



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Vägledning för samhällsviktig verksamhet

Att identifiera samhällsviktig verksamhet och kritiska beroenden samt bedöma acceptabel avbrottsid



Vägledning för samhällsviktig verksamhet

Att identifiera samhällsviktig
verksamhet och kritiska beroenden
samt bedöma acceptabel avbrottstid

Vägledning för samhällsviktig verksamhet
Att identifiera samhällsviktig verksamhet
och kritiska beroenden samt bedöma acceptabel avbrottstid

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)
Avdelningen för risk- och sårbarhetsreducerande arbete
Enheten för skydd av samhällsviktig verksamhet

Redaktörer: Bo Gellerbring, Anja Holmgren och Anna Rinne
Layout: Advant Produktionsbyrå AB
Tryck: DanagårdLiTHO

Publ.nr: MSB620 - januari 2014
ISBN: 978-91-7383-392-9

Förord

Vårt samhälle måste fungera även vid en allvarlig kris och när det gäller krisberedskap är vissa samhällsfunktioner viktigare än andra. Det är dels de verksamheter som måste fungera för att vi inte ska hamna i allvarliga kriser, dels de som ska hantera kriser när de väl inträffar.

MSB har tagit fram denna vägledning för att stärka arbetet med skydd av samhällsviktig verksamhet och för att stödja arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser. Vägledningen är en del av *Nationell strategi för skydd av samhällsviktig verksamhet* och tillhörande handlingsplan.

Samhället präglas av ökad komplexitet och ökade beroendeförhållanden och till det ska också kopplas teknikutvecklingen och ökad internationalisering. Detta påverkar våra samhällsviktiga verksamheter i hög grad och på olika sätt. Därför måste vi veta vilka samhällsviktiga verksamheter vi har och hur vi kan förebygga avbrott och allvarliga störningar.

Arbetet med att identifiera vad som är samhällsviktigt utvecklas efterhand och den här vägledningen är ett första steg i det arbetet. Vi vill särskilt tacka Länsstyrelsen Värmland, Landstinget i Värmland, Karlstads kommun, Arvika kommun, Filipstads kommun och Mittuniversitetet som deltog i ett pilotarbete i framtagandet av modellerna i vägledningen.

Förhoppningen är att vägledningen ska vara ett stöd för alla er som har till uppgift att identifiera vad som är samhällsviktigt inom ert geografiska område och ert ansvarsområde. Förhoppningen är också att modellen för att bedöma acceptabel avbrottstid ger ytterligare stöd i arbetet vid bedömning av vilka åtgärder och prioriteringar som krävs.

För ett fungerande samhälle i en föränderlig värld.

Mette Lindahl Olsson

Enhetschef

Enheten för skydd av samhällsviktig verksamhet

Innehållsförteckning

1. Inledning	9
1.1 Termer och begrepp.....	10
1.2 Mål och syfte.....	12
1.3 Målgrupper.....	12
1.4 Utgångspunkter.....	13
1.5 Koppling till annat krisberedskapsarbete och kompletterande stöd.....	15
2. Identifiera samhällsviktig verksamhet	17
2.1 Elva samhällssektorer.....	17
2.2 Steg 1–3 Identifiera samhällsviktig verksamhet.....	18
2.3 Steg 4 Identifiera kritiska beroenden.....	20
2.4 Exempel på tillämpning.....	21
2.4.1 Kommunalteknisk försörjning – dricksvatten.....	21
2.4.2 Offentlig förvaltning – regional ledning.....	22
2.4.3 Energiförsörjning – distribution av el.....	23
3. Bedöm acceptabel avbrottstid	25
3.2 Steg 1–3 Bedöma acceptabel avbrottstid.....	25
3.3 Exempel på tillämpning.....	26
4.3.1 Snöröjning.....	26
4.3.2 Mobil telefoni.....	27
4.3.3 Alarmeringsfunktionen 112.....	27
4. Sammanställning	29

Inledning

1. Inledning

Dagens komplexa samhälle med många beroenden kräver god förmåga att motstå, hantera och återhämta sig från allvarliga störningar. En grundläggande del av arbetet med att säkerställa detta är att identifiera de verksamheter som bedöms vara samhällsviktiga och bedöma vilka konsekvenser ett bortfall eller en allvarlig störning i verksamheten kan få och vid behov prioritera mellan verksamheterna. Det är också viktigt att planera för eventuella åtgärder för att säkra leveransförmågan. Den här vägledningen är ett underlag för hur det arbetet kan bedrivas.

