

Övning av kontinuitetshantering



När vardagen inte är sig lik

När strömmen går, vattnet inte kommer ur kranen eller när vi inte får tillgång till patientdata är det viktigt att vi kan fortsätta utan att riskera patienters och medarbetares hälsa och säkerhet. Det gör vi genom att ta fram reservrutiner och för att veta om de fungerar måste vi öva dem.

Det som nästan alltid fungerar

För att kunna utföra en trygg och säker vård och verksamhet är vi beroende av en mängd olika saker som finns runt omkring oss. Många gånger fungerar allt som det ska och vi tänker inte på att el finns i uttagen, vatten rinner ur kranen och att vi kommer åt den information vi behöver. Då är det lätt att ta för givet att det alltid fungerar och glömma bort att det kan bli störningar.

Att det nästan alltid fungerar visar att vi har robusta system och i många fall reservsystem som automatiskt kopplas in om det blir en störning. Men det finns inga helt säkra system och ibland blir det störningar som påverkar verksamheten. Det är därför vi ska arbeta med kontinuitetshantering och med att ta fram reservrutiner till den egna verksamheten. Reservrutinerna måste sedan uppdateras, minst en gång per år, så att de alltid är aktuella.

Ett sätt att testa om reservrutinerna är aktuella är att öva dem. I samband med övningen blir vi även påmind om att det som nästan alltid fungerar inte alltid gör det.

Övning i vardagen bygger robusthet

Regionen arbetar på olika sätt med att öka hela organisationens och alla verksamheters robusthet. Robusthet handlar om att vi kan stå emot, hantera och lära oss av korta, längre och mer omfattande störningar. Det gör vi bland annat genom att öva vår kontinuitetshantering. Det är i vardagen, när allt är sig likt, som vi bygger vår robusthet för de händelser och situationer som uppstår när vardagen inte är sig lik.

Syftet med övningen

Syftet är att öva verksamhetens kontinuitetshantering genom att testa en av reservrutinerna i den blå pärmén. Övningen är riktad till medarbetare och bygger på att alla efter övningen ska veta var den blå pärmén finns och vad den innehåller.

Stöd i kontinuitetshanteringen

Säkerhetsenheten arbetar med att utveckla regionens arbete med kontinuitetshantering men även att ge stöd till enskilda verksamheter. Om ni vill ha stöd eller råd i ert arbete är ni välkomna att höra av er till oss. Mer information om kontinuitetshantering finns på Säkerhetsportalen på LISA.

Så går övningen till

Du som leder övningen

Chefen eller den som arbetar med verksamhetens kontinuitetshantering leder övningen. Övningen kan med fördel genomföras vid ett tillfälle då personalen redan är samlad, exempelvis på en arbetsplatsträff, en utbildningsdag eller liknade. Övningen tar cirka 20 minuter.

Innan övningen väljer övningsledaren ut vilken reservrutin som ska övas och bestämmer om övningen ska vara känd på förhand. Förbered övningen genom att hämta en kopia av reservrutinen. Det kan vara en digital kopia som visas på en projektor eller flera papperskopior som delas ut under övningen. Om du tar med den blå pärmen - informera de som är kvar i verksamheten om var pärmen finns, i fall det skulle bli en störning under övningen.

Del 1: Scenario

Utgå från att det är en vanlig dag och att det blir en störning där ni har reservrutinen som ska övas, exempelvis ett elavbrott.

Övningsinstruktion

Börja övningen med att berätta att det har blivit ett elavbrott. Fråga deltagarna om hur de hanterar situationen. Visa eller dela sedan ut reservrutinen. Be deltagarna att läsa den och diskutera om den är:

Begriplig – förstår alla vad som ska göras?

Hanterbar – kan alla göra det som står?

Meningsfull – är reservrutinen rätt utformad för att hantera situationen?

Beräknad tid är 10 minuter.

Del 2: Reflektion

En bra kontinuitetshantering består av flera delar. Diskutera hur det ser ut i den egna verksamheten.

Övningsinstruktion

Du som leder övningen håller i den avslutande diskussionen utifrån följande frågor. Efter övningen rapporterar du in svaren i webbenkäten.

- Har ni en blå pärm med alla reservrutiner som ni behöver?
- Är reservrutinerna aktuella?
- Känner alla till dem?
- Har ni någon som är ansvarig för kontinuitetsarbetet?
- Behöver ni stöd i arbetet med kontinuitetshantering, i så fall med vad, av vem och när?

Beräknad tid är 10 minuter.

Del 3: Uppföljning

Vi inom Säkerhetsenheten vill ge ett bra stöd i arbetet med kontinuitetshantering. Därför är det viktigt att vi får återkoppling om hur övningen gick. Nedan hittar du länken till webbenkäten, som inte tar mer än några minuter att fylla i.



www.länktilluppfoljning.se