



Omständigheterna kring SOS Alarms felaktiga VMA- larm i Stockholm den 9 juli 2017

Redovisning av regeringens uppdrag 2017-
07-13 (Ju2017/06079/SSK)

Innehållsförteckning

1. Uppdraget	3
2. Bakgrund	3
3. Närmare om VMA-systemets framväxt och nuvarande uppbyggnad	4
4. Några avgränsningar	8
5. Händelserna den 9 juli 2017	8
6. Några andra incidenter	9
7. MSB:s bedömningar samt åtgärder som vidtagits	9
7.1 Behövs signalen <i>viktigt meddelande</i> ?	9
7.2 Funktionalitet och säkerhet i VMA-systemet	11
7.3 Informationsgivningen till allmänheten	12
7.3.1 Informationsöverföringen från SOS Alarm till Sveriges Radio	12
7.3.2 Sveriges Radio	13
7.3.3 SOS Alarms webbplats	13
7.3.4 Informationsnumret 113 13	13
7.3.5 MSB:s webbplats	14
7.3.6 Polismyndighetens webbplats	15
7.3.7 Krisinformation.se	15
7.4 Kan funktionaliteten och kvaliteten i informationsgivningen till allmänheten stärkas?	16
7.5 Kostnader.....	17
8. Avslutande kommentarer	18
Bilaga	19

1. Uppdraget

Regeringen uppdrog den 13 juli 2017 åt Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) att redovisa och utvärdera omständigheterna kring och vidtagna åtgärder med anledning av SOS Alarms felaktiga VMA-larm i Stockholm den 9 juli 2017. MSB ska föreslå åtgärder för att säkerställa en hög funktionalitet och säkerhet i VMA-systemet. Vidare ska MSB redovisa och utvärdera informationsgivningen till allmänheten om det felaktiga VMA-larmet samt föreslå åtgärder för att säkerställa hög funktionalitet och kvalitet för sådan informationsgivning. MSB ska analysera och redovisa ekonomiska konsekvenser av de förslag som lämnas.

MSB har vid genomförandet av uppdraget samrått med företrädare för SOS Alarm, Sveriges Radio, Polismyndigheten och den kommunala räddningstjänsten.

2. Bakgrund

För att kunna varna berörd befolkning för en omedelbar och allmän fara för liv eller hälsa, betydande skada på egendom eller miljö eller vid risk för spridning av en allvarlig smittsam sjukdom finns varnings- och informationssystemet Viktigt Meddelande till Allmänheten (VMA-systemet). Systemet utvecklades under 1980-talet och det består av en signal som kan ges på ljudanläggningar som finns utplacerade i tätorter över hela landet (signalen *viktigt meddelande*) samt ett efterföljande VMA-Varningsmeddelande som läses upp i radio och publiceras som textmeddelande i TV. Varningsmeddelande kan även sändas via fast och mobil telefoni. När faran är över ska signalen *faran över* ges på samma ljudanläggningar och ett meddelande om att faran är över ska begäras och sändas i berörd lokal P 4-kanal i Sveriges radio. Det som skedde i Stockholm den 9 juli 2017 var att signalen *viktigt meddelande* av misstag gavs på ljudanläggningar över staden utan att något förberett meddelande följde signalen. Inte heller hördes signalen *faran över*.

För att komplettera bilden av det ursprungliga VMA-systemet är det viktigt att framhålla att systemet numera också omfattar begreppet VMA-Informationsmeddelande. Ett sådant meddelande föregås inte av signalen *viktigt meddelande* och det behöver inte sändas ”genast” efter att det begärts av någon behörig. Det ska i stället sändas ”skyndsamt”. Kretsen av behöriga för att begära VMA-Informationsmeddelande är också något större än för VMA-Varningsmeddelande. I fortsättningen av denna redovisning används beteckningen VMA som en gemensam beteckning för VMA-Varningsmeddelande och VMA-Informationsmeddelande.

I verkliga situationer där allmänheten behöver varnas används signalen *viktigt meddelande* endast i ett fåtal fall. Under senare år har det skett i genomsnitt en

Datum
2017-12-12

Diariennr
2017-7376

gång om året. I de flesta fall, ca tjugo gånger om året, har ett viktigt meddelande till allmänheten sänts i form av VMA-Informationsmeddelande och således utan att föregås av signalen *viktigt meddelande*. Hittills under 2017 har signalen *viktigt meddelande*, följd av ett VMA-Varningsmeddelande, såvitt känt begärts och sänts endast en gång. Praxis kan sägas gå mot att ljudsignalen reserveras för de allra allvarligaste händelserna.

Det totala antalet VMA har under 2017 ökat kraftigt och fram till den 8 november 2017 hade 44 VMA begärts och sänts. Av dessa sändes 11 som VMA-Varningsmeddelande och 33 som VMA-Informationsmeddelande.

3. Närmare om VMA-systemets framväxt och nuvarande uppbyggnad

Under intryck av den vapentekniska utvecklingen i fråga om krigföring från luften utvecklades det i Sverige under 1930-talet ett luftskydd, där en grundläggande förmåga var att kunna varna befolkningen vid hot om anfall från luften. Anläggningar för varning utomhus (ofta benämnda tyfoner¹) installerades på hustak i landets tätorter och det fastställdes att anläggningarna skulle kunna ge signalerna *flyglarm*, *faran över* och *beredskapslarm*. Dessa signaler ska alltjämt kunna ges på de idag befintliga ljudanläggningarna i enlighet med MSB:s föreskrifter (MSBFS 2011:5) om varning utomhus. Under tiden från andra världskriget och fram till 1980-talet var funktionen hos ljudanläggningarna och det varningssystem där anläggningarna ingick ett renodlat statligt ansvar inom ramen för den dåvarande civilförsvarsverksamheten.

Signalen *flyglarm* innebär en uppmaning till befolkningen att uppsöka skyddsrum eller annan skyddad plats. Signalen *beredskapslarm* innebär att regeringen beslutat att högsta beredskap ska råda i hela landet. Det innebär i sin tur att Försvarsmakten ska krigsorganiseras i sin helhet, liksom att kommuner och landsting samt berörda enskilda organisationer och näringsidkare ska övergå till krigsorganisation. Beredskapslarm regleras i 9-15 §§ förordningen (2015:1053) om totalförsvar och höjd beredskap, där det också framgår att beredskapslarm har fler innebörder än de nu nämnda.

Under 1980-talet påbörjades en överföring av ansvaret för delar av den statliga civilförsvarsverksamheten till kommunerna och en integrering av olika verksamheter för fred och krig. I samband med denna utveckling väcktes

¹ Tyfon är ett registrerat varumärke.