Det moderna samhället präglas av ökade beroendeförhållanden, som ständigt förändras, dels på grund av teknikutvecklingen, dels på grund av en ökad grad av specialisering. Till de faktorer som bidrar till dessa förändrade beroendeförhållanden hör även en ökande internationalisering och globalisering. Idag står privata aktörer för en allt större del av den offentligt finansierade samhällsservicen, samtidigt som produktionen i allt högre grad sker enligt principen ”just-in-time”. En annan samhällsförändring är att de flesta verksamheter under de senaste decennierna har minskat sin personalstyrka, något som inneburit minskad redundans.

Den här vägledningen är en del av *Nationell strategi för skydd av samhällsviktig verksamhet*¹ och tillhörande handlingsplan² som har tagits fram i samverkan med aktörerna.

Att identifiera samhällsviktig verksamhet och kritiska beroenden utgör en grundläggande del av arbetet med risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA)³ på lokal, regional och nationell nivå. Det arbetet sker kontinuerligt och utvecklas efterhand. En del aktörer bedriver redan idag ett utvecklat arbete, medan andra inte har kommit lika långt. Det är väsentligt att ta tillvara goda exempel och resultat

-
1. *Ett fungerande samhälle i en föränderlig värld. Nationell strategi för skydd av samhällsviktig verksamhet*, s 21, MSB266 – december 2011.
 2. *Handlingsplan för skydd av samhällsviktig verksamhet*, MSB597 – januari 2014. 131119, Dnr 2011-4892.
 3. MSB:s föreskrifter för kommuners och landstings (MSBFS 2010:6) respektive statliga myndigheters (MSBFS 2010:7) redovisning av risk- och sårbarhetsanalyser.

av arbete som genomförts och pågår. Den här vägledningen ska inte ses som färdigutvecklad utan den kommer att följas upp för att förbättras.

Nedan illustreras processen för arbetet med att identifiera samhällsviktig verksamhet och bedöma acceptabel avbrottstid. Planeringen för eventuella åtgärder ligger utanför denna vägledning, men bör beslutas och bedömas av varje aktör.



1.1 Termer och begrepp

Samhällssektor

Med samhällssektor avses i detta sammanhang de olika områden inom vilka viktiga samhällsfunktioner finns och samhällsviktig verksamhet kan identifieras.

Viktig samhällsfunktion

Viktig samhällsfunktion är ett samlingsbegrepp för de verksamheter som upprätthåller en viss funktionalitet. Varje sådan funktion ingår i en av flera samhällssektorer och upprätthålls av en eller flera samhällsviktiga verksamheter.

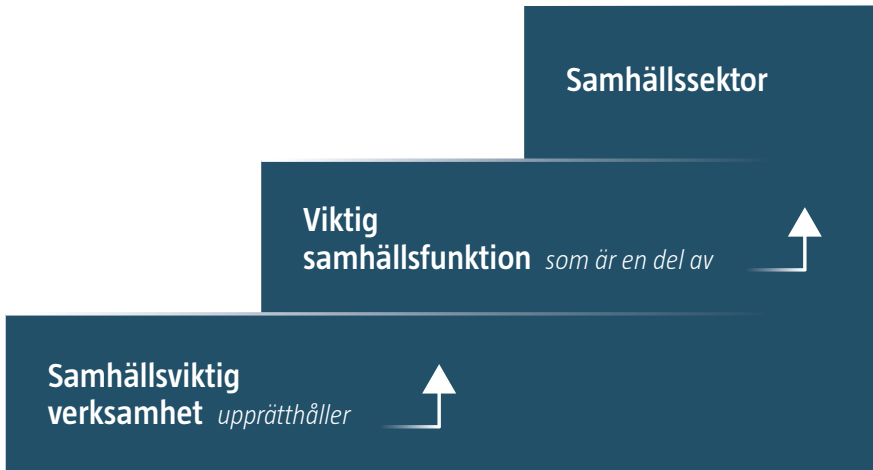
Samhällsviktig verksamhet⁴

Med samhällsviktig verksamhet avses en verksamhet som uppfyller minst ett av följande villkor:

- Ett bortfall av, eller en svår störning i verksamheten som ensamt eller tillsammans med motsvarande händelser i andra verksamheter på kort tid kan leda till att en allvarlig kris inträffar i samhället.
- Verksamheten är nödvändig eller mycket väsentlig för att en redan inträffad kris i samhället ska kunna hanteras så att skadeverkningarna blir så små som möjligt.

