



Särskilda villkor för Rakelsystemet

-

VIDAREKOPPLING

ALLMÄNT

Följande villkor gäller för användning av tilläggstjänsten Vidarekoppling i Rakelsystemet. Villkoren kompletterar de Allmänna villkoren för Rakelsystemet. I händelse av motstridande bestämmelser har de Särskilda villkoren företräde över de Allmänna villkoren. För priser, se aktuell Prislista.

Vidarekoppling

Vidarekoppling innebär en möjlighet för koppling av individnummer/funktionsnummer till en annan Rakelmobil när det inte finns möjlighet att besvara samtalet.

Tjänsten innebär att ett funktionsnummer (MSISDN) vidarekopplas till ett annat nummer. Vidarekoppling är statisk och kan endast ändras av Kundstöd. Samtalet kan endast vidarekopplas till en mottagare.

Vidarekopplingen sker:

Vid upptaget, vid inget svar och vid ej nåbar.

Vidarekoppling kan även ske vid alla samtal (Kontakta Kundstöd)

Notera i programmeringsunderlaget vilket MSISDN-nummer som samtalet ska vidarekopplas till. Vid vidarekoppling till MSISDN i annan organisation ska intyg och medgivande bifogas beställningsblanketten. Beställning och ändringsavgift gäller per Rakelmobil/abonnemang.