länsstyrelsen TiB	Begäran om rapport om läget i länet med anledning av flygolyckan. Läget för hanteringen av själva olyckan. Behov av stödinsatser. Situationen för drabbade, kommuner och samhällsviktiga verksamheter. Lämnas senast 12.00.	Att lägesrapporten kommer till MSB (motspelet) inom rätt tid.
65	1100	Sofia Petrusson Tfn	Förvaltningschef BUN Krokoms kommun	[Sofia är mamma till Lars Petrusson, nr 55] Har hört på nyheterna om olyckan och vill ha information om hur det är med Lars	
66	1100	Anna Andersson Tfn	POSOM Bräcke	[Anna Andersson är mamma till tvillingarna som efterfrågas. Hennes exmake Jonas Andersson (nr 43) var också ombord] Undrar om Natalie (nr 46) och Jasmine (nr 47) var ombord på det kraschade planet.	Vet ej läget ännu ber att få återkomma. POSOM söker kontakt med anhöriga enligt passagerarlistan (denna lista är dock inte känd hos kommunerna varför samverkan bör ske med polisen)
67	1100	Stina Persson Tfn	Östersunds kommun	[Ägare till hunden Diezel Våldigt upprörd!!] Vill bli kopplad till ansvarig som jobbar med detta utsläpp  Diezel måste avlivas hon är mycket upprörd över att flyget får komma in denna väg över Östersund och undrar vem hon ska stämma. Hunden har vunnit många utställningar och är hennes enda vän.	
68	1105	Försäkringsbolaget Cartis Tfn	Östersunds kommun	[Hanterar kommunens tjänstereseförsäkring] Söker den som hanterar kommunens försäkringar.  Har hört media rapporteringen om olyckan och undrar om kommunen har några passagerare med på flyget.	

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
<b>K</b>	1110	Övriga världen	LÖL Swedavia	<b>PÅMINNELSE!</b> Be Insatsledaren meddela in till flygplatsledningen att en räddningsman har brutit samman och de behöver planera för att ta hand om resten av räddningsstyrkan när insatsen är över	
<b>69</b>	1110	Flygbolaget Tfn	Flygplatschef Swedavia	Behöver tillgång till lokaler för att hantera tillrest personal. Det kommer ca 20 personer och sedan kommer det att ansluta ytterligare 30 under eftermiddagen från Köpenhamn	
<b>70</b>	1110	Journalist Tfn	Flygplatschef Swedavia	Ringer och påstår sig ha information om att haveriet beror på felaktig information/hantering av flygplatspersonal. Kan flygplatschefen bekräfta att det är korrekt?	
<b>71</b>	1112	Lisa Von Post Tfn	Jämtlands gymnasieskola expedition	[Mamma till Felix Von Post (nr 29)] Ringer och berättar att hon genom en bekant på räddningstjänsten fått höra att minst två skolbarn omkommit och misstänker att ett av dem är Felix.	
<b>72</b>	1120	Östersundsposten	Åre kommuns kommunchef	Reportern har hört att flera elever från kommunen ska finnas ombord på planet och vill veta vilka åtgärder som vidtas och när och hur information kommer att ges	<b>Förväntad åtgärd</b> Krisledningsgruppen upprättar plan för sin information <b>Svar</b> Om inget svar ges ring igen om en stund.
<b>73</b>	1130	Swedavia pressjour	Lena Håkansson Åre/Östersund airport	Pressjouren efterfrågar aktuell lägesinformation och mediaplan som de skall förmedla på sin sida	Lägesuppdatering samt tid för inplanerad presskonf
<b>74</b>	1130	Carina Jonsson Telefon	Änge skola krisledning	[Carina Jonsson är mamma till tvillingarna Alexandra, nr 53 och Petra, nr 54 och är ovetandes om olyckan] Hennes tvillingdöttrar skulle ha kommit hem från flyget men har inte dykt upp, finns de på skolan	Skolan bör ha information om olyckan vid den här tidpunkten. Bör hänvisa till landstinget
<b>K</b>	1130		Utvärderare LfV	Koll om FC har pratat med POSOM i Östersund	Om inte uppmana till denna kontakt

