

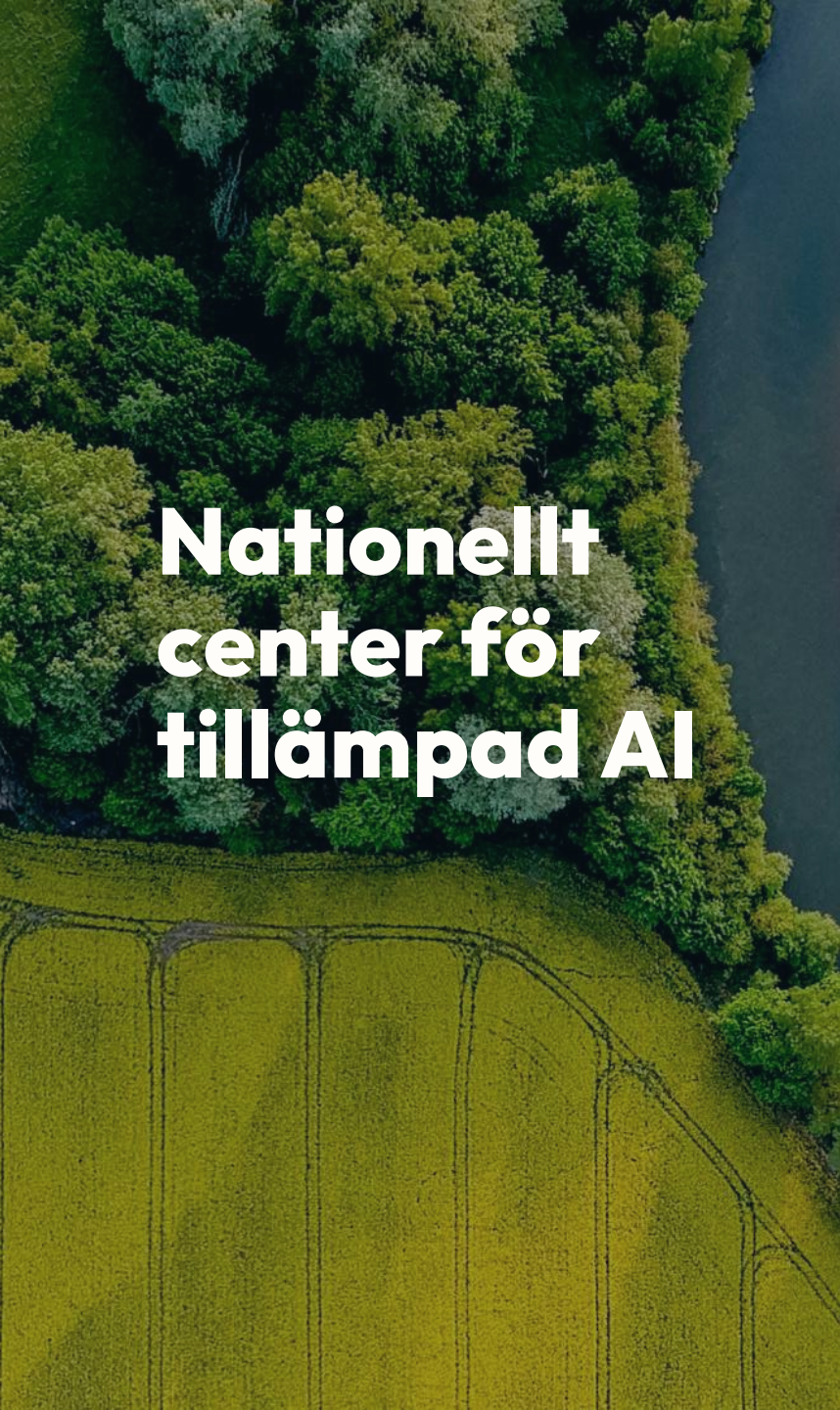
AI Sweden

Accellererar användningen av AI i Sverige

Lucas Ambjörn

AI Transformationsstrateg

**Accelererar användningen av
AI för att stärka Sveriges
välfärd och konkurrenskraft
och förbättra livet för alla
som lever i Sverige**



