



Handledning till Power Point för gränsöverskridande samverkan med stöd av Nødnett och Rakel

Datum

Diariernr

Innehållsförteckning

1. Handledning för gränsöverskridand samverkan med stöd av Nødnett och Rakel	3
1.1 Innehåll och upplägg.....	3
1.2 Syfte och mål med utbildningen	3
2. Pedagogiskt upplägg	3
3. Inledning	3
4. Riktlinjer för gränsöverskridande samverkan	5
5. Förutsättningar att använda ISI	6
6. Gränsöverskridande samverkan i Nødnett och Rakel.....	8
7. Talgruppsstruktur- metoder, regler och rutiner	11
7.1 Organisationsspecifika talgrupper	12
8. ISI funktionaliteter – så fungerar det.....	12
8.1 Nödsamtal/Sikkerhetslarm.....	12
8.2 Kryptering	14
8.3 SDS-meddelanden/textmeddelanden	14
8.4 Statusmeddelanden	15
8.5 Funktioner som inte är tillgängliga	16
9. Sekretess.....	17
10. Säkerhet.....	17
11. Rutiner för uppföljning	18
12. Norsk/svensk utrustning.....	18
Förslag till innehåll i utbildning av ISI-funktionaliteter för Nødnett och Rakel	19
Nødnett och Rakeloch ISI funktionaliteter	19

1.Handledning för gränsöverskridand samverkan med stöd av Nødnett och Rakel

1.1 Innehåll och upplägg

Handledning ger stöd och inriktning samt förslag till hur utbildning av användandet av Nødnett och Rakel för gränsöverskridande samverkan kan planeras och genomföras. Utbildningsmaterial består av handledning och Powerpoint. Vid planering av utbildning är det viktigt att utgå från lokala och regionala förutsättningar för samverkan. Materialet i utbildningen utgår från framtagna riktlinjer för gränsöverskridande samverkan med stöd av Nødnett och Rakel. Utbildningen beräknas omfatta ca 4 timmar men kan variera beroende på upplägg och målgrupp.

1.2 Syfte och mål med utbildningen

Utbildningen ska ge kännedom om Riktlinjer för gränsöverskridande samverkan med stöd av Nødnett och Rakel. Deltagarna ska få kunskap och förståelse för användandet av framtagna talgrupper för gränsöverskridande samverkan samt ISI-funktionaliteter dess möjligheter och begränsningar.

2. Pedagogiskt upplägg

Utbildningen bedrivs processinriktat med en blandning av föreläsning och scenariobaserade gruppdiskussioner. Powerpointpresentationen är uppdelad i områden. Ordningsföljden av områdena kan ändras utifrån hur man önskar genomföra utbildningen. Viktigt att planera så att det finns utrymme för diskussioner och frågor från deltagarna. Utgå gärna från deltagarnas egna erfarenheter av gränsöverskridande samverkan. Vissa delar i utbildningen är organisationsspecifika, vilket gör att man måste skapa egna bilder till presentationen. Rubriker kan ändras utifrån hur man lägger upp utbildningen efter lokala förutsättningar.

3. Inledning

I avsnittet beskrivs hur riktlinjerna tagits fram, samt beskrivning av hur de förvaltas.

Datum

Diariernr

Sverige och Norge er først i världen med att koppla ihop två tetranät. Även efter att projektet har avslutats följs vårt arbete med intresse av andra länder. Norge har påbörjat ett samverkansprojekt med Finland för att sammankoppla Nødnett med Virve. Sverige planerar att starta ett projekt tillsammans med Finland 2018.

Först i världen att sammankoppla två tetranät

- Norge och Sverige er først i världen med att sammankoppla två nationella tetranät.
- Den finns en politisk intension och vilja till gränsöverskridande samverkan i Norden.
- Vårt arbete följs med intresse internationellt.



Mål och syfte med utbildningen

- Utbildningen ska ge kännedom om Riktlinjer för gränsöverskridande samverkan med stöd av Nødnett och Rakel.
- Utbildningen ska ge kunskap och förståelse för avandandet av NOSE talgrupper och ISI-funktionaliteter samt dess möjligheter och begränsningar.



