



Handläggare
Jennie Virén

Ersätter
MSB 2021-01254-1

Kurskod
KRISKOM

Gäller från och med
2023-07-12

Kriskommunikation - grundkurs

Bakgrund

Snabb, öppen och korrekt kriskommunikation är avgörande vid samhällsstörningar. En förutsättning för effektiv kriskommunikation är att allmänhetens perspektiv och behov är centrala. Det ömsesidiga förtroendet mellan medborgare, myndigheter och medier handlar ytterst om tilliten till demokratin. De demokratiska värdena är grundfundament för att kriskommunikationen ska fungera både före, under och efter en samhällsstörning, när ansvarsfrågor och efterarbete kommer i fokus.

Kursen ingår i utbildningsområdet *Samverkan och ledning* och fokuserar på kommunikationens betydelse vid samhällsstörningar. Kursen är utvecklad av och genomförs av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Lärdomar och erfarenheter från tidigare genomföranden samt omvärldsutveckling har bidragit till utveckling av kursen och den erbjuds nu enligt föreliggande kursplan.

Målgrupp

Kursen riktar sig till personer inom offentlig och privat sektor samt frivilligorganisationer som, vid en samhällsstörning, har som sin uppgift att arbeta med kriskommunikation.

Även personer som kan utses som talespersoner och företrädare för organisationen kan gå kursen.

Förkunskaper

Deltagaren ska ha kunskap inom området kommunikation och ha erfarenhet av kommunikationsarbete. Inga särskilda förkunskaper inom kriskommunikation behövs.

Deltagaren ska ha kännedom om sin egen organisations roll och ansvar vid samhällsstörningar.

Urval

I de fall antal sökande överskrider antal platser på kursen, förbehåller sig MSB rätten att göra ett urval bland de anmälda för att skapa en jämn fördelning av representerade aktörer vid kursen. Vid eventuellt urval beaktas till exempel jämställdhet, behovsbild samt geografisk spridning.

Syfte

Kursen syftar till att deltagaren ska utveckla sin kunskap, färdighet och kompetens för att bedriva kriskommunikation inom den egna organisationen samt bidra till en effektiv samordning av kommunikation mellan kommuner, myndigheter och andra aktörer, medier och allmänhet.

Ett ytterligare syfte är att skapa möjligheter till erfarenhetsutbyte och nätverkande mellan kursdeltagare och deras organisationer.

Lärandemål

Efter genomförd kurs förväntas deltagaren kunna

1. redogöra för kriskommunikationens roll och betydelsen av samordnade budskap
2. förklara mottagarens behov och förväntningar av kommunikation vid en kris
3. ge exempel på hur kriskommunikation kan påverka en möjlig händelseutveckling, förtroendet för myndigheters arbete och mediebild av en situation
4. förklara hur kriskommunikationsplanering ingår i en ledningsorganisation och i samverkan med andra berörda aktörer.

Innehåll

Under kursen behandlas huvudsakligen följande innehåll:

- *Gemensamma grunder för samverkan och ledning vid samhällsstörningar* – utgångspunkter, förhållningssätt och arbetssätt
- kriskommunikationens grunder
- trovärdighet, budskap och målgrupper
- integrering av kriskommunikation inom samverkan och ledning
- kommunikationsplanering före, under och efter krisen
- samordning av kommunikation

Pedagogik och metodik

Kursens pedagogik, metodik och gestaltning strävar efter att vara exemplifierande och förebildlig avseende människors olikheter, etnisk mångfald och jämställdhet mellan kvinnor och män.

Kursen utgår från en vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. I kursen tillvaratas fortlöpande resultat från forskning och utveckling.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

Postadress:
651 81 Karlstad

Telefon: 0771-240 240
Fax: 010-240 56 00

registrator@msb.se
www.msb.se

Org.nr: 202100-5984

Kursens pedagogik bygger på att kursdeltagaren är närvarande och aktiv under kursernas samtliga delar. Kursen varvar teori och praktik med inslag av föreläsningar, gruppdiskussioner och gruppövningar.

Upplägg och omfattning

Kursen omfattar tre dagar och genomförs med fokus på aktivt lärande genom samarbete. Kursen kan genomföras på plats eller nätbaserad.

Kriskommunikationsplanering ur ett processperspektiv är ett viktigt fundament i kursen för att ge förutsättningar för att kunna verka inom en ledningsorganisation och för att kunna vara en del av samverkan och samordning mellan myndigheter.

För att tillgodogöra sig kursen på bästa sätt ska kursdeltagaren innan kursstart förbereda sig genom att göra ett antal uppgifter. Deltagaren rekommenderas också att avsätta tid efter avslutad kurs, för att ta tillvara på kursens innehåll i förhållande till det egna arbetet och den egna organisationen.

Läromedel

Hemuppgift, inläsningsmaterial och övrig kurs- och referenslitteratur publiceras på angiven lärplattform.

Intyg

MSB utfärdar ett kursintyg till deltagaren efter genomförd kurs.