



För rapportering av statliga myndigheters it-incidenter i enlighet med MSBFS (2020:8)

Sekretessbedömning och behandling av personuppgifter

MSB uppmanar organisationens rapporteringsansvarige att återvända till denna sida efter att formulärets frågor (nedan) har fyllts i fullständigt. När formuläret är fullständigt ifyllt uppmanar MSB organisationen och den rapporteringsansvarige att se över (och vid behov gå tillbaka och justera) uppgifterna en sista gång för att kontrollera om:

- Information som omfattas av sekretess för skydd av Sveriges säkerhet har inkluderats i något fritextfält. Om sådan information har inkluderats ska antingen rapporteringen ske enligt särskild ordning (se bilaga för mer information) eller fritextfälten rensas från sådan information.
- Personuppgifter som inte är nödvändiga att förmedla till MSB som en del i det som ska rapporteras har inkluderats i något fritextfält.

OBS! Detta är en interaktiv pdf där vissa val inte kan kombineras. Var noga med att spara text som ni skrivit in i fritextfälten i en annan fil innan ni klickar på Nej- eller Okänt-svar, eftersom den inskrivna texten annars kommer att gå förlorad.

Bedömer myndigheten att den information som har lämnats i formuläret omfattas av sekretess?

Ja, de lämnade uppgifterna omfattas av...

- OSL 15 kap. 1 § (Utrikessekretess)
-
- OSL 15 kap. 2 § (Försvarssekretess)
-
- OSL 18 kap. 8 § (Säkerhets- eller bevakningsåtgärd)
-
- OSL 18 kap. 13 § (Risk- och sårbarhetsanalyser, m.m.)
-
- OSL 19 kap. 1 § (Affärs- och driftförhållanden)
-
- OSL 21 kap. 7 § (Behandling i strid med dataskyddsregleringen)
-
- Annan sekretessgrund

Motivera vald(a) sekretessgrund(er)

[Fyll i vilken information myndigheten anser omfattas av sekretess samt motivering till vald sekretessgrund här]

- Nej Kan ej bedöma



1. Ange kontaktinformation för incidenten

Myndighetens namn

Organisationsnummer	Myndighetens ärendenummer

Ärendenummer från MSB (ärendenummer lämnas i samband med notifiering under dagtid) eller tidpunkt för notifiering.

Kontaktuppgifter till er kontaktperson eller kontaktfunktion för incidenten

Namn	Mejladress	Telefonnummer

2. Vad är skälet till att rapporteringsplikt har uppstått?

Det har uppstått en incident som har...

- 2.1 Påverkat riktigheten, tillgängligheten eller konfidentialiteten hos den information som bedömts ha behov av utökat skydd
- 2.2 Inneburit att informationssystem som behandlar information som bedömts ha behov av utökat skydd inte kunnat upprätthålla avsedd funktionalitet
- 2.3 Påverkat myndighetens förmåga att utföra sitt uppdrag
- 2.4 Övrigt allvarligt kan påverka säkerheten i den informationshantering som myndigheten ansvarar för, eller i tjänster som myndigheten tillhandahåller åt en annan organisation

3. Hur kan säkerheten allvarligt ha påverkats i den informationshantering som myndigheten ansvarar för?

[Besvaras endast om 2.4. har kryssats i]

4. Har incidenten inträffat i en tjänst som tillhandahålls av en eller flera extern(a) aktör(er)?

Ja, uppgifterna om tjänsten och aktören/aktörerna är:

Externa aktörens namn	Organisationsnummer
Tjänstens namn	

Beskrivning av tjänsten och vad er organisation använder den till

Nej

Okänt

5. Ange de följande tidpunkterna.

Ange datum och säkert eller osäkert datum, samt klockslag och säkert eller osäkert klockslag. Välj Okänt klockslag om klockslaget är helt okänt. Om varken datumet eller klockslaget är känt så anges svarsalternativet Okänt på den raden.