Utbildningens innehåll

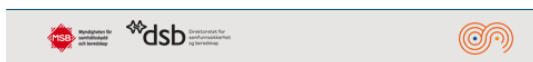
- Riktlinjer för gränsöverskridande samverkan
- Talgruppsstruktur - metoder, regler och rutiner
- ISI-funktionaliteter
- Säkerhet
- Sekretess
- Rutiner för uppföljning
- Norsk och svensk utrustning



4. Riktlinjer för gränsöverskridande samverkan

Riktlinjer

- Framtagna i samverkan med DNK, MSB och norska och svenska användarorganisationer
- Riktlinjerna utgår från det samverkansbehov som finns idag
- Riktlinjerna kommer revideras regelbundet för att följa användarnas och omvärldens behov och krav
- Den framtagna talgrupsstrukturen kan expandera allt eftersom fler användare ansluter sig

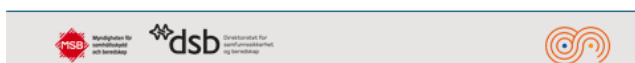


Här ges en bakgrund till hur riktlinjerna och talgrupsstrukturen tagits fram. Projektet ISI, startade 2013 och avslutades 2016. Deltagande svenska organisationer har varit polis, räddningstjänst, ambulanssjukvård, tull, SOS -Alarm och länsstyrelser. MSB och DNK (nuvarande DSB) har varit projektledare och sammanhållande av projektet.

Aktörernas erfarenheter och behov av samverkan vid gränsöverskridande händelser har varit utgångspunkten i framtagandet av riktlinjerna. Riktlinjerna kommer att utvecklas och förändras över tid då fler organisationer ansluter sig till ISI-tjänsten samt utifrån omvärldens förändrade behov.

Förvaltning av riktlinjerna

- DSB och MSB förvaltar riktlinjerna
- En förvaltningsgrupp med representanter från användarorganisationerna, DSB och MSB kommer att etableras.
- Mål och syfte med förvaltningsgruppen är att i dialog med användarorganisationerna följa upp användandet av de framtagna riktlinjer.
- Förvaltningsgruppen ansvarar även för förändringar i talgrupsstrukturen



För att samverkan efter projektet ska vidmakthållas och för att framtagna funktionaliteter, och användandet av dessa, ska utvecklas kommer det finnas en samverkansgrupp, NOSE-SAM

Datum

Diariernr

I NOSE-SAM ingår representanter från användarorganisationerna samt representanter från DSB och MSB. Rollen som sammankallande kommer att växla mellan DSB och MSB.

Gruppen kommer att genomföra två möten per år samt vid behov. Datum för gruppens möten kommer att planeras på årsbasis och finnas presenterade på MSB och DSB:s hemsida.

Mål och syfte med NOSE-SAM är att i dialog med användarorganisationerna säkerställa och utveckla riktlinjerna för gränsöverskridande samverkan i Nødnett och Rakel med beskrivna talgrupper samt ISI-funktionaliteter.

NOSE-SAM:s uppgifter:

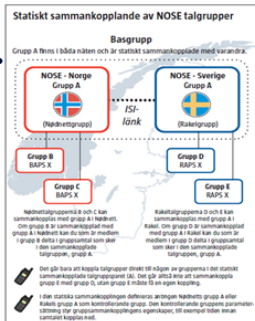
- Bereda inkomna ärenden från användarorganisationerna avseende önskemål och förändringar av ISI funktionaliteten, talgrupp/er och andra ändringsbehov baserat på förändrade samverkansbehov.
- Förvalta Riktlinjer för gränsöverskridande samverkan i Nødnett och Rakel.
 - Säkerställa att gränsöverskridande riktlinjer stödjer metoder för samverkan utifrån de behov som är aktörsgemensamma.
 - Att vid önskemål om förändringar av t.ex. nya användarorganisationer, ska en helhetssyn beaktas utifrån den metodik och nuvarande samverkansstruktur som finns angivet i ”Gränsöverskridande riktlinjer för samverkan i Nødnett och Rakel”.

5. Förutsättningar för att använda ISI

I detta avsnitt ges en beskrivning av tillgängliga funktioner i ISI tillsammans med enkel teknisk beskrivning.

Kommunikation sker genom statistiskt sammankopplade talgrupper.

Observera: Sammankoppling av talgrupper bör endast ske på den sida av gränsen där händelsen hanteras



Statistisk sammankopplande av NOSE talgrupper

Basgrupp
Grupp A finns i begge kanten och er statistisk sammankopplade med varandra.