Datum
2017-12-12

Diarienum
2017-7376

tanken att varningssystemet för krig skulle kompletteras för att också kunna användas för varning till befolkningen i samband med olyckor i fredstid. En sådan varning blir då att betrakta som en del av en insats i samhällets räddningstjänst. Signalen *viktigt meddelande* infördes med följande innebörd: *Gå inomhus, stäng dörrar och fönster samt ventilation. Lyssna på Sveriges Radio P4.* Den nödvändiga tekniken för att kunna ge signalen *viktigt meddelande* från de befintliga ljudanläggningarna utvecklades och installerades genom dåvarande Statens räddningsverks försorg. Räddningsverket ombesörjde också den tekniska anpassningen för att signalen ska kunna utlösas direkt från den kommunala räddningstjänsten, så snart räddningsledaren bedömer att det finns behov att varna befolkningen för fara i samband med exempelvis utsläpp av giftig gas eller utveckling av giftig rök.

Ett stort antal av landets kommuner har emellertid avtalat med SOS Alarm om att bolaget i stället för kommunen ska kunna utlösa signalerna *viktigt meddelande* och *faran över*. SOS Alarms medverkan i detta specifika avseende har dock inte något stöd i bolagets alarmeringsavtal med staten och bakgrunden till SOS Alarms roll i sammanhanget är i stället följande.

I början av 1990-talet byggdes det fasta telefonnätet om till fiber och därmed kom kostnaden för fasta förbindelser, som utomhusvarningen då använde, att stiga kraftigt. Statens räddningsverk utvecklade och införde därför ett nytt manöversystem som använde analog radio. I detta system byggdes det in en koppling för att SOS Alarm skulle kunna bistå med att utlösa signalerna *viktigt meddelande* och *faran över* för kommuner som så önskar. Det gäller särskilt sådana kommuner där insatser görs med deltidsstyrkor och där de praktiska förutsättningarna för att hantera tekniken för utlösning av signalerna saknas eller är begränsade. Räddningsverket installerade en inkoppling via ett telefonmodem samt upprättade ett protokoll för hur ett larm skulle kunna utlösas via denna ingång. Detta meddelades till SOS Alarm, men varken Räddningsverket eller MSB har gjort någon uppföljning av hur SOS Alarm har infört protokollet i sitt system (CoordCom).

För närvarande finns det ca 4 500 ljudanläggningar som är installerade i de flesta större tätorter i Sverige samt inom särskilda områden runt kärnkraftverken. Ljudsändarna sitter vanligtvis monterade på hustak på offentliga byggnader. Cirka 50 procent av landets befolkning bor inom områden som täcks av utomhusvarningssystemet. Utrustningen i varningssystemet ägs av staten medan kommunerna är användare och ansvarar för drift och underhåll. För detta får kommunerna ekonomisk ersättning av staten.

Alltsedan andra världskriget görs regelbundna prov av utomhusvarningssystemet. Numera ska detta göras av kommunen genom att utlösa signalen *viktigt meddelande*, följd av signalen *faran över*, den första helgfria måndagen i mars, juni, september och december, allt enligt MSB:s föreskrifter (MSBFS 2011:5) om varning utomhus. SOS Alarm kan även sköta sådana kvartalsprov åt kommunerna om det finns avtal om detta. Om avtal finns är det brukligt att

Datum
2017-12-12

Diariernr
2017-7376

man alternerar mellan SOS Alarm och kommunen om att utlösa kvartalsprovet varannan gång för att öva regelbundet i bägge organisationerna. Men avtalen har ingen koppling till det interna handhavandetest som SOS Alarm utförde och som orsakade det aktuella fellarmet.

De olika signalerna ges med ljudstötter med olika längd och frekvens. Hur signalen *beredskapslarm* ges på ljudanläggningarna regleras i 10 § förordningen (2015:1053) om totalförsvaret och höjd beredskap. Signalerna *flyglarm*, *viktigt meddelande* och *faran över* regleras i Svensk Standard SS 03 17 11 Varningssignaler med ljud och ljus.

Etermedieföretagen har som villkor för sina sändningstillstånd enligt radio- och tv-lagen (2010:696) att de kostnadsfritt ska sända meddelanden som är av vikt för allmänheten om en myndighet begär det. Som tidigare beskrivits ska signalen *viktigt meddelande* följas av ett VMA-Varningsmeddelande i radio och tv. Detta regleras genom de överenskommelser som tidigare Statens räddningsverk, numera MSB, träffat med programbolagen Sveriges Radio AB, Sveriges Television AB och Sveriges Utbildningsradio AB. MSB har även tecknat motsvarande överenskommelse med de medieföretag som driver TV4 samt Kanal 5 och Kanal 9. Utöver VMA-Varningsmeddelande och VMA- Informationsmeddelande ska programbolagen också sända enklare myndighetsmeddelanden om en myndighet begär det och meddelandet är av vikt för allmänheten. Sveriges Radio sänder sådana meddelanden i berörd lokal P 4-kanal.

Av överenskommelsen mellan MSB och programbolagen framgår att VMA-Varningsmeddelande får begäras av räddningsledare i kommunal eller statlig räddningstjänst, Strålsäkerhetsmyndigheten, Polismyndigheten, smittskyddsläkare eller företag som bedriver farlig verksamhet enligt 2 kap. 4 § lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Som tidigare framhållits får VMA- Informationsmeddelande begäras av fler aktörer. Begäran ska i båda fallen göras hos SOS Alarm som vidareförmedlar kontakten till Sveriges Radios sändningsledning. Överenskommelsen innehåller dessutom en passus om att alarmeringsföretag som bistår behöriga myndigheter (dvs. SOS Alarm) ska ha en egen behörighet att begära VMA-Varningsmeddelande med hänvisning till lagen (1981:1104) om verksamheten vid vissa regionala alarmeringscentraler. Bestämmelsen möjliggör för SOS Alarm att nå ut med information om avbrott i funktionen hos larmnumret 112.

Händelseförloppet från det att ett VMA aktualiseras till dess att faran är över kan beskrivas på följande sätt.

- Den som avser att begära sändning av ett VMA, oftast en räddningsledare, tar kontakt med SOS Alarm via ett för ändamålet reserverat telefonnummer eller via radiokommunikationssystemet Rakel.
- SOS Alarm förmedlar kontakten till Sveriges Radios sändningsledning.

