

## Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter<sup>1</sup> om frivillig rapportering av incidenter i tjänster som är viktiga för samhällets funktionalitet;

beslutade den 18 december 2018.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap föreskriver följande med stöd av 15 § förordningen (2018:1175) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.

### Tillämpningsområde

**1 §** Denna författning innehåller bestämmelser om frivillig rapportering av incidenter enligt artikel 20 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) nr 2016/1148 av den 6 juli 2016 om åtgärder för en hög gemensam nivå på säkerhet i nätverks- och informationssystem i hela unionen (NIS-direktivet).

Författningen gäller inte leverantörer som omfattas av lagen (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.

### Begreppsförklaringar

**2 §** De uttryck som förklaras i 2 § lagen (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster har samma innebörd i denna författning.

**3 §** I denna författning avses med

*extern aktör*

Underleverantör, inhyrd konsult eller motsvarande.

*störning*

En konsekvens av en incident som innebär att en tjänst inte levereras normalt.

---

<sup>1</sup> Allmänna råd som ansluter till föreskrifterna finns på sid 5.

## **Rapportering**

### **Hur rapportering ska ske**

**4 §** En aktör som väljer att rapportera en incident som avses i 1 § första stycket ska lämna in rapporten till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap via anvisade kontaktvägar.

### **När rapportering ska ske**

**5 §** En aktör som väljer att rapportera en incident ska lämna information enligt 7 § punkt 1-9 utan onödigt dröjsmål.

**6 §** Aktören ska inom fyra veckor från det första rapporteringstillfället lämna information enligt 7 § punkt 10-11, samt vid behov ändra eller komplettera tidigare lämnade uppgifter.

### **Rapportens innehåll**

**7 §** En rapport enligt 4 § ska innehålla

1. Aktörens namn och organisationsnummer.
2. Kontaktuppgifter till utsedd kontaktperson eller kontaktfunktion för incidenten och för störningen.
3. Berörd tjänst.
4. Namn och organisationsnummer till extern aktör dit informationshantering har utkontrakterats i det fall incidenten inträffat hos den externa aktören.
5. En beskrivning av inträffad incident utifrån
  - a) tidpunkt för när incidenten inträffade och när den upptäcktes,
  - b) om den fortfarande pågår eller tidpunkt för när drabbade nätverk och informationssystem återgick till normaldrift,
  - c) händelseförlopp,
  - d) hanteringen av incidenten, samt
  - e) typ, orsak och konsekvenser.
6. En beskrivning av störningen utifrån
  - a) tidpunkt för när störningen uppstod samt när och hur den upptäcktes,
  - b) om störningen i tjänsten fortfarande pågår eller tidpunkt för när den upphörde alternativt förväntas upphöra,
  - c) dess påverkan på tjänsten,
  - d) användare som påverkas av störningen, samt
  - e) vilket geografiskt område som påverkas av störningen.

7. Bedömning av konsekvenser för andra än användare av tjänsten.
8. Bedömning av konsekvenser i andra medlemsstater inom EU.
9. Uppgift om åtgärder för att minimera konsekvenserna av incidenten.
10. Uppgift om tidigare vidtagna åtgärder för att förebygga och hantera liknande incidenter.
11. Uppgift om nya åtgärder för att förhindra att liknande incidenter inträffar på nytt.

**8 §** Om den rapporterande aktören inom ett år från det att rapportering har skett konstaterar att lämnade uppgifter är felaktiga kan uppgifterna korrigeras.

---

Denna författning träder i kraft den 1 mars 2019.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

DAN ELIASSON

Carina Wetzel  
(Avdelningen för cybersäkerhet och skydd av  
samhällsviktig verksamhet)

**MSBFS  
2018:11**

## **Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps allmänna råd om frivillig rapportering av incidenter i tjänster som är viktiga för samhällets funktionalitet**

Följande allmänna råd ansluter till Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om frivillig rapportering av incidenter i tjänster som är viktiga för samhällets funktionalitet. Termer och uttryck som används i föreskrifterna har samma betydelse här.

Allmänna råd har en annan juridisk status än föreskrifter. Allmänna råd är inte tvingande. Deras funktion är att förtydliga innebörden i lag, förordning eller myndighetsföreskrifter och att ge generella rekommendationer om deras tillämpning.

Allmänna råd är markerade med grå bakgrund.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

ÅKE HOLMGREN

Carina Wetzel  
(Avdelningen för cybersäkerhet och skydd av  
samhällsviktig verksamhet)

## **Frivillig rapportering**

### **Hur rapportering ska ske**

#### **4 §**

Anvisade kontaktvägar finns på [www.msb.se](http://www.msb.se).

### **Rapportens innehåll**

#### **7 §**

*p. 2.*

Kontaktuppgifter bör hållas uppdaterade och bör inkludera roll, telefonnummer och e-postadress samt uppgift om tillgänglighet.

*p. 5. e)*

En beskrivning av konsekvenser bör göras utifrån tillgänglighet, riktighet och konfidentialitet.

*p. 11.*

Vid rapportering av vilka åtgärder som planeras bör sådana åtgärder som vidtas för att hantera incidentens grundorsak redovisas.

#### **8 §**

Även uppgifter som vid rapportering bedöms vara korrekta bör korrigeras om de senare visar sig vara felaktiga.



**MSBFS**  
**2018:11**

Beställningsadress:  
Norstedts Juridik, 106 47 Stockholm  
Telefon: 08-598 191 90  
E-postadress: [kundservice@nj.se](mailto:kundservice@nj.se)  
Webbadress: [www.nj.se/offentligapublikationer](http://www.nj.se/offentligapublikationer)