NOSE - Norge
Grupp A (Nødnett)

NOSE - Sverige
Grupp A (Rakel)

Grupp B BAPS X

Grupp C BAPS X

Grupp D BAPS X

Grupp E BAPS X

Hendelsegrupperne A og C kan sammankopplast med gruppe B i Nødnett, og gruppe B er sammankopplast med gruppe A i Rakel. Kan du overle meddelte i gruppe A i Rakel kan du overle meddelte i gruppe B i Nødnett som skal er statistisk sammankopplast talgrupper, gruppe A.

Rakeltalgrupperne D og E kan sammankopplast med gruppe A i Rakel, og gruppe D er sammankopplast med gruppe B i Rakel kan du overle meddelte i gruppe D i Nødnett i gruppenett talgrupper, gruppe A.

Der går bare en kretsfor talgrupper direkte til Nødnett, og gruppenett der statistisk sammankopplade talgrupperne til. Det går altså ikke til sammankopplade gruppe E med gruppe B, men gruppe E kan til en viss grad kopplades.

I de statistisk sammankopplingen defineres antagelig hendelse gruppe A eller Rakel gruppe A som kontrollerte gruppe. Den kontrollerte gruppen parametrisering med gruppe sammankopplingsparametrisering, til eksempel finne lokale sammankopplings.

Ett gruppsamtal mellan Nødnett och Rakel sätts upp genom statistiskt länkade talgruppspar, där en talgrupp ligger i Nødnett och den andra ligger i Rakel. En

Datum

Diariernr

användare som besöker eller avser att besöka det andra nätet ska använda den statistiskt länkade talgruppen.

En kommunikationscentral anvisar antingen en av de statistiskt sammankopplade talgrupperna direkt, eller kopplar samman de nationella talgrupperna med vald NOSE-talgrupp.

Vid sammankoppling till en NOSE-talgrupp måste NOSE-talgruppen vara bastalgrupp. Om en lokal händelse eskalerar och man behöver stöd från annat land, måste befintliga sammankopplingar tas bort. Därefter sammankopplas de nationella talgrupperna med en NOSE-talgrupp som bastalgrupp. NOSE-talgrupper rekommenderas att endast sammankopplas med lokala talgrupper på den sidan av gränsen där händelsen sker och hanteras. Det hjälpande landet använder anvisad NOSE-talgrupp. Användare i Sverige kan inte garanteras att höra kommunikation från den lokala sammankopplade talgruppen om det finns sammankopplade talgrupper från båda länderna in i NOSE-talgruppen.

Migrering från det ena tetranätet till det andra kan antingen ske automatiskt utifrån att terminalen tappar signalen från ett nät och då letar upp det andra nätet, eller att användaren väljer att manuellt migrera till det andra nätet. Om det sker automatiskt eller manuellt beror på hur din tetraterminal är konfigurerad. I båda fallen blir det ett kortare avbrott när tetraterminalen registreras i grannlandets nät.

Förutsättningar för att använda ISI



- Din organisation måste vara Rakel- eller Nødnettkund og ha samverkansbehov med en aktør i grannlandet
- Det behøvs ett særskilt ISI-abonnement
- Radioterminalen måste vara registrerad i grannlandets nät.



Förutsättningar som behöver vara på plats för att man ska kunna använda ISI:

Det behövs ett särskilt ISI-abonnement

ISI-abonnementet måste beställas utöver grundabonnemanget för Nødnett respektive Rakel. Aktörer som har Nødnett eller Rakel har alltså inte automatiskt tillgång till ISI. Tillgången till ISI prövas av DSB i Norge och av MSB i Sverige.

Radioterminalen måste vara registrerad i grannlandets nät

För att en radioterminal ska kunna migrera till grannlandets tetranät måste den vara registrerad i det nätet och ha de tilldelade talgrupperna programmerade. Radioterminalen måste dessutom ha mjukvara som stöder ISI migrering, bland annat godkänd AIM-programvara (Air Interface Migration).