Datum
2017-12-12

Diarienum
2017-7376

- Sändningsledningen ansvarar för att sända meddelandet i Sveriges Radios FM-kanaler och förser medverkande TV-bolag med underlag för textremsa i respektive kanal.² Sändningsledningen samverkar med den som begär sändningen om den exakta lydelsen av meddelandet.
- Genom en särskild teknisk lösning kan Sveriges Radios meddelande med automatik även sändas i den privata lokalradion.³
- Den som begär sändning av ett VMA ansvarar för det sakliga innehållet i meddelandet. Sveriges Radio ska se till att meddelandet får en lämplig utformning och att det inte genom sin omfattning eller på annat sätt inverkar menligt på programverksamheten.
- Den som begärt sändning av ett VMA ska också begära att ett meddelande om att faran är över ska sändas. Ett sådant meddelande ska sändas så snart som möjligt i berörd lokal P4-kanal i Sveriges Radio. Om signalen *viktigt meddelande* utlösts ska signalen *faran över* också sändas.

MSB:s roll i sammanhanget kan beskrivas på följande sätt.

- MSB förvaltar och utvecklar tekniken bakom utomhusvarnings-systemet.
- MSB meddelar föreskrifter om varning utomhus som i huvudsak reglerar kommunernas skyldighet att kunna ge de ovan nämnda signalerna på varningsanläggningarna och att prova dessa.
- MSB betalar statlig ersättning till berörda kommuner för underhåll av ljudanläggningarna i enlighet med en övergripande överenskommelse om kommunernas krisberedskap som träffas mellan staten genom MSB och Sveriges Kommuner och Landsting.

² Viktigt meddelande sänds enligt överenskommelsen mellan MSB och programbolagen i

- Sveriges Radios FM-kanaler P1, P2, P3,
- berörd lokal P4-kanal,
- Sveriges Televisions kanaler,
- Utbildningsradion,
- SVT Text, samt
- de privata radio- och TV-kanaler som MSB har överenskommelse med.

³ I sändningstillstånden för den privata lokalradion är det föreskrivet att företagen ska förmedla VMA-meddelanden, men eftersom dessa inte alltid är bemannade har MSB förmedlat, kostnadsfritt, en så kallad VMA-box till dessa organisationer. Denna VMA-box bryter automatiskt den privata lokalradions sändningar och vidarekopplar VMA-meddelandet som sänds på SR P4. När meddelande är slut, avbryter VMA-boxen P4-kopplingen, och sändningen återgår till den privata lokalradions sändningar.

Datum
2017-12-12

Diarienum
2017-7376

- MSB har träffat överenskommelser med programbolagen om förutsättningarna för att sända VMA-varningsmeddelande och VMA-informationsmeddelande i radio och TV.
- MSB ansvarar för utbildning och information om VMA-systemet till de som har rätt att begära att ett meddelande sänds.

4. Några avgränsningar

För varning av befolkningen i den inre beredskapszonen omkring kärnkraftverken i Forsmark, Ringhals och Simpevarp finns det – utöver VMA-systemet – ett kompletterande varningssystem i form av varning via RDS-mottagare. Den varningstekniken berörs inte i denna redovisning.

Eftersom regeringens uppdrag fokuserar på VMA-systemet berörs inte heller frågor om funktionalitet och säkerhet med avseende på signalerna *flyglarm* och *beredskapslarm*. För att säkerställa en adekvat förmåga till varning och alarmering under höjd beredskap krävs det ett utrednings- och utvecklingsarbete som behöver bedrivas i särskild ordning. I denna redovisning berörs i stället frågan om hur en möjlig återtagen förmåga att på avsett sätt använda signalerna *flyglarm* och *beredskapslarm* påverkar användningen av signalen *viktigt meddelande*.

5. Händelserna den 9 juli 2017

SOS Alarm har i en incidentrapport utförligt redovisat det felaktiga handhavande hos bolaget som utlöste signalen *viktigt meddelande*. Det råder därmed inga nämnvärda oklarheter med avseende på hur det gick till när det felaktiga larmet utlöstes. Varför signalen *faran över* inte utlöstes berörs i avsnitt 7.2.

I en bilaga till denna redovisning återges ordagrant den dokumentation över händelseförloppet i anslutning till den felaktiga larmsignalen som gjorts av SOS Alarm, MSB:s tjänsteman i beredskap (TiB), MSB:s kommunikationsberedskap, Krisinformation.se, samt Sveriges Radio. Noteringarna ger en i huvudsak samstämmig bild av händelserna i den akuta fasen, dvs. den närmaste timmen efter larmsignalen.

Den felaktiga signalen orsakade ett informationstryck från allmänheten som i sin tur avslöjade tekniska begränsningar i vissa av de informationskanaler som allmänheten använde sig av. Detta beskrivs närmare i fortsättningen av denna redovisning.

6. Några andra incidenter

Under tiden som arbetet med denna redovisning pågått har MSB noterat några andra incidenter av intresse i sammanhanget.

Sundsvall den 17 augusti 2017

Den 17 augusti 2017, omkring klockan 04:00 på morgonen, utlöstes ett privat industrilarm inom området för oljehamnen i Sundsvall. Ljudsignalen hördes över stora delar av centrala Sundsvall och uppfattades av många bland allmänheten som en varningssignal från de ljudsändare som sänder signalen *viktigt meddelande*. Ljudet från det privata larmet liknade denna signal, men ljudstötarnas längd och frekvens hade större likheter med signalen *flyglarm*. Troligen var det signalen Varning lokalt enligt Svensk Standard SS 03 17 11 som hördes. Incidenten föranledde SOS Alarm att begära utsändning av ett viktigt meddelande till allmänheten (VMA-informationsmeddelande), via radio och sms, med upplysning om att det inte är signalen *viktigt meddelande* som hörs över Sundsvall utan någonting annat.

Avesta den 22 augusti 2017

En kraftig brand bryter ut i en pizzeria och personalen uppger bland annat att det förvaras mycket gasflaskor där. Räddningsledaren beslutar att ett viktigt meddelande till allmänheten ska sändas och att signalen *viktigt meddelande* ska ges på ljudanläggningarna i det berörda området, vilket verkställs av SOS Alarm. När faran för allmänheten är över beslutar räddningsledaren att signalen *faran över* ska sändas. En felaktig programmering medförde emellertid att SOS Alarm inte kunde sända denna signal över samma avgränsade område som den tidigare signalen *viktigt meddelande*. Signalen *faran över* sändes därmed över ett område som omfattade flera kommuner som inte varit berörda av branden och där signalen *viktigt meddelande* inte hörts dessförinnan.

7. MSB:s bedömningar samt åtgärder som vidtagits

7.1 Behövs signalen *viktigt meddelande*?

När slutsatser ska dras efter händelsen med den felaktiga signalen finns det anledning att, mot bakgrund av de förändringar som skett sedan 1980-talet och den utveckling som pågår, beröra frågan om behovet av signalen.