**Nationellt
center för
tillämpad AI**



**Neutralt,
icke vinst-
drivande
och brett
finansierat**



**Samlar
näringsliv,
akademi och
offentlig
sektor**

AI
SWEDEN

Nationellt ansvar, Regional närvaro

Nuvarande konsortium av värdorganisationer

Business

INNOVATION
SKÅNE

● Lindholmen
● Science Park
●
●
●

AI@
santa anna
Santa Anna IT Research Institute santa-anna.se

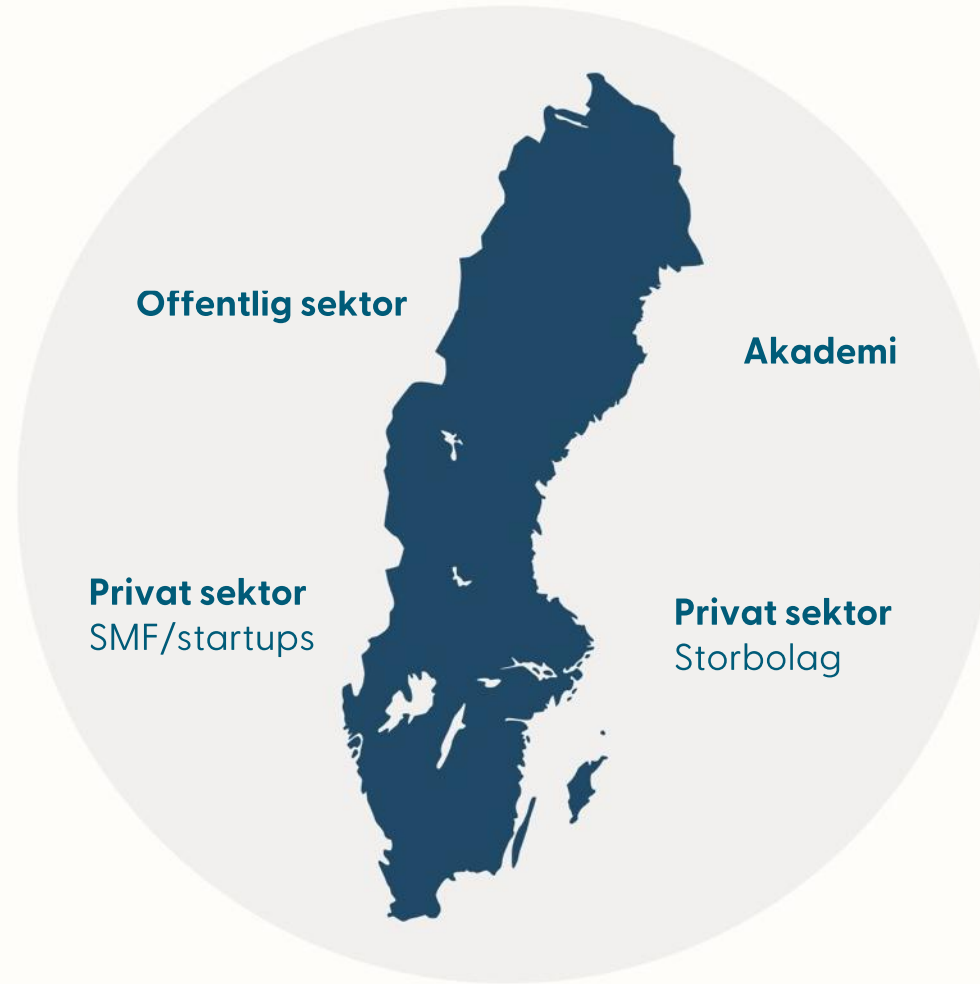
high
five

Växjö Linnæus