Datum

Diarienum

Individsamtal

Nummerstruktur ISI




ITSI Individual Short Subscriber Identity		
MNI Mobile Network Identity		ISSI Individual Short Subscriber Identity
MCC Mobile Country Code	MCC Mobile Network Code	
Raket	IS*140	IS*0001
Nødnett	IS*142	IS*1008

Råker når du ringer
Nødnetts terminal / hemmanät

Føll ITSI-nummer kallas når du ringer i grannlandets nät eller ringer en Raket-terminal / hemmanät

För att ringa ett individsamtal slå:

- en landskod
- en nätkod
- ett individuellt nummer.

Du kan ringa individsamtal både till användare i ditt hemmanät och till användare som befinner sig i grannlandets nät. Det är möjligt att ringa både simplexamtal och duplexamtal inom och mellan de båda näten.

För att ringa ett individsamtal, slå det kompletta numret till den radioterminal du vill ringa. Det kompletta numret kallas för ITSI-nummer och består av tre delar:

- En landskod
- En nätkod
- Ett individuellt nummer.

6. Gränsöverskridande samverkan i Nødnett och Raket

I detta avsnitt ges en beskrivning av den framtagna talgruppsstrukturen, samverkanstalgrupper och de organisationsspecifika talgrupperna.

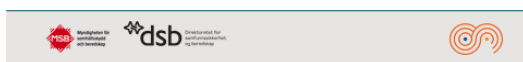
Grundläggande princip

En grundläggande princip för gränsöverskridande samverkan i Nødnett och Raket är att den som ser behovet av stöd från grannlandet ska ta initiativ till att inleda gränsöverskridande samverkan.

Två exempel

En polispatrull följer efter en bil och är på väg att passera norsk-svenska gränsen. Polispatrullen kontaktar sin kommunikationscentral, och ber dem anvisa en talgrupp för gränsöverskridande kommunikation.

En operatör på en kommunikationscentral upptäcker att det egna landets resurser inte räcker till för att hantera en händelse. Operatören kontaktar då en kommunikationscentral i grannlandet och ber om bistånd.



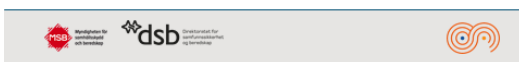
Budskap är att talgrupper ska användas när det finns samverkansbehov mellan aktörer, och där en förfrågan skett från det ena eller andra landet om bistånd.

Datum

Diariernr

Kommunikationscentralerna anvisar talgrupperna

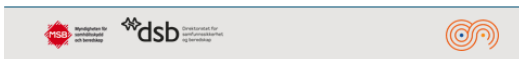
- Ett KC anvisar en av de statistisk sammankopplade talgrupperna eller sammankopplar de nationella talgrupperna med vald NOSE-talgrupp.
- Valet av talgrupp påvirkes av vilka aktører som behøver kommunisera med varandra, og vilken oppgift de behøver løsa.



Vid behov av talgrupp for gransoverskridande samverkan kontaktas KC for anvisning av talgrupp. Under 2017 kommer en WEB losning tas fram for bokning av talgrupper. Fram till dess måste kontrollrummen kommunisera med varandra som tidligere.

Gemensamma rutiner for alle talgrupper og aktører

- Den kommunikationscentral som äger händelsen anvisar talgrupper og sammankopplar dem vid behov.
- Aktörerna i det land som først börjar hantera händelsen använder sina vanliga talgrupper i Nødnett eller Rakel, men med det tilleggget att talgrupperna kopplas sammen med en talgrupp for gransoverskridande samverkan.
- Grannlandets aktører använder den talgrupp for gransoverskridande samverkan de blir anvisade.



Viktig att poängtera:

Sammankoppling med en NOSE talgrupp bör endast ske i det nät där händelsen hanteras. Enheter från det hjälpande landet använder anvisad NOSE talgrupp.

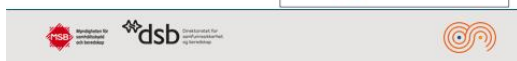
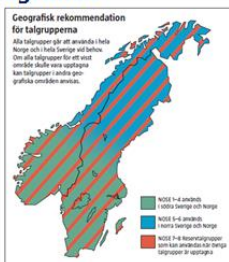
Användare i Sverige kan inte garanteras att höra kommunikation från den lokala sammankopplade talgruppen om det finns sammankopplade talgrupper från båda länderna in i NOSE talgruppen.

Datum

Diariennr

Samtlige talgrupper er rikstäckende, men det finns en geografisk rekommendation

Alla talgrupper för
gränsöverskridande
samverkan går att
använda i hela Norge och
hela Sverige.



