



GÖTEBORGS
UNIVERSITET

Julia Ekman

Att mötas i kris

Vikten av interpersonella kommunikationsinsatser under Covid-19

Kris drabbar inte alla på samma sätt

Kris drabbar inte alla på samma sätt

- Utlandsfödda personer boende i områden med socioekonomiska utmaningar
- Högre antal smittade och avlidna

Kris drabbar inte alla på samma sätt

- Utlandsfödda personer boende i områden med socioekonomiska utmaningar
- Högre antal smittade och avlidna
- Lägre vaccinationstäckning

Kris drabbar inte alla på samma sätt

- Utlandsfödda personer boende i områden med socioekonomiska utmaningar
- Högre antal smittade och avlidna
- Lägre vaccinationstäckning
- Liknande redogörelser från hela världen

Vad beror det på?

Vad beror det på?

- Språkliga barriärer

Vad beror det på?

- Språkliga barriärer
- Kulturella barriärer – den svenska strategin

Vad beror det på?

- Språkliga barriärer
- Kulturella barriärer – den svenska strategin
- Lågt förtroende för svenska samhället och dess institutioner

Vad beror det på?

- Språkliga barriärer
- Kulturella barriärer – den svenska strategin
- Lågt förtroende för svenska samhället och dess institutioner
- Alternativa informationskällor – *competing voices*

Vad beror det på?

- Språkliga barriärer
- Kulturella barriärer – den svenska strategin
- Lågt förtroende för svenska samhället och dess institutioner
- Alternativa informationskällor – *competing voices*
- Desinformation och myter

Vad beror det på?

- Språkliga barriärer
- Kulturella barriärer – den svenska strategin
- Lågt förtroende för svenska samhället och dess institutioner
- Alternativa informationskällor – *competing voices*
- Desinformation och myter

- Utmaningen: förmedla information *och* förtroende

Interpersonell kommunikation

Interpersonell kommunikation

- Tvåstegshypotesen och multi-step flow of communication

Interpersonell kommunikation

- Tvåstegshypotesen och multi-step flow of communication
- Identifiera betrodda nyckelpersoner och befintliga nätverk

Interpersonell kommunikation

- Tvåstegshypotesen och multi-step flow of communication
- Identifiera betrodda nyckelpersoner och befintliga nätverk
- Språklig och kulturell anpassning

Interpersonell kommunikation

- Tvåstegshypotesen och multi-step flow of communication
- Identifiera betrodda nyckelpersoner och befintliga nätverk
- Språklig och kulturell anpassning
- Tillgänglighet

Interpersonell kommunikation

- Tvåstegshypotesen och multi-step flow of communication
- Identifiera betrodda nyckelpersoner och befintliga nätverk
- Språklig och kulturell anpassning
- Tillgänglighet
- Samhörighet, inkludering och representation

Vikten av förtroende

Vikten av förtroende

Det har varit väldigt tydligt. Men vad kan man göra, om man inte litar på systemet? Om jag får all rätt information, men inte tror att människor ger mig rätt information, då kommer jag kasta den. Så ja, om man går till alla toaletter kan man se affischer på arabiska. Om man läser på Folkhälsomyndigheten, kan man läsa på arabiska. 1177, kan man läsa på arabiska. Men om jag inte litar på systemet, kommer jag inte läsa.

Styrkan i civilsamhället

Styrkan i civilsamhället

- Att vara en del av lösningen i sitt område

Styrkan i civilsamhället

- Att vara en del av lösningen i sitt område
- Stärka känslan av ett community

Styrkan i civilsamhället

- Att vara en del av lösningen i sitt område
- Stärka känslan av ett community

Vem är svårnådd?