Tidpunkt	Datum	Säkert datum	Osäkert datum	Klockslag	Säkert klockslag	Osäkert klockslag	Okänt klockslag	Okänt
När inträffade incidenten?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
När blev ni uppmärksammade på incidenten?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
När inleddes hanteringen av incidenten?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
När upphörde incidenten?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
När återgick drabbade informationssystem till normaldrift?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Vad är det för typ av incident?

Incidenter kan antingen ske i miljön runtomkring ett informationssystem ("incident i kringmiljö"), eller i informationssystem ("incident i informationssystem"). Exempel på incidenter i kringmiljön är att en el- eller fiberkabel har kapats. Exempel på incidenter i informationssystem är att skadlig kod har installerats (en "installationsincident" nedan). Kryssa därför antingen i en incidenttyp i 6.1. eller vad det var för slags informationssystem som incidenten skedde i genom att välja en typ av system i 6.2. och sen incidenttypen i 6.3.

6.1. Om det är en incident i kringmiljö – vad för typ av incident är det?

<input type="checkbox"/> Incident i värmehållning eller kylning	<input type="checkbox"/> Incident i klimathållning
<input type="checkbox"/> Incident i lokal	<input type="checkbox"/> Incident i korrekt tid-, takt eller positionsförsörjning
<input type="checkbox"/> Incident i energiförsörjning	<input type="checkbox"/> Incident i förbindelse
<input type="checkbox"/> Övrig incident i kringmiljö	<input type="checkbox"/> Okänd incident i kringmiljö

6.2. Om det är en incident i ett informationssystem – vad för typ av informationssystem är det?

<input type="checkbox"/> Administrativt system (exempelvis kontorslösningar)	<input type="checkbox"/> System för processtyrning eller kontroll (exempelvis fastighetsautomationssystem, MES- och logistiksystem)
<input type="checkbox"/> Informationssystem dedikerat för kommunikation (exempelvis DNS, billing, trafikflödessystem)	<input type="checkbox"/> System för säkerhetslösningar (exempelvis behörighetssystem, larm, lås, övervakning)
<input type="checkbox"/> Övrigt informationssystem	<input type="checkbox"/> Okänt informationssystem

6.3. Om det är en incident i ett informationssystem – vad för typ av incident är det?

<input type="checkbox"/> Konfigurationsincident – en incident som har uppstått genom att informationssystemet har felkonfigurerats	<input type="checkbox"/> Förlustincident – en incident som har uppstått genom att mjukvara eller hårdvara har tagits bort/raderats/slutat fungera/förstörts
<input type="checkbox"/> Installationsincident – en incident där ett fel har uppstått genom att mjukvara eller hårdvara har tillförts till/installerats i informationssystemet	<input type="checkbox"/> Kompatibilitetsincident – en incident där ett fel har uppstått i samspillet mellan mjukvaror, eller mellan mjukvara och hårdvara, eller mellan hårdvaror i informationssystemet
<input type="checkbox"/> Överbelastningsincident – en incident där ett fel har uppstått genom att informationssystem har "stressats" så mycket att det inte längre fungerar som det ska	<input type="checkbox"/> Informationssäkerhetsincident – en incident där information i informationssystemet, snarare än informationssystem, i sig, har påverkats
<input type="checkbox"/> Övrig incident i informationssystem	<input type="checkbox"/> Okänd incident i informationssystem

6.4. Om det är en annan eller en okänd typ av incident, kryssa här.

<input type="checkbox"/> Övrig typ av incident	<input type="checkbox"/> Okänd typ av incident
--	--

7. Vilka konsekvenser har incidenten haft på informationssystem?

Ange minst ett svar per kolumn.