På senare tid har det skett en kraftig ökning av antalet fall där det begärs utsändning av ett viktigt meddelande till allmänheten. Samtidigt blir det, åtminstone relativt sett, alltmer sällan som signalen *viktigt meddelande* används. De sätt som allmänheten idag kan nås av ett viktigt meddelande

Datum
2017-12-12

Diariennr
2017-7376

skiljer sig också väsentligt från förhållandena under 1980-talet när VMA-systemet infördes. Idag är de flesta människor nåbara via mobil telefoni även utomhus. Mobilen gör det möjligt att både lyssna på radio och se på TV. Varningsmeddelande via sms och utifrån mobilernas position är en nyligen implementerad teknik. Mobilnäten riskerar emellertid att gå ned vid ett längre strömavbrott och i sådana situationer har ljudanläggningarna en bättre funktionalitet. En framtida implementering av den EU-harmoniserade standarden EU-Alert (Cell Broadcast) och ett kommande mobilnät för blåljusaktörer som är dimensionerat för att klara längre strömavbrott medför att varningsmeddelanden via mobil telefoni blir säkrare och effektivare. Samtidigt fortsätter FM-radio att vara en robust informationskanal som är oberoende av digital teknik.

I takt med att allt fler viktiga meddelanden förmedlas och sänds via de avsedda kanalerna utan att signalen *viktig meddelande* används finns det en risk för att osäkerheten bland allmänheten om signalens innebörd ökar. Handhavandefel som inträffar vid användning av signalen bidrar till osäkerheten. Sådana fel måste givetvis minimeras, men kan aldrig helt uteslutas.

I samband med den återupptagna totalförsvarsplaneringen uppstår frågan om vilka åtgärder som behöver vidtas när det gäller fysiskt skydd för civilbefolkningens mot krigets verkningar. MSB har nyligen redovisat ett regeringsuppdrag på detta tema.⁴ Där framhåller MSB att tillhandahållande av skyddsrum behöver vara ett inslag i ett befolkningsskydd som är anpassat för nutida förhållanden. För att skyddsrummen ska fylla sin funktion i samband med angrepp från luften krävs det ett fungerande förvarningssystem. MSB avser att tillsammans med Försvarsmakten och andra berörda aktörer under 2018 se över förutsättningarna för en återskapad förmåga till sådan förvarning. Detta aktualiserar på nytt användningen av signalen *flyglarm*. Denna signal innebär en uppmaning att omedelbart uppsöka närmaste skyddsrum, dvs. ett i princip motsatt budskap mot det som signalen *viktig meddelande* förmedlar. Ett missförstånd hos den enskilde om vilken signal som hörs och vilket budskap som gäller kan vara ödesdigert. Dessutom finns signalen *beredskapslarm* med en mycket specifik och författningsreglerad innebörd. Den ovan beskrivna och i lokala medier mycket uppmärksammade incidenten med industrilarmet i Sundsvall kan indikera att det lätt uppstår osäkerhet bland allmänheten om vad det är för signal som hörs och om vad det är för budskap som signalen förmedlar.

I det fortsatta arbetet med utveckling av effektiv varning till befolkningen i fred och vid höjd beredskap behöver det anläggas en helhetssyn på användningen av ljudsignaler och på frågan om hur man kommunicerar till befolkningen om

⁴ Befolkningsskyddets förmåga och anpassning till nutida förhållanden – MSB rapport 2017-09-15, dnr 2017-695.

Datum
2017-12-12

Diariernr
2017-7376

vilka signaler som finns och deras innebörd. MSB lämnar inte nu några förslag om vilka signaler som långsiktigt ska användas, eftersom frågan inte ingår i detta uppdrag. Den kräver också mer omfattande överväganden.

MSB avser att inom ramen för regeringens uppdrag till myndigheten att öka människors kunskap om förberedelser inför kriser och höjd beredskap informera om VMA-systemet och om de olika ljudsignaler som tills vidare finns.⁵

7.2 Funktionalitet och säkerhet i VMA-systemet

VMA-systemet är komplext och omfattar flera organisationer där olika personer blir berörda som medagerande i den varningskedja som ska fungera vid en händelse. För styrningen av signalerna *viktigt meddelande* och *faran över* finns ett tekniskt system med ett gränssnitt mot beslutsfattare och operatörer som dessa måste behärska. Tekniken måste vara robust och säker och den måste vara väl känd och hanterbar för dem som behöver styra systemet. Det ska inte finnas något utrymme för improvisation i styrningen av signalerna. Samtidigt framstår ett beslut om att signalen *viktigt meddelande* ska utlösas alltmer som en sällanhändelse.

Det flerfördelade ägarskapet till VMA-systemet (kommunen – SOS Alarm - Sveriges Radio - MSB) rymmer i sig en risk för missförstånd eller osäkerheter om vad som gäller. Arbets sättet inom systemet brister delvis i transparens genom att bolaget SOS Alarm tilldelas en roll i systemet genom de avtal som bolaget tecknar med ett flertal kommuner på affärsmässiga grunder.

Den nu pågående 112-utredningen ska analysera och föreslå hur en nationell alarmeringsfunktion ska kunna inrättas för att samhällets alarmeringstjänst ska kunna samordnas på ett bättre sätt. 112-utredningen ska analysera vilken organisationsform, dvs. en myndighet eller ett bolag, som ska förordas för funktionen. I direktiven till utredningen har regeringen angett att ett av de uppdrag som funktionen bör ha utöver larmbehandling, rör informations- och varningstjänster. 112-utredningens uppdrag har dock inte varit att se över eller ompröva VMA-systemet som sådant.

Den felaktiga larmsignalen den 9 juli 2017 indikerar inga brister eller felaktigheter i den teknik som MSB tillhandahåller för utlösning av signalen *viktigt meddelande*. SOS Alarm beskriver tydligt i sin incidentrapport över händelsen att det handlar om ett felaktigt handhavande hos SOS Alarm av ett av bolaget självt konstruerat system för testning av bolagets förmåga att utlösa signalen *viktigt meddelande*. Testsystemet har således inte varit tillräckligt

⁵ Regeringsbeslut 2017-02-16, Ju2017/01534/SSK

Datum
2017-12-12

Diarienum
2017-7376

genomgången och känt bland bolagets operatörer. Sveriges Radio och MSB har inte heller varit införstådda med SOS Alarms testrutiner.

SOS Alarm uppger vidare i sin incidentrapport över händelsen den 9 juli 2017 följande.

”Faran över sändes ut vid två tillfällen men detta fungerade inte, mest troligt för att man aktiverade ”faran över” för tätt inpå larmet. Det ligger en spärr på 3 minuter, både för att signalen VMA ska gå klart och för att allmänheten ska hinna uppfatta att det är ett ”nytt meddelande” som låter.”

