

## Exempel – Västerås stad: att stå värd för ISF i skarpt läge

### Detta har hänt

På eftermiddagen måndagen den 10 augusti 2015 kontaktade polisen Västerås stad med anledning av en knivattack på möbelvaruhuset IKEA i Västerås. I efterhand har det visat sig att en person från ett asylboende i länet mördat två slumpmässigt utvalda kunder på möbelvaruhuset efter att ha fått besked om att han inte får stanna i Sverige. Den initiala informationen var knapphändig, men i kommunen beslöt TIB att behandla händelsen som PDV, pågående dödligt våld, och kallade in stadens krisledning.

### Akut fas

En aktörsanalys görs för att kartlägga vilka parter som bör ingå i samverkan. Under den akuta fasen beslutas att samverkanspersoner sänds till polis och till platsen, likväl som krisstöd till platsen, snarare än att kalla in till ett aktörsgemensamt möte.

### ISF samlas

På morgonen dagen efter samlades ISF med kommunen som värd. Närvarande på mötet är företrädare för kommunen, IKEA, polisen, och landstinget (numer regionen). Syftet med mötet är att skapa en samlad lägesbild, en gemensam omfallsplan och att klara ut vad hjälpbehovet är samt hur åtgärder ska koordineras för att möta detta behov. Den gemensamma inriktningen formulerades *Att tillgodose att direkt och indirekt drabbade personer ges adekvat stöd och om möjligt undvika nya påfrestningar i syfte att undvika psykisk ohälsa.*

Händelsen bedömdes som lokal. Med på mötet var ändå länsstyrelsen i Västmanland. Detta mot bakgrund av att det bedömdes som mer resurseffektivt än att kommunen rapporterar i särskild ordning till länsstyrelsen.

Då både de drabbade, och några av de närmsta vittnena till dådet kom från andra kommuner skedde samverkan även med dessa kommuner. Gärningsmannen kom från ett asylboende i en annan kommun i länet och därför drogs, på begäran av Västerås stad, regional samverkan igång av länsstyrelsen. Där deltog även Migrationsverket.

### Avslutande av aktörsgemensam hantering

Den aktörsgemensamma hanteringen av händelsen avrundades på fredagen, men krisstödet var kvar på platsen i två veckors tid. Under en månad så var en krisstöds telefon öppen för allmänheten.

### Resultat och erfarenheter

Genom att Västerås medvetet arbetar med en proaktiv hållning valde staden att starta ett arbete snabbt och brett för att skala ned vid behov, snarare än tvärtom.

Att efter genomförd aktörsanalys bjuda in till en ISF gav förutsättningar för att samhällets samlade resurser skulle komma till bästa möjliga nytta i händelsen. De deltagande aktörerna kunde då utgå från den samlade lägesbilden och rikta sina resurser dit de bäst behövdes.

Genom att en gemensam omfallsplanering skapades gavs alla aktörer förutsättningar för en snabb omställning om behov skulle uppstå.

Johan Ahlström, TIB i Västerås stad vid den aktuella händelsen, menar att det mest nödvändiga i en aktörsgemensam hantering är att jobba enligt gemensamma förhållningssätt; att utgå från en helhetssyn med en bred perspektivförståelse. Det långsiktiga gemensamma arbetet med att bygga en kultur där hantering går utanför det som är det absolut mest nödvändiga, är vad som lönar sig när agerande måste ske snabbt.