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
75	1145	Nisse Nilsson	Posom Åre kommun	Nisse Nilsson elev på Duveds skola har hört talas om kraschen och vill veta om det finns någon krisgrupp upprättad	<b>Förväntad åtgärd</b> Posomverksamheten sätts på tå <b>Svar</b> Om inget svar ges ring krisledningsgruppen eller skolchefen
76	1155	Restauratören på flygplatsen Tfn	Christer Andersson Swedavia	Det är fullt med anhöriga i terminalen som vill in i restaurangen och äta. Hur kan Food serva? Ska de betala själv eller kan vi fakturera Swedavia. Det rör sig om minst ett 50-tal som vill ha mat.	
77	1200	Hans Andersson Tfn	POSOM Bergs kommun	[Hans är rektor på Svenstaviks skola söker stöd av POSOM-gruppen] Saknar information om vad som hänt. Vill ha hjälp med krishantering på skolan. Det saknas en lärare och en elev men vi vet inte vad som hänt dem. Vi befarar dock det värsta.	Har ledningen informationen – vad är bekräftat vilka resurser kan avsättas.
78	1200	Swedavia pressjour Tfn	Lena Håkansson Swedavia	Pressjouren efterfrågar aktuell lägesinformation och mediaplan som de skall förmedla på sin sida	Lägesuppdatering samt tid för inplanerad presskonf
<b>K</b>	<b>1200</b>	<b>Övriga världen</b>		<b>Kolla att Länsstyrelsen har skickat en lägesrapport adresserad till MSB. Om inte måste motspelet ringa upp ca 1230 och påminna</b>	
79	1202	Stina Persson IRL	Växel/reception Östersunds kommun	[Ägare till hunden Diezel Våldigt upprörd!!] Söker ansvarig tjänsteman som kan svara på varför flyget får flyga som det gör. Är mycket upprörd. (Kommer ingen inom 5 minuter ska hon själv gå in till ledningsplatsen och om möjligt "ockupera" denna).	
80	1210	Länsstyrelsen Västernorrland Tfn	Länsstyrelsen TiB	Förfrågan om det finns behov av stöd från Länsstyrelsen i Västernorrland med personal.	Det bör inte finnas några sådana behov.
81	1217	Journalist ÖP Tfn	Östersunds kommun	Vill bli kopplad till någon som kan berätta om omhändertagande Vill komma till kriscentrat för att ta några bilder och intervju någon som jobbar, undrar när de kan komma, lovar att inte störa drabbade.	

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
82	1222	Journalist Expressen Tfn	Jämtlands gymnasieskola expedition	[Lite arrogant] Ställer först lite vardagliga frågor om hur det är, vad som hänt osv. Talar sedan om att de finns på plats i Östersund och tänker komma till skolan och göra ett reportage när eleverna går hem men vill också gärna se hur skolan arbetar.	
83	1230	Journalist på Dagens nyheter Tfn	Marie Lewholt Swedavia	Journalist ringer och vill prata med miljörådgivare om hur vi säkrar ev miljökonsekvenser utifrån haveriet	
84	1245	Journalist Expressen Tfn	Parkskolan expedition	[Lite arrogant] Ställer först lite vardagliga frågor om hur det är, vad som hänt osv. Talar sedan om att de finns på plats i Östersund och tänker komma till skolan och göra ett reportage när eleverna går hem men vill också gärna se hur skolan arbetar.	
85	1250	Infodisken flygplatsen	Lena Håkansson Swedavia	Ställer en fråga om att en anhörig har åkt in på långtidsparkering och kommer ej ut genom grinden med inpasseringskort, vad ska vi göra?	
86	1255	Ingmari Hov Tfn	Bräcke kommun Staben	[Ingamari är gift med Stefan Hov, ekonom på Bergs kommun] Min man Stefan Hov har inte kommit hem från sin tjänsteresa till Stockholm. Jag vet inte om han tog flyget eller skulle samåka med en ekonom från Bräcke. Han svarar inte på mobilen i alla fall så han måste vara död.	Stefan Hov är nära arbetskamrat med flera i kommunhuset - krishantering, kamratstöd inom den egna organisationen i huset! En POSOM-fråga eller en ledningsfråga?
87	1300	Swedavia pressjour	Lena Håkansson Swedavia	Pressjouren efterfrågar aktuell lägesinformation och mediaplan som de skall förmedla på sin sida	Lägesuppdatering samt tid för inplanerad presskonf
88	1300	Centrala enheten för miljö på Swedavia Tfn	Marie Lewholt Swedavia	Behöver en riskanalys snarast för miljöområdet	
89	1300	Greta Andersson Tfn	POSOM Bräcke	[Greta Andersson är mamma till Jonas Andersson (nr 43) och farmor till Natalie (nr 46) och Jasmine (nr 47)] Undrar vart är sonen och barnbarna, lever dom o hur får vi kontakt med dom	Återkommer med uppgifter