Den spärr som ligger inlagd i det system som MSB tillhandahållit kommunerna innebär att man inte kan utlösa ett nytt larm förrän det föregående utlösta larmet gått klart, detta för att man inte av misstag ska kunna lägga flera larm i kö och på så vis oavsiktligt få ut felaktiga larm. Instruktionen för att avbryta ett larm är att skicka en stoppsignal som omedelbart avbryter ett pågående larm och därefter kan man skicka ett nytt larm till systemet. SOS Alarm hade inte lagt in denna stoppsignal i sitt system, vilket medförde att signalen *faran över* inte kunde sändas förrän signalen *viktigt meddelande* gått klart.

Med anledning av det inträffade har bolaget förklarat att man avser att ta fram tydliga rutiner vad gäller prov av signalen samt instruktioner och åtgärder vid felmeddelande/felaktig hantering. Arbetet behöver enligt MSB:s uppfattning bedrivas skyndsamt. MSB har därför redan nu i samverkan med SOS Alarm tagit fram en testmiljö som bolaget kan använda för sina tester.

MSB fortsätter nu dialogen med SOS Alarm med målsättningen att robusta tekniska lösningar och administrativa rutiner som är väl kända av båda parter ska upprätthållas hos bolaget. I och med att tekniken för att utlösa larm från SOS Alarm övergår från telefonledning till Rakel kommer SOS Alarm att gå igenom all programmering i sina SOS-centraler och tillsammans med MSB säkerställa att rätt funktionalitet finns hos alla centraler.

MSB avser också att ta fram ett underlag för kommunernas kravsättning i förhållande till SOS Alarm när kommunerna tecknar avtal om att bolaget i stället för kommunen ska kunna utlösa signalerna *viktigt meddelande* och *faran över* samt testa sina system för detta.

7.3 Informationsgivningen till allmänheten

7.3.1 Informationsöverföringen från SOS Alarm till Sveriges Radio

Den oväntade händelsen hos SOS Alarm medförde att det dröjde ca tio minuter från det att det felaktiga larmet utlöstes tills dess att sändningsledningen hos Sveriges Radio fick besked från SOS Alarm om vilken information som kunde sändas i radion med anledning av det inträffade. Detta måste betraktas som en oacceptabelt lång fördröjning som inte skulle ha uppstått om det funnits en

Datum
2017-12-12

Diarienum
2017-7376

rutin hos SOS Alarm för agerandet vid ett felaktigt larm. Genom det nyss beskrivna samarbetet mellan MSB och SOS Alarm om tekniska lösningar och administrativa rutiner kommer emellertid riskerna för såväl felaktiga larmsignaler som fördröjd informationsgivning att minimeras. Några ytterligare kommentarer eller förslag behövs därmed inte i denna del.

7.3.2 Sveriges Radio

Sveriges Radio sände informationen om den felaktiga larmsignalen som ett vanligt myndighetsmeddelande över P 4 Stockholm, dvs. inte som ett viktigt meddelande till allmänheten enligt VMA-överenskommelsen. Enligt Sveriges Radio vore det inte korrekt att sända en sådan information som VMA eftersom ingenting allvarligt i själva verket har hänt. Logiken är att signalen *viktigt meddelande* i sig är en uppmaning till allmänheten att gå inomhus, stänga fönster, dörrar och ventilation samt lyssna på den lokala P 4-kanalen. MSB instämmer i detta och har inga ytterligare synpunkter på Sveriges Radios roll i sammanhanget.

7.3.3 SOS Alarms webbplats

SOS Alarms webbplats har inte konstruerats för att leverera situationsanpassad krisinformation till allmänheten. Likväl vände sig många bland allmänheten till webbplatsen Sosalarm.se i samband med det felaktiga larmet. Webbplatsen började få problem vid ca 700 samtidiga besökare. En topp med 1000 besökare klarades också av innan webbplatsen gick ner. Kapacitetsproblemet berodde på en felaktig installation av Twitterflöde på startsidan som tog kapacitet. Detta har åtgärdats. Efter att riskanalys och lasttester genomförts har SOS Alarm också vidtagit följande åtgärder.

- Befintliga serverlösningar har setts över och en serverlösning ersätts av en molntjänst, vilket säkerställer utökad kapacitet vid behov, en mer flexibel belastning samt ständig bevakning. Implementering sker i januari 2018.

- En ny "krissida" som vid behov kan ersätta startsidan tas i bruk i närtid. Det är en enklare sida med länkar till andra aktörers sidor och till den ordinarie hemsidan. De lasttester som SOS Alarm har gjort visar att krissidan kommer att tåla minst fem gånger så hög belastning med samtidiga besökare som den vanliga hemsidan.

MSB bedömer att SOS Alarm därmed vidtagit de förbättringsåtgärder som är motiverade.

7.3.4 Informationsnumret 113 13

Det särskilda informationsnumret 113 13 ska komplettera och avlasta nödnumret 112 och vara en tjänst för att bistå och stödja ansvariga aktörer att ge allmänheten snabb, korrekt och samordnad information vid allvarliga olyckor och kriser. Tjänsten är tillgänglig dygnet runt och den drivs av SOS Alarm från tre av bolagets SOS-centraler. I genomsnitt tar tjänsten emot ca 500 samtal per månad. SOS Alarm har via sitt dotterbolag YouCall möjlighet att vid behov skala upp sin förmåga att besvara och hantera anrop till 113 13.

Datum
2017-12-12

Diariennr
2017-7376

Mellan klockan 22:00 och 23:00 den 9 juli 2017 noterade SOS Alarm 178 anrop till 113 13. Svarstiderna blev längre men YouCall behövde aldrig utnyttjas. Antalet samtal till 113 13 kan jämföras med att det till nödnumret 112 kom in 1906 samtal under samma tid. Av dessa kan enligt SOS Alarms uppskattning ca 1500 samtal relateras till händelsen med den felaktiga larmsignalen.

Uppgifterna tyder på att det särskilda informationsnumret 113 13 inte är tillräckligt känt bland allmänheten och ännu inte fullt ut fyller sin funktion som avlastning för nödnumret 112. Det ankommer i första hand på SOS Alarm att informera om tjänsten, men även MSB och andra aktörer kan bidra till detta. För att tjänsten 113 13 ska fylla sin funktion krävs också att berörda aktörer vid en händelse använder sig av tjänsten och levererar snabb och korrekt information till den. Detta rollspel behöver vara tydligt och tjänsten 113 13 har sin finansiering via SOS Alarms alarmeringsavtal med staten. I det nu aktuella fallet var det emellertid SOS Alarm själva som ägde all den information som behövde lämnas.