4. MSB:s föreskrifter för kommuners och landstings (MSBFS 2010:6) och statliga myndigheters (MSBFS 2010:7) redovisning av risk- och sårbarhetsanalyser.

Förenklat kan förhållandet mellan samhällssektor, viktig samhällsfunktion och samhällsviktig verksamhet beskrivas på följande sätt:



Kritiska beroenden⁵

Beroenden som är avgörande för att samhällsviktiga verksamheter ska kunna fungera. Sådana beroenden karaktäriseras av att ett bortfall eller en störning i levererade verksamheter relativt omgående leder till funktionsnedsättningar, som kan få till följd att en extraordinär händelse inträffar. Den drabbade verksamheten kännetecknas av att den saknar uthållighet, redundans och möjlighet att ersätta eller fungera utan den resurs som fallit bort.

Skydd av samhällsviktig verksamhet

Med skydd av samhällsviktig verksamhet avses åtgärder och aktiviteter som behöver vidtas för att säkerställa förmåga och kontinuitet hos samhällsviktig verksamhet, det vill säga aktiviteter som bidrar till förmågan till resiliens, att motstå eller begränsa konsekvenserna av allvarliga störningar, samt förmågan att återhämta sig från sådana störningar. Åtgärderna handlar om att förebygga, förbereda, hantera samt följa upp och lära.

5. MSB:s föreskrifter för kommuners och landstings (MSBFS 2010:6) och statliga myndigheters (MSBFS 2010:7) redovisning av risk- och sårbarhetsanalyser.

Acceptabel avbrottstid

Den tid under vilken en verksamhet kan acceptera ett avbrott.

Allvarlig störning i samhällsviktig verksamhet

Med allvarlig störning i samhällsviktig verksamhet avses en störning som innebär att verksamheten inte kan upprätthållas ens på lägsta acceptabla nivå.

1.2 Mål och syfte

Målet är att vägledningen ska bidra till att säkerställa att samhällsviktiga verksamheter har en god förmåga att motstå och hantera störningar så att de negativa effekterna på samhället blir så små som möjligt.

Syftet med vägledningen är att stärka och underlätta arbetet med att identifiera samhällsviktig verksamhet och kritiska beroenden samt att bedöma acceptabel avbrottstid för ett avbrott eller vid en allvarlig störning i en samhällsviktig verksamhet.

1.3 Målgrupper

Målgrupp för vägledningen är i första hand handläggare för krisberedskaps- och säkerhetsfrågor vid kommuner, länsstyrelser, landsting och centrala myndigheter. Det identifieringsarbete som genomförs inom ramen för risk- och sårbarhetsanalysen bör omfatta alla berörda delar av ansvarsområdet och det geografiska området, därför har såväl enkelhet som tydlighet eftersträvat när vägledningen tagits fram.

Det krävs samverkan mellan de som äger och bedriver samhällsviktig verksamhet för att kunna bedöma konsekvenserna av ett avbrott eller av en allvarlig störning och bedöma acceptabel avbrottstid.

1.4 Utgångspunkter

Identifieringen av samhällsviktig verksamhet och vägledningen för detta arbete utgår från regeringens mål för Sveriges säkerhet⁶ och från målen för samhällets krisberedskap⁷.

De övergripande målen för samhällets säkerhet är att:

- värna befolkningens liv och hälsa
- värna samhällets funktionalitet
- värna förmågan att upprätthålla grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet samt mänskliga fri- och rättigheter.

Regeringens mål för samhällets krisberedskap är att:

- minska risken för, och konsekvenserna av, allvarliga störningar, kriser och olyckor
- trygga hälsan och den personliga säkerheten för barn, kvinnor och män samt
- hindra eller begränsa skador på egendom eller miljö.

6. *Samverkan vid kris – för ett säkrare samhälle*, Prop. 2005/06:133.

7. *Samhällets krisberedskap – stärkt samverkan för ökad säkerhet*, s 15, Skr. 2009/10:124.

De samhällssektorer inom vilka viktiga samhällsfunktioner och samhällsviktig verksamhet kan identifieras är följande⁸:

- energiförsörjning
- finansiella tjänster
- handel och industri
- hälso- och sjukvård samt omsorg
- information och kommunikation
- kommunalteknisk försörjning
- livsmedel
- offentlig förvaltning
- skydd och säkerhet
- socialförsäkringar
- transporter.