Science Park™

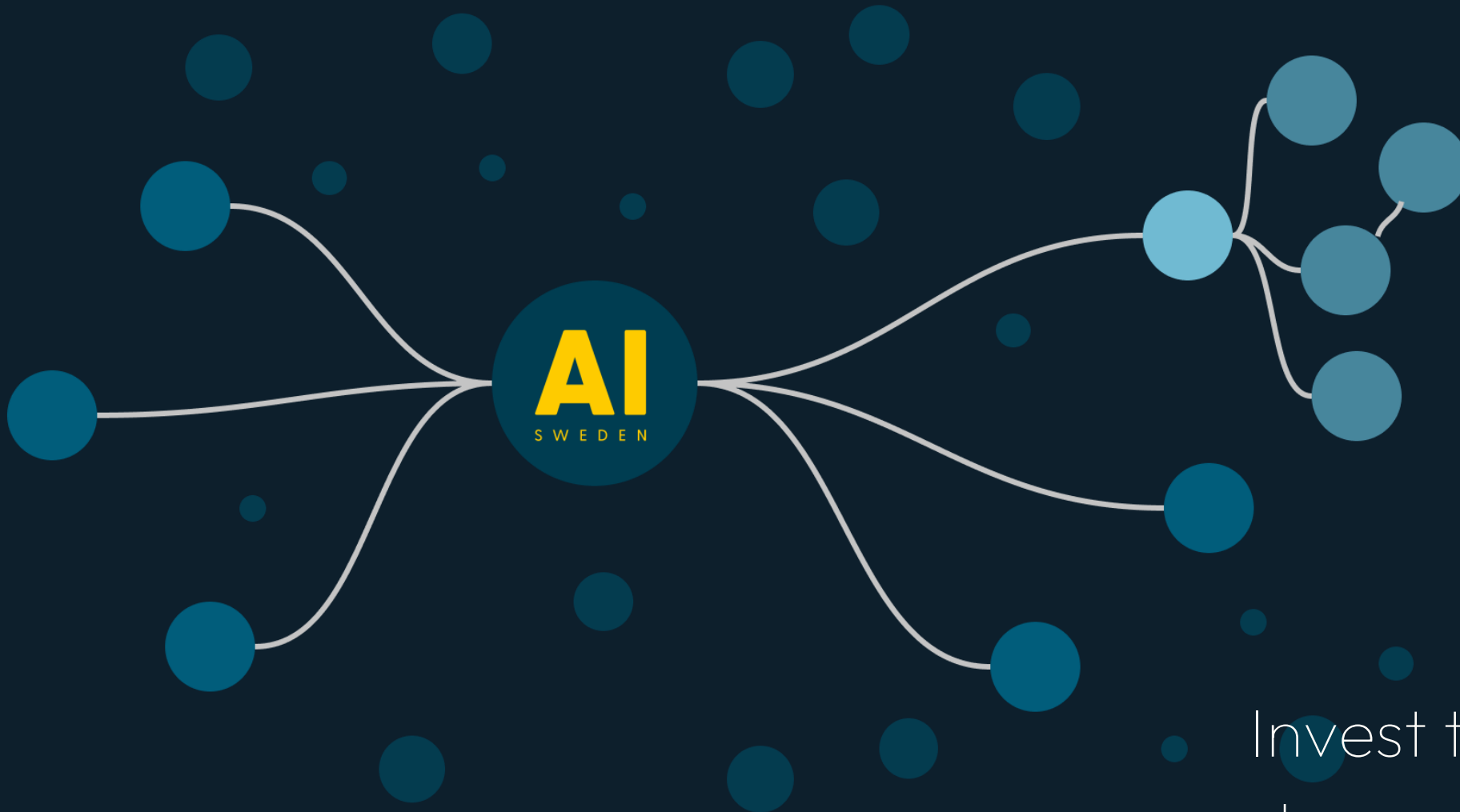
Humantech Foundation

AI
SWEDEN









Invest together,
share with many

The background of the slide is a high-contrast photograph of a rugged coastline. The top half shows dark, choppy water, while the bottom half shows a rocky shore with various shades of grey, brown, and green moss or vegetation. A semi-transparent dark blue rectangle is centered over the image, containing the title text.