7.3.5 MSB:s webbplats

MSBs analys efter den felaktiga larmsignalen visar att allmänheten av vanliga sökmotorer på internet leddes till msb.se. Det stora antalet besökare under kort tid medförde en försämrad funktionalitet och msb.se upplevdes som icke fungerande. Den höga belastningen varade i ungefär en timme och när antalet användare minskade började webbplatsen fungera som vanligt. Dessförinnan retweetade MSB:s kommunikationsberedskap Krisinformation.se:s tweets om den felaktiga signalen. En nyhet om det inträffade publicerades på msb.se kl. 23:55. MSB har i efterhand sett över och säkerställt förmågan att skala upp de personella resurserna inom kommunikationsberedskapen för att tillräckligt snabbt nå ut med information på sociala medier och via andra kanaler.

Msb.se har varit dimensionerad utifrån ett jämnt flöde av besökare samt ett betydligt lägre antal simultana besökare. Webbplatsen har ett skydd mot överbelastningsattacker men detta skydd aktiverades inte av den belastning som nu uppstod. Webbplatsen har också en funktion som innebär att en reservplats tas i bruk om primärwebbplatsen är otillgänglig. I detta fall aktiverades inte reservplatsen eftersom primärwebbplatsen ur ett tekniskt perspektiv fortfarande fungerade.

Redan veckan efter den aktuella händelsen dubblade MSB hårdvarukapaciteten hos msb.se. Webbplatsen kan därmed hantera fler besökare med rimliga svarstider, men det innebär inte att webbplatsen skulle klara en belastning av samma typ som vid 9 juli-händelsen. Ytterligare tekniska åtgärder för stärkt redundans hos msb.se har dock nyligen tagits i drift. Ett fortsatt analysarbete bedrivs nu i syfte att kunna upphandla lösningar som långsiktigt ger tillräcklig och likadan redundans i driften av både msb.se och Krisinformation.se.

MSB ser för närvarande över webbplatsens roll och innehållet i dess helhet. Erfarenheten från händelsen den 9 juli 2017 är att MSB:s webbplats har en större roll för informationsgivning till allmänheten än vad som tidigare

Datum
2017-12-12

Diarienumr
2017-7376

förutsatts. Denna insikt kommer att påverka det fortsatta utvecklingsarbetet med webbplatsen.

7.3.6 Polismyndighetens webbplats

Den felaktiga larmsignalen föranledde en omfattande belastning på Polismyndighetens hemsida som gav långa svarstider. Även servicenumret 114 14 belastades hårt och antalet samtal översteg snabbt det upphandlade antalet kanaler, något som resulterade i att upptaget lämnades till inringare.

Polismyndigheten har efter händelsen sett över sina interna rutiner vid händelser som föranleder ett VMA. Man har också utrett hur webbplatsen och servicenumret 114 14 kan stärkas. Myndigheten uppger att hemsidan är baserad på en äldre teknisk plattform och att detta är den viktigaste faktorn som förklarar de långa svarstiderna i samband med det felaktiga larmet. Ett arbete för att byta ut denna lösning är på väg att slutföras. Arbetet pågår med att öka antalet kanaler in till 114 14. Myndigheten har också sett över sin förmåga att kommunicera kort och effektivt i situationer som dessa via bland annat sociala medier.

MSB har inga ytterligare synpunkter eller förslag i anslutning till Polismyndighetens åtgärder.

7.3.7 Krisinformation.se

Krisinformation.se är en webbplats som förmedlar information från myndigheter och andra ansvariga till allmänheten före, under och efter en stor händelse eller kris. Webbplatsen drivs av MSB. All information som läggs ut på webbplatsen är bekräftad information från myndigheter och andra ansvariga.

Denna webbplats har hög teknisk kapacitet och den berördes inte heller av några tekniska störningar i anslutning till den felaktiga signalen, bortsett från vissa initiala problem med Krisinformation.se:s mobilapp.

Vakthavande redaktör på Krisinformation.se lämnade ett meddelande på Twitter om det felaktiga larmet kl. 22:11 med hänvisning till uppgift från SOS Alarm. Kort därefter lämnades samma meddelande på Facebook. En egen nyhet med länkar för verifiering till SOS Alarms Facebook-sida och till Sveriges Radio P 4 publicerades på Krisinformation.se kl. 22:45.

Krisinformation.se tog emot en stor mängd frågor och kommentarer i sina olika kanaler (e-post, Twitter och Facebook) som besvarades efter hand under måndagen och fram till och med onsdagen. Även nyheten på Krisinformation.se uppdaterades ett flertal gånger under denna tid.

Krisinformation.se har en tillfredsställande funktionalitet vid händelser som den aktuella. Men bland den informationssökande allmänheten bör fler förmås att söka sin information från Krisinformation.se, i stället för till exempel från MSB:s webbplats. MSB kommer därför att i samverkan med övriga aktörer se över hur informationen till allmänheten om Krisinformation.se kan stärkas.

7.4 Kan funktionaliteten och kvaliteten i informationsgivningen till allmänheten stärkas?

Som ovan har framhållits behövs det en helhetssyn på användningen av ljudsignaler för varning av befolkningen, dvs. vilka ljudsignaler som ska finnas och hur man kommunicerar till befolkningen om deras innebörd. MSB avser att i samverkan med berörda aktörer bedriva ett fortsatt utvecklingsarbete omkring dessa frågor.

Teknikutvecklingen på informationsområdet har under en längre tid varit mycket snabb och utvecklingen kan antas fortsätta i minst samma takt. Informationskanalerna är många och människor anpassar sitt beteende till det rådande informationslandskapet. Det nuvarande VMA-systemet har sin grund i de förhållanden som rådde under 1980-talet. Även om modernare teknik tagits i bruk inom systemet är det inte självklart att VMA-systemet skulle se likadant ut om det byggts upp idag.

Systemet styrs också på ett fragmenterat sätt. Kommunerna har ett lagreglerat grundansvar för räddningstjänst och därmed också för varning till befolkningen i samband med olyckor. MSB har ett instruktionsenligt uppdrag från regeringen att se till att ledningsmetoder, stödsystem och materiel för räddningstjänst utvecklas och tillhandahålls. MSB meddelar också föreskrifter om varning utomhus. En överenskommelse mellan MSB och programbolagen, samt till viss del SOS Alarm, styr sändningen av VMA i etermedia. I alarmeringsavtalet mellan staten och SOS Alarm regleras bolagets uppdrag att kunna sända varningsmeddelande via sms. SOS Alarms uppdrag när det gäller att utlösa signalen *viktigt meddelande* regleras direkt mellan bolaget och varje berörd kommun.

