



Stärkt informationssäkerhet i kommunerna

– några av MSB:s rekommendationer i korthet

- 1 Utse en funktion för informationssäkerhet.** Funktionen placering bör vara direkt underställd den högsta ledningen (kommunledningskontoret). Alternativt undersök möjligheten att samarbeta med närliggande kommuner och utse en gemensam funktion för informationssäkerhet. För att på bästa sätt kunna arbeta med frågorna visar erfarenhet att funktionen behöver använda en majoritet av sin tid till informationssäkerhetsuppdraget. Funktionen behöver kontinuerligt kompetensutvecklas och det är även betydelsefullt att samverkan sker med andra aktörer inom informationssäkerhetsområdet för att hålla sig uppdaterad samt utbyta erfarenheter.
- 2 Det första funktionen bör göra är att ta fram en analys av nuläget i kommunen.** Gör en övergripande verksamhetsanalys för att få kunskap om organisationens processer, vilken information som hanteras, samt vilket behov av skydd och vilka krav som finns. Gör därefter en övergripande analys för att få en bild av riskerna kopplade till den information som hanteras. Gör också en gap-analys genom en inventering av existerande säkerhetsåtgärder jämförda med skyddsbehovet som framkommit genom verksamhets- och riskanalysen. Här handlar det om att skapa en samlad bild av informationssäkerhetsnivån i kommunen. Detta blir ett viktigt underlag för ledningsbeslut.
- 3 Informera ledningen hur nuläget ser ut.** Visa exempel på reella hot och inträffade incidenter. Beskriv några centrala lagkrav, t.ex. dataskyddsförordningen, som får stor påverkan på hur kommunen hanterar personuppgifter. Visa på förutsättningarna för säker digitalisering etc. Informationssäkerhetsområdet är ett komplext område och flera kompetenser behövs i arbetet.
- 4 Skapa en handlingsplan utifrån nuläget.** Handlingsplanen bör beslutas av ledningen. Ta fram styrdokument, policy och riktlinjer samt åtgärda de viktigaste bristerna och sårbarheterna, t.ex. beredskap mot skadlig kod, backuprutiner etc. MSB rekommenderar kommunerna att ta fram en gemensam struktur på styrdokument för informationssäkerhetsområdet.
- 5 Identifiera vilken information som hanteras i verksamheten. Klassa sedan informationen** efter hur allvarliga konsekvenserna skulle bli av bristande informationssäkerhet. Fokusera på den mest kritiska informationen/känsliga informationen som är i behov av höga skyddskrav. Ta gärna hjälp av *Metodstöd för LIS* på Informationssakerhet.se samt SKL:s verktyg *KLASSA*.
- 6 Ta fram styrdokument. Se till att höja säkerhetsmedvetandet inom kommunen** och ge stöd till organisationens förmåga att efterleva kraven i framtagna riktlinjer. Detta kan ske t.ex. genom utbildning, att ta fram vägledningar och annan information.
- 7 Ta fram informationssäkerhetsrelaterade krav som sedan används vid upphandlingar.** Se till att identifiera informationssäkerhetskraven samt etablera en process för att få med kraven i upphandlingar.
- 8 Gör uppföljningar.** Se över om kommunen efterlever det som står i de framtagna riktlinjerna. Planera in återkommande uppföljning/revison av verksamheten. Resultaten av uppföljning ska ingå som en del av den återkommande rapporteringen till ledningen.



Om detta informationsblad

Som ett stöd till kommunerna i deras fortsatta arbete har MSB tagit fram detta blad med åtta rekommendationer för att stödja arbetet med att utveckla och förbättra informations-säkerheten inom kommuner. Rekommendationerna är ett sammandrag av de slutsatser som presenteras i analysrapporten *Informationssäkerheten i Sveriges kommuner – Analys och rekommendationer utifrån MSB:s kommunenkät 2015*. Det är MSB:s förhoppning att rekommendationerna kan komma till nytta för de som är ansvariga för informationssäkerheten inom Sveriges kommuner.

Om analysrapporten *Informationssäkerheten i Sveriges kommuner*

I december 2015 lämnade MSB rapporten *En bild av kommunernas informationssäkerhetsarbete 2015* till regeringen. Rapporten togs fram i nära samverkan med Sveriges kommuner och landsting (SKL). För att ytterligare belysa problematiken och kunna ge konkreta rekommendationer till Sveriges kommuner om hur de bör arbeta med frågor som rör informationssäkerhet, har MSB genomfört en fördjupad analys av rapportens resultat. Arbetet resulterade i analysrapporten *Informationssäkerheten i Sveriges kommuner*.

Analysrapporten i sin helhet kan nås elektroniskt på:
msb.se/sv/Forebyggande/Informationssakerhet/Publikationer/