En verksamhet kan vara samhällsviktig på lokal, regional, nationell eller internationell nivå. Med verksamhet kan avses både en anläggning, exempelvis vattenverk, och tillhandahållande av tjänst, exempelvis telefoni. Exempel på verksamhet på lokal nivå är kommunal äldreomsorg och dricksvattenförsörjning. En allvarlig störning eller händelse som påverkar till exempel transporter i en mindre kommun kan få svåra konsekvenser på lokal nivå, men inga eller lindriga konsekvenser på regional nivå, eftersom befolkningen utanför kommunen är mindre beroende av de transporterna. Genom spridningseffekter kan dock en lokal störning ge effekter både regionalt och nationellt.

Om störningen eller händelsen däremot påverkar akutsjukvården får det sannolikt konsekvenser på regional nivå, eftersom upptagningsområdet för ett akutsjukhus ofta omfattar flera kommuner än en. I särskilda fall skulle en allvarlig händelse, som påverkar t.ex. ett sjukhus med specialistkompetens, även kunna leda till konsekvenser på nationell nivå.

8. *Ett fungerande samhälle i en föränderlig värld. Nationell strategi för skydd av samhällsviktig verksamhet*, MSB266 – december 2011.

En allvarlig händelse som medför en störning eller ett avbrott i transporter eller energiförsörjning kan få konsekvenser på såväl lokal, som regional, nationell och internationell nivå.

1.5 Koppling till annat krisberedskapsarbete och kompletterande stöd

Att identifiera samhällsviktig verksamhet är en del av arbetet med de risk- och sårbarhetsanalyser som utförs av kommuner, landsting, länsstyrelser och statliga myndigheter. RSA-arbetet regleras i lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (LEH), förordningen (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap (krisberedskapsförordningen) samt föreskrifter för risk- och sårbarhetsanalyser. För att få fram underlag för att prioritera samhällsviktiga elanvändare vid kortvarig elbrist (Styrel)⁹ har en identifiering av samhällsviktig verksamhet gjorts. Det arbetet har gett värdefulla erfarenheter för denna vägledning.

9. Styrelsförordningen, Förordning (2011:931) om planering för prioritering av samhällsviktiga elanvändare.

**Identifiera
samhällsviktig
verksamhet**

2. Identifiera samhällsviktig verksamhet

Vägledningen ska stödja den identifiering av samhällsviktig verksamhet och kritiska beroenden som ska göras enligt föreskrifterna för risk- och sårbarhetsanalyser.

Identifiering av samhällsviktig verksamhet och beroenden bör göras situationsoberoende, men kan underlättas av ett scenario-tänkande. Ett sätt att arbeta med identifieringen är att välja scenario utifrån en bristsituation, exempelvis brist på personal, dricksvatten, el, värme eller drivmedel, eller utifrån det som hotar, exempelvis naturolyckor, antagonistiska hot eller pandemier.

2.1 Elva samhällssektorer

De elva samhällssektorer med viktiga samhällsfunktioner inom vilka merparten av samhällsviktig verksamhet kan identifieras framgår av tabellen nedan¹⁰.

SAMHÄLLSSEKTOR	EXEMPEL PÅ VIKTIGA SAMHÄLLSFUNKTIONER PER SAMHÄLLSSEKTOR
Energiförsörjning	Produktion av el, distribution av el, produktion och distribution av fjärrvärme, produktion och distribution av bränslen och drivmedel m.m.
Finansiella tjänster	Betalningar, tillgång till kontanter, centrala betalningssystemet, värdepappershandel m.m.
Handel och industri	Bygg- och entreprenadverksamhet, detaljhandel, tillverkningsindustri m.m.
Hälsa- och sjukvård samt omsorg	Akutsjukvård, läkemedels- och materielförsörjning, omsorg om barn, funktionshindrade och äldre, primärvård, psykiatri, socialtjänst, smittskydd för djur och människor m.m.
Information och kommunikation	Telefoni (mobil och fast), internet, radiokommunikation, distribution av post, produktion och distribution av dagstidningar, webbaserad information, sociala medier m.m.
Kommunalteknisk försörjning	Dricksvattenförsörjning, avloppshantering, renhållning, väghållning m.m.