Alla talgrupper för gränsöverskridande samverkan går att använda i hela Norge och hela Sverige.

För flera av talgrupperna finns det dock en rekommendation om att de ska användas i en viss del av länderna, till exempel i södra Norge respektive södra Sverige. Detta framgår i så fall av bilagan *Talgrupper för gränsöverskridande samverkan*.

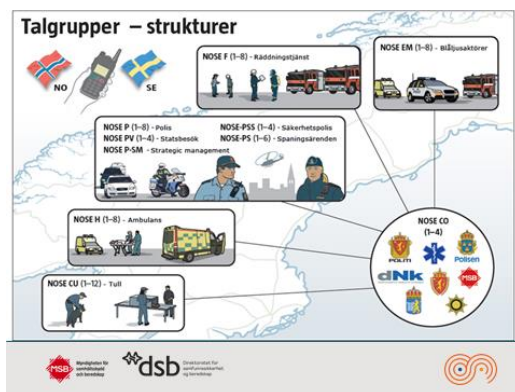
Exempel

- NOSE-EM-1–4 används i södra Norge och södra Sverige.
- NOSE-EM-5–6 används i norra Norge och norra Sverige.
- NOSE-EM-7–8 är reservtalgrupper som kan användas när de övriga talgrupperna är upptagna.

•

Om alla talgrupper skulle vara upptagna kan talgrupper i andra geografiska områden anvisas. Man bör dock tänka på behörigheterna i dessa talgrupper och att det kan vara så att andra organisationer kan komma in och lyssna.

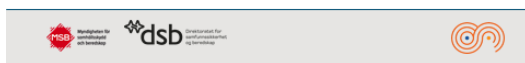
7. Talgruppsstruktur- metoder, regler och rutiner



Här ges en beskrivning av talgruppstrukturer. Varje organisations talgrupper kommer att presenteras var för sig. I denna översiktsbild visas inte alla talgrupper inom respektive område tex inom NOSE CU, NOSE H, NOSE F, samt SAR talgrupper. Inom projektet har även talgrupper för framtida bruk tagits fram för nationella myndigheter samt aktörer på regional nivå. Under detta avsnitt kan även användandet av EURO-DMO tas upp.

Aktörsgemensamma talgrupper- NOSE-EM (Emergency)

- NOSE-EM-talgrupperna används av Norges och Sveriges blåljusaktörer, poliet/polisen, Brann- og redningsvesenet/räddningstjänsten, helsevesenet/ambulanssjukvården samt den svenska alarmeringsaktören SOS Alarm.
- NOSE-EM-talgrupperna är en direkt motsvarighet till Nødnetts BAPS-talgrupper och Rakels RAPS-talgrupper
- Talgrupperna används för att skapa en samlad lägesbild för att hantera en händelse när det behövs resurser och förstärkning från grannlandet. En NOSE-EM-talgrupp avslutas inte förrän behovet av den har upphört.



NOSE-EM motsvarar svenska RAPS och norska BABS.

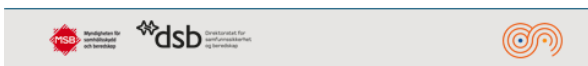
Ge gärna ett exempel på hur talgruppen ska användas.

Datum

Diariernr

NOSE-CO (Cooperation)

- NOSE-CO-talgrupperna används främst av aktörer som inte har tillgång till övriga gränsöverskridande talgrupper.
- NOSE-CO talgrupperna är en direkt motsvarighet till Rakels talgrupp Samverkan Alla och Nødnetts Samvirke
- Talgrupperna används för kommunikation och samverkan när det behövs resurser och förstärkning från grannlandet för att hantera händelsen.



I denna talgrupp finns alla ISI-användare. Talgruppen motsvarar svenska talgruppen Samverkan Alla och norska Samvirke Alla.

7.1 Organisations specifika talgrupper

De organisations specifika talgrupperna beskrivs utifrån vad man kommit överens om hur samverkan ska ske med grannlandet. Här måste varje organisation göra sin egen presentation av talgrupperna.