Bakgrund

(Varför generativ AI?)

Problemet

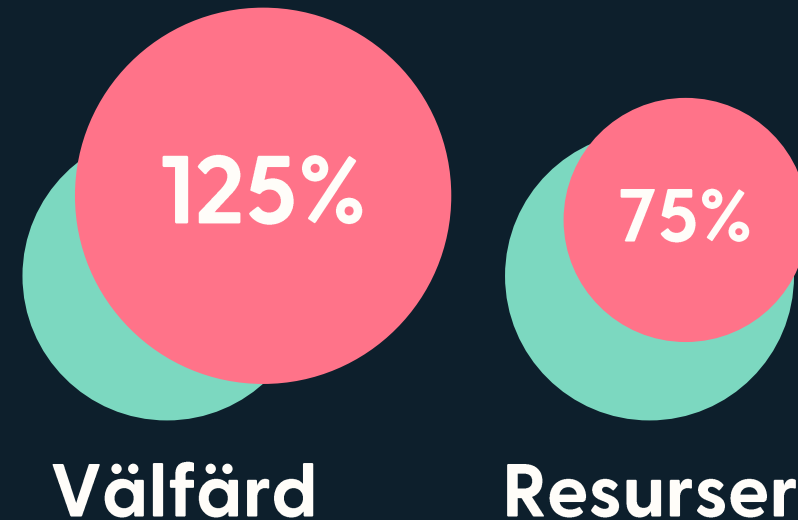
Offentlig sektor står inför en stor arbetskraftsbrist

Offentlig sektor kommer att ha stor brist på arbetskraft de kommande 10 åren.

410 000

Personer behöver enligt SKR anställas fram till 2031

Anställda kommer att behöva leverera 125% av dagens välfärd med 75% av dagens resurser.



Möjligheten

Generativ AI har en enorm potential att avhjälpa detta

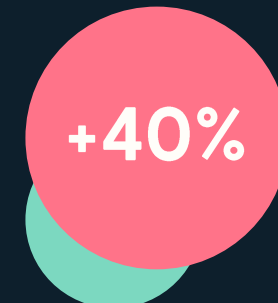
Enligt en rapport från DIGG har AI potential att spara 140 miljarder kr per år åt offentlig sektor

**140 miljarder
årligen**

Forskning visar att generativ AI kan öka effektivitet och kvalitet¹



Effektivitet



Kvalitet

1. Dell'Acqua, F., et al (2023). Navigating the Jagged Technological Frontier, (Working Paper No. 24-013). Harvard Business School

Men...

De flesta organisationer har inte kommit igång med generativ AI och har svårt att realisera den enorma potentialen.

Det beror på att det är för svårt att tillhandahålla de AI-verktyg som medarbetarna behöver.

Utmaningar



Kompetens

Organisationer saknar expertis för att bygga egna lösningar



Juridik

Svårt att navigera det juridiska landskapet kring generativ AI



Egen infrastruktur

Är dyr och kräver kompetens som är svår att rekrytera

Initiativet

(Vad?)



Lösningen

2023 startade AI Sweden det nationella initiativet
”En gemensam digital assistent för offentlig sektor”.