<i>Konfidentialitet</i>	<i>Riktighet</i>	<i>Tillgänglighet</i>
<input type="checkbox"/> Behöriga användare har fått för höga behörigheter till informationssystem	<input type="checkbox"/> Konfigurationer har lagts till i informationssystem	<input type="checkbox"/> Behöriga användare har fått för låga behörigheter till informationssystem
<input type="checkbox"/> Tillgång för obehöriga kan upprättas till informationssystem	<input type="checkbox"/> Konfigurationer har ändrats i informationssystem	<input type="checkbox"/> Tillgång för behöriga användare kan inte upprättas till informationssystem
<input type="checkbox"/> Obehöriga har tillgång till informationssystem	<input type="checkbox"/> Konfigurationer har tagits bort i informationssystem	<input type="checkbox"/> Avbrott har uppstått i behöriga användares befintliga tillgång till informationssystem
<input type="checkbox"/> Information kan tas emot från obehöriga användare i informationssystem	<input type="checkbox"/> Konfigurationer i informationssystem har gjorts otillförlitliga	<input type="checkbox"/> Information kan inte tas emot från behöriga användare i informationssystem
<input type="checkbox"/> Information från obehöriga användare kan behandlas i informationssystem	<input type="checkbox"/> Informationssystemet utför inte uppgifter det ska utföra	<input type="checkbox"/> Information från behöriga användare kan inte behandlas i informationssystem
<input type="checkbox"/> Information från obehöriga användare kan skickas i informationssystem	<input type="checkbox"/> Informationssystemet utför uppgifter det inte ska utföra	<input type="checkbox"/> Information från behöriga användare kan inte skickas i informationssystem
<input type="checkbox"/> Uppgifter utförs på obehörigas begäran i informationssystem	<input type="checkbox"/> Informationssystemet utför inte uppgifter det är konfigurerat att utföra	<input type="checkbox"/> Uppgifter utförs inte på behöriga användares begäran i informationssystem
<input type="checkbox"/> Informationssystemet kan konfigureras av obehöriga användare	<input type="checkbox"/> Informationssystemet utför uppgifter det inte är konfigurerat att utföra	<input type="checkbox"/> Informationssystemet kan inte konfigureras av behöriga användare
<input type="checkbox"/> Konfidentialiteten har påverkats negativt på annat sätt	<input type="checkbox"/> Riktigheten har påverkats negativt på annat sätt	<input type="checkbox"/> Tillgängligheten har påverkats negativt på annat sätt
<input type="checkbox"/> Konfidentialiteten har inte påverkats negativt	<input type="checkbox"/> Riktigheten har inte påverkats negativt	<input type="checkbox"/> Tillgängligheten har inte påverkats negativt
<input type="checkbox"/> Det är okänt om konfidentialiteten har påverkats negativt	<input type="checkbox"/> Det är okänt om riktigheten har påverkats negativt	<input type="checkbox"/> Det är okänt om tillgängligheten har påverkats negativt

8. Vilka konsekvenser har incidenten haft på information?

8.1. Vad för typ av information, om någon, har påverkats av incidenten?

<input type="checkbox"/> Information som är verksamhetskritisk	<input type="checkbox"/> Information som är känslig	<input type="checkbox"/> Information som omfattas av sekretess
<input type="checkbox"/> Personuppgifter	<input type="checkbox"/> Information som är viktig för användare av myndighetens tjänst	
<input type="checkbox"/> Annan information	<input type="checkbox"/> Information har inte påverkats	<input type="checkbox"/> Det är okänt om information har påverkats

8.2. Vad för typ av påverkan har incidenten haft på information?

Ange minst ett svar per kolumn.