8. ISI funktionaliteter – så fungerar det

När en radioterminal migrerat till grannlandets nät kommer inte alla funktioner fungera på samma sätt som när radioterminal är i hemmanätet. Orsaken till det är hur Norge och Sverige har implementerat TETRA-standarderna i sina nät samt den tekniska lösningen för sammankopplingen av näten. Det kan också vara det omvända, att norska radioterminaler kan använda svenska funktionaliteter och svenska radioterminaler använda norska funktionaliteter vilka man inte har i sitt hemmanät.



8.1 Nödsamtal/Sikkerhetslarm

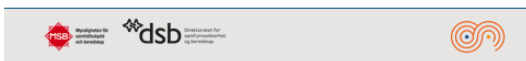
Det finns tre olika PP bilder för nödsamtal. Välj den som du tycker bäst om.

Datum

Diariennr

Nödsamtal/Sikkerhetslarm

- | | |
|---|--|
|  <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Nödsamtal fungerer olik beroende på parametersætningen i radioterminalen och vilket nät den befinner sig i.<input type="checkbox"/> KC operatøren og radioanvøndare i grannlandets nät kan ta del av nödsamtale.<input type="checkbox"/> Nödsamtal kan sändas över lokala talgrupper i något av näten.<input type="checkbox"/> Viktigt att organisationen analyserar vem som ska ta emot nödsamtal dels i Rakel och Nødnett |  <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Når en norsk anvøndare i Sverige utløser ett nödlarm kommer det skickas till norsk KC eller till nærmste KC i Sverige.<input type="checkbox"/> Hur radioterminalen skickar sitt nödsamtal beror på hur organisationen valt att programmere radioterminalerna.<input type="checkbox"/> Det er derfor viktig å ta reda på hur din organisation valt å løse nödsamtal. |
|---|--|



Det är möjligt att sända nödsamtal över de länkade talgrupperna mellan Rakel och Nødnett. Detta möjliggör för KC-operatörer och radioanvändare som befinner sig i det andra nätet att ta del av nödsamtale. Nödsamtal kan också sändas över lokala talgrupper i något av näten.

OBS!

Respektive anvøndarorganisation måste derfor analysere sitt kommunikasjonsbehov når det gæller nödsamtal og fundera på om det ska vara samma mottagere av nödsamtalen oavsett vilket nät den nödstållde befinner sig i eller om nödsamtal ska hanteras annorlunda då den nödstållde gæstar det andra nätet. Utöver de båda nätens funksjonalitet så styrs mobilstationerna funksjonalitet av vad som er möjligt og inte möjligt.

Sverige

Nödsamtal fungerer olik beroende på parametersætning i den radioterminal du anvøndar og hvilket nät radioterminalen befinner sig i. KC operatører og radioanvøndare i grannlandets nät kan ta del av nödsamtale. Nödsamtal kan även sändas över lokala talgrupper i något av näten. Derfor er det viktig å din organisation på förhand analyserar vem som ska ta emot nödsamtal dels i Nødnett, dels i Rakel. Nödsamtal i form av anrop i nätet får högste prioritet. Om något av näten har resursbrist kan det innebære at lokale gruppsamtal eller individsamtal kopplas ned.

Norge

Når en norsk anvøndare i Sverige utløser ett nödsamtal kommer det at skickas till norsk kommunikasjonsentral eller till nærmeste kontrollrum i Sverige. Hur radioterminalen skickar sitt nödsamtal beror på hur organisationen valt at programmere radioterminalerna. Det er derfor viktig at man tar reda på hur just din organisation valt at løse nödsamtal. Ett nödsamtal frå en migrerad radioterminal kommer at förlora sin prioritet når den læmnar Sverige og skickas till Norge.

Datum

Diariernr

8.2 Kryptering

Kryptering

- ISI-standarden støder end-to-end kryptering (E2EE).
- Du kan använda E2EE når du gæstar grannlandets nät. Standarden støder även att krypteringsnycklar skickas över ISI-länken.
- E2EE mellan användargrupper förutsätter att samma nycklar används.

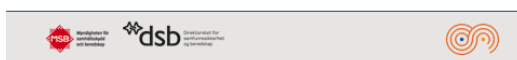


ISI-standarden stødjer End-To-End kryptering (E2EE). Det är möjligt för användare att använda E2EE når de gæstar det andra nätet. E2EE mellan användargrupper förutsätter att samma nycklar används. Standarden stødjer även att krypteringsnycklar skickas över ISI-länken.