Tabellen fortsätter på nästa sida

10. Ett fungerande samhälle i en föränderlig värld. Nationell strategi för skydd av samhällsviktig verksamhet, MSB266 – december 2011.

SAMHÄLLSSEKTOR	EXEMPEL PÅ VIKTIGA SAMHÄLLSFUNKTIONER PER SAMHÄLLSSEKTOR
Livsmedel	Distribution av livsmedel, primärproduktion av livsmedel, kontroll av livsmedel, tillverkning av livsmedel m.m.
Offentlig förvaltning – ledningsfunktioner – stödfunktioner	Lokal ledning, regional ledning, nationell ledning, begravningsverksamhet, diplomatisk och konsular verksamhet m.m.
Skydd och säkerhet	Domstolsväsendet, åklagarverksamhet, militärt försvar, kriminalvård, kustbevakning, polis, räddningstjänst, alarmeringstjänst, tullkontroll, gränsskydd och immigrationskontroll, bevaknings- och säkerhetsverksamhet m.m.
Socialförsäkringar	Allmänna pensionssystemet, sjuk- och arbetslöshetsförsäkringen m.m.
Transporter	Flygtransport, järnvägstransport, sjötransport, vägtransport, kollektivtrafik m.m.

2.2 Steg 1–3 Identifiera samhällsviktig verksamhet

Identifieringen av samhällsviktig verksamhet sker i tre steg. Identifieringen bör ske på olika nivåer i samhället, inom ramen för respektive aktörs egen verksamhet, geografiska områdesansvar eller inom myndighetens ansvarsområde. Den eller de som genomför identifieringen behöver ha god kunskap om vilka verksamheter som upprätthåller den viktiga samhällsfunktion som väljs i steg två.

Arbetet bör genomföras utifrån de elva samhällssektorerna, där sektor för sektor analyseras för att ge en samlad lista över verksamheter som identifierats som samhällsviktiga. När en sektor är utsedd väljs en viktig samhällsfunktion som ska upprätthållas inom den valda sektorn, exempelvis akutsjukvård, dricksvattenförsörjning, energiförsörjning, räddningstjänst eller renhållning. Därefter identifieras samhällsviktiga verksamheter som upprätthåller funktionen. Detta arbete resulterar slutligen i en lista över samhällsviktiga verksamheter inom det geografiska områdesansvaret eller inom myndighetens ansvarsområde.

ARBETSSTEG 1–3

1	Välj samhällssektor.
2	Välj viktig samhällsfunktion.
3	Identifiera den samhällsviktiga verksamheten, dvs. de specifika verksamheter (anläggningar och tjänster) som upprätthåller funktionen.
4	Identifiera kritiska beroenden för den valda identifierade samhällsviktiga verksamheten.

EXEMPEL PÅ FRÅGOR SOM KAN STÄLLAS FÖR ATT BEDÖMA OM EN VERKSAMHET ÄR SAMHÄLLSVIKTIG:

- Vilken räckvidd får ett avbrott?
- Hur många drabbas?
- Vilka nivåer i samhället berörs av ett avbrott?
- I vilken omfattning påverkas befolkningens liv och hälsa?
- Vilka ekonomiska, miljömässiga, sociala och kulturella värden kan gå förlorade?
- Hur påverkas allmänhetens förtroende?
- Hur lång tid tar det innan verksamheten kan återupptas?

2.3 Steg 4 Identifiera kritiska beroenden

Det sista steget, steg 4, är att identifiera beroenden. En fortsatt analys bör göras för beroenden som bedöms som kritiska. Kritiska beroenden¹¹ kan betraktas som sårbarheter som varje verksamhet bör känna till och kunna hantera.

Den som genomför identifieringen av beroenden ska känna verksamheten väl och kunna svara på vad den samhällsviktiga verksamheten är beroende av för att upprätthålla den viktiga samhällsfunktionen. Kritiska beroenden återfinns hos de flesta samhällsviktiga verksamheter inom följande områden:

- infrastruktur
- verksamhetsnära system
- personal
- information
- kapital, varor och tjänster
- övrigt.

ARBETSSTEG 4

1	Välj samhällssektor.
2	Välj viktig samhällsfunktion.
3	Identifiera den samhällsviktiga verksamheten, dvs. de specifika verksamheter (anläggningar och tjänster) som upprätthåller funktionen.
4	Identifiera beroenden för den valda identifierade samhällsviktiga verksamheten. Analysera särskilt kritiska beroenden.