Konfidentialitet	Riktighet	Tillgänglighet
<input type="checkbox"/> Behöriga användare har fått för höga behörigheter till informationstillgångar	<input type="checkbox"/> Information har lagts till i informationstillgångar	<input type="checkbox"/> Behöriga användare har fått för låga behörigheter till informationstillgångar
<input type="checkbox"/> Tillgång för obehöriga kan upprättas till informationstillgångar	<input type="checkbox"/> Information har ändrats i informationstillgångar	<input type="checkbox"/> Tillgång för behöriga användare kan inte upprättas till informationstillgångar
<input type="checkbox"/> Obehöriga har tillgång till informationstillgångar	<input type="checkbox"/> Information har tagits bort i informationstillgångar	<input type="checkbox"/> Avbrott har uppstått i behöriga användares befintliga tillgång till informationstillgångar
<input type="checkbox"/> Konfidentialiteten har påverkats negativt på annat sätt	<input type="checkbox"/> Information har gjorts otillförlitlig i informationstillgångar	<input type="checkbox"/> Tillgängligheten har påverkats negativt på annat sätt
<input type="checkbox"/> Konfidentialiteten har inte påverkats negativt	<input type="checkbox"/> Riktigheten har påverkats negativt på annat sätt	<input type="checkbox"/> Tillgängligheten har inte påverkats negativt
<input type="checkbox"/> Det är okänt om konfidentialiteten har påverkats negativt	<input type="checkbox"/> Riktigheten har inte påverkats negativt	<input type="checkbox"/> Det är okänt om tillgängligheten har påverkats negativt
	<input type="checkbox"/> Det är okänt om riktigheten har påverkats negativt	

9. Vilka konsekvenser har incidenten haft på myndighetens förmåga att bedriva sin verksamhet?



10. Påverkar incidenten en tjänst som ni tillhandahåller till externa aktörer?

Tjänstens namn

Beskrivning av tjänsten och vad externa aktörer använder den till

Ange vilka slags aktörer som använder tjänsten

<input type="checkbox"/> Allmänheten	<input type="checkbox"/> Företag	<input type="checkbox"/> Kommuner	
<input type="checkbox"/> Myndigheter	<input type="checkbox"/> Regioner	<input checked="" type="checkbox"/> Andra	<input type="checkbox"/> Okänt
<input checked="" type="checkbox"/> Nej, incidenten påverkar inte en sådan tjänst		<input type="checkbox"/> Okänt om incidenten påverkar en sådan tjänst	

11. Vad bedömer ni att incidenten orsakades av?

Incidenter som att döma av hur de beskrivs (i val av orsak eller i fritext) kan antas ha sin grund i en brottslig handling kommer att vidarebefordras till Polismyndigheten där en polisanmälan kan komma att upprättas. Läs mer på [MSB.se](https://www.msb.se).

<input type="checkbox"/> Mänsklig handling i antagonistiskt syfte	<input type="checkbox"/> Mänsklig handling utan antagonistiskt syfte	<input type="checkbox"/> Systemfel
<input type="checkbox"/> Naturhändelse	<input checked="" type="checkbox"/> Övrig orsak	<input type="checkbox"/> Okänd orsak



12. Vem eller vad var först med att uppmärksamma er organisation om incidenten?

Er organisations	Annan myndighets	Annan organisations	Andra	Okänt
<input type="checkbox"/> Personal	<input type="checkbox"/> Personal	<input type="checkbox"/> Personal	<input type="checkbox"/> Privatpersoner	<input type="checkbox"/> Okänt
<input type="checkbox"/> Tekniskt system	<input type="checkbox"/> Tekniskt system	<input type="checkbox"/> Tekniskt system	<input type="checkbox"/> Media	
<input type="checkbox"/> Annat	<input type="checkbox"/> Annat	<input type="checkbox"/> Annat	<input type="checkbox"/> Annat	

OBS! Om incidenten kan misstänkas ha grund i en brottslig gärning så ska den polisanmälas.

13. Har ni polisanmält incidenten?

Incidenter som att döma av hur de beskrivs (i val av orsak eller i fritext) kan antas ha sin grund i en brottslig handling kommer att vidarebefordras till Polismyndigheten där en polisanmälan kan komma att upprättas. Läs mer på [MSB.se](https://www.msb.se).

Ja, referensnumret till polisanmälan är:

<input type="checkbox"/> Nej, men vi kommer att göra det	<input type="checkbox"/> Nej, men vi utreder behovet av det	<input type="checkbox"/> Nej, det behövs inte	<input type="checkbox"/> Okänt
--	---	---	--------------------------------



14. Redogör för incidenten, dess konsekvens(er) och (grund)orsak(er), hur den upptäcktes samt vad ni gör för att hantera incidenten och dess konsekvenser