8.3 SDS-meddelanden/textmeddelanden

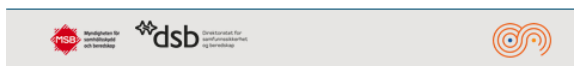
SDS -meddelanden

- ISI gör det möjligt att sända både gruppadresserade och individadresserade SDS-meddelanden mellom Nødnett och Rakel.
- Vem SDS-meddelanden går till over ISI påverkas dock av flere ulike faktorer, till eksempel den kontrollerende gruppens parametersætning.
- Du bør inte använda SDS for å overføre viktig informasjon, utan i stället vælge tal.



Textmeddelanden

- Ett textmeddelande består av fritext och skickas mellom radioterminaler och/eller kommunikationscentraler.
- En norsk användare i Sverige kan använda standard ISSI for å skikke textmeddelanden till andra norske radioterminaler oberoende av det nätverk de befinner sig i och vice versa.
- Når du skikke ett textmeddelande till grannlandets radioterminal måste fullt ITSI nummer användas



Datum

Diariernr

Flera tjenester i TETRA använder SDS, t.ex. positioneringstjänst. Ett textmeddelande är ett SDS som består av fritext och skickas mellan radioterminaler och/eller kommunikationscentraler.

ISI gör det möjligt att sända både gruppadresserade och individadresserade SDS-meddelanden mellan Nødnett och Rakel.

Individadresserade SDS kan skickas till både norska och svenska användare. Hur du ska adressera respektive användare styrs av den terminal du använder och hur den är parametersatt.

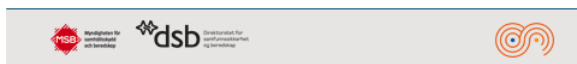
SDS kan adresseras till Rakelkontrollerade NOSE-talgrupper (jämna nummer) för att meddela alla som passar dessa talgrupper både i Nødnett och i Rakel. SDS som adresseras till Nødnettkontrollerade NOSE-talgrupper (udda nummer) kommer endast till användare i Nødnett oavsett var avsändaren befinner sig. Detta beroende på att Nødnett lägger till information om Store&Forward som inte hanteras av Rakel och därför skickas det inte ut i Rakelnätet.

Oavsett vilket typ av SDS du ska skicka så måste du lära dig hur din terminal fungerar och hur du ska adressera de olika typerna av SDS. Känner du dig osäker på vilka som får informationen bör du inte använda SDS för att överföra viktig information, utan i stället välja tal.

8.4 Statusmeddelanden

Statusmeddelanden

- Statusmeddelanden används för att effektivisera kommunikationen med KC.
- Statusmeddelanden är förprogrammerade sifferkoder som betyder något i klartext.
- Du kan sända statusmeddelanden mellan Nødnett och Rakel.
- Statusmeddelande hanteras på olika sätt beroende på hur den kontrollerade gruppen är parametersatt och vilket nät den kontrollerade gruppen tillhör.



Statusmeddelanden är förprogrammerade sifferkoder som betyder något i klartext. De används för att effektivisera kommunikationen med kommunikationscentralen.

Du kan sända gruppadresserade statusmeddelanden mellan Nødnett och Rakel. Statusmeddelanden hanteras på olika sätt beroende på hur den kontrollerande gruppen är parametersatt, och vilket nät den kontrollerande gruppen hör till.

Datum

Diariernr

I Nødnett skickas status endast till KC-användare, men i de länkade grupperna är konfigurationen satt så att status också skickas till Rakel. I Rakel skickas statuset till både KC och radioabonnenter.

8.5 Funktioner som inte är tillgängliga i ISI

Funktioner som inte är tillgängliga i ISI

Samtal till det publika nätet

Möjligheten att ringa samtal till det publika nätet ingår inte i tilläggstjänsten för gränsöverskridande samverkan.

DGNA (dynamisk grupptilldelning)

Det finns idag inte stöd för DGNA över ISI i ISI-standard.

Positionering

Positioneringsinformation kommer att kunna skickas från radioterminaler med ISI-stöd genom att samma eller en parallell mottagaradress används.

Användarorganisationen måste komma överens med norsk/a organisation/er om att få ta del av positioneringsinformationen.