Syfte

Genom samverkan:

- Främja Svensk offentlig sektors digitala suveränitet och kontroll över sin egen AI-utveckling
- Öka myndigheters, kommuners och regioners möjligheter och förmåga att nyttja generativ AI, effektivt och ansvarsfullt
- AI som kritisk infrastruktur för Svensk beredskap



AI – kritisk infrastruktur för Sverige

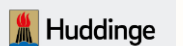
**Svensk
självständighet i AI
utveckling**

**Minimera
beroendeställningen
av AI förmågor**

**Sektorsanpassad
utveckling och
träning**

Projektdeltagare

AI
S W E D E N



Sverige ska ha en gemensam digital assistent för offentlig sektor

- Assistenten avlastar alla medarbetare i sektorn och ökar kvaliteten i offentlig service
- Organisationerna bidrar gemensamt med träningsdata så att assistenten blir mer relevant och flexibel för svenska förhållanden
- Nationell expertis ansvarar för utveckling, drift och kontinuerlig förbättring av både assistenten och AI-modellerna
- Sverige stärker sin AI-suveränitet och säkrar långsiktig tillgång till AI

Hur?

- Dela på kritiska resurser
 - Expertis
 - Infrastruktur
 - Juridiska ramverk
- Utveckla myndighetsgemensam AI-tjänst (Svea)
- Generera data tillsammans för att träna AI-modeller

Delad infrastruktur



Gaudi 2 (2023-2024)



Nvidia (2025-nutid)

Varför Airon?

- Självständigt GPU kluster i Sverige
- Fullständig datasuveränitet
- "Bare-metal" dedikerad hårdvara
- Hållbarhet

Olika Infrastrukturmöjligheter

On-premises



Förutsättningar

- Investering i egen infrastruktur
- Kompetens

Enklav i data center



Förutsättningar

- Bare metal
- Confidential compute

Distribuerad beräkningskraft



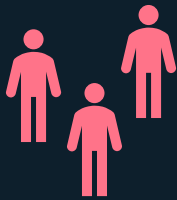
Förutsättningar

- Kompetens

GENOMFÖRANDE

(HUR?)

**Initiativet arbetar parallellt med förändringsledning,
teknisk utveckling, data och juridik.**



Förändring



Svea



Data



Finjustering

Möjliggörare

Infrastruktur

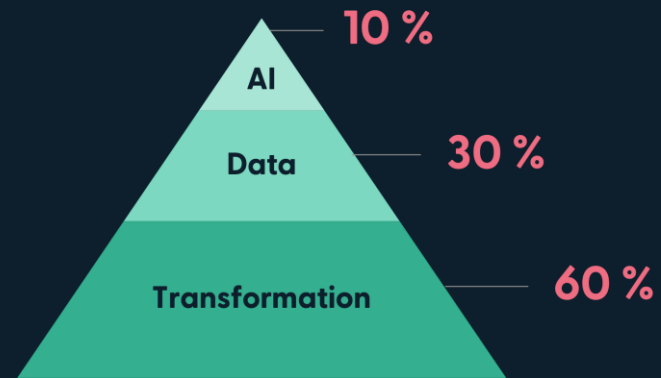
Ansvarsfull AI

Förankring

Juridik

Stöd i förändring

För att lyckas med AI krävs att man jobbar mer med förändringsledning än med teknik.



Deltagare får:

Utbildning och kompetens-utveckling

Stöd i att identifiera användningsfall

Särskilt stöd för ledare och chefer

Svea



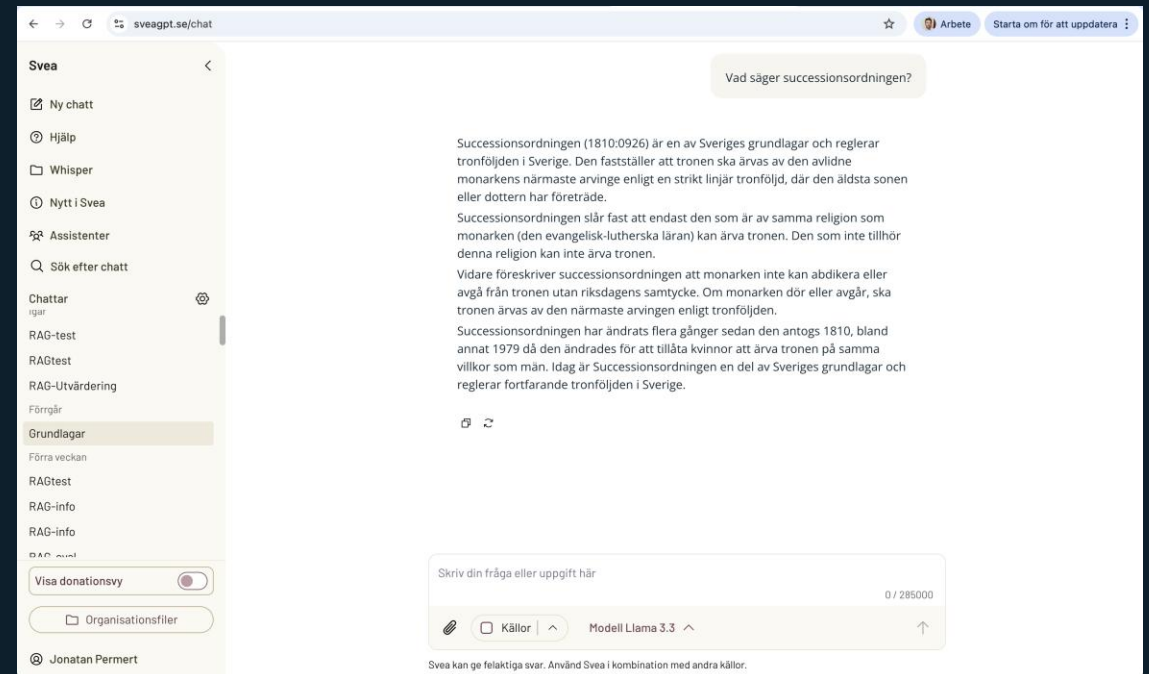
Myndighetsgemensam AI-tjänst som redan idag levererar stort värde.

Helt oberoende av externa tjänster eller aktörer.

Byggd från grunden och baserad på öppen mjukvara och AI-modeller.

Förmågor

- Chatt med AI
- Avancerat RAG-system
- Tal till text och transkribering
- Agenter



Gemensam annotering och finjustering

Ett av initiativets mest innovativa delar där medarbetare från organisationerna löser särskilda uppgifter i Svea.

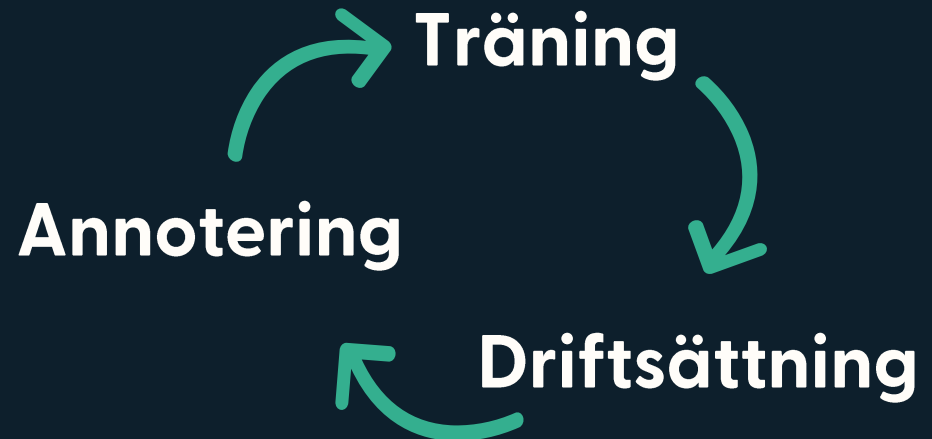
Detta skapar träningsdata för AI och leder till att modellerna blir bättre anpassade för Svensk offentlig sektor.

