

# Samhällsförtroende och kriskommunikation

## Kriskommunikation och förtroende i det multipla samhället

**Vem litar man på vid kriser, och vad skiljer de tillitsfullas sätt att kommunicera under kriser från de misstroendes? Påverkas människors samhällsförtroende om det görs misstag då krisen kommuniceras? Är det kanske till och med så att olika erfarenheter av kriser och kris-kommunikation får långsiktiga konsekvenser på människors förtroende för myndigheter, för nyhetsmedier och för tilliten till andra människor?**

KRISAMS övergripande syfte är att studera hur samhällsförtroendet hos olika grupper påverkar kriskommunikationen, och hur kriskommunikationen påverkar förtroendet på kort och lång sikt.

Projektet har som utgångspunkt att relationen mellan kriskommunikation och samhällsförtroende måste studeras utifrån vad vi betecknar som ett *multipublikt samhälle*, det vill säga ett samhälle där individer och grupper av medborgare är mer eller mindre drabbade av olika kriser, har varierande samhällsförtroende, men också olika sätt och vanor för att inhämta och ta till sig krisinformation. Men förtroende är inte bara viktigt att studera i direkt anslutning till kriser. Eftersom förtroende är lätt att radera, men tar långt tid att bygga upp, är det av största vikt att även studera förtroende och kriskommunikation en tid efter det att den akuta krisfasen är över.

Fram till 2021 ska KRISAMS forska om hur samhällsförtroende hänger samma med kriskommunikation. KRISAMS kommer att jobba tätt ihop med LORE, opinionslaboratoriet vid Göteborgs universitet. Terrorattentatet i Stockholm 7 april är ett centralt studieobjekt.



**Foto:** Johan Eklund, MSB

### Projekttitel:

Kriskommunikation och förtroende i det multipla samhället

### Projektorganisation

Bengt Johansson, JMG  
Institutionen för journalistik, medier och kommunikation

Telefonnummer: +46 31 786 4984  
+ 46 702 21 24 02

[bengt.johansson@jmg.gu.se](mailto:bengt.johansson@jmg.gu.se)

[www.jmg.gu.se](http://www.jmg.gu.se)

KRISAMS, kriskommunikation och samhällsförtroende i det multipla samhället