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
90	1300	Stefan Sundberg Tfn	Östersunds kommun	[Medborgare i kommunen] Vill bli kopplad till någon som kan berätta om omhändertagande  Behöver få prata med någon då han tror sig haft kompisar med på planet.	
91	1305	Ahmad Mostafaa IRL	Växel/Reception Östersunds kommun	Kan knappt svenska.... Behöver få prata med någon då han tror sig haft kompisar med på planet.	
92	1310	Sven Davidsson Tfn	Flygplatschef Swedavia	[Sven Andersson är ett tungt nyhetsankare på riksnyhetererna] Journalist hävdar ett rykte om säkerhetsbrister på flygplatsen som orsak. En säker källa menar att bolagiseringen av LfV har tagit all fokus varvid säkerhetsarbetet fått ge vika under minst 6 månader.	Hantera rätt info och hänvisa till rätt person och tid för presskonferens. Informationen bör även kommuniceras med Swedavias huvudkontor
93	1320	Centrala Pressjouren Swedavia Tfn	Flygplatschefen Swedavia	Hemsidan är inte uppdaterad på en timme. Har ni någon ny information att lägga ut?	
94	1330	Kommunalrådet i Ragunda kommun Tfn	Flygplatschef Swedavia	Kommunalråd vill ha information om vad som sker och hur samarbetet fungerar. Finns det något som Ragunda kommun kan ställa upp med för att underlätta ert arbete?	
95	1350	Journalist Mittnytt Tfn	Anne Vågström Personalchef 1) 063-14 46 63 2) 073-273 24 89 3) 063-14 41 46	Undrar om du kan svara på hur många kommunanställda som reser i tjänsten varje dag.  Om ej svar på direktnummer 1 ring nummer 2 därefter nummer 3 och begär att bli kopplad, om ej svar be om att få lämna meddelande om att han ringer upp. Lämna meddelande på ev mobilsvaret om att han ska ringa upp.	
96	1400	Swedavia pressjour Tfn	Lena Håkansson Swedavia	Pressjouren efterfrågar aktuell lägesinformation och mediaplan som de skall förmedla på sin sida	Lägesuppdatering samt tid för inplanerad presskonf

Inspel	Tid	Avsändare Spelas in via	Mottagare	Inspel	Svar och förväntade åtgärder
97	1450	Harriet Karlsson, Stallets förskola Tfn	Östersunds kommun	[Bekymrad Vill bli kopplad till någon som kan ta tag i frågan Socialtjänsten kanske]  Flisa Torsson skulle hämtas av sin mamma klockan 13.00. Hon har inte kommit, hon reser mycket i tjänsten och vi är rädda för att det har med flygolyckan att göra. Mamman har egen vårdnad av barnet då det tidigare blivit misshandlad av sin far. Vi vet att det inte finns några släktingar i stan då det var en annan mamma som lämnade Flisa i morse.	
98	1455	Harry Hård Tfn	Östersunds kommun	Är intresserad av hur kriser hanteras i samhället och vill därför ta del av samtliga handlingar som berör händelsen och upprättats i krisledningsgruppen under dagen.	

/Slut.

---