Samtal till det publika nätet

Möjligheten att ringa samtal till det publika nätet ingår inte i tilläggstjänsten för gränsöverskridande samverkan. Om du vanligtvis kan ringa publika samtal med ditt abonnemang i hemmanätet fortsätter detta att fungera i ditt hemmanät, men du kan inte ringa publika samtal när du befinner dig i grannlandets nät.

Positionering

Positioneringsinformation kommer att kunna skickas från radioterminaler med ISI-stöd genom att samma eller en parallell mottagaradress används. Det finns inget stöd för positionering i gästande nät i ISI-standard.

Rakel

För svenska KC användare kommer positionerna mottas på samma sätt som det fungerar i dag med tillägg för vilka organisationsblock (där norska användare är placerade) som önskas. Det är även möjligt att använda en annan överenskommen mottagaradress för positionerna. Det innebär att det är möjligt att få positionering av norska användare. Användarorganisationen måste komma överens med norska organisationen/er om att få ta del av positionsinformationen.

Nødnett

När en norsk radioterminal migrerat till Sverige, kommer positioneringsdata att skickas tillbaka till fördefinierade mottagare av positioneringsdata i Norge.

DGNA (dynamisk grupptilldelning)

Dynamisk grupptilldelning fungerar inte över ISI-länken, eftersom Nødnett saknar möjligheten att tilldela gruppmedlemskap dynamiskt till gästande användare och Rakels dynamiska tilldelning är beroende av ett flertal olika faktorer. Det finns idag inte stöd för DGNA över ISI i ISI-standard.

Datum

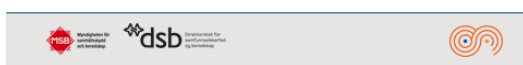
Diariernr

9. Sekretess

Sekretess vid gränsöverskridande samverkan

I både Norge och Sverige finns en sekretesslagstiftning som reglerar hur man får handskas med personuppgifter. Lagarna i Norge och Sverige liknar varandra i hög grad

- Om det inte går att säkerställa vilka som lyssnar på en aktuell talgrupp, betrakta talgruppen som öppen.
- Gör en sekretessbedömning innan du lämnar ut känslig information.
- Om du är tveksam, ring ett individsamtal



I både Sverige och Norge finns en sekretesslagstiftning som reglerar hur man får handskas med personuppgifter. Lagarna i Sverige och Norge liknar varandra i hög grad. Det centrala i lagstiftningen är att man inte får kommunicera personuppgifter till personer som inte behöver dem för att göra sitt jobb. Så länge man inte kan säkerställa vilka som lyssnar på en aktuell talgrupp ska den betraktas som öppen. Man bör då göra en sekretessbedömning innan man lämnar ut känslig information. Därför är kommunikation i talgrupper känsligt.

Sekretess behöver inte vara ett hinder för en effektiv och fungerande samverkan mellan organisationer, så länge varje användare är medveten om de sekretessbestämmelser som gäller när de ska lämna ut information till andra användare.

Ge gärna exempel

10. Säkerhet

I detta avsnitt diskuteras säkerhetsaspekten. Varje organisation har troligen tagit fram egna rutiner och policys för säkerhetshantering. Viktigt att ta upp är att svenska terminaler loggas när man gästnar det norska nätet. I Sverige finns inte den funktionen.

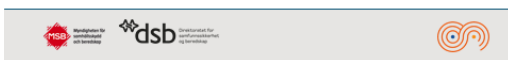
Om något inte skulle fungera med ISI kontaktar man som vanligt sitt eget kundstöd.

Datum

Diarienum

**Varje organisation beskriver
säkerhetsaspekter**

- Förslag till att ta upp:
- Loggning av terminaler i norska och svenska nätet.
- Hur hanteras nödlarmet och vart går larmet
- Spärming av terminaler.
- Om något inte fungerar med ISI - Ring Rakel kundstöd för svenska användare och Nödnets kundstöd för norska användare.



11. Rutiner för uppföljning

Här beskrivs de rutiner som organisationen tagit för gränsöverskridande samverkan.

12. Norsk/svensk utrustning

Under detta avsnitt diskuteras lokala/regionala lösningar och utrustningar som är intressanta och har praktisk betydelse för samverkan. Detta avsnitt måste hanteras av organisationerna eftersom det finns variationer i utrustning tekniska lösningar.

Förslag till innehåll i utbildning av ISI-funktionaliteter för Nödnett och Rakel