MSB bedömer att den samlade kunskapen om VMA-systemet och dess komponenter inte är tillräcklig, varken bland allmänheten eller berörda aktörer. Till exempel förefaller det som om allt färre individer förmår skilja mellan å ena sidan signalen *viktigt meddelande* med den innebörd signalen har och, å andra sidan, det varningsmeddelande som ska följa på signalen. Vidare förefaller det som om det finns okunskap och osäkerheter omkring begreppen VMA-varningsmeddelande, VMA-informationsmeddelande samt myndighetsmeddelande. För sändningsledningen vid Sveriges Radio har det emellertid stor betydelse hur ett meddelande klassas, eftersom det är avgörande för med vilken brådska som meddelandet ska sändas i eter och vilka pågående sändningar som måste brytas.

Mot denna bakgrund ser MSB att myndigheten kan och bör göra mer för att informera och utbilda både allmänheten och berörda aktörer om hur varning och information ska gå till vid olyckor och andra allvarliga händelser. MSB kommer i de här avseendena att kvalitetssäkra den utbildning av personal inom

Datum
2017-12-12

Diarienum
2017-7376

räddningstjänsten som myndigheten bedriver, men också den utbildning och information som ges till övriga aktörer inom krishanteringssystemet.

Förutsättningarna för att informera allmänheten om hur varning och information sker är väsentligt annorlunda idag än på 1980-talet då VMA-systemet togs i bruk. Då kunde den telefonkatalog som fortfarande distribuerades till i princip alla hushåll i landet förse med den här typen av information. MSB lämnar en förhållandevis utförlig information om VMA-systemet på sin webbplats, men denna information kan göras mer lättillgänglig för allmänheten. På webbplatsens förstasida finns redan nu en hänvisning till Krisinformation.se som en primär informationskälla för allmänheten vid olyckor och kriser. I samband med det ordinarie kvartalsprovet av VMA-systemet i september 2017 gjorde MSB och andra medverkande aktörer en särskild informationssatsning om VMA-systemet i sociala medier. Efter varje kvartalsprov genomför MSB, via Krisinformation.se, ett så kallat crowdsourcing-test i sociala medier, där frågan ställs om man hört ljudsignalen. MSB återkommer till regeringen i frågor om information till allmänheten i samband med redovisningen av uppdraget att öka människors kunskap om förberedelser inför kriser och höjd beredskap.

De brister hos den tekniska funktionaliteten i informationsgivningen till allmänheten som uppdagades på vissa håll i samband med det felaktiga larmet får anses ha åtgärdats eller vara på väg att åtgärdas på ett tillfredsställande sätt. Det kan dock finnas anledning för alla aktörer som kan bli berörda av ett plötsligt och stort informationstryck att se över kapaciteten hos sina webbplatser och andra informationskanaler.

Behovet av att snabbt kunna få ut varning och information till allmänheten ställer krav på hög informationssäkerhet, dvs. att systemen är säkra när det gäller informationens riktighet, spårbarhet, konfidentialitet och tillgänglighet. Under höjd beredskap är det dessutom troligt att det sker spridning av desinformation, vilket gör det synnerligen viktigt att säkerställa att de kanaler som används för varning och information till allmänheten inte kan utnyttjas för detta syfte. Det innebär bland annat att varning och information via mobilnät och mobiltelefoner behöver säkerställas genom de standardiserade och informationssäkrade metoder som finns för sådan varning (EU-Alert).

7.5 Kostnader

Åtgärder i form av tekniska förbättringar och förändrade rutiner har redan vidtagits eller pågår. MSB ser inte att de slutsatser i övrigt som nu redovisas och som specifikt rör VMA-systemet medför några kostnader som kräver särskild finansiering. För det fortsatta samlade utvecklingsarbetet med avseende på varning och information i hela hotskalan får MSB återkomma till kostnadsfrågorna i annan ordning.

8. Avslutande kommentarer

Adekvata åtgärder har vidtagits och fortsätter att vidtas med anledning av de tekniska problem och svagheter som visade sig i samband med händelserna den 9 juli 2017. Särskilt har både SOS Alarm och MSB, gemensamt och var för sig, gjort ett utvecklingsarbete för att undanröja risken för såväl felaktigt handhavande av ljudanläggningarna som bristande kapacitet hos de olika informationskanalerna till allmänheten.

Fortfarande gäller dock att VMA-systemet är komplext, såväl tekniskt som administrativt. Regleringen av systemet och aktörernas åtaganden är splittrad på ett flertal olika styrande dokument av olika karaktär. Detta bidrar till att kunskapen om systemet är otillräcklig, såväl bland allmänheten som bland vissa aktörer. MSB kommer att göra mer för att informera och utbilda både allmänheten och berörda aktörer om hur varning och information ska gå till vid olyckor och andra allvarliga händelser.

Resultatet av den pågående 112-utredningen, liksom det kommande arbetet med en återupptagen förmåga till varning av allmänheten vid höjd beredskap, i kombination med den snabba utvecklingen på it-området, kommer att påverka VMA-systemet. Samtidigt behöver det tas fram en samlad syn på hur varning och information till hela befolkningen i hela hotskalan ska säkerställas. MSB föreslår därför att regeringen beslutar om former och inriktning för ett fortsatt utredningsarbete på området. MSB avser att återkomma med underlag för ett sådant beslut.

Datum
2017-12-12

Diarienum
2017-7376

Bilaga

I denna bilaga återges den dokumentation över händelseförloppet i anslutning till den felaktiga larmsignalen som har tillhandahållits från SOS Alarm, MSB:s tjänsteman i beredskap (TiB), MSB:s kommunikationsberedskap, Krisinformation.se, samt Sveriges Radio.

SOS Alarm

- *Klockan 22:00 aktiveras VM-signalen felaktigt av krisberedskapssamordnaren.*
- *22:01 - 22:02 aktiverar samordnaren "faran över" två gånger som inte går fram.*
- *22:02 får SOS Alarm information via telefonsamtal från MSB TiB i beredskap att VM-signalen ljuder över Stockholm och vill veta vad som inträffat. Man meddelar inringare att det blivit fel vid test.*
- *22:03 ringer sändningsledningen på Sveriges radio och söker information. De får då reda på att det blivit fel vid ett test och krisberedskapssamordnaren lovar att återkomma med meddelande som sändningsledningen kan gå ut med till allmänheten efter intern kommunikation med TiB och KIB.*
- *22:04 ringer regeringskansliet för krishantering (KKC) där de får information om att det rör sig om ett felaktigt test.*
- *22:05 förs kommunikation med 11313-operatör om att ett test gått fel.*
- *22:05 ringer TiB MSB som får kort information och lovar att SMS:a ut i egen organisation om att det är ett felaktigt test.*
- *22:08 ringer vakthavande redaktör på krisinformation.se, får samma information som tidigare, fel vid test.*
- *22:09 ringer Sveriges radio åter och får information om att det utförts ett test där signalen aktiverats av misstag. Man tar då ett gemensamt beslut om att gå ut med information till allmänheten om att larmet är felaktigt.⁶ Sändningsledningen får även information om att samordnaren inte hunnit söka TiB och KIB internt på grund av hög belastning i enlighet med tidigare samtal med sändningsledningen.*

⁶ Informationen sändes som ett myndighetsmeddelande i den lokal P4-kanalen, inte i några övriga kanaler.