*Den gemensamma
annoteringen har
blivit en succé och
är en av initiativets
största
framgångar!*

Gemensam data generering

Samt finjustering av gemensamma AI modeller

1. Domänexperter identifierar organisatoriska behov
2. AI experter tar fram anoteringsuppgifter
3. Medarbetare annoterar data

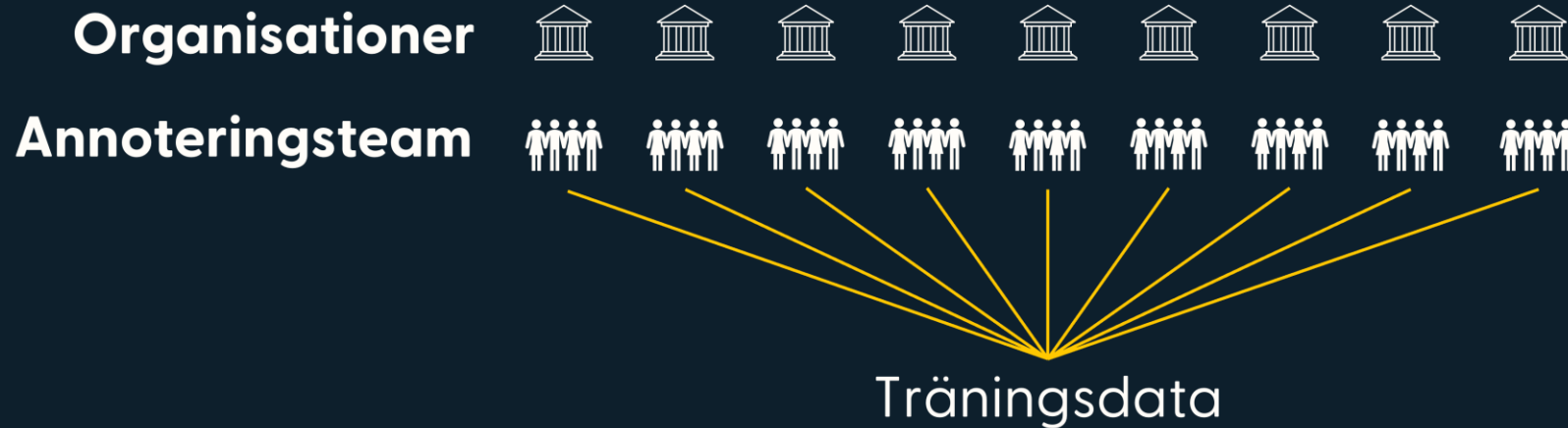


Gemensam annotering

 Verksamhet → Användningsfall



 AI-expertis → Annoteringsuppgifter



SVEA

Administration

 Skapa uppgifter

 Administrera uppgifter

Annotering

 Uppgifter

← TILLBAKA TILL CHATT

Poängsätt frågor

Instruktioner:

Du kommer att bedöma olika frågor i förhållande till en given referenstext. Din uppgift är att poängsätta varje fråga utifrån två kriterier: **naturlighet** och **relevans**.

- 1 poäng: Stämmer inte alls - frågan är onaturlig och/eller irrelevant.
- 5 poäng: Stämmer helt - frågan är tydlig, naturlig och högst relevant

Referenstext

Utredaren har i delrapporter redovisat dels en kartläggning av behovet av ekonomisk statistik, dels förslag till förbättrad statistik om hushållens inkomster. Uppdraget skall redovisas slutligt senast den 31 december 2002. Regeringen har uppdragit åt SCB att genomföra en fördjupad prövning av inriktning och omfattning av officiell statistik inom SCB:s ansvarsområde, effektiviteten av verksamheten inom SCB samt utifrån detta bedöma behovet av resurser för åren 2004-2006. I prövningen ingår att definiera, tydliggöra och avgränsa det offentliga åtagandets omfattning inom SCB:s ansvarsområde. Uppdraget skall redovisas senast den 15 januari 2003. Förberedelserna för registerbaserad hushålls- och bostadsstatistik har fortsatt. Regeringen beslutade under 2001 att uppdra åt SCB, Riksskatteverket och Lantmäteriverket att gemensamt utreda och lämna alternativa förslag till hur arbetet med uppbyggnad av lägenhetsregister, precisering av folkbokföringen och framställning av statistik över hushåll och bostäder skall organiseras och genomföras.

