



Handläggare	Godkänd av	
Jennie Virén	cRO UU Per Hulling	
Ersätter drn 2015-3601	Kurskod KRISKOMM	Gäller från och med 2020-03-20

## Kurs i kriskommunikation

### Bakgrund

En effektiv kriskommunikation vid olyckor och kriser syftar till att behålla ett förtjänat förtroende för myndigheterna. Förtroendet mellan medborgare, myndigheter och medier handlar ytterst om tilliten till demokratin. De demokratiska värdena är ett grundfundament inom kriskommunikation vilket måste vara en förutsättning inom den planeringsprocess som finns och som ska fungera vid myndighetsutövning vid kriser och olyckor. På samma sätt gäller dessa förutsättningar efter en händelse då ansvarsfrågor och efterarbete kommer i fokus.

De förtroendevalda och medborgarna har en medvetenhet om dessa grundläggande värden och normer som ska upprätthållas på samma sätt vid omvälvande situationer som i vardagen. Demokratiska värden vilar på det förtroende som medborgarna gett politiker och myndigheter. Det handlar också om att skapa ett förhållningssätt om hur myndigheter och kommuner ska kommunicera vid samhällsstörningar då kraven på information alltid är omfattande.

### Målgrupp

Kursen riktar sig till personer inom offentlig och privat sektor, som arbetar som informatörer/kommunikatörer inom samhällets krisberedskap och samhällsviktig verksamhet på lokal, regional eller nationell nivå.

Kursen vänder sig också till heltidsanställda informatörer/kommunikatörer vid frivilliga organisationer.

Även personer som kan utses som talespersoner och företrädare för organisationen kan gå kursen.

### Urval

MSB förbehåller sig rätten att göra ett urval om antalet anmälda överskrider antalet platser för att skapa en jämn fördelning av representerade aktörer vid kursen.

### Förkunskaper

Deltagaren ska arbeta som informatör/kommunikatör och ha en relevant utbildning inom området. Inga särskilda förkunskaper behövs inom kriskommunikation.

Deltagaren ska ha kunskap om sin egen organisations roller och ansvar vid samhällsstörningar.

## **Syfte**

Kursen syftar till att deltagaren ska utveckla sin kunskap, färdighet och kompetens för att bedriva kriskommunikation inom den egna organisationen samt bidra till en effektiv samordning av information och kommunikation mellan kommuner, myndigheter och andra aktörer, medier och allmänhet.

Ett ytterligare syfte är att skapa möjligheter till erfarenhetsutbyte och nätverksbyggande mellan kursdeltagare och deras organisationer.

## **Lärandemål**

Efter genomförd kurs förväntas deltagaren kunna:

1. beskriva kriskommunikationens roll och betydelsen av samordnade budskap
2. förbereda tillförlitliga, sammanhängande och begripliga budskap vid samhällsstörningar i kritiska och instabila lägen
3. förklara hur kriskommunikation kan påverka en möjlig händelseutveckling, förtroendet för myndigheters arbete och mediebilderna av en situation
4. beskriva hur kriskommunikationsplanering ingår i en fungerande ledningsorganisation och i samverkan med andra berörda aktörer

## **Innehåll**

Kursen innehåller bland annat följande områden:

- Gemensamma grunder för samverkan och ledning vid samhällsstörningar – utgångspunkter och förhållningssätt
- Kriskommunikationens grunder
- Budskap och målgrupper
- Mediers roll vid kriser
- Trovärdighet - förtroendekriser
- Bilden av en kris: omvärlds- och nyhetsbevakning
- Kommunikationsplanering före, under och efter krisen
- Samordning av information

## **Pedagogik och metodik**

Kursen betonar ett processorienterat lärande där ett aktivt och undersökande arbetssätt främjas. Kursens pedagogik bygger på att kursdeltagaren är närvarande och aktiv under kursernas samtliga delar.

Kursen utgår från en vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. I kursen tillvaratas fortlöpande resultat från forskning och utveckling.

Utbildningens pedagogik, metodik och undervisning syftar till att vara exemplifierande och förebildlig avseende människors olikheter, etnisk mångfald och jämställdhet mellan kvinnor och män.

Kursdeltagaren uppmuntras till ett kollegialt lärande, genom att tillsammans med personal på t.ex. den egna arbetsplatsen, använda möjligheten att genomföra och tillämpa några av de moment, tekniker och utrustning som behandlas i kursen.

## **Upplägg och omfattning**

Kursen omfattar tre dagars sammanhållen platsbunden utbildning.

Kursen genomförs med fokus på aktivt lärande i samverkan genom bl.a. föreläsningar, diskussioner och gruppuppgifter.

Kriskommunikationsplanering ur ett processperspektiv är ett viktigt fundament i kursen för att ge förutsättningar för att kunna verka inom en ledningsorganisation och för att kunna vara en del av samverkan och samordning mellan myndigheter.

## **Läromedel**

Rekommenderad läsning och referenslitteratur i samband med kursstart.

## **Intyg**

MSB utfärdar kursintyg till deltagaren efter genomförd kurs.