

Samarbete mellan SOS Alarm och Sveriges kommuner i samband med olycksutredning

Kommunerna har en skyldighet att i skälighets omfattning undersöka olyckor och räddningsinsatser enligt 3 kap 10 § lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. En del av dessa undersökningar genomförs i form av olycksutredningar. Syftet är att ta tillvara på erfarenheter för att kunna förebygga olyckor och skador samt utveckla den operativa räddningstjänsten.

Viktig information om larmhanteringen samt den tidiga delen av olycksförloppet finns normalt hos SOS Alarm. I det statliga alarmeringsavtalet anges därför att SOS Alarm ska medverka till att erfarenheter från olyckor och kriser tillvaratas så att samhällets möjligheter att förebygga och möta sådana händelser kontinuerligt förbättras genom samarbetet med berörda myndigheter och organisationer.

Nedanstående rutiner för samarbetet mellan SOS Alarm och kommunal räddningstjänst syftar till följande:

- Säkerställa att samtliga kommunala olycksutredare har samma förutsättningar att få tillgång till de nedan beskrivna uppgifterna.
- Skapa en samlad bild av behovet av samarbete mellan SOS Alarm och kommunal räddningstjänst när det gäller olycksutredningar.
- Öka möjligheterna för SOS Alarm och kommunala olycksutredare att vid behov genomföra gemensamma olycksutredningar.
- Förstärka och förenkla flödet av erfarenheter och lärdomar mellan SOS Alarm och kommunal räddningstjänst.

SOS Alarm kan tillhandahålla nedanstående underlag till den kommunala räddningstjänsten:

- Diverse uppgifter gällande larm, exempelvis tider, utlarmade resurser samt tidiga uppgifter om olyckan, dock aldrig personuppgifter. Telefonnummer kan efter särskild hantering lämnas ut. Mer information finns under Sekretessregler.

- Genomlysning av larmsamtal avseende räddningsärendet tillsammans med lämplig personal från SOS Alarm. Samtal som innehåller uppgifter som är att betrakta som patientuppgifter måste behandlas med hänsyn därtill.
- Genomlysning av relevant radiotrafik kopplad till ärendet. Endast radiotrafik i vilken SOS-operatör är involverad i finns sparad hos SOS Alarm.
- Upplysningar/intervju med berörda larmoperatörer. Prövning görs av berörd operatörs närmaste chef. Den får inte inverka på den operativa driften.

När behov av uppgifter från SOS Alarm finns tar den kommunala räddningstjänsten kontakt enligt följande rutin:

1. Olycksutredaren kontaktar SOS Alarm genom e-post kundcenter@sosalarm.se eller telefon, se "kontaktuppgifter" nedan, och meddelar att en olycksundersökning kommer att startas upp vid vilken uppgifter från SOS Alarm önskas. Kontakten bör upprättas så snart som möjligt, helst inom en månad efter olyckan. Ljudfiler i räddningsärenden raderas tre månader efter att händelsen har inträffat.



SOS
Alarm



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

2024-01-23

2. En blankett med begäran om uppgifter lämnas in till SOS Alarm innan larmsamtal kan avlyssnas eller uppgifter erhållas. Information om blanketten finns sist i detta dokument. Blankettens syfte är att minimera riskerna för att missförstånd uppstår vad gäller syftet med begäran samt vilken typ av material som är av intresse.

3. Uppgifter från loggar kan vid behov skickas digitalt i lämpligt format. Ljudfiler av larmsamtalen lämnas inte ut men får avlyssnas tillsammans med personal från SOS Alarm. I de fall olycksutredaren har svårt att komma till en SOS-central finns möjlighet till avlyssning via telefon.

4. När blanketten med begäran inkommit till SOS Alarm kan avlyssning av larmsamtal ske efter överenskommelse. Bekräftelse på att begäran har inkommit samt förslag på tid för när genomlysningen kan ske ska dock förmedlas snarast möjligt.

Sekretessregler etcetera

Både den kommunala räddningstjänsten och SOS Alarm omfattas av sekretessregler. Detta innebär att parterna ibland kan vara förhindrade att utbyta uppgifter. Normalt sett finns inga hinder för utbyte av uppgifter förutom sådant som knyts till enskilda individer. Detta kan medföra att såväl kommunal räddningstjänst som SOS Alarm kan behöva ta bort vissa uppgifter innan material delges den andra parten.

Mer om detta finns i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen (1981:1104) om verksamheten hos vissa regionala alarmeringscentraler, patientdatalagen (2008:335), patientsäkerhetslagen (2010:659), dataskyddsförordningen, lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning. Information finns även i skriften "Hantering av sekretess vid olycksundersökning – en vägledning" (MSB0120).

Larmsamtal lämnas aldrig ut som filer och får heller inte spelas in. Skriftliga anteckningar från larmsamtal är tillåtna, dock inte personuppgifter såsom telefonnummer, namn, personnummer etcetera.

Mer information och kontakt

Kontaktuppgifter till kundcenter hittar du här: www.sosalarm.se/om-oss/kontakt/kundcenter/

Formuläret för "Begäran om genomlysning av larmsamtal vid kommunal olycksundersökning" finns på Räddningswebben. Du loggar enkelt in på Räddningswebben genom att gå in på www.sosalarm.se och trycka på *Logga in* uppe i högra hörnet, när du loggat in ligger länken till räddningswebben på sidan och på Räddningswebben ligger formuläret under *Rutin samtalsgenomlysning vid olycksutredning*. Om länken till räddningswebben saknas när du loggat in så kontakta kundcenter.

För frågor till SOS Alarm angående kommunal olycksutredning kontakta:

katarina.jonsson@sosalarm.se

annika.forsgren@sosalarm.se

jonathan.sjoberg@sosalarm.se

För frågor till MSB angående kommunal olycksutredning kontakta:

olycksutredning@msb.se

mattias.stromgren@msb.se

ulf.bergholm@msb.se