Frågor

Hur har förberedelserna för registerbaserad hushålls- och bostadsstatistik fortskridit enligt texten?

1

2

3

4

5

Vilka myndigheter har regeringen beslutat att ska samarbeta för att utreda och lämna förslag på hur arbetet med uppbyggnad av lägenhetsregister och statistik över hushåll och bostäder ska organiseras?

1

2

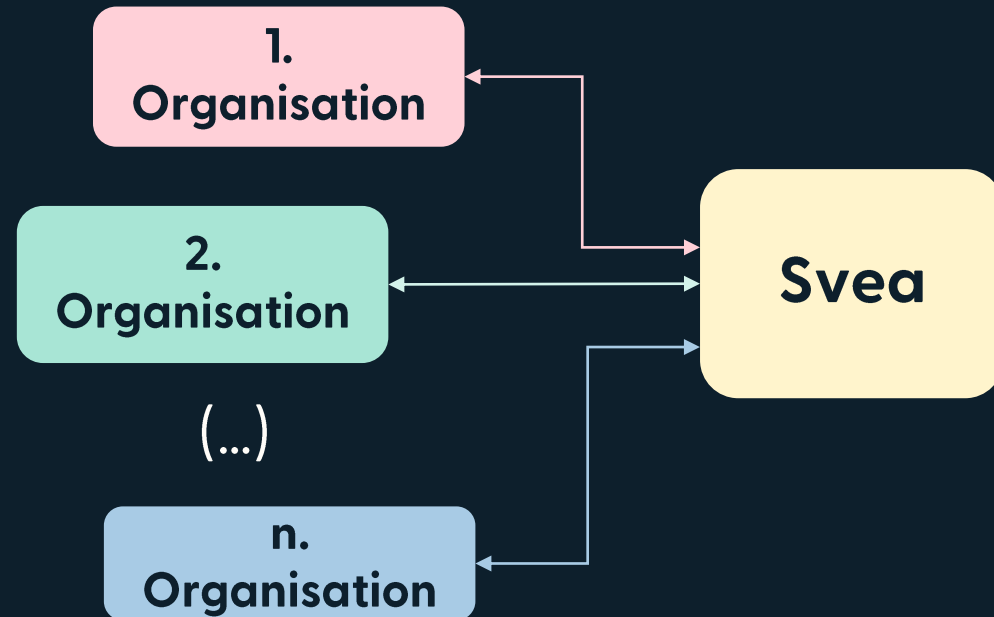
3

4

5

Juridisk utredning

- Inom projektet har en juridisk utredning genomförts för att se om Svea kan användas med känslig information
- Utredningen pekar på att det är i enlighet med lagen
- Tester med känslig information under sen höst



Framgångar

Validerar vår hypotes om en gemensam digital assistent

Svea

- 10,000 + användarkonton
- 55+ deltagande organisationer
- 85% av aktiva användare rapporterar tidsbesparingar och kvalitetsförbättringar

Kunskap

- 2 000 + utbildade medarbetare
- Noggrant dokumenterade användningsfall
- Nationell RAG-databas

Data

- 300,000 + annoterade datapunkter
- 600 + annoterare
- 6,000 + timmar annoterade

→ **Samarbete fungerar!**

Verkliga användningsfall

Informationssökning

- Söka i verksamhetskritisk dokumentation
- Nationell & org nivå

Generera och bearbeta texter

- Generera utkast till texter
- Ställa frågor
- Bolla idéer
- Brainstorma

Custom Assistenter

- Skapa mer skräddarsydda och anpassade Assistenter
- Till exempel en on/off boarding

Transkribering

- Automatisera mötesanteckningar
- Sammanfatta och extrahera specifik information

Endast fantasin sätter gränsen!



Tack!



Lucas Ambjörn

Lucas.ambjorn@ai.se