Datum
2017-12-12

Diarienum
2017-7376

- 22:12 tar samordnaren hjälp av NPL för att informera internt till KIB och TIB och dessa söks omgående.
- 22:12 ger Regional produktionsledare (RPL) Stockholm information om händelsen till TIB Landstinget Stockholmsläns landsting (SLL) som i sin tur ska informera den egna kommunikationen på landstinget.
- 22:17 ringer operativ chef (SSRC) på Storstockholms brandförsvaret och söker information. Det får samma information om att det är ett felaktigt test.
- 22:25 söks TIB länsstyrelsen i Stockholm av samordnaren och 22:35 kvitteras sökningen via telefon. Det lämnas samma information som tidigare.
- 22:37 ringer sändningsledningen åter och informerar att man vid tre tillfällen gått ut med information om att larmet var felaktigt samt att man lagt upp information på deras hemsida.

SOS Alarm konstaterar också följande i incidentrapporten.

Faran över sändes ut vid två tillfällen men detta fungerade inte, mest troligt för att man aktiverade "faran över" för tätt inpå larmet. Det ligger en spärr på 3 minuter, både för att signalen VMA ska gå klart och för att allmänheten ska hinna uppfatta att det är ett "nytt meddelande" som låter. Samordnaren hade i ett tidigt skede kontakt med sändningsledningen på Sveriges radio som gick ut med information till allmänheten om att det rörde sig om ett felaktigt test enligt sina rutiner. Dock blev det något fördröjt (sex minuter) av att samordnaren ville säkerställa det externa meddelandet med SOS Alarms TIB och KIB. Detta skedde dock inte på grund av det höga inflödet av samtal till krisberedskapssamordnaren. Krisberedskapssamordnaren och KIB beslutade att inte sända VM-signalen ytterligare en gång då man gjorde bedömningen att det inte fanns något faktisk fara för allmänheten samt att man då inte visste om det låg ett tekniskt fel bakom VM-signalen.

MSB:s tjänsteman i beredskap (TiB)

22:00 Noterade att tyfonerna ljuder från sin beredskap i hemmet

22:02 Får det första av många meddelanden om att VMA hörs i Stockholm

22:08 Kontakt med SOS KBX som meddelar att VMA:t gått ut av misstag

22:11 Krisinformation går ut på Twitter med meddelande om falsklarm

22:17 Briefing VB FM om falsklarmet (efter fråga 22:12)

22:19 SMS-utskick internt MSB

22:30 Kontakt med Krisinformation.se om att snabbt komma ut med info även på webben

Datum
2017-12-12

Diariernr
2017-7376

22:34 Samtal från CiB JU som briefas om läget

22:49 TiB inriktar internt att belastningsloggarna för MSB.se och Krisinformation.se ska granskas för att få en bild av belastningen.

MSB:s kommunikationsberedskap

22.00 Kommunikationsberedskapen noterade att tyfonerna ljuder från hemmet

22:02 Kontakt med TiB MSB

22.58 Kontakt med redaktör i beredskap på Krisinformation.se

Fram till kl. 01.00 ständigt inkommande telefonsamtal från allmänhet och media

Retweets av Krisinformation.ses tweets om falsklarm. (Har sökt på Twitter efter tid men hittar ej exakt tidsangivelse).

23:00 Egen tweet om falsklarm

23.03 Egen tweet om att MSB.se åter fungerar

Kontakt med kommunikationsdirektör Svante Werger

23.55 Nyhet på MSB.se

02:00 (ca) Samtal med SOS Alarms presschef Linda Bengtsson om att synkronisera budskap

Från 05:50 – 19.00 Samtal med media löpande

Svante Werger deltar i P1 Morgon

Uppdaterad nyhet MSB.se kl. 15:26 måndag eftermiddag.

Under hela dagen besvarades frågor från allmänhet på Twitter och Facebook.

Krisinformation.se

22:00 Noterade att tyfonerna ljuder från sin beredskap i hemmet

22:05 Försökte nå MSB TiB men blev omdirigerad till SOS Alarms TiB som muntligt bekräftade att det var ett felaktigt larm

*22:11 Går ut med en ett kort meddelande på twitter:
”Hesa Fredrik gick vid 22-tiden igång över hela Stockholms län. Det är ett fel och inget riktigt larm, enligt SOS Alarm. /Vakthavande red”*

22:14 Går ut med samma meddelande på Facebook

Datum
2017-12-12

Diarienum
2017-7376

22:45 Går ut med nyhet på Krisinformation.se med länkar till SOS Alarm:s Facebook och Sveriges Radio P4 + Räddningstjänsten Storstockholms twitter för att verifiera nyheten

23:00 (ca) Uppdaterad nyhet med ytterligare länkar till SOS Alarms och Sveriges Radio P4:s webbsidor

*23:49 Information nådde ut via Krisinformation.se:s app efter initiala tekniska problem
Krisinformation.se hade ett stort tryck vad gäller frågor och kommentarer i sina olika kanaler (e-post, twitter och Facebook) som besvarades efter hand under måndagen t.o.m. onsdagen då även nyheten på Krisinformation.se uppdaterades ett flertal gånger.*

Sändningsledningen vid Sveriges Radio

22.00 Tyfonlarmet ljuder i Stockholm

22.02 Tjänstgörande sändningsledare kontaktar SOS Alarms krisberedskapsfunktion via vår direkttelefon och berättar för dem att tyfonen har ljudit och ber om en förklaring. SOS Alarm svarar att de återkommer med ett formulerat meddelande.

22.05 Sveriges Radios sändningsledare är i kontakt med Ekot, nyhetswebben och SVT som har frågor kring vad som händer

22:06 Sveriges Radio sändningsledare ringer återigen till SOS Alarm och får efter 4 minuters väntan i telefon förklaringen att det är en uppgradering och ett test som av misstag gått ut som skarpt tyfonmeddelande.

22.11 Sändningsledningen sänder denna, nu bekräftade, informationen om tyfonlarmet i P4 Stockholm

22.12 Ekot/Nyhetswebben publicerar text på Ekots och P4 Stockholms webbsida

22.13 Sändningsledningen informerar SVT om skälet till larmet och är även i kontakt med TV 4

22.19 Sändningsledningen repeterar informationen i P4 Stockholm