11. En sammanfattning av rapporten *Faller en – faller då alla?* MSB 0001-09, s 6.

2.4 Exempel på tillämpning

För att förtydliga arbetsgången för att identifiera samhällsviktig verksamhet och kritiska beroenden följer här översiktliga exempel på tillämpning.

2.4.1 Kommunalteknisk försörjning – dricksvatten

1	<p>SAMHÄLLSSEKTOR Kommunalteknisk försörjning.</p>
2	<p>VIKTIG SAMHÄLLSFUNKTION Dricksvattenförsörjning.</p>
3	<p>SAMHÄLLSVIKTIG VERKSAMHET Vattenverket eller vattenverken.</p>
4	<p>KRITISKA BEROENDEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastruktur: exempelvis elförsörjning, elektronisk kommunikation, ledningsnät och anläggningar på nätet. • Verksamhetsnära system: exempelvis it-system. • Personal: exempelvis TiB och VA-jour/ingenjörer. • Kapital, varor och tjänster: exempelvis kemikalier och laboratorieanalyser.

2.4.2 Offentlig förvaltning – regional ledning

1	<p>SAMHÄLLSSEKTOR Offentlig förvaltning.</p>
2	<p>VIKTIG SAMHÄLLSFUNKTION Regional ledning.</p>
3	<p>SAMHÄLLSVIKTIG VERKSAMHET Länsstyrelsens krisledning och ledningsplats.</p>
4	<p>KRITISKA BEROENDEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastruktur: exempelvis lokal, elförsörjning och elektronisk kommunikation. • Information: exempelvis inhämta och ge samlad lägesbild via webb och press. • Verksamhetsnära system: exempelvis it-system och GIS. • Personal: exempelvis experter och nyckelfunktioner (naturolyckor, smittskydd, länsveterinär, mfl). • Kapital, varor och tjänster: exempelvis it-support och kartdata.

2.4.3 Energiförsörjning – distribution av el

1	<p>SAMHÄLLSSEKTOR Energiförsörjning.</p>
2	<p>VIKTIG SAMHÄLLSFUNKTION Distribution av el.</p>
3	<p>SAMHÄLLSVIKTIG VERKSAMHET Elnätsföretagets verksamhet och specifika noder.</p>
4	<p>KRITISKA BEROENDEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastruktur: exempelvis elektronisk kommunikation och stamnät. • Information: exempelvis väderprognoser. • Verksamhetsnära system: exempelvis drift- och övervaknings-system. • Personal: exempelvis driftpersonal och reparationsberedskap. • Kapital, varor och tjänster: exempelvis it-support, reservdelar och vaktbolag.

**Bedöm
acceptabel
avbrottstid**

3. Bedöm acceptabel avbrottstid

Identifieringsfasen resulterar i en lista över samhällsviktiga verksamheter och kritiska beroenden. För att bedöma acceptabel avbrottstid krävs en bedömning av hur lång tid det skulle ta för konsekvenserna av ett avbrott eller allvarlig störning att bli oacceptabla. Detta arbete bör ske med ledningens stöd och i samverkan med andra berörda verksamheter och aktörer.

Den avbrottstid som kan accepteras för respektive verksamhet bidrar till planering av åtgärder eller prioritering vid en bristsituation för att säkra förmågan att upprätthålla verksamheten och klargöra vad som är mest kritiskt.

3.2 Steg 1–3 Bedöma acceptabel avbrottstid

Efter identifiering av samhällsviktiga verksamheter och deras beroenden påbörjas arbetet med att bedöma konsekvenserna av avbrott eller allvarlig störning för respektive samhällsviktig verksamhet.

Nedan lämnas ett exempel på tillämpning för att klarlägga den avbrottstid respektive identifierad samhällsviktig verksamhet bedöms acceptera.

Här har avbrottstiderna delats upp i tre intervall:

- upp till tre timmar (< 3 h)
- upp till 24 timmar (< 24 h)
- upp till en vecka (< 1 vecka).

Det är dock upp till varje aktör att bedöma intervall med acceptabel avbrottstid för respektive verksamhet.

I steg tre föreslås att verksamheter med acceptabel avbrottstid på högst tre timmar utreds vidare för att planera för eventuella åtgärder. Här bör bedömningen även omfatta identifierade kritiska beroenden.

