

Exempel – Uppsala kommun Lokal ISF i samhällsstörning med interna och externa aktörer

Händelsen

I början på februari 2019 växlade vädret mellan omfattande snö, tö och svår kyla. I Uppsala kommun hotade ett kommande väderomslag att orsaka halka, frysta vägbanor, framkomlighetsproblem och i förlängningen risk för personskador.

Så här hanterades händelsen

Stadsbyggnadsförvaltningens avdelning för Gata, park och natur kontaktade kommunens beredskapsfunktion utifrån ett identifierat behov av samordnad information. Samordningsfunktionen kontaktade då länsstyrelsen och bjöd in till en samverkanskonferens följande dag.

Inbjudna till mötet var Gata och park, kommunikationsstaben, beredskapsfunktionen inkl tjänsteperson i beredskap och kommunikatör i beredskap, Länsstyrelsen samt SMHI. Inför mötet samverkade kommunen bland annat med räddningstjänsten för att fånga upp relaterade frågor. Saker som kom upp var till exempel riskerna med snöhögar som täcker brandposter, sikten i kurvor och vikten av plogade räddningsvägar.

Under mötet gav SMHI alla en uppdaterad bild av prognosen för de kommande dagarna, och kommenterade också prognossäkerheten.

Efter mötet kommunicerades informationen med övriga relevanta aktörer, bland annat polisen, länstrafiken, räddningstjänsten och ambulanssjukvården.

Vid det ordinarie samverkansmötet följande morgon medverkade utöver ordinarie aktörer också SMHI. Särskild information lämnades av Uppsala länstrafik (UL) och Trafikverket.

Inför kommande helg genomfördes en uppföljande samverkanskonferens. Denna gång medverkade även brandförsvaret, UL och ambulanssjukvården. Under mötet avhandlades aktuell lägesbild, inriktning från hanterande aktörer och eventuella behov av samordning, inriktning eller samverkan. Kommunikationsstaben delade även kommunikativa huvudbudskap och bilaterala samverkansbehov.

Resultat och erfarenheter

Genom Uppsala kommuns aktiva arbete med ISF-liknande arbetsformer internt fanns upparbetad kunskap om och förtroende för funktionen och organisationen som sådan. Utifrån förmågan att samordna de självständiga förvaltningarna hade Uppsala byggt upp förmågan att inkludera relevanta aktörer inom det geografiska områdesansvaret.

Den aktiva samverkan med länsstyrelsen i ett tidigt skede möjliggjorde även en effektiv samordning mellan lokal och regional nivå. Genom den tidiga kontakten gavs aktörerna tid för förberedelse och information inom den egna organisationen.

Samhällsstörningen som sådan var inte av så allvarlig karaktär att någon överenskommelse behövdes. Däremot så gavs aktörerna förutsättningar för förberedelse och kommunikation. Det framtagna gemensamma budskapet gav förutsättning för ett kommunikativt samstämmigt agerande.

Genom den tidiga kontakten fick kommunen en bra möjlighet att etablera nya kontaktytor och ”provtrycka” systemet under lugnare former.