1	Utgå från listan över identifierade samhällsviktiga verksamheter och deras kritiska beroenden.
2	Gör en bedömning av konsekvenserna vid avbrott eller allvarlig störning för respektive verksamhet utifrån hur lång tid det skulle ta för dessa att bli oacceptabla.
3	Bedöm utifrån de konsekvenser som kan uppstå acceptabel avbrottstid för respektive verksamhet, förslagsvis med intervall upp till 3 h, upp till 24 h eller upp till en vecka.

3.3 Exempel på tillämpning

För att förtydliga arbetsgången för att bedöma acceptabel avbrottstid följer här översiktliga exempel på tillämpning.

4.3.1 Snöröjning

1	Utgå från listan över identifierade samhällsviktiga verksamheter och deras kritiska beroenden. Snöröjning (kritiska beroenden: exempelvis chaufförer, drivmedel, fordon, m.m.)
2	Gör en bedömning av konsekvenserna vid avbrott eller allvarlig störning för respektive verksamhet utifrån hur lång tid det skulle ta för dessa att bli oacceptabla. Exempelvis transportstörning, vägar oframkomliga, störning i personal- och varuförsörjning, framkomlighet för räddningstjänst, ambulans, m.m.
3	Bedöm utifrån de konsekvenser som kan uppstå acceptabel avbrottstid för respektive verksamhet, förslagsvis med intervall upp till 3 h, upp till 24 h eller upp till en vecka. Resultat: exempelvis <3 h december-mars.

4.3.2 Mobil telefoni

1	<p>Utgå från listan över identifierade samhällsviktiga verksamheter och deras kritiska beroenden.</p> <p>Mobiltelefoni regionalt (kritiska beroenden: infrastruktur, personal, reservdelar, m.m.)</p>
2	<p>Gör en bedömning av konsekvenserna vid avbrott eller allvarlig störning för respektive verksamhet utifrån hur lång tid det skulle ta för dessa att bli oacceptabla.</p> <p>Exempelvis störning i äldreomsorg, hälso- och sjukvård, finansiella system, bevakningsföretag, livsmedelsproduktion, elförsörjning, medier och transporter, m.m.</p>
3	<p>Bedöm utifrån de konsekvenser som kan uppstå acceptabel avbrottstid för respektive verksamhet, förslagsvis med intervall upp till 3 h, upp till 24 h eller upp till en vecka.</p> <p>Resultat: exempelvis <3 h.</p>

4.3.3 Alarmeringsfunktionen 112

1	<p>Utgå från listan över identifierade samhällsviktiga verksamheter och deras kritiska beroenden.</p> <p>Alarmeringsfunktionen 112 (kritiska beroenden: Drivmedel till reservkraft, it-kommunikation telekommunikationssystem, positioneringssystem m.m.)</p>
2	<p>Gör en bedömning av konsekvenserna vid avbrott eller allvarlig störning för respektive verksamhet utifrån hur lång tid det skulle ta för dessa att bli oacceptabla.</p> <p>Människors liv och hälsa hotas.</p>
3	<p>Bedöm utifrån de konsekvenser som kan uppstå acceptabel avbrottstid för respektive verksamhet, förslagsvis med intervall upp till 3 h, upp till 24 h eller upp till en vecka.</p> <p>Resultat: exempelvis <3h.</p>

Sammanställning

4. Sammanställning

För att sammanställa de identifierade samhällsviktiga verksamheterna och acceptabel avbrottstid för respektive verksamhet kan exempelvis Excel användas som hjälpmedel för arbetet. Varje flik i arbetsboken kan representera en samhällssektor. Där insorteras sedan de viktiga samhällsfunktionerna med tillhörande identifierade samhällsviktiga verksamheter och dess kritiska beroenden samt den acceptabla avbrottstiden.

			ACCEPTABEL AVBROTSTID			KRITISKT BEROENDE				
Funktion inom sektorn	Identifierad samhällsviktig verksamhet	Konsekvenser vid avbrott	< 3 h	< 24 h	< 1 vecka	Infrastruktur	Information	Kapital, varor och tjänster	Personal	Verksamhetsnära system
LIVSMEDEL			OFFENTLIG FÖRVALTNING			SKYDD OCH SÄKERHET		SOCIAL-FÖRSÄKRINGAR		TRANSPORTER

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)
651 81 Karlstad Tel 0771-240 240 www.msb.se
Publ.nr MSB620 - januari 2014 ISBN 978-91-7383-392-9